

ИНФОРМАЦИЯ

ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

(съгл. чл.13 и чл.14 от Регламент (ЕС) 2016/679)

Като администратор на лични данни „МАЙФИН“ ЕАД („Дружеството“) се придържа стриктно към законовите и регулаторни разпоредби относно събиране и обработване на лични данни. Клиентската удовлетвореност във всички нейни аспекти е приоритет за нас, особено когато се отнася до Вашите данни. Ето защо възприемаме като наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни мерки за тяхната защита от неправомерни действия.

С настоящия документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни, за правата, свързани със защита на личните данни, които имате и Ви предоставяме информацията по чл.13 и чл.14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните – ОРЗД).

Съдържанието и обхвата на обработваните данни са в съответствие с вида на продуктите и услугите, които Вие искате или вече ползвате. Като дружество за електронни пари, притежаващо лиценз, издаден с Решение № 71 на Управителния съвет на Българската народна банка от 27.02.2020 г., Дружеството предлага разнообразни платежни услуги и кредитни продукти. Нашият стремеж е чрез признати стандарти и високотехнологични решения да предлагаме иновативни и сигурни решения на нашите клиенти, както и защита на информацията и данните, които са ни доверени.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

Администратор – „МАЙФИН“ ЕАД, ЕИК 206066023

Седалище и адрес на управление:

бул. „Драган Цанков“ №37

гр. София 1797

тел.: 0 700 16 429

Интернет страница: www.myfin.bg

Длъжностно лице по защита на личните данни в „МАЙФИН“ ЕАД е:

Живка Пушкарова

„МАЙФИН“ ЕАД

Адрес за кореспонденция:

бул. „Драган Цанков“ №37

гр. София 1797

E-mail: dpo@myfin.bg

С КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И НА КАКВИ ОСНОВАНИЯ?

Дружеството обработва Вашите лични данни на следните законови основания:

(В определени случаи обработването се извършва въз основа на повече от едно основание)

А. За изпълнение на договор

При изпълнение на договор, който сме сключили с Вас, както и за предприемане на стъпки преди сключването на договор. Обработването се извършва, за да Ви предоставим продукта или услугата, за която сте кандидатствали, както и за ползването им по време на срока на договора. Това включва:

- Изпълнение на трансакции, осигуряване на исканите продукти и услуги;

- Извършване на анализи;
- Уведомления относно изпълнението;
- Известия за всички важни промени в операциите и условията за ползване на продукта/ услугата.

Б. Законово задължение

За изпълнение на наше законово задължение като:

- да Ви идентифицираме, както и за да извършваме проверки на Вашата идентификация, съгласно Закона за мерките срещу изпиране на пари;
- автоматичен обмен на финансова информация съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- предоставяне на информация към държавни органи и институции като БНБ, НОИ, НАП, съдилища, прокуратура, ДАНС и др. при спазване на съответните законови процедури;
- оценка на кредитоспособността, оценка и управление на рисковете в Дружеството и в групата на Първа инвестиционна банка АД.

Дружеството събира и обработва Вашите данни и за спазване на законово задължение във връзка с множество нормативни разпоредби, които освен горепосочените включват и закони като Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за задълженията и договорите, Гражданския процесуален кодекс, данъчното и счетоводно законодателство, както и регулации, свързани с надзора върху дейността, например от БНБ.

В. Легитимен интерес

Обработваме Вашите лични данни за постигане и запазване на легитимния интерес на Дружеството или на трета страна, например в случаи като:

- Преглед и оптимизация на нуждите от анализиране и процедури за директен достъп до клиента – например тестване на постигнатите цели и начини за подобряване на продуктите в съответствие с изискванията на клиента, подобряване на клиентското обслужване;
- пазарни проучвания, реклами и анкети, провеждани когато не сте възразили да бъдат използвани данните Ви;
- видеонаблюдение за събиране на доказателства при криминални прояви или за осигуряване на доказателство за трансакции (например при операции на АТМ), както и за защита на клиентите и служителите;
- телефонни записи (например при сигнали, уведомяване за загубени платежни инструменти; при предоставяне на информация, запитвания при контакт център);
- изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги чрез SMS известия, писма, имейли, телефонни обаждания и други, които не са свързани с маркетингови цели;
- мерки, свързани с управлението на бизнеса, подобряване на услугите и продуктите и запазване на клиентите;
- мерки за защита на служителите, клиентите и собствеността на Дружеството;
- превенция и проучвания при измами и криминални деяния;
- осигуряване на ИТ сигурност и ИТ операциите на Дружеството;
- при жалби и за удовлетворяване на искания, спорове, вкл. в хода на съдебни производства;
- управление на риска в Дружеството (например като управление на операционния риск при извършване на трансакции).

Г. Изпълнение на задача от обществен интерес

В случай когато изпълняваме задача от обществен интерес, когато сме натоварени с това от орган, който изпълнява официални правомощия. В тези ситуации, Дружеството може да оказва съдействие на държавен орган, като споделя лични данни с цел предотвратяване или разкриване на престъпление.

Д. Ваше съгласие

В случаите когато обработваме Вашите данни на основание Ваше съгласие, обработването ще бъде в обхвата и за целите, изложени в даденото съгласие. Всяко дадено съгласие може да бъде отменено по всяко време по реда на документа „Процедура за упражняване на правата“ (Приложение 1).

КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

Обработване на лични данни – означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Информацията, която обработваме зависи от продукта/услугата, която ползвате или за която кандидатствате.

Обща информация, която обработваме за всички продукти/услуги – персонална информация (например: имена, адрес, дата и място на раждане, гражданство, ЕГН, имейл адрес, телефонен номер); данни за проверка на самоличността (например образец на подпис); данни от документа за самоличност (като номер на лична карта);

В зависимост от вида на продукта обработваме данни от поети договорни задължения (като финансова информация, IBAN); информация за Вашия финансов статус (например данни за Вашата кредитоспособност, скоринг или рейтинг и др.); маркетингови данни (рекламни, продажби); документирани данни (например записи при консултиране); регистрирани данни, образ и гласови данни (например видео или телефонни записи); информация от Вашата електронна комуникация с Дружеството (например бисквитки/cookies); резултати, генерирани от Дружеството вследствие от обработването; данни за съответствие с регулаторните изисквания.

За ползвателите на кредитни продукти е дадена допълнителна информация в Приложение 2.

За ползвателите на електронни пари, платежни услуги и инструменти е дадена допълнителна информация в Приложение 3.

Дружеството използва автоматизирано вземане на решения, вкл. профилиране съобразно изискванията на чл. 22 от ОЗРД, за да Ви предоставя възможно най-доброто обслужване. Оценяване на Ваши лични аспекти се извършва, за да Ви информираме за някои продукти и услуги. Възможно е при кандидатстване за определени кредитни продукти вземането на решение частично да се извършва без човешка намеса въз основа на предварително зададени критерии за извършване на оценка на кредитоспособността.

Профилиране се извършва и в изпълнение на задължителни регулаторни разпоредби, например законодателството за мерките срещу изпирането на пари, финансиране на тероризъм.

ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ

Събираме данните, които обработваме директно от Вас, когато кандидатствате за определен продукт или услуга, както и в процеса на взаимоотношенията ни.

Ние обработваме също информация, които сме получили на законово и легитимно основание от институционални регистри (например Централния кредитен Регистър (БНБ), НОИ, Камарата на ЧСИ; от публично достъпни източници (като регистрите, водени от Агенцията по вписванията); медии, публикувани официални списъци на лица спрямо, които се прилагат санкционни действия.

КОЙ БИ МОГЪЛ ДА ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ДАННИ?

В рамките на Дружеството Вашите данни се получават от онези служители, на които те са необходими за изпълнение на договора, на задължения и регулаторни разпоредби и за запазване на легитимния интерес.

Доставчици на услуги, агенти, наши контрагенти и подизпълнители, с които работим и които са поели задължения и имат отговорност за обработване на лични данни съгласно действащото законодателство могат също да получат данните, например: фирми, работещи в областта на банковите услуги, ИТ услуги, логистика, застрахователни компании, телекомуникации, копирни услуги, събиране на вземания, консултации, продажби и маркетинг, вкл. и дружества от групата на Първа инвестиционна банка АД за целите на управлението на риска, оператори на платежни системи, информационни бюра в зависимост от услугата, която изпълняваме за Вас.

Дружеството предоставя лични данни на клиенти на трети лица и в изпълнение на законови задължения съгласно законодателството приложимо за дружествата за електронни пари, за мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризъм, за целите на автоматичния обмен на финансова информация, при предотвратяване и разследване на измами, свързани с дейността, както и когато това е необходимо за предоставянето на конкретната услуга.

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

„МАЙФИН“ ЕАД съхранява Вашите лични данни в съответствие със законоустановените срокове и при запазване на легитимните интереси на Дружеството, като сроковете зависят от вида на ползваната услуга и документи. Например, при установен срок за съхранение от 5 години, в случаите когато данните са в счетоводни регистри, включително документи за данъчен контрол и подлежат на последващи финансови инспекции, съгласно Закона за счетоводството следва да се съхраняват 10 години. Сроковете могат да бъдат удължени допълнително, например в случаите на съдебни дела, удължаване на давностния срок поради прекъсване, както и при изпълнение на законови разпоредби и изисквания на надзорни органи.

КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

За да подадете сигнал/ заявление относно обработването на Вашите лични данни, моля да се запознаете с документа „Процедура за упражняване на права, свързани с лични данни“ (Приложение 1).

ЗАДЪЛЖЕН ЛИ СЪМ ДА ПРЕДОСТАВЯМ ЛИЧНИ ДАННИ?

В рамките на нашите бизнес взаимоотношения, Вие сте задължен да осигурявате личните данни, които се изискват за започване, изпълнение и прекратяване на отношенията Ви с Дружеството и за изпълнение на приложимите договорни задължения или законови изисквания.

В случай че Вие не осигурите необходимите данни и документи, ние няма да сме в състояние да влезем в договорни отношения с Вас, нито да продължим такива взаимоотношения.