

**УСЛОВИЯ НА  
ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД,  
ПРИЛОЖИМИ КЪМ СКЛЮЧВАНЕ НА  
ДОГОВОРИ С КЛИЕНТИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ И  
ПОДАВАНЕ НА НАРЕЖДАНИЯ ЗА СДЕЛКИ И  
ТРАНСАКЦИИ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ**

**Глава Първа  
Общи положения**

**Чл. 1** Настоящите Условия уреждат реда и начините за сключване от разстояние (неприсъствено), чрез дистанционен способ за комуникация, на договори за предоставяне на услуги и дейности, свързани със сделки и трансакции с финансови инструменти между Първа инвестиционна банка АД („ПИБ АД” или „Банката”) и клиенти на Банката.

**Чл. 2** Условията уреждат и изискванията за приемане, изпълнение и оттегляне на клиентски нареждания за сделки и трансакции с финансови инструменти („нареждания”), подадени до Първа инвестиционна банка АД от разстояние.

**Глава Втора  
Изисквания към сключването на договори  
от разстояние**

**Чл. 3 (1)** Договорите по чл. 1 могат да бъдат сключвани неприсъствено чрез един от следните дистанционни способи:

1. размяна на документи по електронен път, подписани от страните с квалифициран електронен подпис (КЕП);
2. размяна на необходимите документи, подписани от страните, като клиентът полага подпис в присъствие на нотариус.
3. онлайн система на обвързан агент на Банката, достъпна в Интернет, чрез Мобилното му приложение /Системата/, осигуряваща възможност за предлагане на финансови инструменти от името на ПИБ АД като инвестиционен посредник, приемане и предаване на нареждания на клиенти, както и обмен на информация и документи за сключване на договор по чл.82 ЗПФИ между ПИБ АД и клиенти, регистрирани (със създаден профил в секция „Инвестиции“) в Системата.

4. системата за електронно банкиране на ПИБ АД - „Моята Fibank”, достъпна в Интернет, чрез Мобилното приложение „Моята Fibank” („Моята Fibank“).

**(2)** Сключването на договори по ал. 1 от разстояние е допустимо, при условие че клиентът е титуляр на разплащателна или друг вид банкова сметка, открита в ПИБ АД.

**Чл. 4 (1)** При сключване на договор по реда на чл. 3, ал. 1, т. 1 чрез размяна на документи по електронен път, подписани с КЕП от клиента и от Банката, клиентът - физическо лице/ законният представител на юридическо лице, изпраща на електронната поща на Банката - invest@fibank.bg, следните документи:

1. Договор за предоставяне на съответната услуга или дейност съгласно чл. 1, заедно с приложенията към него;

2. Копие от документ за самоличност на клиенти - физически лица и на законните представители на юридически лица, заверен с „Вярно с оригинала” и „Съгласен съм с копието”, дата и подпис на съответното лице;

3. Копие от документи за търговска регистрация, съдържащи данни за учредяването и представителството, заверени с „Вярно с оригинала”, дата и подпис на законните представители на юридическото лице – при условие че лицето не е регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел;

4. Общи условия, приложими към договори с клиенти на Първа инвестиционна банка АД за инвестиционни услуги и дейности с финансови инструменти.

**(2)** Документите по т. 1 и 4 се предоставят от Банката на клиента по електронна поща, посочена от него.

**(3)** Документите по т. 1 и 4 се изпращат от клиента подписани с КЕП, а документите по т. 2 и т. 3 се изпращат сканирани.

**Чл. 5** При сключване на договора по реда на чл. 3, ал.1, т. 2 чрез размяна на необходимите документи на хартиен носител, подписани от страните, клиентът – физическо лице/законният представител на юридическото лице, полага подпис в присъствие на нотариус

върху документите по чл. 4, ал. 1, т. 1 и 4 и заедно с документите по чл. 4, ал. 1, т. 2 и 3, заверени по съответния ред, ги предоставя на адреса за кореспонденция на Банката, посочен в договора.

**Чл. 6(1)** С избор за сключване на договора по реда на чл.3, ал.1, т.3, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и параметри на нарежданията, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват със средство за подпис, което Клиентът ползва в Системата на обвързания агент.

**(2)** Банката и Клиентът договарят, че използваното от Клиента средство за подпис през Мобилното приложение „Моята Fibank” ще има силата и значението на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.4 от ЗЕДЕУУ, който в отношенията между Банката и Клиента страните приравняват на саморъчен подпис, удостоверяващ истинността и автентичността на електронното изявление за подписването на договори, поръчки и/или потвърждението на други действия/ извършвани от Клиента по електронен път.

**Чл. 7** Сключването на договор или анекс към договор за посредничество при сделки с финансови инструменти, по реда на чл. 3, ал. 1, т. 4, е възможно за физически лица-Титуляри на разплащателна сметка в Банката, с права за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank” като приложение намира чл.6, ал.2 по-горе

**Чл. 8.** Във връзка със сключването на договор по реда на чл. 3 по преценка на Банката могат да бъдат изискани допълнителни документи и информация.

**Чл. 9** Не се допуска неприсъствено сключване на договори в следните случаи:

1. чрез пълномощник;

2. договорите и приложенията към тях са изпратени на електронна поща или адрес за кореспонденция, които не са обявени от Банката за сключване на договори от разстояние и/или посочени в съответния договор;

3. не са по образец на ПИБ АД и/или не са попълнени всички изискуеми реквизити;

4. когато към договора не са приложени или не са подписани всички необходими документи, съгласно изискванията на настоящите Условия;

5. когато по договора или приложенията към него се забелязват следи от поправки, зачертавания, изтривания; представените документи са с явни недостатъци;

данните в тях са непълни, имат неточности или противоречия или е налице друго обстоятелство, което поражда съмнение за ненадлежна легитимация или представяване или документите не са надлежно подписани, съответно заверени от клиента или неговия представител.

### Глава Трета

#### Изисквания към клиентските нареждания за трансакции и сделки с финансови инструменти, подадени чрез дистанционен способ

**Чл. 10 (1)** ПИБ АД приема клиентски нареждания за трансакции и сделки с финансови инструменти (нареждания), подадени чрез следните дистанционни способности, съгласно условията на сключения договор :

1. по електронна поща, като в този случай клиентът попълва нареждане по образец на Банката, което изпраща на електронната поща, обявена от Банката за приемане на нареждания - [invest@fibank.bg](mailto:invest@fibank.bg). Подаване на нареждания чрез електронна поща е допустимо, само ако електронното изявление е изпратено от имейл адрес на клиента, регистриран в Банката и е подписано с КЕП или е потвърдено по телефон от/на посочените номера в Искане по образец .

2. по телефон;

3. чрез „Моята Fibank”, при наличие на условията по чл. 7.

4. чрез Системата на обвързан агент, съгласно чл.3, ал.1, т.3 за предлаганите от Банката финансови инструменти.

(2) Клиентските нареждания за сделки с финансови инструменти се изпълняват по реда на тяхното постъпване. В случаите по ал. 1, т. 3 и т.4, когато се допуска автоматично потвърждение на подадените чрез системата нареждания (т.е. без да е необходимо потвърждение от страна на брокер на Банката), е възможно същите да бъдат изпълнени преди нареждания, които са подадени чрез някой от способите по ал. 1, т. 1 – 2 или в клон или офис на ПИБ АД.

**Чл. 11 (1)** Клиентите на Банката могат да подават нареждания чрез използването на един или повече дистанционни способи по чл. 10, съгласно условията на сключения договор.

Клиентите, сключили договор чрез обвързан агент, могат да подават нареждания по чл. 10 (1) т. 4 като този дистанционен способ се избира със сключване на договора.

(2) В случай на промяна на предоставени или заявени от клиент пред БАНКАТА данни и информация, във връзка с изпълнение на договора и нарежданията по него, вкл. при промяна на средства за комуникация (телефон, имейл адрес), при смяна на парола, други, клиентът се задължава писмено да уведоми незабавно Банката за това, като попълни и представи в офис на Банката или чрез дистанционен способ, когато това е приложимо, Искане по образец.

(3) ПИБ АД има право да обяви допълнителни телефонни номера, съответно нова електронна поща за приемане на нареждания чрез дистанционен способ или да замени някои от обявените телефонни номера или електронна поща с нови. За направените промени Банката уведомява клиента, чрез един или повече от ползваните от последния способи за комуникация, промените се обявяват предварително и на интернет страницата на Банката - [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

**Чл. 12 (1)** За подаване на нареждания по електронна поща, клиентът трябва да използва нареждане за дистанционно подаване по образец на ПИБ АД, като попълни основните идентификационни данни и параметрите на нареждането и декларира съответните обстоятелства, съгласно нормативните и банковите изисквания.

(2) ПИБ АД публикува образец на нареждането за сделки с финансови инструменти на своята интернет страница - [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

(3) По изключение клиентът може да не използва образца на ПИБ АД за дистанционно подаване на нареждане. В този случай клиентът е длъжен да предостави по подходящ начин данните и задължителната информация.

**Чл. 13 (1)** В случаите на подаване на нареждания по електронната поща, нареждането и декларациите към него се попълват от клиента и се изпращат подписани с КЕП на електронната поща на Банката, обявена за подаване на нареждания чрез дистанционен способ.

(2) Когато нарежданията за сделки с финансови инструменти се подават чрез Система по чл. 3, ал. 1, т.3 или Моята Fibank, изискуемите документи, които е необходимо да бъдат представени от клиента за приемане на подаденото нареждане, се съставят в електронен вид и се подават чрез функционалностите на съответната електронната система .

**Чл. 14 (1)** При приемане на нареждания по телефона, клиентът е длъжен да се легитимира пред служител на Банката с трите си имена и паролата, посочена в Искане по образец.

(2) След като бъде идентифициран по реда на ал.1, клиентът ясно и недвусмислено трябва да посочи параметрите на нареждането, а при подаване на поръчка за сделки с финансови инструменти - и да декларира отсъствието на обстоятелства, които не позволяват сключването им, съгласно нормативните и банковите изисквания.

(3) За всяко подадено по телефона нареждане се съставя отделен документ по образец на Банката, който съдържа информацията по ал. 2, получена от клиента.

**Чл. 15 (1)** Нареждания, подадени чрез дистанционен способ, по чл. 10, ал. 1, т. 1 и т. 2 се приемат всеки работен ден между 9:00 и 17:30 ч. (работно време на ПИБ АД). Нареждания, предадени чрез дистанционен способ по чл.10, ал.1, т.3 и т.4, се приемат и предават за изпълнение в рамките на

работното време на съответното място за търговия.

**(2)** Приемане и предаване на нареждания за сделки, подадени чрез дистанционен способ, може да се извършва при възможност и по изключение извън посочения в ал. 1 времеви интервал, в рамките на работното време на съответното място за търговия, само след предварително потвърждение от служител на Банката, предоставено чрез дистанционен способ за комуникация, съгласно уговореното между ПИБ АД и клиента.

**(3)** Работното време за изпълнение на нареждането се определя съобразно часовете за търговия/извършване на трансакции с финансови инструменти, обявени съгласно правилата за дейността на съответното място за търговия /депозитарна институция, за който е подадено нареждането.

**(4)** Нареждането се счита за прието:

1. на датата и часа в който е потвърдено получаването от служител на Банката, на изпратено към официално обявен адрес на електронната поща на Банката попълнено надлежно и подписано с КЕП нареждане чрез използване на дистанционен способ и приложени към него документи по чл. 12, ал. 1, в случаите когато такива се изискват,

2. на датата и часа, посочени от служителя на Банката в документа, изготвен при подаване на съответното нареждане, в случаите когато нареждането е подадено по телефона.

3. на датата и часа, в който нареждането за сделки с финансови инструменти е въведено в системата за електронно подаване на нареждания в рамките на търговската сесия на съответното място за търговия. Ако нареждането е въведено извън фазите на нормалната търговска сесия, остава очакващо потвърждение (в "Чакащи") и се въвежда за изпълнение от брокер след стартиране на фаза за въвеждане на поръчки за съответния пазар на текущия (за нареждания, подадени преди началото на търговската сесия) или на следващия работен за съответното място за търговия ден (за нареждания, подадени след приключване на търговската сесия);

4. на датата и часа, в който нареждането за сделки с финансови инструменти, подадено чрез Системата на обвързан агент, е регистрирано в меню „Поръчки“ на секция „Инвестиции“.

5. на датата и часа, в който нареждането за сделки с финансови инструменти, подадено чрез „Моята Fibank“ е регистрирано в меню „Поръчки“ на секция „Инвестиции“.

**(5)** Нареждания, подадени по e-mail извън рамките на работното време на ПИБ АД, се считат за приети от Банката на първия следващ работен ден, освен ако не са налице условията по ал. 2 по-горе.

**Чл. 16 (1)** Не се приемат и обработват следните нареждания:

1. подадени от представител, който не е удостоверил предварително пред ПИБ АД представителната си власт;

2. подадени от пълномощник, ( в случаите по чл. 10 т. 1 и 2). който предварително не е представил пред ПИБ АД следните документи: нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за разпоредителни действия с финансови инструменти и права за разпореждане с паричните средства по действия с финансови инструменти и права за разпореждане с паричните средства по банкови сметки на клиента в ПИБ АД;

3. подадени от/на телефон или електронна поща, които не са посочени от клиента, съответно обявени от Банката;

4. подадени с дистанционен способ (с изключение на подадени чрез електронна поща и подписани с КЕП, както и подадени чрез „Моята Fibank“) нареждания на стойност над 15 000 евро или равностойността им в друга валута;

5. когато при подаване на нареждане по телефон, осъществяването на телефонната връзка е затруднено, има смущения, странични шумове или други обстоятелства, които възпрепятстват или затрудняват нормалната комуникация и могат да доведат до риск от неправилно възпроизвеждане на нареждането на клиента или до лошо качество на записа;

6. не са попълнени всички изискуеми реквизити, когато клиентът подава нареждане по образец на ПИБ АД или не е предоставена цялата изискуема информация в случаите по чл. 12, ал. 3;

7. когато към нареждането не са приложени необходимите декларации, съгласно изискванията на настоящите Условия;

8. подадени с поправки, зачертавания, изтривания или без подпис на клиента;

9. когато не са спазени други изисквания за подаване на нареждането, съгласно настоящите Условия.

(2) Нареждания за извършване на регистрационни услуги и дейности, включително приложенията към тях и другите документи се приемат по реда за сключване на договори, предвиден в чл. 3, ал.1.

#### **Глава Четвърта**

#### **Оттегляне на клиентски нареждания за сделки и трансакции с финансови инструменти, подадени чрез дистанционен способ**

**Чл. 17 (1)** Клиентите могат да оттеглят подадено чрез дистанционен способ нареждане в работни дни от 9:00ч. до 17:30 ч. Могат да се оттеглят нареждания, които не са изпълнени изцяло и при условие, че Банката не е поела задължение към трета страна в изпълнение на съответното нареждане и оттеглянето му не причинява на Банката вреди.

(2) Приемане на оттегляне на нареждане за сделки, подадено чрез дистанционен способ, може да се извърши от страна на Банката при възможност и по изключение извън посочения времеви интервал, в рамките на работното време (времеви интервал за приемане на нареждания) на съответното място за търговия, само след предварително потвърждение от служител на Банката, предоставено чрез дистанционен способ за комуникация. Нарежданията, подадени през Мобилното приложение „Моята Fibank“ на ПИБ АД или на обвързан агент, могат да бъдат оттеглени в работни дни, в рамките на работното време

(времеви интервал за приемане на нареждания) на съответното място за търговия.

(3) Оттегляне на нареждане, подадено от клиента извън рамките на работния ден, се счита за прието от Банката на първия следващ работен ден, освен ако не са налице условията по ал. 2 по-горе.

(4) При оттегляне на нареждане, подадено по електронна поща, клиентът подписва искане за отмяна на поръчката, налична на гърба на бланката на приетото вече нареждане и изпраща отново нареждането по електронната поща до ПИБ АД.

(5) При оттегляне на нареждане, подадено по телефона или в случай на обективна невъзможност да подаде отмяна, съгласно ал.4, клиентът задължително се свързва със служител на Банката на обявените за приемане на поръчки телефони. Нареждането се счита за оттеглено с датата и часа, в който служителят на Банката потвърди, че отмяната на изпратено към официално обявен адрес на електронната поща на Банката с попълнено надлежно и подписано искане за отмяна е приета, а в случаите когато нареждането е оттеглено по телефона – от датата и часа, посочени от служител на Банката на съответното място в документа, изготвен при подаване на съответното нареждане.

(6) При извършване на оттегляне на нареждане за сделки с финансови инструменти за изпълнение на БФБ-София АД, подадено чрез система за електронно подаване на нареждания, то се счита за оттеглено на датата и часа, в който същото е отменено в рамките на търговската сесия на съответното място за търговия.

#### **Глава Пета Отговорност**

**Чл. 18** С подписване на договор по реда и условията на настоящите Условия с Банката клиентът:

1. дава изричното си съгласие Банката да записва проведените с него телефонни разговори и съобщения чрез електронни канали за комуникация във връзка с подавани

от него поръчки и изпълнение на сделки за негова сметка;

**2.** декларира, че е запознат и приема да спазва приложимите от Банката процедури при използването на дистанционни способи за комуникация между Банката и клиента;

**3.** декларира, че носи отговорност за нарежданията, подадени чрез дистанционен способ за комуникация, включително и от лицата, които го представляват (пълномощници), и че е обвързан изцяло от всички действия, предприети от Банката в изпълнение на тези нареждания.

**Чл. 19 (1)** ПИБ АД не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, причинени поради неизпълнение или неточно/забавено изпълнение на нареждане, подадено чрез дистанционен способ за комуникация поради технически или други причини, извън контрола на Банката.

**(2)** Банката не носи отговорност за рискове, свързани с преноса на данни и информация чрез избрания дистанционен способ за комуникация, включително с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, както и за промяна в съдържанието или технически пропуски при преноса на данни.

**(3)** Банката не носи отговорност за причинени вреди на клиента или на трети лица поради неправомерно използване на дистанционен способ за комуникация при подаване на нареждания, ако добросъвестно, преди да бъде уведомена от клиента или от лице, което го представлява, при съмнение от негова страна за неоторизиран достъп на трети лица, е изпълнила нареждане на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да подаде нареждането.

**Чл. 20** В случаите когато Банката извършва за собствена сметка сделки с финансови инструменти, които са предмет на клиентско нареждане, подадено чрез дистанционен способ, ПИБ АД е длъжна да уведоми клиента по подходящ начин за това обстоятелство при получаване на нареждането.

**Чл. 21** Банката може да откаже изпълнение на нареждане, подадено чрез дистанционен

способ за комуникация, както и да преустанови за определен срок правото на клиента да ползва дистанционни способи, по обективни причини, свързани със сигурността на способите за комуникация и при основателни съмнения за неоторизирани от клиента нареждания, за което се задължава да уведоми незабавно клиента.

**Чл. 22 (1)** Банката е длъжна да предостави потвърждение на клиента за всяка сделка, сключена във връзка с изпълнение на нареждане, подадено чрез дистанционен способ. При приемане на нареждане чрез Системата на обвързан агент или "Моята Fibank", информацията се предоставя чрез съответната система.

**(2)** Потвърждението може да бъде изпратено по електронна поща, посочена от клиента. Потвърждението може да бъде получено и в офис на ПИБ АД.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§1.** „Квалифициран електронен подпис“ означава усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи.

**§2.** „Работен ден“ е всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на подаденото нареждане за сделки, съответно трансакции с финансови инструменти.

**§3.** „Работно време на ПИБ АД“ е интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко нареждане за сделка, съответно трансакция с финансови инструменти се смята за получено на следващия работен ден.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§4.** Управителният съвет на Банката ежегодно, в срок до 31 януари, преглежда и оценява съответствието на Условието с извършваните от Банката услуги и дейности и действащите нормативни разпоредби, като при непълноти и/или необходимост от подобряване

на вътрешната организация приема изменения и допълнения в Условието.

Управителният съвет на ПИБ АД приема изменения и допълнения в тези Условия и при констатиране на необходимост от това, вследствие на нововъзникнали обстоятелства, промени в нормативната база или други обективни причини.