

ПРАВИЛА НА ПРОГРАМА „ДОВЕДИ КЛИЕНТ“

1. ПРОГРАМА „ДОВЕДИ КЛИЕНТ“

1.1 Програмата се организира и провежда от **Първа инвестиционна банка АД**, ЕИК 831094393, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Цариградско шосе № 111 П, наричано от тук нататък „Fibank“ или „Банката“.

1.2 Програмата „Доведи клиент“, наричана от тук нататък „Програмата“, се провежда съгласно условията на настоящите Правила, наричани от тук нататък „Правила“.

2. ПРАВИЛА НА ПРОГРАМА „ДОВЕДИ КЛИЕНТ“

2.1 Правилата са изготвени съгласно изискванията на българското законодателство и ще бъдат публикувани на интернет страницата на Fibank: www.fibank.bg, където ще са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

2.2 За неуредените в тези Правила въпроси се прилага приложимото българско законодателство.

3. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

3.1 „Препоръчващ клиент“. В програмата могат да вземат участие всички настоящи, клиенти физически лица, които ползват (имат поне един активен кредитен продукт) от Fibank: ипотечен кредит/овърдрафт, потребителски кредит, кредитна карта и/или овърдрафт по разплащателна сметка, като споделят своите впечатления и препоръчат на свои познати да кандидатстват за ипотечен кредит/овърдрафт, потребителски кредит или кредитна карта от Fibank. Препоръката не обвързва препоръчания клиент да избере кредитен продукт от вида, който препоръчващият ползва (например препоръчващият ползва ипотечен кредит, а препоръчаният клиент предпочита потребителски кредит).

3.2 „Препоръчан клиент“. Дееспособно физическо лице, което е получило препоръка от познат да кандидатства за кредитен продукт във Fibank, и което лице, към момента на кандидатстване, няма активна сметка във Fibank.

3.3 „Включване в Програмата“. Препоръчан клиент се счита за включен в Програмата след подадено искане за ипотечен кредит/овърдрафт, потребителски кредит и/или кредитна карта от Fibank в офис на Банката или онлайн на адрес: www.fibank.bg.

3.4 Всички искания за кредитни продукти по Програмата, подлежат на разглеждане, съгласно Правилата за кредитиране в национална и чуждестранна валута на Fibank.

4. МЕХАНИЗЪМ

4.1 За да участва в Програмата, всеки препоръчващ клиент е необходимо да получи своя индивидуален код „номер на препоръка“, който може да предоставя многократно. Номерът може да бъде получен чрез обаждане на тел.: 0800 11 011 или на кратък номер *2265, или от фронт офис служител в банков офис.

4.2 Полученият уникален „номер на препоръка“ следва да се предостави от препоръчващия клиент на лицето, към което отправя препоръката си. Лицето, получило препоръка, от своя страна, следва да го предостави на Банката, посочвайки го в искането за кредитния продукт, за който кандидатства.

5. НАГРАДИ

5.1 Препоръчващият клиент получава награда според вида на избория от препоръчания клиент и одобрен от Банката кредитен продукт както следва:

Кредитен продукт:	Награда:
Ипотечен кредит/овърдрафт	150 евро
Потребителски кредит	25 евро
Кредитна карта	12.50 евро

5.2 За да бъде изплатена наградата, препоръчващият клиент трябва да отговаря на следните условия:

- ✓ Да има поне един активен кредитен продукт в Банката от вида ипотечен, потребителски кредит/овърдрафт, кредитна карта и/или овърдрафт по разплащателна сметка към датата на входиране на искането на препоръчания клиент в Банката.
- ✓ Да е предоставил своя „номер на препоръка“ на Препоръчания клиент, а последният да го е въвел вярно в искането за кредитен продукт;
- ✓ Препоръчващият клиент да няма забавени плащания към Банката към момента на получаване на наградата.
- ✓ Кредитният продукт на Препоръчания клиент да е усвоен/активиран.

5.3 Наградата се изплаща по сметка на препоръчващия клиент в Банката, в срок до 5 работни дни от усвояване/активиране на кредитния продукт от препоръчания клиент. Ако препоръчаният кредит е на траншове, за да бъде изплатена наградата, е достатъчно да е усвоен първият транш.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1 Размерът на новоотпуснатия потребителски кредит на препоръчания клиент трябва да е минимум 7 500 евро, на ипотечния – минимум 40 000 евро, на кредитна карта – без ограничение за размер на лимит.

6.2 Ако препоръчващият клиент има просрочие към Fibank дори и с един ден, губи правото на получаване на награда по програмата.

6.3 Един препоръчващ клиент може да получи награди за доведени до двама клиенти за всеки вид кредитен продукт - ипотечен кредит/овърдрафт, потребителски кредит или кредитна карта за една календарна година.

6.4 Максималният размер на паричните награди за един препоръчващ клиент, за една календарна година, е 375 евро.

6.5 За един препоръчан клиент, подал искане за повече от един кредитен продукт, препоръчващият получава само една награда – за усвоен/активиран кредитен продукт по първото входирано искане в Банката. При едновременно входираны искания, ще се отчитат със следния приоритет:

- ипотечен кредит/овърдрафт
- потребителски кредит
- кредитна карта

6.6 В случай че Препоръчан клиент е посочил индивидуален номер, получен от Препоръчващ клиент, но по отношение на същия кредитоискател, има получена препоръка от кредитен посредник/сътрудник, Програмата "Доведи клиент" няма да бъде приложена за конкретното искане.

6.7 Ако препоръчващият клиент е закрил сметките си в Банката към датата на изплащане на наградата, губи правото да получи награда по Програмата.

6.8 Програмата не се прилага за студентски кредити, отпускани по реда на Закона за кредитиране на студенти и докторанти.

7. ДРУГИ УСЛОВИЯ

7.1 Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица, паричните награди се облагат с окончателен данък. Данъкът се декларира и внася от Fibank и е за нейна сметка.

8. ОТГОВОРНОСТ

8.1 Fibank не отговаря и не може да бъде привлечена като страна по съдебни дела, свързани с невъзможност за участие в Програмата и получаване на награда, поради независещи от Банката причини.

8.2 Fibank не носи отговорност за технически проблеми, свързани с участие в Програмата, в случай че не са по вина на Банката, както и не отговаря за действия на трети лица като куриери, доставчици на услуги и др.

8.3 Fibank не носи отговорност и няма да дължи каквото и да е обезщетение при неправомерно подаване на данни от страна на участници в Програмата.

8.4 Fibank не носи отговорност и няма да дължи награда при неверен номер на препоръка.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.1 Банката има неотменимо право по всяко време да прекрати, да спре временно или да направи промени в Програмата. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

Във всеки от случаите уведомлението за промяна, спиране, прекратяване предварително се обявява чрез страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, където са публикувани Правилата, като в уведомлението ще бъде посочен и срок, от който промените влизат в сила, или до който, при посочване на номер на препоръка в искането, номерът ще се взема предвид, за целите на участие в Програмата, съгласно Правилата. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на страницата на Банката на адрес www.fibank.bg.

10. ЛИЧНИ ДАННИ

10.1 Обработване на лични данни: Fibank е администратор на лични данни и обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа на интернет страницата на Fibank www.fibank.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на Fibank.

11. СПОРОВЕ

11.1 Всички спорове, възникнали между Банката и Участниците в Програмата, ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора пред компетентния български съд в град София по законите на Република България.

11.2 Оспорвания от Участници във връзка с провеждането на Програмата, които възникват по време на Програмата, могат да бъдат подавани писмено във всеки клон и офис на Fibank или изпращани по електронна поща на следния адрес: complaints@offices.fibank.bg. Настоящите Правила са обвързващи по отношение на всички участници в Програмата и решенията на Организатора са окончателни по отношение на всички въпроси, свързани с Програмата.