

## ЛИЦАТА НА FIBANK



### Ивет Иванова

Специалист

„Персонално банкиране“,  
Офис „Шипченски проход“,  
София

„Благодарна съм на Fibank за дадения шанс и гласуваното доверие“

Ивет работи в Първа инвестиционна банка от 3 години. В момента учи бакалавърска степен по специалността „Обществени политики“ в Университета по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ), в гр. София.

Описва себе си като позитивен и усмихнат човек, винаги отворен за нови възможности и изживявания. Сред хобитата ѝ са ръчно изработване на различни предмети, сред които: кутии за бебешки съкровища, кошници за кръщенета, моливници и др.; фитнес и маникюр.

„Трите най-съществени елемента на щастието са: нещо, което да правиш; някой, който да обичаш; нещо, в което да вярваш“ - Александър Чалмърс

- Разкажете ни за професионалния Ви път?

- Започнах работа във Fibank, когато бях на 19-годишна възраст, без никакъв опит в банковата сфера. **На стр. 2**

## ТЕХНОЛОГИИ

# Apple Pay идва при клиентите на Fibank

Fibank е първата банка в България, която дава възможност на своите клиенти да плащат с Apple Wallet

Fibank (Първа инвестиционна банка), в сътрудничество с Mastercard, предлага на своите клиенти възможността да ползват услугата Apple Pay. Благодарение на нея всеки клиент на банката, притежаващ дебитна или кредитна карта Mastercard, може да я добави към Apple Wallet и да извършва бързи, удобни и сигурни мобилни плащания.

Сигурността и поверителността са в основата на Apple Pay. Когато използвате кредитна или дебитна карта с Apple Pay, действителните номера на карти не се съхраняват на устройството, нито на сървърите на Apple. Вместо това на картата се присвоява уникален номер, който е криптиран и се съхранява в защитения елемент на устройството Ви. Всяка трансакция се оторизира с еднократен уникален динамичен код за сигурност.

Apple Pay се настройва лесно, като клиентите продължават да ползват всички бонуси и предимства, предлагани от кредитните и дебитни карти. Apple Pay се поддържа от iPhone SE, iPhone 6 и по-нови версии, както и от Apple Watch.

Пазаруването в приложения

и сайтове, приемащи Apple Pay, е лесно с Touch ID или просто с двукратно натискане на страничния бутон и погледане към Вашия iPhone X, за да удостоверите плащането с Face ID. С Apple Pay вече не е необходимо да попълвате дълги формуляри, нито многократно да въвеждате информация за плащане и доставка. Когато купувате стоки и услуги чрез приложения или в Safari, Apple Pay работи с iPhone 6 и по-нови версии, iPhone SE, iPad Pro,

iPad (5-то поколение), iPad Air 2 и iPad mini 3 и по-нови. Можете също да използвате Apple Pay в Safari на всеки Mac, произведен през 2012 г. и по-късно, работещ с macOS Sierra и да потвърдите плащането с iPhone 6 или по-нова версия, с Apple Watch, или с Touch ID на новия MacBook Pro. Можете да дигитализирате Вашата карта през Apple Wallet или през регистрирано мобилно устройство в приложението My Fibank.

**Плащай бързо с твоята карта от Fibank и Apple Pay.**

**Fibank | Apple Pay**

**За повече информация за Apple Pay, посетете: [www.apple.com/bg/apple-pay/](http://www.apple.com/bg/apple-pay/)**

## ФИНАНСОВ СВЯТ

# БНБ пусна в обращение нова банкнота с номинална стойност 50 лева

Българската народна банка пусна в обращение втората банкнота от новата се-

рия банкноти, която е с номинална стойност 50 лева и емисия 2019 г. Банкнотата е

в обращение от 1 ноември 2019 г. като законно платено средство. **На стр. 7**

■ ЛИЦАТА  
НА FIBANK ■

# Ивет Иванова

Специалист  
„Персонално банкиране“  
Офис „Шипченски  
проход“, София

ОТ СТР. 1

Благодарна съм на Fibank за дадения шанс и гласуваното доверие. Страхотно е, когато една голяма институция, каквато е Първа инвестиционна банка, подкрепя младите хора и им помага в избора на кариерен път. За себе си избрах пътят ми да е в банковата сфера и именно във Fibank.

Започнах работа в банката през 2016 г. като „Младши банков служител обслужване на клиенти“. През 2018 г., след обособяването на петте клона за гр. София, бях повишена в „Старши банков служител обслужване на клиенти“ към клон София Север.

От септември 2019 г. имам удоволствието и честта да бъда специалист „Персонално банкиране“ към най-новата услуга, предлагана от дирекция „Частно банкиране“, съвместно с „Клонова мрежа“ – „Персонално банкиране“.

**- Вие сте победител в категория „Изграждане на партньорство с клиенти на Банката“ в програмата „Заедно можем повече“ на Fibank. Бихте ли споделили с нашите читатели какво стои зад успешното партньорство с клиентите и как успявате да го създадете и запазите?**

- Винаги се старая да разбера нуждите на клиентите и да се поставя на тяхното място. За мен, при обслужването на клиенти, на първо място винаги стоят човечността и добротата. Въпросът, който често си задавам, сблъсвайки се с по-сложен казус, е: „Как бих искала аз да се отнесат с мен, ако седя на клиентския стол?“.



Като хора винаги очакваме да бъдем разбрани и да получим съпричастност в трудни за нас ситуации. Затова за мен е най-важно да бъде съпричастна с проблемите на клиентите относно управлението на финансите им и да им покажа, че искам да помогна и да намеря най-доброто решение за тях.

На второ място трябва да разбираш от това, което правиш, и да не спиращ да надграждаш знанията си. Казвам на второ място, защото колкото и добър специалист да бъдеш, това не може да замени изграждането на чистата човешка връзка с клиентите, която е основополагаща за дългогодишното партньорство между тях и банката. А в основата на това партньорство стои именно взаимното доверие, което изграждаме ежедневно в работата си с клиентите.

**- Какви са предизвикателствата във Вашето ежедневие?**

- Ежедневието в банковите офиси на Fibank е забързано, разнообразно и всеки нов ден носи нови предизвикателства. Убедена съм, че всеки от колегите ще се съгласи, че и десет години да работиш в офис, всеки нов ден може да те изненада с нещо, което не си знаел до момента, или казус,

който възниква за първи път.

Няма ден, който да е същият като предишния. Мисля, че точно това харесва на всички колеги, които работим в офисите на банката.

**- Каква според Вас ще бъде банката на бъдещето?**

- По мое мнение, в банката на бъдещето клиентите сами ще извършват основните операции като: теглене, вноски, преводи и др. Ще разчитат на специалист за консултация относно кредитиране на физически и юридически лица, добавянето на пакет услуги и др. Това ще спести ценно време и на клиентите, и на банковите служители. И в момента Първа инвестиционна банка предлага редица услуги, които клиентите ни могат да извършват дигитално. През My Fibank те имат възможност да нареждат преводи, да заявяват предварително касови операции, да подписват дистанционно договорите си за потребителски кредити, да променят лимити по картите си и още много други услуги.

**- Разкажете ни за екипа, с който работите?**

- Имам огромното удоволствие да бъда част от клон „София Север“, чийто управител е Виолета Филипова. Тя е страхотен човек, еталон за добър

лидер, винаги е готова да помогне и да подкрепи своите служители. Радвам се, че работя под нейно ръководство.

Работя в офис „Шипченски проход“ - прекрасно място със страхотни хора, всички се стараем офисът ни да е хубав, слънчев и да предлагаме обслужване изцяло по високите стандарти на банката. Като във всеки екип, имаме и своите разногласия, но според мен няма как да имаш истински отношения с колегите си, ако не си откровен и не решавате заедно проблемите. Организираме си партита за празници и рождени дни, което е разтоварващо и положително зареждащо след дълъг работен ден. С ръководителя на офиса - Мария Джамбазова, сме изградили успешна колегиална и приятелска връзка и превръщаме всички предизвикателства в работното ежедневие във възможности.

**- Как прекарвате свободното си време?**

- Свободното си време прекарвам с партньора си, родителите ни, приятелите и кучето ми Морти. Обичаме да се разхождаме сред природата, да пътуваме, да вечеряме навън или просто да гледаме филм у дома. Не ни допада хаотичната София и използваме всеки момент да бъдем извън града.

**- Имате ли хоби?**

- Обичам ръчно изработените неща, правенето на маникюр и изобщо разкрасителните процедури. Затова използвам времето за мен за творене и грижа за себе си.

**- Как успявате да балансирате между работа и личен живот?**

- Без проблем, което предполагам се дължи на това, че с мъжа до мен имаме еднакво ежедневие и не се разминаваме, а се движим заедно. След работа тренираме във фитнеса и се прибираме по едно и също време. Времето вкъщи през седмицата често е за домашни задължения и други задачи, които трябва да се свършат. Но уикендите винаги отделяме за почивка заедно, както и всеки за своите приятели и хобита. Важно правило, което спазваме, е да не пренасяме работата вкъщи и обратното.

## ■ АНАЛИЗ ■

# Fibank с печалба от 162 млн. лв. преди провизии и данъци



**ХРИСТО ХРИСТОВ**

Мениджър  
„Корпоративни  
комуникации“

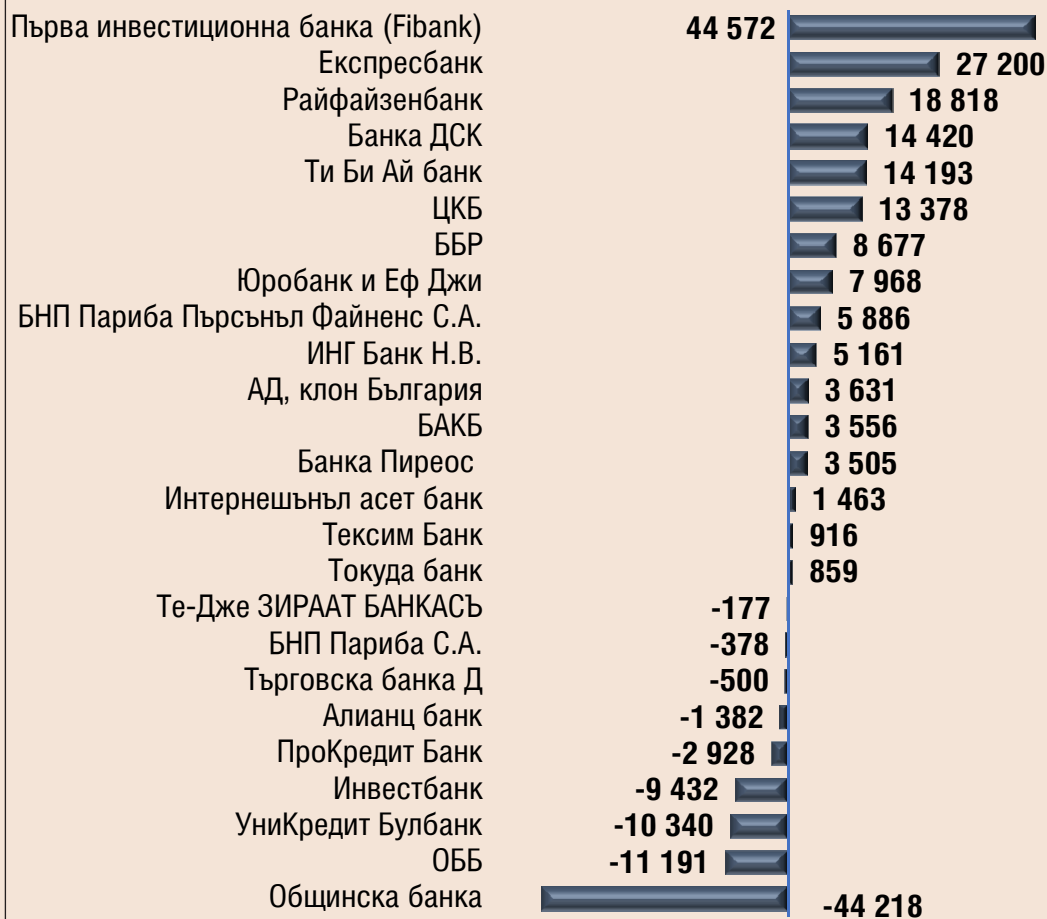
През третото тримесечие на 2019 г. активите на банковата система нарастват общо с 2.7% (2.9 млрд. лв.) и към края на септември достигат 111.5 млрд. лв. Активите на Първа инвестиционна банка (Fibank) са в размер на 9.626 млн. лв., като нарастват с 389 млн. лв. спрямо декември 2018 г.

При кредитирането на домакинствата се отчита ръст за последното тримесечие от 2.9%, а на годишна база с 9%, като банката се откроява като една от най-активните в страната. От началото на годината новоотпуснатите кредити от Първа инвестиционна банка са в размер на 345 млн. лв., което представлява ръст от 6.24%. Fibank отбелязва значителни ръстове в кредитирането към населението от 12.95% и ръст от 10.33% в кредитирането на малки и средни предприятия (с приходи от дейността до 15 млн. лв.).

В началото на 2018 г. Първа инвестиционна банка обяви новата си стратегия с фокус върху кредитирането на МСП (с приходи от дейността до 15 млн. лв. годишно) и ритейл сегмента. Резултатите на банката показват, че това е било крачка в правилната посока и за последните 21 месеца ръстовете в съответните портфейли са над 35%. Спестяванията на граждани и фирми също отбелязват ръст от 380 млн. лв. от началото на годината, а от прилагането на новата стратегия, ръстът е над 1 млрд. лв.

■ **Графика: Ръст юни – септември 2019 г. в хил. лв.**

## Нетен общ оперативен приход



Източник: БНБ

През последното тримесечие новоотпуснатите потребителски кредити от Първа инвестиционна банка са в размер на 37.4 млн. лв., а на годишна база ръстът е с 76.6 млн. лв. При жилищните кредити портфейлът на банката се увеличава с 40 млн. лв. за тримесечieto, а за последните 12 месеца с 150.6 млн. лв. Fibank запазва сериозните си позиции и в кредитирането към бизнеса като в сравнение с година по-рано портфейлът на банката нараства с 186.5 млн. лв.

Общите нетни оперативни приходи в банковата система нарастват с 3% за последните 12 месеца. Най-висок е ръстът при Първа инвестиционна банка с 44.6 млн. лв. като те достигат до 267 млн. лв. в края на септември.

Към 30 септември 2019 г. печалбата на банковата система е 1.3 млрд. лв., или с 4.2% (51 млн. лв.) повече от тази за същия период на 2018 г. Нетната печалба на Първа инвестиционна банка е 64.7 млн. лв. и отчита ръст от 4.15% (+2.5 млн. лв.)

спрямо деветмесечieto на 2018 г.

Показателите за възвръщаемост на активите (ROA) и за възвръщаемост на капитала (ROE) към края на отчетния период за банковата система са съответно 1.52% и 11.82%.

Към края на септември тази година Първа инвестиционна банка покрива всички регулаторни капиталови изисквания със съотношения за обща капиталова адекватност от 18.01% и Базов собствен капитал от първи ред от 15.07%.



■ СЪБИТИЯ ■

# Орлин Горанов и Акага с мащабно и цветно шоу на 30 ноември

На 30 ноември 2019 г. един от най-емблематичните гласове на българската музика – Орлин Горанов, ще завладее сцената на НДК заедно с фънк формацията Акага. В зала 1 ще чуем най-популярните песни на любимеца на няколко поколения, поднесени по един различен, модерен и смел начин. Големият концерт-спектакъл „Споделено“ ще представи и изключителните певици от Трио Тринити, щрайх квартета DestinyQuartet и още редица интересни гост музиканти.

Изпълнителят на изключително нежната българска песен „Светът е за двама“, както и на други вечни хитове като „Да започнем отначало“, „Детски спомен“ и „Да не губим време“, радва родната публика вече четири десетилетия. Орлин Горанов стои зад любимите мелодии на няколко поколения, но името му присъства и в афиша на множество оперни театри. Към най-новия му опит в необятната сфера на музикантите му превъплъщения, специално за предстоящия спектакъл в зала 1 на НДК, ще се включи и една от най-популярните български групи – Акага. Музикантите от обичания бенд са считани за основатели на модерния български саунд, който комбинира фюжън, джаз, фънк, фолклорна музика, реге, соул и дори хип-хоп.

Съвместният концерт-спектакъл „Споделено“ ще комбинира елегантния стил, финес и безкрайно топъл глас на Орлин Горанов с фънк звученето на Акага, а резултатът ще е шоу на високо професионално ниво. Почитателите ще имат възможността да чуят песните на Орлин Горанов, поднесени с нови аранжimenti и фънк варианти, както и съчетание на стилове като поп, джаз, фънк, евъргрийн и класическа музика.

Към страхотните артисти на сцената ще се присъединят и изключителните вокалистки от Трио Тринити. Трите певици изпълняват както беквокалите в песните, така и някои от най-известните дуети заедно с Орлин Горанов.

В специално подготвената камерна част на концерта ще свирят забележителните момичета от щрайх квартета DestinyQuartet, а специална изненада ще е и участието на Цветан Недялков (китара) и Ясен Велчев (клавишни инструменти).

Мащабният концерт „Споделено“ ще бъде съпроводен и от впечатляваща мултимедия, която ще придаде допълнителен блясък на спектакъла.

Билетите са в продажба в мрежата на Eventim в цялата страна.

■ *Fibank подкрепя концерт-спектакъла „Споделено“*

30 / 11 / 2019

Споделено

SMILE'S MUSIC  
ПРЕДСТАВЯ

**ОРЛИН ГОРАНОВ & АКАГА**

НДК / ЗАЛА 1  
20:00 ЧАСА

С ПОДКРЕПАТА НА

 **Fibank**  
*Моята банка*

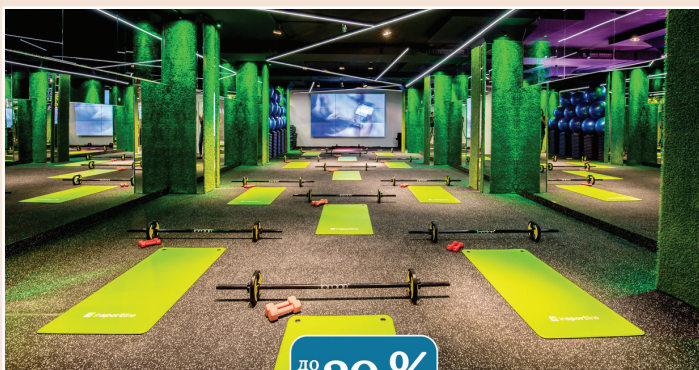
**ГОСТ МУЗИКАНТИ:**  
ЯСЕН ВЕЛЧЕВ - КЛАВИШНИ  
ЦВЕТАН НЕДЯЛКОВ - КИТАРА  
ТРИО ТРИНИТИ  
DESTINY QUARTET



## ■ DINERS CLUB ■

# До 20 % отстъпка в лайфстайл клубове Pulse Fitness & Spa с кредитни карти Diners Club®

■ Модерна визия, професионално отношение, зони за релакс и още много други удобства за клубните членове на спортни центрове Pulse



Пълните условия на [www.diners.bg](http://www.diners.bg)

до **20 %**  
ОТСТЪПКА

при плащане на месечен абонамент с кредитни карти Diners Club® в спортни центрове



Дайнърс клуб България продължава партньорството си с Pulse Fitness & Spa, като предоставя на своите картодръжатели възможността да използват до 20 % отстъпка при заплащане на месечния си абонамент с карта Diners Club International или Evolve\*.

Клубната оферта включва още освобождаване от заплащането на административна такса и отстъпка от всички масажни процедури в масажно студио Pulse Platinum (Marina SPA) само срещу предоставянето на

карта, издадена от Дайнърс клуб България\*.

Всички клубове от веригата предлагат на клиентите си редица услуги за още по-добри резултати: персонални треньори, индивидуални програми, изготвени от ди-агностично-консултативен кабинет, организирани на спортни лагери и семинари, Beauty Spots, аква зони, протеинови и фреш барове и още много други.

\*Пълните условия на Клубното предложение може да прочетете на [www.diners.bg](http://www.diners.bg)

## Новият сезон на Бон Апети тръгва с подкрепата на Дайнърс клуб България

■ Новите епизоди на кулинарното предаване стартират на 4 ноември и ще се излъчват всеки ден от 11:30 часа по 24Kitchen



Снимка: ©2019 FOX Networks Group Bulgaria

Лора и Стоян са истински екип в кухнята, който успява да вдъхнови зрителите за кулинарни приключения. В новия сезон на „Бон Апети“ двамата готвачи ще споделят много нови неустойими рецепти за всеки ден – бързи, лесни и с достъпни продукти.

Рецепти за онези моменти от забързаното ни ежедневиe, в които сме нетърпеливи и искаме да приготвим нещо вкусно за няколко минути. За дните, в които не успяваме да напазуваме и трябва да се справим с наличните продукти вкъщи. Както и за празничните моменти, в които приготвяме нещо специално и споделяме любовта към храната с близки и приятели.



## ■ СПОНСОРСТВА ■

Първа инвестиционна банка е сред основните партньори на Международния биомедицински конгрес – София (International Biomedical Congress-Sofia, IBCS). Конгресът се организира за четвърта поредна година от членовете на „Асоциацията на студентите изследователи в България“ към Медицинския университет-София в периода 15 - 17 ноември 2019 г. и се провежда във форума „Джон Атанасов“ на София Тех Парк.

За поредна година събитието включва три основни симпозиума – Медицински, Дентален и Фармацевтичен, както и Junior PreCourse, в който по покана на организаторите ще вземат участие ученици от 11-ти и 12-ти клас, демонстриращи интерес в сферата на медицинските науки. Тази година се очаква броят им да надхвърли 200 гимназисти от градове в цялата страна.

Учениците, които ще се включат в IBCS 2019, ще могат да се възползват от лекции и многобройни работилници, организирани специално за тях.

Сред лекторите, поканени за участие в Junior PreCourse на IBCS 2019, присъстват видни имена в сферата на медицината в България, които по достъпен начин ще представят водещи теми, обсъждани в световен мащаб и имащи голямо значение за развитието на медицинските науки.

Международният биомедицински конгрес е първият студентски конгрес в страната, който организира подобна инициатива и обединява както студенти и лекари, така и ученици, интересувани се от различни направления на медицината, което е възможно благодарение на Fibank – основният партньор на Junior PreCourse още от основаването му.

Освен богата научна про-



# Fibank подкрепя Международния биомедицински конгрес



■ *За поредна година във форума ще вземат участие ученици от цялата страна*

грама, участието на учениците в IBCS 2019 им дава право да посетят всички медицински лекции, които желаят, както и да получат конгресен пакет при регистрация, възможността за посещение на социалната програма, организирана специално за участниците и достъп до научната галерия, представляваща емблематична част от организацията всяка година.

От организационния комитет на конгреса се надяват организиранят Junior PreCourse да даде по-широк мироглед на гимназистите и да затвърди решителността на повечето от тях да изберат развитие в сферата на медицинските науки.





■ ФИНАНСОВ СВЯТ ■  
ОТ СТР. 1

Общият дизайн и основните елементи на банкнотите от новата серия се запазват без съществени изменения спрямо банкнотите, които са в обращение. Промените са свързани с въвеждането на нови защитни елементи, които в банкнотата с номинална стойност 50 лева, емисия 2019 г., са:

Допълнителен знак за незрящи граждани – състои се от четири дебели и седем тънки линии, разположени под ъгъл на двете къси страни на банкнотата.

Холограмна лента с оптични ефекти – редуващи се при промяна на ъгъла на наблюдение изображения на птица и Икар; цветен холограмен портрет на Пенчо Славейков; книга, променяща цвета си от златисто към

# БНБ пусна в обращение нова банкнота с номинална стойност 50 лева

зелено при промяна на ъгъла на наблюдение; динамичен ефект „пламък“ с промяна на цвета от златисто към зелено при промяна на ъгъла на наблюдение и обемно триизмерно изображение на числото 50.

Масило с оптичен ефект – числото 50 е отпечатано с променящо цвета си масило с динамичен ефект „пламък“, което при промяна на ъгъла на наблюдение се променя от златисто към зелено.

Осигурителна нишка

– вградена в хартията и частично излизаща от обратната страна със светъл повтарящ се текст „БНБ 50“ и с динамичен ефект „пламък“, променяща цвета си от златисто към зелено. Изображението на повтарящия се текст „БНБ 50“ се чете от лицевата страна при поставяне на банкнотата срещу източник на светлина.

Воден знак с висока резолюция – наблюдава се при поставяне на банкнотата срещу източник на светлина. Състои се от полутоново

изображение с висока резолюция на портрета на Пенчо Славейков. Изображенията се наблюдават и от обратната страна на банкнотата.

Банкнотите с номинална стойност 50 лева, емисия 1999 г. и емисия 2006 г., продължават да бъдат в обращение заедно с банкнотите с номинална стойност 50 лева, емисия 2019 г.

*Повече информация  
за новата банкнота  
можете да намерите:  
[www.bnb.bg](http://www.bnb.bg)*

■ СЪБИТИЯ ■

На 30 октомври в хотел „Маринела“, гр. София, се проведе конференция на тема „Революция в банкирането“, организирана от вестник „Банкеръ“. Форумът обедини представители на банките, бизнеса и регулаторните институции под мотото „Дигиталните финанси – да сверим часовниците!“. В дискусиата се включиха директорът на дирекция „Стратегическо планиране и развитие“ във Fibank г-н Константин Стойчев и ръководителят на отдел „Организация и контрол на проектни дейности“ в дирекцията г-н Владимир Икономов.

Първият панел на конференцията представи промените, които настъпват в банкирането извън банковите клонове, в перспективата на измененията в Директивата за платежните услуги (PSD II). Константин Стойчев запозна гостите с постигнатото до момента и очерта възможностите пред

## Експерти на Fibank обсъдиха бъдещето на дигиталните финанси



банките до края на 2020 г. и след 2020 г. от гледна точка на новостите в PSD II. Той сподели, че очакванията на банковата общност са до края на 2020 г. масово да се използват услугите иницириране на плащания и

агрегиране на сметки в дигиталното банкиране и мобилните приложения. Този процес ще се развива в хода на все по-засиленото партньорство между банките и финтех компании, NeoBanks и Bigtech.

В частта „Киберсигурност и иновации“ експертите обсъдиха предизвикателствата пред информационните системи, бъдещето на мобилното банкиране и адекватните за съвременното поколение Z банкови услуги. Удостоверителните услуги преди и сега бяха основната тема в представянето на Владимир Икономов. Той засегна основните етапи в развитието на тези услуги – от квалификацията електронен подпис (КЕП) до електронната идентификация, уредена в регламента eIDAS. С подобряването на удостоверителните услуги банковият сектор ще оптимизира кандидатстването онлайн за различни продукти, процесите в офисите и вътрешните административни разходи.



Дирекция „Корпоративни  
комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -  
Директор „Корпоративни  
комуникации“

Данира ДОСПЕВСКА -  
Отговорен редактор  
Десислава БОГДАНОВА - Менеджър  
„Корпоративни комуникации“

Христо ХРИСТОВ - Менеджър  
„Корпоративни комуникации“  
Златко СТОЯНОВ - Менеджър  
„Корпоративни комуникации“

печат: ROPRINT

## ■ СЪВЕТИ ■

**ДЕСИСЛАВА  
БОГДАНОВА**Мениджър  
„Корпоративни  
комуникации“

Времето е най-ценният ресурс, който има всеки от нас. Ежедневно ни се налага да правим избори дали да посветим няколко часа на любимите си хора, на хобито си, за почивка, за пътешествие... Да разпределим умело работа и личен живот, така че да се чувстваме удовлетворени, е истинско предизвикателство.

Забързани да изпълним множество от задачи в динамичното ни ежедневие, можем да помислим какво бихме могли да оптимизираме.

Ето и нашите

**■ топ 5  
предложения за  
продукти и услуги,  
с които печелите  
време, докато  
банкирате.**

Да носиш целия банков офис в джоба си някога е било футуристична идея. Днес е реалност и ти дава **свободата да банкираш от всяка точка на света и по всяко време.**

Много клиенти използват дигиталното банкиране, но все още не се възползват от удобството, което предлага приложението My Fibank. Смарт устройствата навлязоха в ежедневието ни и можем да ги ползваме не само за комуникация, но и да **банкираме сигурно и лесно.** За да имате достъп до тази услуга, е необходимо да регистрирате устройството, на което ще банкирате активно. Това можете да направите в офис на банката, а ако вече имате профил в дигиталното банкиране и токен от Fibank – директно от Вашия профил в Моята Fibank.

# 5 начина да спечеля време, докато банкирам



Банкирането от  
твоя телефон е  
по-лесно от  
всякога

 **Fibank**  
МОЯТА БАНКА

Всеки месец плащате сметки за **комунални услуги.** Забравете чакането на опашки и разходка до място, където можете да направите плащането. Да платите месечните си сметки за ток, вода, парно, мобилен телефон, интернет е изключително лесно и удобно с приложението My Fibank. Регистрирането на търговец отнема по-малко от минута, и веднъж, направили това, ще спечелите много време за по-приятни занимания.

Освен това, когато банкирате дигитално с приложението на Fibank, заплащате до 50% по-ниски такси за банкови трансакции спрямо същите, направени в офис на банката. Сами избирате дали да използвате за вход и/или потвърждение на операции биометрични данни (Fingerprint при Android и Touch/Face ID при iOS), парола, или софтуерен Token. Сигурността на Вашите финанси е гарантирана.

За всички свои клиенти, които активно използват My Fibank, банката предоставя и още една услуга, с която да спечелят време – **операции на каса.** Представете си ситуацията: в офис на банката сте, желаете да изтеглите пари на каса, да внесете пари на каса, да направите вноска по кредитна карта или кредит, но има опашка. Докато чакате удобно на дивана в банковия салон, отваряте приложението, избирате услугата, която желаете, попълвате всичко за по-малко от минута и отивате директно на каса, където колегите в реално време са получили Вашата заявка. След това не попълвате никакви документи, а просто ги разписвате на финала и си тръгвате доволен, че сте спечелил време.

А сега да си поговорим за **разплащанията на ПОС.** Повечето клиенти все още плащат със своите пластики, но това отнема време – пър-

во да я откриеш в портфейла, а после и стриктно пазиш данните, изписани на нея. Е, ако дигитализирате Вашата карта в телефон или часовник, вече няма да имате тези притеснения. Ако сте потребител на Android устройство, можете да регистрирате Вашата Mastercard директно през приложението в няколко прости стъпки. Освен в телефона, можете да я дигитализирате и в смарт часовник Garmin.

**■ Вече и  
Apple Pay!**

Удобството да оставиш пластиката си в портфейла, да не я експлоатираш при неблагоприятни условия, плувайки в басейна, карайки ски или колело. Да, за всички по-активни хора, дигитализираната карта в смарт часовника си е направо удобство. Решаваш си всички проблеми само в един часовник. Освен в часовник **Garmin**, клиентите на Fibank вече дигитализират картите си и в **Apple Watch.**

По време на тренировка, джогинг в парка носиш само часовника си, с който можеш да се разплатиш на всеки ПОС, поддържащ плащане с дигитална карта. Разплащането с iPhone също е удобство. Телефонът винаги е с нас и ни е под ръка.

С приложението My Fibank получаваш на твоя телефон и **Push notifications (известия)**, за всяка една трансакция по твоите сметки в реално време. Тази услуга е напълно безплатна.

Не на последно място банката предлага възможност на всички кредитоискатели да спечелят време, като кандидатстват изцяло онлайн за потребителски кредит на сайта [www.credit.fibank.bg/](http://www.credit.fibank.bg/), а с активно дигитално банкиране можете да подпишете договори за потребителски кредит дистанционно.