

Fibank

news

ИЗДАНИЕ НА



Fibank

Моята банка

БРОЙ 230 // АВГУСТ 2025



Fibank е най-добрата банка за клиентско обслужване в България според Euromoney

СТР. 2

Отново на училище с подаръци от Fibank и Visa

СТР. 3

Нови улеснения за вноските в лева и евро на гражданите

СТР. 6



Fibank е най-добрата банка за клиентско обслужване в България според Euromoney

Първа инвестиционна банка получи престижната международна награда „Bulgaria`s Best Bank for Customer Experience“ от финансовото издание Euromoney.

Авторитетното признание от Euromoney за Fibank е второ след наградата „Best Bank in Bulgaria“ през 2011 г.

Изминалата година беше изключително успешна за Fibank – като финансови резултати, иновативни продукти и услуги, получени отличия. ПИБ реализира рекордна печалба в историята си, а активите ѝ нараснаха с 13.5%. Пазарните дялове на Fibank в депозитите от граждани и домакинства и в кредитите за бизнеса достигнаха съответно 8.9% и 9.7%. Банката продължава да бъде високоликвидна и с капиталова адекватност над регулаторните изисквания.

Fibank следва неотлъчно мисията си да

бъде иноватор във финансовия сектор и да предлага най-доброто клиентско преживяване, в офисите и дигиталните си канали. През 2024 г. банката откри пилотните 2 офиса с дигитални зони и разшири възможностите за изцяло онлайн извършване на различни операции. От лятото на тази година Fibank стартира на гръцкия банков пазар с дигитални продукти, като стратегията ѝ включва навлизане и в други европейски страни.

Успехите на Fibank бяха отбелязани с множество награди през последната година: „Celent Model Bank“, „Engage Awards“, „Банка на тайния клиент“, а сега и като най-добра банка за клиентско обслужване според Euromoney.

Отново на училище с погаръци от Fibank и Visa

Всяка новоиздадена дебитна карта за деца и/или тийнейджъри Visa от Fibank дава шанс за страхотна награда

Кампанията Back to school, организирана в партньорство между Fibank и Visa, ще зарадва учениците със страхотни подаръци. Наградният фонд включва общо 63 ваучера за пълен целогодишен абонамент за образователната платформа Уча.се и 1 голяма награда - Apple MacBook Air 13 2025. Участието в томболата за наградите се случва автоматично за всяка новоиздадена и активирана дебитна карта Visa Debit Kids/Teen.

Дебитните карти за деца и тийнеждъри Visa от Fibank се предлагат в две разновидности:

- ♦ **Visa Debit Kids** - за деца между 7 и 14 години;
- ♦ **Visa Debit Teen** - за деца между 14 и 18 години.

Те се издават с атрактивен дизайн и изключително изгодни параметри:

- ♦ без такси при плащане в търговските обекти или теглене на пари от банкомат;
- ♦ без такса за издаване и поддръжка на картата до навършване на пълнолетие на детето;
- ♦ без такса откриване и поддръжка на сметката, към която се издава картата, до навършване на пълнолетие на детето.

Visa Debit Kids и Visa Debit Teen могат да бъдат дигитализирани в смартфон или смартчасовник. Те са удобен и сигурен начин децата да разполагат с джобните си средства, да определят сами или с помощта на родител

своя дневен или седмичен бюджет, да планират и спестяват.

С дебитните карти за деца и тийнейджъри от Fibank подрастващите имат възможност да теглят пари от банкомат, да пазаруват във физически или онлайн магазини, както и да следят наличности и трансакции в собствен профил в приложението My Fibank. Ако картата бъде изгубена или открадната, тя може лесно да бъде „замразена“ през приложението. За още повече удобство при всяко плащане до телефона на детето се изпраща Push известие, без значение дали плащането се извършва с физическа или дигитализирана карта. Когато картата е свързана със сметка на родителя, той също има възможност да следи историята на трансакциите и при нужда да блокира картата.

На 1 януари 2026 г. Fibank ще извърши автоматично и напълно безплатно за клиентите превалутирането на левовите сметки в евро. То ще бъде по фиксирания курс: 1,95583 лева за 1 евро. Още от сега всички суми по сметки и трансакции са с двойна визуализация (лева/евро), така че преходът към новата валута да бъде максимално ясен и улеснен.

Периодът на кампанията е между 20 август и 19 октомври 2025 г. Всяка седмица в рамките на този период ще бъдат изтегляни по 7 късметлии, които ще спечелят годишен абонамент за Уча.се, а голямата награда ще бъде изтеглена на 22.10.2025 г.

Пълните правила на промоцията са публикувани на [сайта на Fibank](#).



НОВА УЧЕБНА ГОДИНА. НОВА КАРТА.
НОВ ДИЗАЙН

Издайте карта на Вашето дете
и може да спечелите:

63 x абонамент за **Уча.се**

1 x MacBook





От 1 януари 2026 г. България приема еврото като официална валута

Какво означава това за всички нас?

На www.fibank.bg създадохме специален раздел „За еврото“, в който ще намерите ясни и точни отговори на въпроси като:

Какво да правите с наличните си пари в брой?

Съветваме Ви да не чакате последния момент, за да внесете наличните Ви левове по сметките си. Така процесът на промяната ще бъде максимално бърз и улеснен за Вас.

Необходимо ли е да предприемате нещо на 1 януари 2026 г.?

На 1 януари 2026 г. Fibank ще извърши автоматично и напълно безплатно превалутирането на левовите сметки в евро по фиксирания курс: 1,95583 лева за 1 евро.

Как да избегнете опашки, такси и рискове?

- ♦ До 31 декември 2025 г. можете да внесете своите налични средства в лева или евро без такса, на каса, в офис или на банкомат на Fibank с депозитна функция.
- ♦ През първите 6 месеца от 2026 г. Fibank ще обменя левове в евро безплатно, във всички 114 офиса в цялата страна.
- ♦ Доверявайте се на информация само от официални източници.

Подгответе се навреме за плавния преход към еврото.

Научете какви промени да очаквате.

ЗА ЕВРОТО ➔

Fibank с **нови улеснения** за вноските в лева и евро на гражданите

Fibank (Първа инвестиционна банка) награджда своята кампания без такса за вноски по сметки на граждани, която продължава до 31 декември 2025 г.

Облекчението се отнася за вноски на банкноти в левове по всички видове сметки на клиента (разплащателни, депозитни, спестовни сметки), без ограничение на сумата за внасяне. Кампанията важи и при използване на банкомати с депозитна функция за внасяне на левове, съгласно дневните лимити за дебитни карти.

Допълнително предимство, което Fibank предлага, е прилагането на фиксирания курс на БНБ 1 EUR=1.95583 BGN при вноска на каса на левове по депозит или спестовна сметка в евро.

До края на годината банката ексклузивно освобождава клиентите си-физически лица и от такса за внасяне на евробанкноти по лична сметка, независимо от вида ѝ – разплащателна, депозит, спестовна сметка, за погасяване на кредит или кредитна карта.

С тази инициатива ПИБ цели да подкрепи клиентите си в подготовката за присъединяването на България към еврозоната. На сайта на банката е достъпна и секция **„За еврото“**, включваща актуална информация за въвеждането на новата официална валута от 1 януари 2026 г.

ЕвроКОСМОС

БЕЗ ТАКСА ЗА ВНОСКА ПО СМЕТКА ВЪВ FIBANK

Внесете без такса:

- **лева и евро на каса** в клон на банката
- **лева на банкомат** с депозитна функция

Fibank успешно пласира емисия облигации в размер на 50 млн. евро

Fibank успешно пласира частна емисия облигации на обща стойност 50 млн. евро, които отговарят на изискванията за MREL. Независимо че банката отговаря изцяло на регулаторните изисквания за MREL, тази емисия представлява стратегическа стъпка, която потвърждава стабилността, доверието на инвеститорите и способността на банката да се финансира при конкурентни пазарни условия.

Емисията предизвика силен интерес сред инвеститорите, включително институционалните, като търсенето надвиши предлагането, което е ясен индикатор за високото доверие към Първа инвестиционна банка и нейната стратегия за развитие. Облигационерите ще получават фиксирана годишна лихва от 7%, като падежът на ценните книжа е през август 2029 г. Емисията се планира да бъде листната на регулиран пазар до 6 месеца от издаването ѝ.

Облигациите са лихвоносни, безналични, неконвертируеми, необезпечени, първостепенни, неподчинени, свободно прехвърляеми, емитирани при условията на предлагане, за което не е необходимо изготвяне на проспект.



„Това е най-голямата емисия облигации у нас, издавана от банка с български капитал, което потвърждава за пореден път стабилността и перспективите пред Първа инвестиционна банка. Набраните средства ще бъдат използвани за изпълнението на стратегията за развитие на банката в направления *retail* и малки и средни предприятия, и затвърждаването ѝ като един от лидерите в банковия сектор у нас“, коментира г-н Никола Бакалов – главен изпълнителен директор и председател на Управителния съвет на Fibank.

Силният интерес към емисията облигации, емитирани от Fibank, е закономерен с оглед отличното представяне на банката през последните години. Към края на второто тримесечие на 2025 г., тя заема петата позиция по активи в българската банкова система с 15.8 млрд. лв. Към средата на годината банката отчита ръст в своята печалба от 169% до 110 млн. лв. Пазарните позиции на Fibank също нарастват, като най-значими темпове се отчитат при банкирането на дребно.

Виртуален ПОС от Fibank



Fibank интегрира **Apple Pay** за плащане на виртуални ПОС терминали

Търговците, клиенти на Fibank, вече могат да приемат бързи, удобни и сигурни плащания с мобилния портфейл Apple Pay чрез виртуален ПОС терминал.

Иновацията в подкрепа на българския бизнес и дигитализацията предоставя на фирмите значителна гъвкавост, а на клиентите – подобро клиентско преживяване при пазаруване онлайн. ПОС мрежата от виртуални терминали на банката вече е автоматично настроена за Apple плащания. Тя отговаря на най-високите стандарти за надеждност и защита на клиентите.

През 2019 г. Fibank стана първата банка в България, която даде възможност на своите клиенти да заплащат с Apple Wallet. В обхвата на услугата се включват и двата издавани от банката брандове дебитни и кредитни карти - Visa и Mastercard. При използването на карта с Apple

Pay, действителните номера на карти не се съхраняват на устройството, нито на сървърите на Apple. Всяка трансакция се оторизира с токен, свързан с конкретното устройство, а плащането е с един клик.

Приемането на плащания с Apple Pay носи допълнителни предимства за търговците, които имат инсталиран виртуален ПОС от Първа инвестиционна банка. Технологиията за криптиране на Apple допринася за сигурност на операциите, бързо и удобно разплащане, без съмнения за измамни страници. Тези ползи повишават значително удовлетвореността на клиентите и желанието им за плащане при онлайн търговци.

За среброто: история, тенденции, актуално



**ДОЦ. Д-Р ВАЛЕНТИНА
ГРИГОРОВА-ГЕНЧЕВА**

Директор „Злато и нумизматика“
Първа инвестиционна банка

Среброто е един от благородните метали, за които говорим по-малко, но интересът към него е почти толкова голям, колкото към златото. То е един от първите монетни материали, от него са се изработвали бижута, царски дарове, инкрустации върху оръжия, талисмани. В наши дни, за разлика от златото, среброто има широко приложение в различни индустрии: в производството на фотоволтаици, в автомобилостроенето, за изолации в проводници за космическата индустрия и др. Именно поради засиленото индустриално търсене се очаква цената на среброто да нараства във времето и още до края на тази година да достигне 40-45 щатски долара за тройунция спрямо 38 в момента.

Само за производството на елементи за фотоволтаици, чиито най-голям производител е Китай, в момента се използват около 15% от добитото сребро или малко над 155 млн унции. Въпреки известния спад в монтирането на соларни панели в Европа, подобна тенденция не се забелязва нито в Китай, нито в други азиатски държави. Обратно, очаква се през 2025 г. Китай да надмине рекорда си в поставянето на соларни панели, достигнат през 2023 г. Така че, един от основните елементи, които държат високо цената на белия метал, е стабилен.

Друг значим сектор при високи цени на среброто е индустрията, свързана с рециклирането. Всички компании, които събират скрап, извличат и преработват сребро, разширяват дейността си, когато цената на белия метал е висока. Такава е ситуацията и в момента. Редица анализатори предвиждат, че в края на т.г. обемът на рециклираното сребро ще достигна 12-годишен връх.

Трети важен момент, свързан с високия борсов фиксинг на среброто, е **ускоряването**

на миннодобивната дейност в две посоки - откриване на нови мини и възстановяване дейността на някои, които са преустановили работа в момент, когато цената на метала не е достатъчно атрактивна за собствениците. Редица ключови за добива на сребро мини като: Pan American Silver, La Colorada, Hecla, Rochester и др. обявиха сериозно увеличаване на добивите през втората четвърт на 2025 г., което вероятно ще се запази като тенденция и до края на годината. Прогнозите са минният добив на сребро да изпревари този през 2024 г. с около 1,2%.

Характерна особеност на търсенето на сребро е, че често, **когато цената е висока, физическото потребление изостава, но за сметка на това борсово търгуваните фондове (ETF) са много популярни и търсени**. Такава е ситуацията и в момента, от началото на годината до днес активите в тези ценни книжа са около 820 тoz. Очаква се до края на т.г. търсенето да стигне и дори да изпревари нивото от 2021 г. (над 1020 тoz), когато е достигнат своеобразен пик в сделките с ETF, поради спада в цената на среброто с около 10% в почти всички световни валути.

Изключително интересна е и темата за съотношението между цените на златото и среброто, т.н. **рацио**. Терминът означава колко унции сребро могат да бъдат купени с една унция злато, като една тройунция съответства на 31,1035 г. В момента рациято е 88:1 при цени на златото и среброто 2908:33 евро.

В исторически план, векове наред, до края на Първата световна война, рациято е било 15:1, докато през последните няколко десетилетия то е изключително нестабилно – движи се от 40:1 до екстремното ниво 100:1. Тези данни показват, че и в момента

среброто е изключително подценено. То вече не е елемент от паричната система, не се използва нито като гарант за стойността на банкнотите, нито за производство на монети в обращение. Сериозното му индустриално търсене и ограниченият минен добив, обаче, обещава връщане към историческото рация в недалечно бъдеще. Важно е да се знае, че среброто е само допълнителен продукт от минния добив, насочен основно към извличане на злато, мед, цинк и олово от земните недра.

Категорично, през следващите десетилетия ще бъдем свидетели на силно търсене и недостиг, както на сребро, така и на редица редки метали като литий, кобалт, никел и др., чието приложение в съвременните технологии нараства с бързи темпове.

Към среброто се обръщат и дребните инвеститори, не само в рамките на сувенирния сектор – то е най-известният, традиционен метал за производство на миниатюрни предмети, статуетки, медали и др. Ако обърнем внимание на най-големия пазар в света – Индия, както по отношение на покупките на предмети от сребро – подноси, чаши, фруктиери, големи свещници и др., така и по отношение на бижутерията, от средата на миналата година митническите такси при внос в страната бяха намалени.





Това стимулира много индийския пазар и се очаква тази година той да достигне нови по-високи нива по отношение на продажбите.

В България най-търсени са сребърните инвестиционни монети, като продуктивният спектър е много широк – от популярните „Американски орел“, „Китайска панда“, „Виенска филхармония“, „Кленов лист“ и др. до атрактивните колекционни серии на Новозеландския монетен двор за Нова година по Лунния календар, монетите, свързани с Българското културно наследство; кюлчетата и монетите, разработени съвместно с швейцарската рафинерия MKS PAMP на историческа и религиозна тематика и др. Изключително популярни са и българските възпоменателни монети от сребро, които със средната си цена в диапазона 150-200 лв. са по-достъпни от златните за широк кръг потребители. Търсенето на тези монети е особено силно в момента, когато на всички е известно, че това са последните монетни емисии в български лев.



В заключение можем да обобщим, че през 2025 г. среброто ще се представи най-добре от всички благородни метали поради синхронизираното намаляване на лихвените проценти от централните банки, солидното възстановяване и натрупаното търсене на редица стоки в Китай, благоприятния макроикономически фон в САЩ, силното търсене на слънчева енергия и по-ниските нива на щатския долар.

Нови възможности за новия Ви дом!



Лихва от 4,50%
Срок до 15 години

За ремонт/текущи нужди за клиенти
с активен ипотечен кредит от Fibank.

Нови перспективи за дома при достъпни условия от Fibank

Първа инвестиционна
банка предлага на своите
клиенти продукт без
аналог на българския
банков пазар за ремонт
или текущи нужди –
потребителски кредит
„Дом+“.

Кредитът е със срок от 15 години и без
изискване за обезпечение, като осигурява
допълнителни средства за клиентите с
активен ипотечен кредит от ПИБ.

„Дом +“ се отпуска в размер до 100 000
лева или тяхната равностойност в евро, а
кандидатстването за кредита, подписването
на договора и усвояването могат да се
извършват и изцяло онлайн. За искания,
подадени през сайта или приложението на
банката My Fibank, както и на кратък номер
*2265, не се дължи такса.

Новият потребителски кредит от Fibank е естествено допълнение към ипотечните кредити на Първа инвестиционна банка, които са с гъвкави условия. С ипотечния кредит „Право на избор“ клиентите нямат ограничение в размера на кредита и могат

да финансират до 85% от пазарната стойност на бъдещото си жилище. Няма такси за кандидатстване и правно становище, а одобрението на база доход, е в рамките на 1 работен ден.

Допълнителни предимства



Възможност за ползване на средства в режим на овърграфт от 1 до 5 години;



Предварително одобрен лимит за овърграфт и кредитна карта;



Максимална възраст на кредитополучателя към падежа на кредит - 75 г.

Първа инвестиционна банка допуска и покупката на имот със степен на завършеност „груб строеж“, при определени от банката изисквания.



Преводите по мобилен номер през My Fibank – без такса до края на годината

Блинкваш по мобилен номер и може да спечелиш.

През приложението **My Fibank**

Всеки месец играй за:

9x 300 лв.
Ваучер за техника

4x 2000 лв.
за пътуване в България



1x iPhone16 Pro Max



1x GALAXY S25 Ultra

Период на играта от 15.07.2025 до 15.10.2025.
Изображенията са с илюстративна цел.

blink





blink P2P

Fibank удължава промоционалната кампания за blink p2p преводите в лева. Преводите по мобилен номер се извършват незабавно през приложението My Fibank, а до края на тази година преводите, в размер до 10 000 лв., ще бъдат освободени от такса.

За нареждането им не е необходимо въвеждането на IBAN, а само мобилния номер на получателя. Blink p2p преводите могат да бъдат наредени 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, като времето за пристигане на средствата по сметката на получателя е буквално едно „мигване“ – само няколко секунди.

Fibank бе първата банка в България, която още в началото на 2023 г. предложи на

своите клиенти услугата за преводи по мобилен номер през мобилното си приложение. Услугата blink p2p се предоставя от Национална картова и платежна схема, част от БОРИКА АД. Fibank участва и в актуалната кампания на НКПС - „Blink-ваш по мобилен (номер) и можеш да спечелиш“, която ще зарадва най-активните потребители на услугата с атрактивни награди.

В периода 15.07.2025 г. – 15.10.2025 г. всеки превод на минимална стойност 5.00 лв./2.56 EUR осигурява автоматично участие в промоционална кампания с награди:

- ♦ 9 броя ваучер за пазаруване от www.emag.bg на стойност 300 лв./153.39 EUR;
- ♦ 4 броя ваучер за пътуване в България от Gift Tube на стойност 2000 лв./1022.58 EUR;
- ♦ 1 брой Samsung Galaxy S25 Ultra;
- ♦ 1 брой Apple iPhone16 Pro Max

Пълните правила на кампанията „Blink-ваш по мобилен (номер) и можеш да спечелиш“ са достъпни [myk](http://myk.myk).

Кредитните карти от Fibank могат да заведат притежателите си на концерта на Васко Василев



Fibank предоставя шанс за спечелване на 50 двойни покани за концерта на Васко Василев в град София.

Участниците трябва да притежават валидна кредитна карта, издадена от ПИБ преди 1 август 2025 г. и да реализират плащания с нея за минимум 500 лева в периода на кампанията. Fibank ще обяви печелившите на 3 октомври 2025 г., а пълните правила са публикувани на [сайта на банката](#).

Грандиозното шоу, което ще се състои тази година на 14 октомври в „Арена 8888 София“, ще отбележи 55-годишнината на световноизвестния български цигулар Васко Василев. В концерта ще се включат солистите от Ковънт Гардън, като се очакват и други изненади за родната публика. Първа

инвестиционна банка подкрепя провеждането на концерта, а през 2024 г. банката беше партньор и на филма „Васко и цигулката“ за големия български музикант.

Предлаганите от Fibank кредитни карти – Visa и Mastercard, носят удобство и гъвкавост при пазаруване и плащане на сметки, както и повишена сигурност на трансакциите. Всички притежатели на кредитни карти от банката имат възможност да получат изгоден cash-back и да участват в кампании за атрактивни награди, като тези за концерта на Васко Василев.



Дирекция
„Корпоративни
комуникации“

ИВАЙЛО
АЛЕКСАНДРОВ
Директор
„Корпоративни комуникации“

Данира
ДОСПЕВСКА-
ШАРЕНКАПОВА
Отговорен редактор

Златко
СТОЯНОВ
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

Христо
ХРИСТОВ
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

Концерт на

**ВАСКО
ВАСИЛЕВ****14.10** 2025
20:00

**ПЛАЩАЙ С ТВОЯТА
КРЕДИТНА КАРТА
ОТ FIBANK И СПЕЧЕЛИ БИЛЕТИ**
за концерта на Васко Василев

Период на кампанията 01.08 – 30.09.2025 г.

**Fibank**
*Моята банка***PING
PONG**
EVENTSПовече информация в правилата на кампанията www.fibank.bg