

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД КЛОН
КИПЪР ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ „МОЯТА
FIBANK CYPRUS“**

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация за електронно банкиране, както и всички искания, декларации, потвърждения и други писмени споразумения за ползване на „Моята Fibank Cyprus“ (Договора), сключени между Титуляря на банкова сметка (Ползвател на платежни услуги) и „Първа инвестиционна банка“ АД (ПИБ) със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, с ЕИК 831094393, притежаващо лиценз за извършване на банкова дейност, актуализиран в съответствие със Закона за изменение и допълнение на Закона за кредитните институции със Заповед № РД22-2257/16.11.2009г., издаден от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността ѝ, извършваща дейност чрез клона си в Кипър (ПИБ клон Кипър) със седалище гр. Никозия-2015, бул. „Лимасол“ № 130, регистрирано в Министерство на търговията, промишлеността и туризма, отдел по регистриране на компаниите на 10.10.1997г./ АЕ914 притежаващо паспорт за банкова дейност от 2015 г., издаден от Централната банка на Кипър, която упражнява надзор върху дейността на клона (наричано за краткост „Банката“ или „ПИБ клон Кипър“) и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) **„Електронен подпис“** (ЕП) по смисъла на настоящите Общи условия е средство за подписване на електронни документи, електронна идентификация на Оправомощения ползвател и удостоверяване на автентичността на онлайн услуга, като:

- 1) Трансакционен авторизационен номер (ТАН), генериран от Хардуерен/ Софтуерен Token
- 2) Персонален идентификационен номер (ПИНт);
- 3) ID номер на регистрирано мобилно устройство;
- 4) Парола;
- 5) код, изпратен чрез SMS на регистриран в Банката номер на мобилен телефон
- 6) Пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID) или комбинация от тях;

б) **„Електронно банкиране „Моята Fibank Cyprus“** или **„Моята Fibank Cyprus“**, е автоматизирана система за електронно банкиране на ПИБ клон Кипър, чрез която Титулярят на сметка или оправомощено/и от него лице/а Оправомощен/и ползвател/и имат право на дистанционен достъп през Интернет на адрес <https://my.fibank.com.cy> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank“ може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank Cyprus“ чрез линка за изтеглянето му

в) **„Електронно изявление“** е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и визуално представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация;

г) **„Извлечение“** е **„Отчет по сметка“**, съответно „Извлечение по карта“ съгласно определенията, посочени в действащите към датата на прилагането им Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги на ПИБ клон Кипър

д) **„Карта“** е валидна кредитна или дебитна банкова платежна карта с логото на VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и при останалите характеристики на картата като платежен инструмент, посочени в действащите към датата на прилагането им Общи условия, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;

е) **Линк за изтегляне на Мобилно приложение „Моята Fibank“** – приложението е достъпно за безплатно изтегляне през интернет и инсталиране от онлайн магазините за софтуер, разработени за мобилни устройства, ползващи съответната операционна система (AppStore, Google Play, AppGallery и други посочени от Банката);

ж) **„Мобилно приложение „Моята Fibank“** (Мобилното приложение или Приложението) е специализирано приложение за мобилни устройства, чрез което Титулярят на сметка, или оправомощени от него лица имат право при наличие на свързаност с Интернет, на отдалечен достъп до системата „Моята Fibank Cyprus“;

з) **„Мобилно устройство“** е вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с камера, може да се ползва за сканиране на QR код. Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания;

и) **„Операционна система“** – основна част от системния софтуер, която управлява и координира работата на процесора и останалите компоненти на мобилното устройство. Мобилното приложение е достъпно за операционни системи iOS, Android и Harmony OS. Банката установява задължителни минимални изисквания към версията на операционната система и ги публикува в страницата на Приложението в онлайн магазина за софтуер;

к) **„Оправомощен ползвател“** е физическо лице, което има право от името и за сметка на Титуляря на достъп до „Моята Fibank Cyprus“ и до предлаганите чрез системата услуги, в зависимост от предоставените му права, в т.ч. Титулярят, когато е физическо лице;

л) **„Парола“** е предварително определена комбинация от цифри, букви на латиница и символи, индивидуална и известна само на Титуляря/ Оправомощения ползвател, която служи

за идентифициране на Титуляря, съответно Оправомощения ползвател.

м) **„Персонален идентификационен номер“** (ПИНТ) е комбинация от цифри, използва се заедно с ТАН и служи за достъп и идентификация до Моята Fibank Cyprus, както и за потвърждаване на електронни платежни операции;

н) **„Потребителско име“** е комбинация от букви на латиница или от букви и цифри, предварително определено от Титуляря/ Оправомощен ползвател, и заедно с независими елементи по смисъла на ЗПУПС и служи за удостоверяване на идентичността на Титуляря/Оправомощения ползвател;

о) **„Потребителска сесия“** е период от време, в който Мобилното приложение позволява достъп до предлаганите от него услуги, а след изтичане на този период сесията автоматично се прекратява. Оправомощеният ползвател може да определя продължителността на потребителската сесия чрез настройка в Приложението. Банката препоръчва след приключване на работа с Мобилното приложение сесията да бъде прекратена с натискане на бутон „Изход“. За да бъде установена нова сесия в Мобилното приложение е необходимо да бъдат въведени отново средствата за достъп и идентификация;

п) **Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID)** – независим елемент по смисъла на ЗПУПС от съкупността биометрични данни, използван чрез Мобилно устройство, вкл. Чрез съобщение „Push Notification“ за установяване на идентичността на Ползвателя при извършване на операции от разстояние през Мобилното приложение, при вход в Мобилното приложение, Банката използва функционалността на Мобилното устройство без да съхранява данните при нея;

р) **„Работно време на Моята Fibank Cyprus за изпълнение на платежни операции“** е интервал от време в рамките на работния ден, след който платежното нареждане се смята за получено на следващия работен ден;

с) **„Работен ден“** е всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства по сметки, водени при Банката или от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Р България, се считат за неработни дни;

т) **„Такси“** са всички дължими суми съгласно Тарифата на ПИБ клон Кипър, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

у) **„Тарифа“** е Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка клон Кипър, Бюлетина за лихвите, начислявани от Първа инвестиционна банка клон Кипър по банкови сметки в евро и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“, и всички други приложения към тях, валидни към датата на прилагането им;

ф) **„Титуляр“** е физическо или юридическо лице или друго правно образувание, на чието име се води сметка при ПИБ клон Кипър и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател на платежни услуги. Регистрирано в системата за електронно банкиране „Моята Fibank Cyprus“ Титуляр – физическо лице

може да действа и в качеството си на Оправомощен ползвател на карта при ползване услугите на „Моята Fibank Cyprus“, базирани на карта, издадена от ПИБ клон Кипър ;

х) **„Трансакционен авторизационен номер“** (ТАН) е уникален, еднократно валиден цифров код, който се генерира чрез специализирано електронно кодиращо устройство Хардуерен/Софтуерен Token,

ц) **„Указания за работа с електронно банкиране “Моята Fibank Cyprus” или „Указания за работа“** са действащите указания на Банката за регистриране в „Моята Fibank Cyprus“ и ползване на предлаганите чрез нея услуги, публикувани на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.com.cy>, ведно с всички приложения и изменения към тях;

ч) **„Съобщение „Push Notification“** е електронно съобщение с данни за платежна операция (вкл. сума и получател) и/или друга справочна информация, която се изпраща чрез Моята Fibank , в т.ч. чрез Мобилното приложение, като може да способства и за достъп до „Моята Fibank Cyprus “ и потвърждение на платежни операции, вкл. с карти в Интернет чрез осигуряване на възможност за удостоверяване на идентичността на платеца чрез Пръстов отпечатък/Лицево разпознаване или въвеждане на ПИНТ код;

ш) **„Софтуерен Token (Fibank Token)“** е специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, съответно 3D Динамична парола при платежни операции в интернет с карти, издадени от Банката. След активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“ по реда на т.4.12.1. от настоящите Общи условия, Софтуерният Token е вграден в Мобилното приложение и се ползва ведно с него;

щ) **„QR код (Quick Response)“**, представлява матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. В Моята Fibank Cyprus QR код се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ от Софтуерен Token;

ю) **„Хардуерен Token“** е специализирано електронно кодиращо устройство за генериране на ТАН. Предоставя се лично на Оправомощения ползвател по негово искане в офис на Банката. Регистрира се за ползване от Оправомощения ползвател в „Моята Fibank Cyprus“ в неговата лична регистрация, както и в други регистрации, за които по искане на Титуляря, Оправомощеният ползвател е получил право на достъп, по ред и процедури, определени от Банката.

я) **”ID номер на регистрирано мобилно устройство“** е комбинация от цифри и букви, генерирана от Мобилното приложение в зависимост от мобилното устройство и версията на използваната операционна система, с който номер Мобилното устройство на Оправомощен ползвател се регистрира в Мобилното приложение и в комбинация с други независими елементи служи като средство за достъп и идентификация до приложението и потвърждение на електронни операции. След активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token, ID номерът на регистрираното мобилно устройство се обвързва с вградения Софтуерен Token и генерираните от него ТАН кодове.

За термините, свързани с платежни услуги, които не са изрично посочени в настоящите Общи условия, са приложими Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги от ПИБ клон Кипър.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Титуляря по повод регистриране и ползване на услугите, предоставяни чрез Електронното банкиране на Първа инвестиционна банка АД клон Кипър „Моята Fibank Cyprus“ и са неразделна част от Договора.

2.2. По искане на Титуляря, Банката му осигурява достъп чрез Моята Fibank Cyprus до една или повече от следните услуги:

2.2.1. Пасивни банкови (справочни) операции - пасивно банкиране, за което Титулярят може да регистрира и посочени от него Оправомощени/и ползвател/и:

а) Банката осигурява на разположение по електронен начин, позволяващ възпроизвеждане в непроменен, удобен за архивиране и съхранение вид, информация за наличности (салда) и операции по банкови сметки, и/или платежни карти (отчет по сметка, картови авторизации и/или друга отчетна информация в обем и периодичност съгласно условията на съответната услуга.

б) информация относно валутните курсове на Банката, новини и актуални промоции;

в) друга справочна информация.

2.2.2. Активни банкови операции, свързани с изпълнението на платежни и други операции - активно банкиране:

а) превод на средства (евро и чуждестранна валута) от/по сметка на Титуляря при Банката по/от друга сметка при Банката или при/от друг доставчик на платежни услуги, в т.ч. операции чрез издадени от Банката платежни карти или други подобни инструменти, погасяване на задължения по предоставени от Банката кредитни карти и/или кредити, както и други видове услуги при условията, реда и изискванията на Банката за съответната услуга;

б) покупка/продажба на валута от/по сметка;

в) други услуги.

2.2.3. „Мобилно приложение „Моята Fibank“ с възможност за ползване на пасивно банкиране съгласно посоченото в т. 2.2.1;

2.2.4. Изпращане на автоматични електронни съобщения по имейл за картови авторизации, и преводи по SWIFT ;

2.2.5. Осигуряване на достъп на Трета страна доставчик (ТСД) до платежни сметки на Титуляря, поддържани в Банката и достъпни онлайн /разплащателни сметки/ за осъществяване на услугите по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка;

2.2.6. Други услуги.

2.3. Обстоятелството, че Титулярят е избрал да оперира със сметките си чрез „Моята Fibank Cyprus“ клон Кипър не ограничава възможностите му да се разпоредва с тези сметки по всички останали способы, договорени с Банката.

2.4. Титулярят се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги разрешаването и изпълнението на платежни операции през Моята Fibank Cyprus да се извършва съобразно направената регистрация, настоящите Общи условия, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги от ПИБ клон Кипър (ОУПУ - ПИБ Клон Кипър), при конкретните срокове и условия, предварително осигурени му на разположение на интернет страницата на „Моята Fibank Cyprus“ клон Кипър на адрес <https://my.fibank.com.cy>, на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg и/или на хартиен носител при поискване.

2.5. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, предлагани чрез „Моята Fibank Cyprus“, да установява допълнителни изисквания, в т. ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация, както и изпълнението им, основаващи се на промени в действащото законодателство , съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на „Моята Fibank Cyprus“ на ПИБ клон Кипър на адрес <https://my.fibank.com.cy> и на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ „МОЯТА FIBANK CYPRUS“

3.1. „Моята Fibank Cyprus“ на ПИБ клон Кипър е достъпна чрез интернет на адрес <https://my.fibank.com.cy> за Титуляри, които са заявили и получили потвърждение на регистрацията си или за посочените от Титуляря Оправомощени ползватели при условия и ред, определени от Банката, и които са регистрирали средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно посоченото в настоящите Общи условия.

3.1.1. Мобилното приложение е достъпно за ползване след инсталиране от Линка за изтегляне на Мобилно приложение „Моята Fibank“.

3.2. За ползване на „Моята Fibank Cyprus“ и на предлаганите чрез нея услуги, Банката установява (а по отношение на Мобилното приложение – и публикува в страницата на Приложението в онлайн магазина за софтуер) минимални технически изисквания, които Титулярят и Оправомощеният ползвател трябва да осигурят.

3.2.1. С цел подобряване качеството на предоставяната услуга, Банката си запазва правото да извършва промени в компютърните програми, които я изпълняват. Ако някое от тези изменения налага промяна на необходимото оборудване, операционната система или скоростта на връзката с интернет, Банката уведомява Титуляря за това чрез съобщение, осигурено му на разположение чрез „Моята Fibank Cyprus“ или на Интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg преди извършване на промяната.

Предварителна информация

3.3. Банката осигурява тези Общи условия, Указанията за работа със системата „Моята Fibank Cyprus“, Тарифата за таксите и комисионите, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ) -ПИБ клон Кипър, както и специалните условия и указания за ползване на конкретната услуга на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение преди ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.com.cy> и/или на интернет страницата на Банката www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител, във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.3.1. При поискване от Титуляря Банката може да му осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.3., при такси съгласно Тарифата.

3.4. Преди ползването на предлаганите в „Моята Fibank Cyprus“ услуги, Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да се запознае със специалните правила за тяхното ползване.

3.5. При ползване на „Моята Fibank Cyprus“ Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да спазва мерките за сигурност, изискванията и указанията на Банката, публикувани на интернет страницата на „Моята Fibank Cyprus“.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

4.1. Регистрирането се заявява лично от Титуляря с попълване на Искане за регистрация в офис на Банката, съдържащо необходимите за целта данни, като имена, валиден електронен адрес за получаване на информация, потребителско име, парола и други съгласно Указанията за работа.

4.2. Регистрацията се потвърждава и активира в офис на Банката въз основа на подписано Искане за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация (Искане) и след представяне на всички изисквани от Банката документи. Потвърждаването на регистрацията на Титуляр - юридическо лице, както и на Оправомощените ползватели, може да се извърши и от упълномощено от Титуляря лице с изрично заверено от сертифицирано длъжностно лице пълномощно (легализирано по съответния ред и преведено на английски език в случай че е издадено в страна, различна от Република Кипър), съставено в съответствие с изискванията на Банката.

4.3. В Искането за регистрация Титулярят може да определи едно или повече упълномощени от него физически лица (Оправомощени ползватели), които от негово име и за негова сметка да ползват Моята Fibank клон Кипър и да определи техните права за достъп до избраната от него услуга. Към Искането за регистрация се прилагат документи, доказващи упълномощаването - заверено от сертифицирано длъжностно лице пълномощно, съставено в съответствие с изискванията на Банката.

4.3.1. Титулярят може по всяко време едностранно да оттегли предоставените от него права на Оправомощените ползватели.

4.4. Титулярят се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промени в предоставените от него данни и документи, в т.ч. и за Оправомощените ползватели, независимо дали обстоятелствата относно настъпилите промени, вкл. относно представляващите юридическото лице или друго правно образувание, подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър

4.5. Промените в данните/документите и представителните права имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена от Титуляря за настъпилата промяна чрез депозирание на съответните документи в офис на Банката, а за актуализиране номерата на мобилните телефони – и по реда на т.4.5.1. по-долу.

4.5.1. Оправомощеният ползвател може да актуализира номера на мобилния си телефон чрез „Моята Fibank Cyprus“. За клиентите с активен достъп смяната и потвърждаването на актуалния телефонен номер се извършва чрез „Моята Fibank Cyprus“ в зависимост от използваните от Оправомощения ползвател средства за подпис и идентификация. Оправомощените ползватели с права за пасивно банкиране притежаващи издадена от Банката карта, могат да актуализират номера на мобилния си телефон като потвърдят актуализацията с въвеждане от бележка за извършена с картата операция на АТМ терминално устройство (банкомат) на авторизационен код от АТМ-а и ID номер на терминал (ID Terminal) в рамките на 24 часа от извършване на операцията.

Средства за достъп и идентификация

4.6. Титулярят/ Оправомощеният ползвател може да ползва едно или комбинация от следните средства за достъп и идентификация до „Моята Fibank“ Кипър в зависимост от заявените услуги:

4.6.1. **Потребителско име и парола в комбинация с еднократен код, изпратен чрез SMS съобщение** (използвани самостоятелно до активирание на новата версия на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token съгласно т.4.12.1 до регистрирането в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател – служи за достъп до електронното банкиране „Моята Fibank“). При регистрация в офис на Банката Оправомощеният ползвател има право да определи потребителското си име, като с цел осигуряването и запазването в тайна, се генерира автоматично от информационната система на Банката еднократна парола, която се изпраща на посочения в Искането електронен адрес на Оправомощения ползвател. Последният следва да замени еднократната парола, като определи парола за вход в „Моята Fibank“ Кипър лично с избрана от него комбинация.

4.6.2. **Комбинация от ПИНТ и ТАН** - чрез въвеждането на валиден ПИНТ и ТАН, генериран чрез електронно кодиращо устройство Хардуерен/Софтуерен Token, както и еднократен код, изпратен чрез SMS съобщение до регистрирането в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател (при генериране чрез Хардуерен Token), могат да бъдат извършвани всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез „Моята Fibank Cyprus“ в съответствие с дадените права. Използването на Хардуерен Token не изисква инсталация на компютър или други специални настройки. С получаването на Хардуерен Token, на Оправомощения ползвател се предоставя и ПИНТ,

който ще служи за персонална идентификация. С цел запазването и осигуряването му в тайна, ПИНТ се генерира автоматично от информационната система на Банката и се изпраща на посочения електронен адрес/ мобилен номер на Оправомощения ползвател.

4.6.2.1. ПИНТ, използван с ТАН от активирано Мобилно приложение „Моята Fibank“ с вграден Софтуерен Token, се определя лично от Оправомощения ползвател в процеса на активирането му след извършена идентификация чрез комбинация от потребителско име, парола и еднократен код за активация на Мобилното приложение и се използва за извършване на всички активни банкови операции, включително 3D плащания с карти.

www.fibank.bg

4.6.2.2. За отключване на приложението Fibank Token, Оправомощеният ползвател избира дали да ползва биометричните си данни или парола известна само на него. С подаване на искането за Софтуерен Token се счита, че Оправомощеният ползвател избира същото за средство за подпис и идентификация пред Банката в Моята Fibank Cyprus и с активирането му нарежда при наличие на друго активно негово средство за подпис (ПИНТ и ТАН от Хардуерен Token), същото да бъде deregистрирано от Банката в регистрацията/ ите му.

4.6.3. **Парола или Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) в комбинация с ТАН**, генериран от активирано Мобилно Приложение „Моята Fibank“ с вграден Софтуерен Token служи за достъп и идентификация за извършване на всички активни банкови операции.

4.7. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуално средство за достъп и идентификация. Титулярят приема, че ползваното от Оправомощен от него ползвател средство за достъп и идентификация е достатъчно сигурно с оглед нуждите на оборота и конкретните договорености с Банката и че то ще служи за индивидуализиране на Оправомощения ползвател пред Банката, когато действа от името и за сметка на Титуляря.

4.8. Банката и Титулярят договарят, че ползването на кой да е от посочените в настоящите Общи условия ЕП самостоятелно и/или в комбинация между тях и/или с други персонализирани средства за сигурност, като потребителско име, потребителска парола, ПИНТ, ТАН, ще бъдат ползвани от Оправомощения ползвател и приемани от Банката за даване на разрешения и нареждания, електронни изявления чрез „Моята Fibank“ клон Кипър за изпълнение на активни банкови операции за сметка на Титуляря. Подадените електронни изявления след получаване на достъп до „Моята Fibank“ клон Кипър се приемат и изпълняват от Банката като подадени и подписани от Оправомощения ползвател, идентифицирал се пред Банката, действащ от името на Титуляря със значението на саморъчен подпис, удостоверяващ истинността и автентичността на електронното изявление за наредената операция

4.9. Банката си запазва правото да променя допустимите средства за достъп и идентификация, като уведомява за това ползвателите чрез обявление на интернет страницата на Моята Fibank

клон Кипър на адрес <https://my.fibank.com.cy> или по друг подходящ начин.

„Мобилно приложение Моята Fibank“

4.10. За ползване на „Мобилното приложение „Моята Fibank“, Титулярят следва да има валидна регистрация в „Моята Fibank Cyprus“, а след активиране на новата версия на Мобилното приложение съгласно т.4.12.1. и активирано Мобилно приложение с регистрирано мобилно устройство.

4.11. Титулярят/Оправомощеният ползвател може да използва чрез Мобилното приложение единствено пасивно банкиране съгласно посоченото в т.2.2.1.

4.12. За достъп до пасивни операции по т.2.2.1. по-горе, Оправомощеният ползвател следва да активира Мобилното приложение и да регистрира Мобилното си устройство, с което ще осъществява достъп до Мобилното приложение, като заяви искането си за това чрез Мобилното приложение, при условия и параметри, определени от Банката.

4.12.1. ПИБ АД осигурява нова версия на Мобилното приложение „Моята Fibank“, която дава възможност на ползвателите, които я активират да ползват Софтуерен Token, вграден в Мобилното приложение.

4.12.1.1. С активирането ѝ, средствата за достъп и идентификация, които Оправомощеният ползвател е ползвал до този момент (ПИНТ и ТАН от Хардуерен Token/Fibank Token), автоматично се deregистрират, като ПИНТ за активираното Мобилно приложение и ТАН, генериран от вградения Софтуерен Token, стават валидни за всички сметки, на които клиентът е Титуляр и/или Оправомощен ползвател (вкл. като представляващ).

4.12.2. Оправомощеният ползвател може да има само едно активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token. При активиране на Мобилното приложение на друго Мобилно устройство, Мобилното приложение, инсталирано на предишното Мобилно устройство се деактивира.

4.12.3. При активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token на ново устройство, Банката изпраща SMS на регистрирания при нея номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател. Съобщението съдържа персонализиран линк, който с цел сигурност дава информация за активирането на приложението на ново устройство, както и предоставя възможност на Оправомощения ползвател да блокира процеса по активиране, в случай на съмнение за измама или друго неразрешено действие.

4.13. Активирането на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token се потвърждава от Оправомощения ползвател от разстояние при спазване на стъпковия процес, определен от Банката, при който се прилага задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател. До регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател чрез SMS съобщение се изпраща еднократен код за активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“, генериран след въвеждане на комбинация от потребителско име и парола, който служи за идентификация в процеса на активиране на мобилното приложение „Моята Fibank“.

4.13.1. При активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token, Приложението генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, който може да служи както за целите на достъп и идентификация, така и за потвърждение на всички електронни платежни операции през „Моята Fibank“, вкл. и на платежни операции с карти в Интернет.

4.13.2. Оправомощеният ползвател може да премахне (деинсталира) Мобилното приложение от Мобилното устройство по всяко време, както и да дерегистрира устройството. В случай на преинсталиране на Мобилното приложение на вече регистрирано Мобилно устройство, независимо от причината за това, както и при промяна на версията на операционната система, с която оперира устройството, наложена не от производителя на мобилното устройство, Оправомощеният ползвател е необходимо да активира Мобилното приложение отново по реда на т.4.13. по-горе.

4.14. Средства за достъп и идентификация при ползване на Мобилното приложение – валидни до активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token съгласно т.4.12.1. :

1) **Потребителско име и парола** са определените от Оправомощения ползвател за ползване на „Моята Fibank Cyprus“. Те служат за достъп и идентификация.

2) **Комбинация от ТАН и ПИНТ** - въвеждането на валиден ПИНТ и ТАН, генериран чрез кодиращо устройство Хардуерен/Софтуерен Token служат за достъп, и идентификация в Мобилното приложение

3) **ID номер на регистрирано мобилно устройство** - в комбинация с потребителско име и парола или пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID) и/или ТАН и ПИНТ от Хардуерен/Софтуерен Token служи за достъп и идентификация до Мобилното приложение

4) **Пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID)** – функционални опции на съответното Мобилно устройство, осигуряващи възможност Оправомощеният ползвател да удостовери идентичността си чрез биометрични данни, които той използва при достъп в Мобилното приложение „Моята Fibank Cyprus“

4.15. Средства за достъп и идентификация – валидни след активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token съгласно т.4.12.1.:

1) **Комбинация от ПИНТ и ТАН** - чрез въвеждането на валиден ПИНТ и генерирането на ТАН от вграден Софтуерен Token може да се достъпи Мобилното приложение. Комбинацията от ПИНТ и ТАН, генериран чрез вграден Софтуерен Token служи за достъп до Мобилното приложение и потвърждаване на всички активни и пасивни банкови операции, наредени през електронното банкиране Моята Fibank Cyprus.

2) **Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) в комбинация с ТАН** – чрез използване на Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) и генерирането на ТАН от вграден Софтуерен Token може да се достъпи Мобилното приложение, както и да се потвърждават всички активни операции, наредени през Моята Fibank Cyprus и извършват всички пасивни банкови операции.

Мерки за защита на средствата за достъп и идентификация

4.16. Оправомощеният ползвател е длъжен:

4.16.1. отговорно да съхранява средствата за достъп и идентификация, и да вземе всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването им по друг неправилен начин;

4.16.2. да пази в тайна своите персонални идентификационни характеристики на средствата за достъп и идентификация, като потребителско име, парола, ПИНТ, включително и мобилното устройство (при ползване на Мобилното приложение „Моята Fibank Cyprus“, както и при операции през ТСД), във връзка с ползването средство за достъп и идентификация, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, включително като не съхранява персонализираните характеристики по начин, който дава възможност за узнаването им от друго лице. Избраният от Оправомощения ползвател ПИНТ/ потребителска парола не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобил и други подобни).

4.16.3. да предприема мерки при съхранение на биометрични данни в Мобилното устройство (като Пръстов отпечатък /Fingerprint/ и Лицево разпознаване /Face ID/), за предотвратяване на неразрешеното им ползване, в т.ч. използването им с цел измама, като:

4.16.3.1. използва само лично Мобилното устройство, като не го претръпява за ползване от други лица, в т.ч. деца, родители, съпрузи, вкл. за ползване на функционалности за биометрични данни;

4.16.3.2. не запазва в Мобилното устройство биометрични данни на друго/и лице/лица, като изтрие всички налични биометрични данни на трети лица.

4.16.4. да проверява адреса на интернет страницата, която достъпва. В случай че при влизане в електронното банкиране „Моята Fibank Cyprus“, началната страница /URL/ не започва с <https://my.fibank.com.cy> или иконката, която показва сигурна връзка не се визуализира в прозореца на браузъра, това означава, че Оправомощеният ползвател не е достъпил сайта на „Моята Fibank Cyprus“. В тези случаи има риск той да е попаднал на интернет страница, която цели да извлече персонализираните средства за сигурност или други идентификационни характеристики (т.нар. phishing). В този случай, Оправомощеният ползвател следва незабавно да преустанови достъпа до тази интернет страница и да уведоми незабавно Банката на телефоните, посочени в т.9.5., когато едно или повече от персонализираните средства за сигурност са въведени на интернет страницата.

4.16.5. В случай че Оправомощеният ползвател е записал или съхранява персоналните си идентификационни характеристики за достъп и идентификация на електронен или друг дълготраен носител, което създава предпоставка за незапазването им от узнаване от трети лица, или ги е съобщил на трето лице, включително на член от семейството или роднина, или ги е въвел чрез интернет страници или средства за комуникация, различни от посочените в т.4.16.4. от настоящите Общи условия или е допуснал ползване на услугите, предоставяни чрез „Моята Fibank Cyprus“ от трето лице, различно от Оправомощения ползвател, се счита, че е действал умишлено или

при груба небрежност, като Банката не носи отговорност за неправомерните действия на трети лица чрез неоторизиран достъп, които са увредили Оправомощения Ползвател.

4.17. Персонализирани средства за сигурност, като потребителско име, парола, ПИНт, могат да бъдат променени чрез Моята Fibank Cyprus многократно от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него. Банката препоръчва потребителското име, парола и ПИНт да бъдат променени периодично.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННОТО БАНКИРАНЕ МОЯТА FIBANK НА ПИБ КЛОН КИПЪР

5.1. Титулярят/Оправомощен от него ползвател, регистриран по надлежащия ред с право на достъп за пасивно, съответно и до активно банкиране, може да получава информация и данни за наличности и операции по сметките, регистрирани в „Моята Fibank Cyprus“, както и да инициира и дава разрешения (нареждания/ искания и други) за активни операции чрез „Моята Fibank Cyprus“ без ограничение всеки ден – 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

5.2. Банката има право да определя лимити при изпълнението на платежни операции през „Моята Fibank Cyprus“, както и по отношение на операциите, иницирани през ТСД – достъпни на интернет страницата на Банката на адрес: www.fibank.bg. ПИБ клон Кипър може да въвежда други ограничения, да прилага изключения както и да установява допълнителни изисквания, вкл. процедурни, когато това се налага поради изисквания на действащото законодателство или поддържане на ниво на сигурност съобразно техническите стандарти, условия и политики за електронно и мобилно банкиране.

5.2.1. За достъп до услуги и операции, изискващи допълнителна идентификация на Оправомощения ползвател чрез въвеждане на лични идентификационни данни, данни от карта, издадена му от ПИБ клон Кипър, Оправомощеният ползвател дължи на Банката такса, съгласно Тарифата, плащането на която нарежда с всяко потвърждение на въведените данни.

5.2.2 Банката осигурява възможност и препоръчва Титулярят да определи лимити за изпълнение на платежни операции (на операция, дневен и седмичен) чрез подаване на искане за промяна в офис на Банката.

Трети страни доставчици (ТСД)

5.3. В случай че Ползвателят ползва услуги по инициране на плащане и/или предоставяне на информация за сметка, когато сметката му е достъпна онлайн, чрез други доставчици на платежни услуги (трети страни доставчици), включително когато дава съгласието си за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции чрез тях, Ползвателят е предварително информиран, че при даване на съгласие ТСД ще има същия достъп – все едно сметката се достъпва от самия Ползвател.

5.4. С даване на съгласие/инструкции на трета страна доставчик, включително при онлайн операции, като част от процеса на плащане през

интернет, за инициране на плащане или извличане на информация за наличност и/или за операции по сметка (по установения от ТСД ред), Ползвателят дава изричното си съгласие тази трета страна при условията, при които се е идентифицирала и прилага законовите изисквания в дейността си, да достъпи онлайн до сметките му в ПИБ клон Кипър и да иницира платежни операции от тях за сметка на Ползвателя. В тези случаи ПИБ клон Кипър ще приеме всяка получена инструкция/нареждане, като дадена/дадено от Ползвателя.

5.4.1. С потвърждение в „Моята Fibank Cyprus“ на иницирано от ТСД искане за съгласие чрез използването от Титуляря средство за достъп и идентификация, Титулярят дава съгласие пред Банката избраните от него сметки /разплащателни/ да могат да бъдат достъпвани от ТСД с цел извършване на услугата по инициране на плащане и/или по предоставяне на информация за сметка.

5.4.2. Въз основа на съгласието на Титуляря, Банката осигурява възможността ТСД да може да достъпва до информация, вкл. за наличностите и операциите по сметката, както и да иницира плащане за негова сметка.

5.5. Ползвателят, преди да даде съгласие и/или инструкции за инициране на плащане или извличане на информация от сметката си, следва да положи дължимата грижа и да се увери, че ТСД има права да извършва услугите по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка.

5.5.1. ТСД следва да осигуряват предварително на ползвателите информация относно тяхната регистрация, седалище, правомощия, да се легитимират като доставчици на платежни услуги, да посочат надзорния орган, който упражнява надзор върху дейността им. Всеки ТСД следва да е надлежно регистриран или лицензиран да предоставя услугите по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, като ползвателите могат да получат информация затова от публичните регистри, поддържани на интернет страницата на Българската народна банка на адрес www.bnb.bg, съответно от Регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари /Register on payment and electronic money institutions/, поддържан на интернет страницата на Европейския банков орган (ЕБО) на адрес: <https://euclid.eba.europa.eu/register>.

5.5.2. С цел вземане на информирано решение за ползване на услугите на трети страни доставчици по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане ПИБ клон Кипър осигурява на разположение на ползвателите допълнителна информация на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg.

5.6. Ползвателят обикновено има право да оттегли даденото съгласие към ТСД, като в някои случаи това може да бъде извършено следвайки инструкциите на Банката и на ТСД. При наличие на съмнения по отношение сигурността на сметката си, Ползвателят следва незабавно да се свърже с Банката по реда на т.9.5. от настоящите общи условия.

5.7. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на ТСД (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугата) нито

за причинени в резултат на това вреди. Банката не е страна по правоотношението между Ползвателя и ТСД. Таксите, които начисляват ТСД са отделни от таксите, начислявани от Банката.

5.7.1. В случаите, когато платежната операция е иницирирана чрез Доставчик по иницириране на плащане, в рамките на неговото участие той носи доказателствената тежест при установяване на автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране и това, че операцията не е засегната от техническа повреда или от друг недостатък, свързан с платежната услуга, за която той отговаря.

5.8. Банката може да откаже на ТСД достъп до сметката/ите на Ползвател, когато има съмнения за неоторизиран достъп или измама, за което Ползвателят ще бъде уведомен по подходящ начин, освен ако не е забранено от закона или поради причини, свързани със сигурността.

5.9. При неизпълнение на задълженията си към Банката, Ползвателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. трети страни доставчици

Активно банкиране

5.10. Всички заявени операции (включително преводни нареждания в евро и/или в чуждестранна валута) се изпълняват при условията и по реда, определени с действащите нормативни актове, вътрешните правила на Банката, ОУПУ - ПИБ клон Кипър и съобразно конкретните договорености с Титуляря.

5.11. Оправомощеният ползвател има право да нарежда плащания от регистрираните сметки на Титуляря, при условие че е с ниво на достъп с права за разпореждане по сметката, в съответствие с определените лимити, ако има такива, и до размера на разполагаемата наличност по сметката.

5.12. За изпълнение на платежна операция Оправомощеният ползвател следва да подаде платежно нареждане, съставено в електронен вид, с коректно въведени уникален идентификатор (номер на сметка/IBAN), идентифициращ сметката на Получателя, ВИС на банката на Получателя, както и данни и информация, съобразно изискванията за изпълнение на съответната платежна услуга. В случай че тези данни се извличат от автоматизирана система за обмен на информация, Титулярят е длъжен предварително да се увери, че данните са коректни.

5.12.1. Оправомощеният ползвател е длъжен да осигури втора проверка на данните за тяхната коректност и пълнота, след което да потвърди исканата операция, като подпише платежното нареждане с ЕП.

5.12.2. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Оправомощения ползвател в платежното нареждане уникален идентификатор/IBAN на Получателя и/или други, необходими за изпълнението му данни.

5.13. За изпълнение на платежни нареждания Титулярят е длъжен предварително да предостави на Банката копие от всички съпровождащи нареждането документи, изискуеми от Банката и съгласно действащото законодателство, по

електронната поща, под формата на сканирани документи на адрес payments@fibank.com.cy.

5.14. Изискуемите документи, които е необходимо да бъдат изготвени от Титуляря съгласно действащото законодателство за изпълнение на наредената операция, се съставят в електронен вид и се подават по начина, предвиден за подаване на платежните нареждания чрез Моята Fibank Cyprus и съгласно изискванията на Банката.

5.15. Титулярят/Оправомощеният ползвател може да създава, запазва и ползва абонатни сметки (макети на електронни заявления за плащане), съдържащи един или повече често използвани реквизити, за улесняване съставянето на заявленията за плащания в системата „Моята Fibank Cyprus“.

5.16. Титулярят е длъжен да осигури достатъчна разполагаема наличност по сметката за изпълнение на наредените платежни операции и за заплащане на дължимите за изпълнението им такси.

5.17. Платежните нареждания се изпълняват на датата на получаването им, освен ако не е уговорена друга дата за изпълнение, по ред, с вальори и срокове съгласно ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

5.17.1. Платежни нареждания, получени след края на работното време на Моята Fibank Cyprus за изпълнение на платежни операции, се смятат за получени на следващия работен ден.

5.17.2. Работното време на Моята Fibank Cyprus за изпълнение на платежни операции се определя от Банката в зависимост от правилата на платежната система, чрез която се изпълнява платежната операция и се обявява на интернет страницата на електронното банкиране на ПИБ клон Кипър или по друг достъпен за ползвателите начин.

5.18. Платежни нареждания, получени от името на Титуляря чрез Моята Fibank Cyprus съгласно установените от Банката правила и процедури, се считат за валидно подписани писмени изявления, които безусловно обвързват Титуляря, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението им.

5.19. Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да проверява статуса на изпълнение на подадените от негово име платежни нареждания и своевременно да сигнализира при констатирани несъответствия. При статус „одобрен“ нареждането се счита за прието от Банката за изпълнение и не може да бъде отменено чрез Моята Fibank Cyprus – прилага се редът за отмяна на нареждания, посочен в ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

5.20. Плащанията се изпълняват от Банката и/или с посредничеството на трети лица, в т.ч. доставчици на платежни услуги, както и чрез оперирани от трети лица системи за обмен на данни и/или обработване на операциите, свързани с изпълнението на плащанията, при което приемането и изпълнението на плащанията е съобразно функционалните характеристики на съответната система, като правата и задълженията на Банката спрямо Титуляря се запазват в съответствие с настоящите Общи условия.

VI. ОТКАЗ ОТ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ

6.1. Банката отказва изпълнението на платежна операция, наредена чрез Моята Fibank Surgus, ако не са изпълнени изискванията на настоящите Общи условия, ОУПУ – ПИБ клон Кипър и конкретните договорености с Титуляря.

Банката отказва изпълнението на превода, когато е посочен невалиден или непълен идентификатор (номер на сметка/IBAN), по сметката няма разполагаема наличност за изпълнение на трансакцията и плащане на дължимите на Банката такси.

6.1.1. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнение на платежни операции поради недостиг на парични средства, неизпълнение на приложимите правила и изисквания, и договорените условия, на операции, недопустими по действащото законодателство, в т.ч. във връзка с мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма.

6.2. Банката уведомява Оправомощения ползвател за отказа (чрез статуса „грешен“, в меню „Наредени документи“, вкл. и чрез съобщение „Push Notification“ в меню „Известия“ освен в случаите, когато е деактивирано изрично от Оправомощения ползвател), като при поискване от Титуляря му съобщава за причините за отказа и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на такава информация съгласно закон или акт на Европейския съюз.

VII. ОТЧЕТНОСТ

7.1. Банката изготвя и предоставя на Титуляря, както и на посочените от него Оправомощени ползватели, в писмена форма отчети по сметка и друга отчетна информация (извлечения, потвърждения и други), с информация за извършените операции с банкови карти, наличностите и операциите по банкови сметки, като му ги осигурява на разположение чрез „Моята Fibank“

7.2. Титулярят се съгласява да получава извлеченията и другите документи и информация по т.7.1. по-горе по уговорения съгласно настоящите Общи условия начин без Банката да има задължение да му ги предоставя на хартиен носител.

7.2.1. Банката осигурява на разположение извлеченията в деня на изготвянето им, посочен в документа, който страните приемат за дата на получаването им.

7.2.2. Банката осигурява на разположение на Титуляря/Оправомощен от него ползвател достъп до извлеченията за минал период, като ги съхранява в Системата минимум 6 (шест) месеца след изготвянето им.

7.2.3 Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

7.3. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на жалби съгласно ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

7.3.1. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

7.4. Титулярят потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неототоризиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация в некриптиран вид, защитени единствено с парола.

VIII. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

8.1. Достъпът до Моята Fibank Surgus“, вкл. Мобилното приложение може да бъде блокиран от Банката при следните условия:

8.1.1. по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател по реда на т. 9.5. по-долу, без да е длъжен да посочва за това конкретна причина;

8.1.2. по инициатива на Банката - по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или на системата, основателни съмнения за неототоризирани от Титуляря нареждания, подадени чрез Моята Fibank Surgus посредством ползване на идентификационните средства за достъп или значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задълженията си към Банката;

8.1.3. по инициатива на Банката – на Оправомощен ползвател, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия и/или ОУПУ - ПИБ клон Кипър, застрашава сигурността и правилното функционира-не на Моята Fibank Surgus, както и ако застрашава или пречатства ползването на услугите от страна на други клиенти; ;

8.1.4. автоматично - при въвеждане определен брой пъти на грешен ТАН, ПИНт, парола или други персонализирани средства за сигурност, съгласно посоченото в Указанията за работа.

8.2. В случаите по т. 8.1.1. Банката блокира достъпа в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

8.3. В случаите на блокиране по т. 8.1.2. и т.8.1.3. Банката уведомява Титуляря за блокирането на достъпа и за причините по възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

8.4. Деблокиране на достъпа се извършва от Банката след отстраняване на причините за блокиране, а когато блокирането е по инициатива на Титуляря или Оправомощен ползвател - въз основа на искане за деблокиране, подадено от Титуляря, след изпълнение на инструкциите, посочени в Указанието за работа и заплащане на такса съгласно Тарифата.

8.5. Банката не носи отговорност за вреди, възникнали вследствие блокиране на достъпа съгласно настоящия раздел.

IX. ОТГОВОРНОСТИ

9.1. Банката не контролира предмета и не следи за законосъобразността на сделките, които са основание за извършване на плащане, предмет на настоящите Общи условия, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго, както и не отговаря за вреди или за разрешаване на спорове, възникнали във връзка с тези сделки.

9.2. Титулярят/Оправомощеният ползвател отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неоторизиран достъп до информация или извършване на операции чрез Моята Fibank Cyprus, с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на услугите в Моята Fibank Cyprus.

9.3. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Моята Fibank Cyprus, Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. трети страни доставчици.

9.4. Титулярят/Оправомощеният ползвател носи отговорност за опити от негова страна да придобие неоторизиран достъп до чужди клиентски регистрации и информация.

9.5. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае потребителското му име и паролата и/или персонализирани средства за сигурност на средство за достъп и идентификация, както и да изиска блокиране на достъпа до „Моята Fibank Cyprus“ или на средството за достъп (ако средството позволява блокиране), като уведомяването се извършва лично в офис на Банката или чрез обаждане на телефон:

+35970012777 и + 357 22 760150.

При промяна на телефоните, Банката ще уведоми ползвателите със съобщение чрез Моята Fibank Cyprus на адрес: <https://my.fibank.com.cy>.

9.5.1. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита интереса на Титуляря като е блокирала достъпа и не е изпълнила наредени чрез Моята Fibank Cyprus платежни операции.

9.6. Титулярят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от неправомерно използване на Моята Fibank Cyprus в случаите на т.4.22. по-горе, както и загубите, причинени от него или от оторизиран от него ползвател чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от условията на настоящите Общи условия, мерките за сигурност, посочени в Указанията за работа, в т.ч. и мерките за защита на средствата за достъп и идентификация, което се счита за груба небрежност.

9.6.1. До получаване на уведомлението по т.9.5. ползвателят, който е потребител, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ - ПИБ клон Кипър за операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на достъпа потребителят не понася имуществени

вреди, освен ако е действал чрез измама, като в този случай понася всички имуществени вреди.

9.7. Титулярят и Оправомощеният ползвател са длъжни да уведомяват Банката незабавно при констатиране на забава, неправилна работа, при изпращане или получаване на нареждания, както и да оказват съдействие на Банката за предотвратяване и ограничаване на вредите по указания от нея начин.

9.8. Банката осигурява информация на интернет страницата на Моята Fibank Cyprus <https://my.fibank.com.cy> за подходящите мерки за повишаване на сигурността. Оправомощените ползвателите на Моята Fibank Cyprus са длъжни да проверяват регулярно за информация и предупреждения за повишаване на сигурността и да ги изпълняват.

9.9. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до Моята Fibank Cyprus.

X. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

10.1. За ползване услугите на Банката чрез Моята Fibank Cyprus Титулярят дължи такси и комисиони съгласно ОУПУ - ПИБ клон Кипър и Тарифата.

10.2. Лихвите, с които се олихвяват средствата по сметките на Титуляря, се определят и начисляват съгласно установеното в ОУПУ – клон Кипър и се обявяват в Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в евро и чуждестранна валута.

10.3. Във връзка с регистриране и ползване на „Моята Fibank Cyprus“, както и при ползване на други банкови услуги, свързани с изпълнение на права и задължения на страните по Договора и настоящите Общи условия, Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно ОУПУ - клон Кипър Тарифата, действаща към датата, на която са дължими.

10.4. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

10.4.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат съгласно ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

10.5. Банката има право да събира служебно всички дължими ѝ от Титуляря суми, в т. ч. такси и комисиони, от всяка сметка, водена на негово име при нея при условията и по реда на ОУПУ - ПИБ клон Кипър.

XI. КОМУНИКАЦИЯ

11.1. Кореспонденцията, включително уведомленията между страните, се извършва в писмена форма, включително и на електронните адреси на страните, посочени в искането за регистрация, освен ако в настоящите Общи условия изрично не е предвиден друг начин на уведомяване.

11.2. При промяна на адреса и/или на други данни, посочени от Титуляря, последният е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването

на промяната. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на предишния адрес на Титуляря, се считат за връчени.

11.2.1. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в Искането адреси на страните ще се считат за съдебни адреси за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес.

XII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

12.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Титуляря в писмена форма чрез обявление на интернет страницата на „Моята Fibank“ клон Кипър <https://my.fibank.com.cy>, в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, с отчета по сметка, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

12.1.1. Когато Титулярят е потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

12.1.2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg в срока по т.12.1, съответно 2 месеца предварително, ако е потребител.

12.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено искане без предизвестие, по реда на раздел XV, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан от тях.

12.3. Промените в Общите условия, свързани със законодателни промени или с разширяване обхвата на платежните услуги, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

XIII. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

13.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

13.2. Договорът се прекратява:

а) С писмено искане на Титуляря без предизвестие, при условие че няма непогасени задължения към Банката.

б) По искане на Банката - едностранно с 30 (тридесет) дневно предизвестие, а когато Титулярят е потребител - с 60 (шестдесет) дневно предизвестие, отправено до Титуляря на хартиен или друг дълготраен носител - след изтичане срока на предизвестие;

13.3. При прекратяването на Договора Титулярят е длъжен да заплати на Банката всички дължими такси. Такси, дължими месечно и изплатени след началото на месеца, за който са дължими, не се считат за авансово платени. Авансово изплатени такси от Титуляря, който не е потребител, не се възстановяват.

13.4. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря поради настъпване или установяване настъпването на което и да е от посочените по-долу обстоятелства, а именно: включването на Титуляря/Оправомощения ползвател в санкционни списъци, в т.ч. на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз, Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) към Министерство на финансите на САЩ, на друго компетентно министерство или институция, или в други ограничителни списъци, вкл. съгласно приложимото законодателство в областта на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма; поради използване на електронното банкиране за незаконни цели или с цел измама, както и когато Титулярят/Оправомощеният ползвател с действията си застрашава или пречатства ползването на услугите от други клиенти, вкл. когато се опитва да придобие неоторизиран достъп до чужди клиентски регистрации и информация, както и когато е предоставил невярна информация, за да бъде регистриран в „Моята Fibank Surgus“, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за регистрирането му. При прекратяване на Договора по реда на тази точка Банката не дължи на Титуляря възстановяване на авансово платените такси.

13.5. Прекратяването на Договора не води автоматично до закриване на сметките, вкл. депозитите, освен ако Титулярят изрично не поиска закриването им при условията и по реда, определени от Банката или ПИБ клон Кипър не закрие служебно сметката/сметките съгласно ОУПУ – ПИБ клон Кипър.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

14.1. Доколкото в настоящите Общи условия и конкретните договорености между страните не е предвидено друго, отношенията между Банката и Титуляря във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ клон Кипър чрез „Моята Fibank Surgus“, вкл. разрешаването и извършването на платежни операции, отмяна на наредена платежна операция от Титуляря, възможността за коригиране и другите права, задължения и отговорности на страните, се уреждат от ОУПУ - ПИБ клон Кипър, Тарифата за таксите и комисионите на ПИБ – клон Кипър и другите приложения към тях, неразделна част от Договора.

14.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на платежни операции, или други трансакции и на другата информация, подадени под формата на електронни изявления чрез Моята Fibank Surgus, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени. Записванията, извършени от Банката, на операциите чрез Моята Fibank Surgus са счетоводни документи и се считат за верни до доказване на противното.

14.2.1. Като администратор на лични данни ПИБ клон Кипър действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р Кипър, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД). Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържаш изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни - за ползватели на платежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на ПИБ клон Кипър на адрес www.fibank.bg.

XV. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

15.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като ПИБ клон Кипър е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес www.fibank.bg Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

15.1.1. Банката се произнася и уведомява писмено Ползвателя за становището си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Ползвателят писмено ще бъде уведомен.

15.1.2. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условия на удължаването му, както и ако Ползвателят не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане в помирителна процедура пред Централната банка на Кипър или съответния орган.

15.2. За удобство на ползвателите – чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия и Тарифата на друг език, като при несъответствие

или противоречие, определящ е оригиналният текст на английски език.

15.3. За неуредените в Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ - ПИБ клон Кипър и специалните общи условия за конкретната платежна услуга въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото законодателство, както и нормативните актове на Европейския съюз.

15.4. В случай че взаимно съгласие не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния съд в Република България.

15.5. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са ОУПУ - ПИБ клон Кипър, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ клон Кипър и приложенията към тях.

16.2. Тези Общи условия са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение, в сила от 11.05.2023 г.