

РЕЧНИК

**на термините, използвани в Общите условия на „Първа инвестиционна банка“ АД
за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги**

(Речник на термините в ОУПУ)

Настоящият речник съдържа определения на термините, използвани в Общите условия на Първа инвестиционна банка АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги, подредени по азбучен ред.

Първа инвестиционна банка АД (ПИБ АД, Банката) предоставя настоящия речник на своите клиенти по всяко време, включително на лица, които не са клиенти, като го осигурява на разположение в банковите салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg.

Речникът се допълва и актуализира в съответствие с действащото законодателство и развитието на предлаганите от Първа инвестиционна банка АД продукти и услуги. Банката осигурява речника с предстоящите промени на клиентите, които могат да го получат при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и в електронен вид, като ги публикува на интернет страницата си.

Първа инвестиционна банка АД осигурява речника на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

Термин	Определение
<i>Банкова сметка</i>	Платежна сметка, обозначена с IBAN, която Банката открива и води на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнението на платежни операции и за съхранение на пари.
<i>Безконтактна операция</i>	Всяка платежна операция, наредена с карта с логото PayPass, PayWave или с Микрокарта, Дигитална/Дигитализирана карта безконтактно – с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ).
<i>Дигитализирана карта</i>	Платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), който представлява дигитална версия на валидна кредитна или дебитна платежна карта MasterCard издадена на Оправомощен ползвател. Картата на пластика и нейната дигитална версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит/овърдрафт към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина посредством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност. Тя се дигитализира от Банката по искане на Оправомощен ползвател, регистрирал се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank” или дигитализирал своята карта през интернет приложение на външен доставчик съгласно реда и условията на съответния доставчик и „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици“ – приложение, неразделна част от ОУПУ.
<i>Дигитална карта</i>	Договорен между Банката и физическо лице – Титуляр на сметка платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), издаден без пластмасова карта (пластика), представляващ отделна карта – дебитна или револвираща кредитна тип „Без депозит”. Дигиталната карта е предназначена за ползване в страната и чужбина посредством Мобилно устройство с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции и обозначени със съответната търговска марка – MasterCard. Тя се издава от Банката по искане на Титуляр, регистрирал се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank” и притежаващ издадени от Банката една или повече карти на пластика, без значение на търговската марка.
<i>Кредитен лихвен процент</i>	Лихвения процент, с който Банката олихвява средствата на клиенти по банковите сметки, включително разплащателни, депозитни и спестовни. Актуалните лихвени проценти се обявяват предварително в банковите офиси и се публикуват на интернет страницата на ПИБ: www.fibank.bg/ Лихвен бюлетин.
<i>Микрокарта</i>	Допълнителна карта MasterCard, издавана към дебитна платежна карта, вкл. MasterCard PayPass teen/kids на пластика в умален размер, която може да се ползва на терминални устройства за безконтактни операции PayPass. Микрокартата и Картата са към една обща сметка.
<i>Мобилно приложение „Моята Fibank”</i>	Специализирано приложение за мобилни устройства, чрез което Титулярят на сметка, или оправомощени от него лица имат право при

	наличие на свързаност с интернет, на отдалечен достъп до системата за електронно банкиране „Моята Fibank“.
<i>Мобилно устройство</i>	<p>Вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон/смарт часовник и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност.</p> <p>Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания.</p>
<i>Неактивна сметка</i>	Сметка, по която в продължение на 12 последователни месеца (при депозитни сметки – 12 месеца, считано от датата на първия падеж) не е наредена нито една операция по сметката в офис, през електронното банкиране „Моята Fibank“ или с извършване на трансакция с дебитна карта на ATM или ПОС устройство, в т.ч. виртуален ПОС.
<i>Оправомощен ползвател</i>	Физическо лице, на името на което е издаден платежен инструмент.
<i>Отчет по сметка</i>	Документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по сметката платежни операции през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период, включително операциите с всяка от издадените към сметката карти, в т.ч. Микрокарта, Дигитална/Дигитализирана карта, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по сметката такси и лихви съгласно Договора, Общите условия и Тарифата за съответния отчетен период.
<i>Ползвател</i>	Физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга, предоставяна от Банката, в качеството си на платец или на получател, или и в двете си качества.
<i>Потребител</i>	Физическо лице – Ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.
<i>Програмата</i>	Програма за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти “Verified by VISA” на международния картков оператор VISA, съответно “MasterCard SecureCode” на международния картков оператор MasterCard.
<i>Работен ден</i>	Всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници в Р България се считат за неработни дни.
<i>Работно време</i>	Интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден.
<i>Разполагаема наличност</i>	Наличността по банковата сметка от собствени средства и/или разрешено надвишение на плащанията над остатъка по сметката (кредит/овърдрафт), намалена със сумата на извършените и/или с

	приетите за изпълнение, но неосчетоводени към съответния момент трансакции, и/или блокирани по сметката суми..
<i>Режим онлайн</i>	Режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се проверява от авторизационната система на издателя на картата или обслужващия го обработващ субект, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.
<i>Режим офлайн</i>	Режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява, без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система.
<i>Референтен обменен курс</i>	Обменният курс, използван като основа за изчисляване при обмяна на валута, в т. ч. курс купува и/или продава на ПИБ от/по банковите салони и/или на интернет страницата на Банката или друг пазарен курс от общодостъпен източник.
<i>Референтен лихвен процент</i>	Базов процент/индекс, който Банката използва при изчисляване на приложимите лихвени проценти по дебитни, съответно по кредитни салда, и който се осигурява на разположение на Ползвателя на дълготраен носител, като Банката го обявява в банковите си салони или на интернет страницата си, или по друг общодостъпен начин. Това може да бъде Базовият лихвен процент /БЛП/, Лихвеният процент, базиран на спестяванията /СЛП/, определяни от ПИБ или пределните лихвени проценти на Банката, обявени в Бюлетина за лихвите или друг индекс (напр. EURIBOR) от общодостъпен източник, който може да бъде проверен от двете страни по Договора.
<i>Софтуерен Token (Fibank Token)</i>	Специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – TAN, съответно 3D парола при платежни операции в интернет с карти, издадени от Банката. Активира се по искане на регистриран в Моята Fibank Оправомощен ползвател в офис на Банката или през Мобилното приложение „Моята Fibank“, съгласно Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.
<i>Такси</i>	Всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, неустойки, разноски, независимо от техния вид.
<i>Тарифа</i>	Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка АД, Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“, и всички други приложения към тях.
<i>Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine, Банкомат)</i>	Устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
<i>Терминално устройство ПОС (POS Terminal)</i>	Устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта.

<i>Титуляр</i>	Лице, на чието име е открита сметката и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея.
<i>3D парола</i>	Уникален, еднократно валиден код, който служи за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция в интернет с платежна карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата.
<i>3D сигурност</i>	Включване на карти, издадени от Банката в програмите за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти "Verified by VISA" на международния картков оператор VISA, съответно "MasterCard SecureCode" на международния картков оператор MasterCard.
<i>cvc/ cvv</i>	Последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт.
<i>QR код (Quick Response),</i>	Матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ от Fibank Token.