Правила за участие в промоционална кампания

„Поканете приятел“ в My Fibank

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на промоционалната кампания „Поканете приятел“ („Кампанията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица – участници в Кампанията.

1. Име на кампанията:

„Поканете приятел“, се провежда съгласно условията на настоящите Правила, наричани от тук нататък „Правила“.

2. Организатор на кампанията:

Програмата се организира и провежда от Първа инвестиционна банка АД, ЕИК 831094393, със седалище и адрес на управление: град София, бул. Цариградско шосе № 111 П, наричано от тук нататък „Fibank“ или „Банката“.

2.1. Правилата са изготвени съгласно изискванията на българското законодателство и ще бъдат публикувани на интернет страницата на Fibank: www.fibank.bg, където ще са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

2.2 За неуредените в тези Правила въпроси се прилага приложимото българско законодателство.

3. Период на кампанията:

- Начало: 01.11.2026 г.
- Край: 18.12.2026 г.

Кампанията е валидна единствено за територията на Република България.

4. Участници в кампанията:

4.1. Участници могат да бъдат дееспособни физически лица, български граждани, които:

- са клиенти на My Fibank (Препоръчващ), преди началото на кампанията;
- станат клиенти на ПИБ АД, чрез покана - валиден referral линк* (Покана отпраена от препоръчващ), като извършат регистрация в My Fibank и изпълнят условията по т.6.2 (Поканен).

** Referral линк за участие в програма „Поканете приятел“ – персонален URL, генериран в приложението My Fibank от профила на препоръчващия клиент (достъпен чрез меню „Профил“ и меню „Услуги“), който той споделя със свои приятели и който води към специална страница за регистрация в програмата.*

4.2. Видове участници:

4.2.1. Препоръчващ участник – клиент на My Fibank, който изпраща уникален referral линк чрез приложението My Fibank.
4.2.2. Поканен участник – лице, което не е клиент на ПИБ АД и няма регистрация в My Fibank към датата на Поканата.

5. Награди:

При изпълнение на условията по т. 6 от настоящите правила:

- Препоръчващият получава награда в размер на 40.00 евро;

5.1. Един Препоръчващ може да получи максимум 7 награди за периода на кампанията.

6. Механизъм за участие:

6.1. Стъпки за Препоръчващият участник:

За да получи награда, Препоръчващият участник трябва да изпълни следните условия в определения период на провеждане на програмата:

- Да изпрати покана чрез referral линк, генериран в приложението My Fibank;
- Поканеният участник да въведе телефонния си номер в страницата за регистрацията и да изпълни всички изискуеми условия в рамките на периода на програмата.

6.2. Стъпки за Поканения участник:

Препоръчващият за да получи награда, Поканеният трябва в рамките на периода на кампанията:

- След получаване на Покана от Препоръчващ участник, да премине успешно процес по дистанционна идентификация и регистрация, като се регистрира като клиент на My Fibank чрез валиден referral линк;
- Да заяви(електронно) издаване на дебитна карта (виртуална или физическа);
- Да активира картата си и извърши минимум 1 плащане с нея на ПОС терминал на стойност не по-малко от 5.00 евро;

- Да е изпълнил всички условия в настоящите правила в рамките на срока на кампанията.

6.3. В срок до 24 часа след извършена валидация, която се прави автоматично от Банката за изпълнение на всички условия, наградата се изплаща по разплащателната сметка на клиента (Препоръчващ участник).

7. Отговорност:

7.1. Участието на всеки участник в кампанията е изцяло на негов риск и отговорност. Организаторът не отговоря за евентуални вреди, причинени при участие в кампанията.

7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в кампанията при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организаторите, или в случаите, когато поканен участник не може да бъде регистриран.

7.3. Организаторът има право да изключи от участие в кампанията, както и да не предостави награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:

7.3.1. неправомерен достъп до системите на Организатора; и/или

7.3.2. участие в кампанията и спечелване на награда.

7.4. Организаторът не носи отговорност и няма да дължи каквото и да е обезщетение при неправомерно подаване на данни от страна на участници.

8. Допълнителни разпоредби:

8.1. Организаторът не е отговорен за ситуации, в които клиенти нямат възможност да участват в промоцията, когато тази невъзможност е извън контрола на Организатора. Тези обстоятелства също могат да се дължат на форсмажорни обстоятелства, които да повлияят на процедурата и изпълнението на промоционалната кампания (като решения на институциите, състояние на война, природни бедствия и други).

8.2. Настоящите Правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Промоцията и са свободно достъпни на адрес: www.fibank.bg през целия период на Промоцията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

8.3. Организаторът има неотменимо право по всяко време да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила от оповестяването им на адрес: www.fibank.bg. Организаторът има право да прекрати Промоцията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани злоупотреби, или нарушения на Правилата. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

Във всеки от случаите уведомлението за промяна, спиране и/или прекратяване предварително се обявява чрез страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, където са публикувани Правилата, като в уведомлението ще бъде посочен и срок, от който промените влизат в сила.

8.4. Участниците също така се съгласяват с решенията на Организатора относно периода на провеждане на промоционалната кампания и други промени, свързани с изпълнението на активността на участниците.

9. Данни:

9.1. С изпълнение на условията на Правилата се счита, че участникът заявява съгласието си за участие в промоционалната кампания, приема условията на настоящите Правила, както и дава съгласието си данните му да бъдат обработвани от Организатора за целите на провеждане на промоционалната кампания, при условията на съответния сключен между него и ПИБ АД договор за ползване на „My Fibank" и предварителна информация относно обработване на лични данни съгласно чл.13 и чл.14 от Регламент (ЕС) 2016/679, която Организаторът осигурява на разположение на интернет страницата си на адрес: www.fibank.bg

Обработване на лични данни:

Fibank е администратор на лични даннии обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните"). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа на интернет страницата на Fibank www.fibank.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на Fibank.

10. Спорове

10.1 Всички спорове, възникнали между Банката и Участниците в кампанията, ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай, че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора пред компетентния български съд в град София по законите на Република България.

10.2 Оспорвания от Участници във връзка с провеждането на кампанията, които възникват по време на срока на провеждането ѝ, могат да бъдат подавани писмено във

всеки клон и офис на Fibank или изпращани по електронна поща на следния адрес: complaints@offices.fibank.bg.

Настоящите Правила са обвързващи по отношение на всички участници в кампанията и решенията на Организатора са окончателни по отношение на всички въпроси, свързани с провеждането ѝ.

При спор между страните, ПИБ АД има право да изиска като доказателство за спазване на условията на програмата представянето от оправомощения ползвател на картата на фактура или друг документ за извършена покупка на стока или услуга.

Terms and Conditions of the “Invite Friends” Campaign in My Fibank

These Terms and Conditions (“Terms”) define the rules and conditions governing the “Invite Friends” campaign (the “Campaign”) and regulate the relationship between the Organizer and the individuals participating in the Campaign.

1. Campaign Name:

“Invite Friends”, is conducted in accordance with these Terms (hereinafter referred to as the “Terms”).

2. Organizer of the Campaign:

The Campaign is organized and conducted by First Investment Bank AD, UIC 831094393, with registered seat and address at 111 P Tsarigradsko Shose Blvd., Sofia, Bulgaria, hereinafter referred to as “Fibank” or “the Bank”.

2.1. These Terms are prepared in accordance with Bulgarian legislation and will be published on Fibank’s official website: www.fibank.bg, where they will be available in a manner allowing their storage and reproduction.

2.2. Any matters not regulated herein, shall be governed by applicable Bulgarian legislation.

3. Campaign Period:

- Start: November 1, 2026
- End: December 18, 2026

The Campaign is valid solely on the territory of the Republic of Bulgaria.

4. Participants in the Campaign:

4.1. Eligible participants are legally capable individuals, Bulgarian citizens, who:

- are My Fibank customers (“Inviter”) prior to the start of the Campaign;
- become customers of Fibank via an invitation through a valid referral link* * (an invitation sent by the Inviter),), by registering in My Fibank and fulfilling the conditions under section 6.2(Invited)

** Referral link for participation in the "Invite Friends" Campaign* – a personal URL generated in the My Fibank application from the Inviter's profile (available via the "Profile" and "Services" menus), which the Inviter shares with friends and which leads to a dedicated registration page for the Campaign.

4.2. Types of participants:
4.2.1. Inviter – a My Fibank customer who sends a unique referral link via the My Fibank application.
4.2.2. Invited – an individual who is not a Fibank customer and does not have a My Fibank registration as of the date of the invitation.

5. Rewards:

Upon fulfillment of the conditions under section 6 of these Terms:

- The Inviter receives a reward of EUR 40.00;

5.1. An Inviter may receive a maximum of 7 rewards during the Campaign period.

6. Participation Mechanism:

6.1. Steps for the Inviter:
In order to receive a reward during the Campaign period, the Inviter must:

- Send an invitation via a referral link, generated in the My Fibank application;
- The Invited participant must enter their phone number on the registration page and fulfill all required conditions within the Campaign period.

6.2. Steps for the Invited:

Inviter to receive a reward during the Campaign period, the Invited must:

- After receiving an invitation from an Inviter, successfully complete remote identification and registration as a My Fibank customer via a valid referral link;
- Apply (electronically) for issuance of a debit card (virtual or physical);
- Activate their card and make at least 1 payment with it at a POS terminal, in the amount of EUR 5.00 minimum;
- Fulfill all conditions of these Terms within the Campaign period.

6.3. Within 24 hours after automatic validation by the Bank confirming that all conditions are met, the reward will be credited to the customer's current account (Inviter)

7. Liability:

7.1. Participation in the Campaign is entirely at the participant's own risk and responsibility. The Organizer shall not be liable for any damages incurred during participation.

7.2. The Organizer shall not be held liable for the inability to ensure participation due to circumstances beyond its control, including force majeure events, unforeseen circumstances, service disruptions, or cases where an Invited cannot be registered.

7.3. The Organizer reserves the right to exclude participants from the Campaign and/or refuse to grant rewards where there is evidence of abuse involving technical, software, or other means aimed at:

- unauthorized access to the Organizer's systems; and/or
- improper participation or obtaining rewards.

7.4. The Organizer shall not be held liable and shall not owe any compensation in case of improper submission of data by participants.

8. Additional Provisions:

8.1. The Organizer shall not be held responsible for situations in which participants are unable to take part in the Campaign due to circumstances beyond its control, including force majeure (e.g., institutional decisions, war, natural disasters, etc.).

8.2. These Terms are prepared and publicly announced as of the start date of the Campaign and are freely accessible at www.fibank.bg throughout the entire Campaign period, in accordance with applicable Bulgarian legislation.

8.3. The Organizer reserves the irrevocable right to amend or supplement these Terms at any time, with changes becoming effective upon publication at www.fibank.bg. The Organizer may terminate the Campaign at any time in the event of force majeure, abuse, or violations of these Terms. In such cases, no compensation shall be given.

Any changes, suspension, or termination will be announced in advance on the Bank's website at www.fibank.bg, including the effective date of such changes.

8.4. Participants agree to the Organizer's decisions regarding the Campaign period and any other changes related to its implementation.

9. Personal Data:

9.1. By fulfilling the conditions of these Terms, participants declare their consent to participate in the Campaign, accept these Terms, and consent to the processing of their personal data by the Organizer for the purposes of conducting the Campaign, in accordance with their

agreement with Fibank for the use of “My Fibank” and the information provided under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679, which the Organizer makes available on its website at: www.fibank.bg.

Personal Data Processing:

Fibank is a personal data controller and processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (“General Data Protection Regulation”). Detailed information regarding the purposes and legal grounds for the processing of personal data; the categories of recipients of personal data; the period for which the personal data will be stored; the rights of data subjects in relation to the processing of their personal data by the Bank, as well as information on how these rights may be exercised; contact details of the Data Protection Officer; and any other information that the General Data Protection Regulation requires to be provided to data subjects is available on the Fibank website at www.fibank.bg, as well as in paper form at every Fibank office.

10. Disputes:

10.1. Any disputes between the Bank and participants shall be resolved amicably. If this is not possible, disputes shall be referred to the competent Bulgarian court in Sofia under the laws of the Republic of Bulgaria.

10.2. Complaints related to the Campaign may be submitted in writing at any Fibank branch or office or sent via email to: complaints@offices.fibank.bg.

These Terms are binding on all participants, and the Organizer’s decisions are final regarding all matters related to the Campaign.

In the event of a dispute, Fibank may require proof of compliance with the Campaign conditions, including invoices or other documents for completed purchases.