

ЛИЦАТА НА FIBANK



Людмила Житарска

Главен специалист
Контакт център

Людмила Житарска е Главен специалист Контакт център във Fibank и победител в категорията „Постигане на максимално високи резултати в работата“ в първото издание за 2021 г. на конкурса „Заедно можем повече“. Има висше образование, магистърска степен по „Финанси“. Любимите ѝ цитати са два и ги следва постоянно: „Трудностите, които срещаме днес, определят, кои ще бъдем ние утре.“ – Леонардо да Винчи и „Няма невъзможни неща! Самата дума „невъзможно“ се състои от възклицанието: Не! Възможно е!“ – Одри Хепбърн. Към момента гледа много български филми и обича да слуша българска музика. Като цяло няма една любима книга или филм, всичко което приковава нейното внимание, ѝ става любимо. Ако трябва да се опише в едно изречение, тя е силно дисциплинирана и отговорна личност, както в работата си, така и в личния си живот. Изисква много както от себе си, така и от другите. И не на последно място с чувство за хумор. А ето как отговори Люси на нашите въпроси.

На стр. 2



Fibank награди медалистите от Олимпиадата в Токио

ОТЛИЧИЯ

Генералният спонсор на Българския олимпийски комитет (БОК) – Fibank награди официално медалистите от олимпийските игри в Токио и

техните треньори. В градината на 2020 Event Space спортистите бяха приветствани лично от Изпълнителния директор и член на Управи-

телния съвет на Fibank г-н Светозар Попов и от Председателя на БОК г-жа Стефка Костадинова.

На стр. 3

■ ЛИЦАТА НА FIBANK ■ От стр. 1

Людмила Житарска

Главен специалист Контакт център

- Разкажи ни повече за професионалния си път и за годините, през които си част от екипа на Fibank.

- Присъединих се към екипа на Fibank преди осем години и половина, като специалист Контакт център. Много скоро след това кандидатствах за длъжността Главен специалист Контакт център и до днес съм на тази позиция. Преди да постъпя в банката съм работила като Специалист обслужване на клиенти в друга голяма банка. Завършила съм магистратура по Финанси, специалност „Финансов мениджмънт“ в СА „Д.А.Ценов“ - град Свищов. Работата ми е динамична и интересна. Всеки ден се сблъскваме аз и екипът с различни казуси на клиенти, които трябва да решим най-често в рамките на работния ден. Работата с клиенти по телефон е по-различна и по-трудна според

мен, тъй като липсва живия контакт „очи в очи“ с клиента. Нашето оръжие са единствено думите и умението да се използват така, че първо да разбереш нуждите на клиента и след това той да те разбере и най-вече да остане доволен от начина на обслужване.

- Каква е тайната за постигане на максимално високи резултати в работата?

- За мен тайната за постигане на максимално високи резултати в работата се крие в дисциплината, упоритостта, знанията и организираността.

- Как виждаш банкирането на бъдещето?

- Банкيرانето на бъдещето ще бъде свързано все повече с дигитализацията. Бързите темпове на развитие на технологичния сектор ще се отразят и на сегашното разбиране за „банкيرانе“. Кли-

ентите все по-често ще получават дистанционно услуги, било през онлайн банкиране, мобилно или в кол центрове.

- С какво се гордееш в професионален и в личен план?

- В професионален план се гордея с доверието и уважението, което получавам от различни банкови звена и от добрата комуникация между нас. Усещането е, че все едно контактуваш с най-добрите си приятели. В личен план се гордея със семейството, което имам и което винаги ме подкрепя. Най-много се гордея с прекрасната ми дъщеря, която ме мотивира да се развивам и да давам всичко от себе си.

- Как прекарваш свободното си време?

- Свободното време пре-



карвам със семейството ми и срещи с приятели. Те също са важна част от живота ми. Заедно създаваме спомени, които след време ще ни правят по-щастливи. Обичам разходките в планината. Любимо кътче ми е Банско. Там е мястото, което ме кара да се чувствам у дома. Всеки ден започвам деня си с йога, която ме зарежда с енергия и положителни емоции за работния ден.

- Какво ще пожелаеш на клиентите на Fibank и на колегите от екипа?

- На клиентите и колегите на първо място пожелавам здраве. Пожелавам на себе си и колегите все повече доволни клиенти от продуктите и услугите, които Fibank предлага, а ние ще допринесем за това с качествено обслужване, чрез различните канали за комуникация с тях.





Fibank награди медалистите от Олимпиадата в Токио

От стр. 1

За невероятното си представяне в Токио олимпийските шампионки Стойка Кръстева (бокс), Ивет Горанова (карате), както и момчетата от ансамбъла по художествена гимнастика Симона Дянкова, Стефани Кирякова, Мадлен Радуканова, Лаура Траатс и Ерика Зафирова получиха от г-н Попов златна монета „Св. Богородица Троеручица“. Сребърната медалистка в спортната стрелба с въздушен пистолет Антоанета Костадинова и носителките на бронзовите медали в борбата Тайбе Юсеин и Евелина Николова бяха наградени със сребърни монети „Сърце“. Треньорите на медалистите ни от Токио – Весела Димитрова и Михаела Маевска (художествена гимнастика ансамбъл), Христо Христов (спортна стрелба), Борислав Георгиев (бокс), Ангел Ленков (карате), Петър Касабов (борба), Стоян

Петков и председателят на БФХГ Илияна Раева също бяха наградени с уникални монети от Fibank.

Изпълнителният директор на Fibank г-н Светозар Попов припомни, че Първа инвестиционна банка е превърнала подкрепата за спорта в своя мисия. „Благодарим за радостта, която ни доставихте в Токио. Желам Ви още повече спортни и лични успехи!“, сподели той пред гостите.

Председателят на БОК г-жа Стефка Костадинова отбеляза, че Олимпиадата в Токио е била една от най-успешните през 21 век, със спечелените три златни, един сребърен и два бронзови медала и постигнатото 30-място в класирането по медали. Родните олимпийци бяха удостоени и с Почетния знак на държавния глава Румен Радев на специална церемония в президентството.



■ СЪБИТИЯ ■



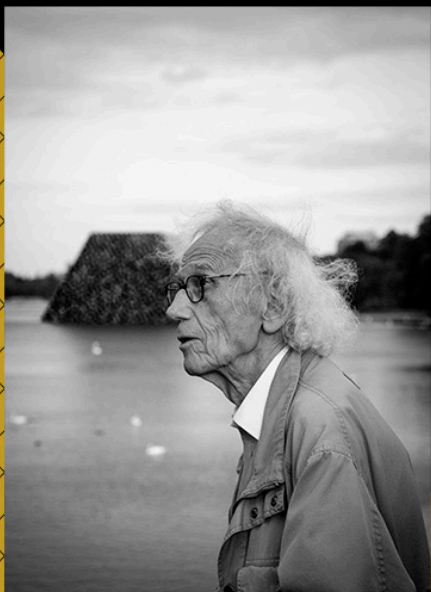
Клиенти на Дайнърс клуб България се насладиха на премиерата на стенд-ъпа на Део

■ *Дайнърс клуб България участва в рамките на тазгодишния Sofia Summer Fest със забавни игри с награди и Фейсбук игра.*

В рамките на фестивала на 4 септември десетки клиенти на Дайнърс клуб България станаха свидетели на премиерата на автобиографичния стенд-ъп на Деян Славчев – Део със заглавие “Как се стигна дотук!?”. Събитието включваше коктейл, продължи със стенд-ъп представянето на Део, а след програмата гостите имаха удоволствието да се запознаят лично с Део, да си вземат автограф или да изпият по напитка в неговата компания. От името на Дайнърс клуб България се включи лично Изпълнителният директор г-н Симеон Илиев. Сред

гостите се открояваха познати лица, като Орлин Павлов, Любо Нейков, Ива Екимова, Христо Мутафчиев и други приятели на Део.

В “Как се стигна дотук!?” известният телевизионен водещ честно и открито споделя за професионалния си и личен път. Това е личен разказ, изпълнен със смешни и абсурдни ситуации, като някои от историите Део разказва за първи път. Специално участие в стенд-ъп спектакъла имат Dj Doncho, Дорина Стоянова от Dancing Stars и Михаела Павлова. Продуценти са Чучков братърс.



Снимка: Михаил Заимов

VIVACOM Art Hall **ОБОРИШТЕ 5**

КРИСТО И ЖАН-КЛОД

10.09 – 06.10.2021

Fibank *Маста Банка* PORSCHE JVA EROCK FM+ MOTO'S fps

■ СЪБИТИЯ ■

Fibank подкрепя изложбата на Кристо и Жан-Клод

Галерия Vivacom Art Hall Оборище 5 откри първата си самостоятелна изложба на Кристо и Жан-Клод, която е посветена на проекта "Опаковането на Триумфалната арка" в Париж. „Christo & Jeanne-Claude“ се провежда от 10 септември до 6 октомври 2021 г. в ArtHall – Оборище 5 с подкрепата на Първа инвестиционна банка. Изложбата представя за първи път

на българската публика селекция от оригинални литографии, които наред с емблематични монументални проекти, показват и една по-интимна страна от творчеството на Кристо и Жан-Клод.

Акцентът на изложбата е и оригиналният колаж, проектът „Мастаба“ на Кристо, който пристига директно от студиото на твореца. Не са забравени и най-големите

творби на двамата творци: „Портите“ в Ню Йорк – 2003; Завесата, Колорадо, САЩ, 1972; Стената, Оберхаузен Германия, 1999; Чадърите, Япония - САЩ, 1991; „Опакованите дървета в Риен, Швейцария, „Пон Нюф“ в Париж. В изложбата има и рисунки на Кристо от годините му в Националната Академия.

Изложбата се състои синхронно с опаковането

на Триумфалната арка в Париж. В деня на официалното откриване на "Опаковането на Триумфалната арка" - 18 септември 2021 г., в Галерия Vivacom Art Hall Оборище 5 беше излъчено на живо (лайв стрийминг) събитието от френската столица.

Входът за експозицията е свободен.

■ ЛЮБОПИТНО ■

Днес разглеждаме другия космически спътник от юбилейната научна програма Интеркосмос-България 1300. 2,2-тонният Метеор-Природа 2-4 е изведен на 10. VII. 1981 г. (от космодрума в Байконур) в слънчево-синхронна орбита с височина ~650 км.



Метеор-Природа 2-4 - (почти) БГ спътник



АНТОН ОРУШ

Гост-автор

www.sandacite.bg - Българският портал за стара техника

При нея спътниците преминават над дадена точка от земната повърхност в прибл. същото време като Слънцето – т.е. спътникът винаги прелита над осветена част от земното кълбо. За целта е нужно точно съчетание от височина и наклон на орбитата. Удобно е за спътници, изследващи и снимащи Земята от Космоса (М-П-2-4), метеоспътници и др.

Работата на М-П-2-4 (межд. № 1981-065А) спомага за по-разумна употреба на земните ресурси, за решаване на задачи в климатологията, корабоплаването, екологията и др. Търси се връзката между състоянието на земни природни обекти и електромагнитното лъчение на Слънцето, отразено и излъчено от Земята в атмосферата. Изследва се радиацията във видимия и близкия инфрачервен и свръхвисокочестотния диапазони на електромагнитния спектър. Подобрят се и методи за

дистанционни измервания на параметри от повърхността и атмосферата на Земята.

Сред целите са също: 1) да се получат данни за съставяне на геоспектрометрични карти, 2) да се изпробват нови изследователски методи и електронни информационни у-ва, работещи в разл. спектрални диапазони и правещи по-ефективни дистанционните изследвания на Земята от Космоса, 3) да се обогатят данните за спектрометрията на природни обекти и др. Анализират се и се разпознават данните от М-П-2-4 за тях, а от няколко точки в България им се извършват съответни подспътникови наблюдения.

За работата и задачите се ползват спътникът, самолети лаборатории и наземни станции (т.н. автономни пунктове) в София и Москва за приема, обработката и записа (на магнитни носители) на космическите данни.

Главни лица в научната програма са Бащата на БГ-космонавтиката Кирил Серафимов и Димитър Мишев. Като космически летателен апарат самият М-П-2-4 е произведен в СССР, но мисията му за Интеркосмос-България 1300 е по БГ инициатива и с решаващо наше участие. Отговорна организация е Централната лаборатория за космически изследвания на БАН.

М-П-2-4 е цилиндър с наклон

98° и обикаля Земята за 98 мин (± 1). Траекторията му го води от север на юг през Европейски СССР, Черно, море, Турция, Египет... Както и при спътника [Интеркосмос-България 1300](#), триосна координатна система го ориентира спрямо вектора на скоростта и радиуса на Земята. Ъгълът на равнината на орбитата спрямо Екватора е 97°. Електрозахранва се от 2 слънчеви панела (бордно напрежение 27₊₅₋₂ В). Цилиндър-



рът има и херметичен отсек с температура на газа в него между +5 и +40° Ц.

В М-П-2-4 има 2 съветски и 3 БГ научни уреда (от БАН): многоканален програмируем спектрометър СМП-32, 1-канален микровълнов радиометър РМ-1 и най-важното – бордовият компютър (в блока управление) с ботевградския процесор СМ 601 и др. чипове от серията СМ 600. Комплексът от 5 уреда е наречен Тангра. В него влизат и системата за управление на автономната работа на М-П-2-4, и захранващите у-ва. Научните уреди са извън херм. отсек, в модулни автономно-херметични субконтейнери.

„Тангра“ се управлява от отделна бордна система. Тя включва: 1) командна радиолиния за връзка със Земята, 2) програмно-времево у-во и 3) борден комутационен апарат.

Има набор от 32 земни команди – подготвителни и изпълнителни (функционални). На всеки сеанс по линията се подават напр. 2 – 3 от вторите и ето – на апаратите вече е казано какво да правят. Да се зареди програма, да се избере режим на работа в изследването и т.н.

Научните уреди на „Тангра“ получават командите и електрозахранване от споменатия комутационен апарат. Той логически обработва командите, размножава ги и ги насочва. Ел-енергията идва от токозахранващата система на спътника.

Радиолиния се използва и когато трябва да се задейства механизмът за корекция на орбитата на М-П-2-4.

8-битовият компютър има 8 КБ RAM, 16-битова адрес-

на магистрала и 2 микросек. време за такт. Той управлява (програмно) и синхронизира научните уреди, установява режимите им на работа и задачите, контролира събирането, обработката и записа на данни, поддържа единното бордно време, превключва радиокомуникационните канали, формира цифровите данни за предаване по радиолинията, избира захранващи у-ва, самодиагностицира се и др. Енергонезависимата му (постоянната) памет е 300 КБ (магнитолентово у-во). Заема 1300 см³ и потребява 13,5 вата мощност.

Софтуерът на компютъра също е БГ и има алгоритъм за планираните научни опити, автономно управлява апаратите в реално време и т.н.



РМ-1 (работи с вълни с дължина 4 см) изследва с висока точност промяната на температурата на морската повърхност, атмосферната влага, водното съдържание на облачната покривка над моретата и океаните, свойствата на ледената и снежната покривка и позволява определяне на зоната на валежите.

СМП-32 има 32 спектрални канала и спектрален диапазон 450 – 900 nm. Работи с отразената от Земята слънчева светлина и анализира спектралните видеоданни за природните обекти.

Към компютъра има 2 магнитолентови записващи у-ва. Едното записва данни от СМП-32 за време до 7 мин., а другото – от радиометрите, но до 90 мин.



Цифровите данни от научните уреди се предават от спътника на „траншове“ (т.н. сеанси) към автономните пунктове в София и Москва. Когато М-П-2-4 се намира източно от Москва, отговорността за данните е на съветския пункт, а когато е западно от София – на българския, но данните се и обменят. Тези от междинните положения се приемат и на 2-та пункта. Данните се предават пряко (за най-много 10 мин.) или чрез четене от лентов запис. Те пътуват по радиолиния с честота 137,15 MHz и скорост 8 килобита/сек. Приема ги антенен комплекс и сетне честотно модулираният сигнал се преобразува в цифров вид. Данните се записват на магнитна лента с добре познатото ни пловдивско магнитолентово у-во ИЗОТ ЕС 9002, но с 1 добавка. На входа му има 2 блока памет от по 1 КБ и интегрална схема за управлението им. Това осигурява непрекъснат запис на предаваните данни в

блокове по 1024 байта всеки. Когато спътникът спре сеанса, записаната лента се слага в БГ компютър ИЗОТ 0310 (в СССР е друг). Той обработва данните и създава (вер. на магнитни дискове) архив на космическите измервания.

В пунктовете има и БГ апаратура за преобразуване на видеосигнал в цифров вид. От спътника може да се излъчи и тв сигнал с честота 466,5 MHz – пряко предаване или записани изображения – получен от 2 разл. многозонални скениращи у-ва (с ниска и средна резолюция). Едновременното получаване на данни за едни и същи земни региони се налага заради употребата им при детайлната обработка и интерпретиране на данните от Космоса. Споменахме, че при заснемане над БГ територия на специални полигони в същото време се правят съответстващи снимки от самолети лаборатории и с наземни способности.

Пълноценна информация ще се получи само ако научната апаратура и данновата радиолиния са изправни. Ето защо, за да има контрол върху „Тангра“, в спътника има контролни датчици, които предават данните си към Земята чрез собствената радиотелеметрична система на М-П-2-4. Местата им, честотата и режимите им са такива, че да позволяват оперативно наблюдение и бързи решения за работата на „Тангра“.

От 1981 до средата на 1983 г. идват огромни данни от М-П-2-4, използвани в посочените в началото сфери. Поредното космическо приключение на България завършва успешно.*

*Публикуваният материал изразява единствено мнението на гост-автора и съдържа данни от източници на информация, ползвани от автора на статията.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ
Директор „Корпоративни комуникации“

Златко СТОЯНОВ
Отговорен редактор

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

Христо ХРИСТОВ
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

■ ПРОМОЦИИ ■



BACK TO SCHOOL

Всяка детска или тийн дебитна Mastercard® от Fibank сега е с подарък – **гривна и микрочип карта за плащане**

И още награди: 100 бр. ваучери x 30 лв. за [ozone.bg](https://www.ozone.bg)

Период на промоцията: 10.09 – 10.10.2021 г. Включително.
Научете повече на [fibank.bg](https://www.fibank.bg)

Вземете [детска или тийн дебитна карта Mastercard®](#) от Fibank за Вашето дете и вземете **безплатно** микрокарта и аксесоар гривна за плащане. Допълнително в периода от 10 септември до 10 октомври 2021 г. с всяка детска или тийн дебитна карта автоматично получавате и правото да участвате за спечелването на един от 100 ваучери за [Ozone.bg](https://www.ozone.bg), всеки на стойност 30 лв.

Когато ваканцията свършва, идва време за **#МЕТРОЧАСИЕ 2021**

Подготете Вашия ученик и спечелете Вашата Mastercard®, издадена от Fibank, ще Ви помогне да подготвите Вашия ученик по-най-добрия начин. Пазарувайте в магазини МЕТРО в цялата страна за минимум 49 лв., като купите поне 1 продукт от каталог #МЕТРОЧАСИЕ 2021, платете безконтактно с Mastercard и регистрирайте касовата бележка на [promo.metro.bg](https://www.promo.metro.bg) за да участвате в томбола за супер награда:

- » един от пет MacBook Air 13" 256 GB M1 Space Gray
- » един от сто шестмесечни абонамента за Уча.се



ПОДГОТВИ ТВОЯ УЧЕНИК & СПЕЧЕЛИ

И МОЖЕ ДА СПЕЧЕЛИШ

x5 **Уча.се** x100

Як лаптоп MacBook Air 13" 256 GB M1 Space Gray / Абонамент за 6 мес. за **Уча.се**

МЕТРО ИМАМЕ ГО

Предложението е валидно от 19 август до 26 септември 2021 г.

Поразително лек. Бърз като вятър.

MacBook Air 13" 512 GB може да бъде Ваш с отстъпка от 500 лв. само с iSTYLE и Вашата Mastercard®, издадена от Fibank.

Вземете MacBook Air 13" на цена 2 299 лв. вместо 2 700 лв. с Вашата Mastercard от магазини iSTYLE или [istyle.bg](https://www.istyle.bg) само до 15ти октомври и побързайте, това страхотно предложение важи до изчерпване на количествата.

Купи MacBook Air 13" 512 GB с Mastercard® и спести **500 лв.***



» MacBook Air ^{M1}

2299 лв.

2799 лв.

iSTYLE 