

Уведомление

за промени в Общите условия и Тарифата на Fibank
във връзка с въвеждането на еврото в Република България, приложими от
01.01.2026 г.

Уважаеми клиенти,

Във връзка с въвеждането на еврото като официалната валута на Република България от 01.01.2026 г. и в изпълнение на регулаторните изисквания, Ви уведомяваме за промени в посочените по-долу общи условия на Fibank, както и в Тарифата за такси и комисиони (Тарифата).

Промените ще влязат в сила от 01.01.2026 г., като цялата информация, както и пълната версия на новите документи са достъпни на интернет страницата на Fibank на адрес: www.fibank.bg секция „Предстоящи промени в Тарифа и общи условия“ и секция „За еврото“, както и във всички офиси на Банката.

Важно е да знаете:

- ◆ Стойностите на таксите и комисионите в Тарифата се запазват непроменени, като са представени в евро;
- ◆ На 1 януари 2026 г. всички средства по левови сметки в Банката ще бъдат еднократно и автоматично превалутирани в евро по официалния валутен курс (1,95583 лева за 1 евро), без такси и комисиони;
- ◆ IBAN-ът на Вашите сметки не се променя;
- ◆ Процесът по преминаване към еврото е автоматичен;
- ◆ Сключените договори остават в сила.

По-долу сме описали промените, отразени в Общите условия и Тарифата, в сила от 01.01.2026 г.

Настоящото уведомление се извършва в съответствие с принципите за информираност и прозрачност, както и в изпълнение на чл.62, ал.1 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

В случай че сте потребител и не приемате промените, имате право да прекратите съответния договор за платежна услуга без предизвестие, като депозирате писмено искане до Банката, без да дължите обезщетение или неустойка във връзка с това, преди 31.12.2025 г. Ако не направите това, се счита, че сте ги приели.

С уважение,

Екипът на Fibank

I. ПРОМЕНИ В ОБЩИ УСЛОВИЯ – в сила от 01.01.2026 г.

1. Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги:

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), както и позовавания, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т.т. 1.1.1., 1.1.3., 3.1.1.1., 4.12., 8.2.1., 8.9., 11.1., б. „а“, 11.1.1., б. „б“, 14.6., 16.2., 17.13., 17.13.1.;
- Коригирани са текстовете, уреждащи плащанията, съответно извършването на кредитни преводи, вкл. незабавни, след въвеждането на еврото – т.2.1.2., т. 8.2.1., т.11.1., б. „а“, т.11.1.1., б. „б“, т.11.1.2., т.11.6.
- Подразделът „Налични парични (касови) операции“ (т.5.30-5.33) е преместен в нов раздел X – “Налични платежни (касови) операции“, като в него са отразени промени във връзка с приемането на еврото и е включено изпълнението на периодични комунални плащания;
- Досегашният раздел X, уреждащ директния дебит, както и всички текстове, касаещи директния дебит, отпадат поради преустановяване предлагането на тази услуга след 01.01.2026 г. – т.т. 6.6., 7.5., 8.2.
- Направени са уточнения за привеждане на текстовете в съответствие с настъпили регулативни и фактически промени като: отразени са изменения в ЗПУПС по отношение на сметката за основни операции /ПССО/ - т.4.12.2.1., т.26.4., подточка 5); промени, свързани с изписването на елементите върху банковите карти – т.16.12. и т.17.1.; уточнения в т.3.1.3., т.26.10.; отпада т.5.28.

1.1. Информационен бюлетин за вложителите – приложение към ОУПУ:

- В съответствие със законови изменения, гарантираният размер на влоговете се променя от 196 000 лв. на 100 000 евро;
- Позоваването на валутата е променено от лева (BGN) в евро (EUR).

1.2. Нива лимити за дебитна карта – приложение към ОУПУ:

- Промените отразяват новите стойности на лимитите за платежни операции в евро с дебитни карти, издадени от ПИБ АД, във връзка с въвеждането на еврото за официална валута.

1.3. Речник на термините в ОУПУ – отразени са промени във връзка със замяната на левовите с евро, преустановяване на услугата директен дебит, отпадане на определенията за приемливи задължения и за референтен лихвен процент поради неприложимост, уточнения по отношение на незабавните кредитни преводи, промени в изписването на елементите върху банковите карти.

1.4. В Условия по депозитни продукти – приложение към ОУПУ са премахнати позоваванията на валутата левове (BGN).

2. Общи условия за електронно банкиране "Моята Fibank":

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), съответно позоваванията, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т.1.1., б. „ш“, 2.2.2., 6.8., 6.37.2., 12.2.;
- Коригирани са текстовете, касаещи преводите, в т.ч. незабавни кредитни преводи в евро – т.1.1., б. „м“, 2.2.2., 6.10.11., 6.15.1., 6.19.;
- Направени са уточнения по отношение на комуналните плащания през електронното банкиране „Моята Fibank“ – т.1.1., б. „з“, нова т.6.13.2.;
- Направени са допълнителни промени за привеждане на текстовете в съответствие с настъпилите регулативни и фактически промени като: промени в названия, свързани с платежни карти (т.1.1., б. „е“, т.2.2.2., б. „д“); допълнителни уточнения в т.4.5.2., т.4.12.1., т.6.16.; отпада т.18.3.

3. Общи условия на "Първа инвестиционна банка" АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти Mastercard и Visa:

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), съответно позоваванията, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т.1.1., б. „а“, „аг“, 6.13., 6.13.1.;
- В т.1.1., б. „р“ размерът на минималната погасителна вноса е посочен в евро;
- В т.1.1., б. „ю“ отпадат пазарни индекси, които не са приложими;
- В т.8.1.3. текстът е актуализиран и съобразен с приемането на еврото като официална валута;
- Направени са допълнителни промени за привеждане на текстовете в съответствие с настъпилите регулативни и фактически промени като: промени, свързани с изписването на елементите върху банковите карти (т.4.10., 5.1., 6.3.); допълнителни уточнения в т.1.1., б. „м“.

3.1. Нива лимити за кредитна карта – приложение към Общите условия за револвиращи кредитни карти, кредитни карти с неснижаем остатък, както и бизнес кредитни карти. Промените отразяват новите стойности на лимитите за платежни операции в евро с кредитни карти, издадени от ПИБ АД, във връзка с въвеждането на еврото за официална валута.

4. Общи условия на "Първа инвестиционна банка" АД за издаване и ползване на международни кредитни карти Mastercard и Visa с неснижаем остатък или гаранционен депозит:

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), съответно позоваванията, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т.1.1., б. „а“, „ц“, 6.13., 6.13.1.;
- Направени са допълнителни промени за привеждане на текстовете в съответствие с настъпилите регулативни и фактически промени като напр. свързани с изписването на елементите върху банковите карти (т.4.9., 5.1., 6.3.) и с извършването на промени в общите условия (раздел XXIV).

5. Общи условия за откриване и водене на "Златна сметка":

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), съответно позоваванията, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т.1.2., 3.2.1.;

6. Общи условия на "Първа инвестиционна банка" АД за обслужване на клиенти при условията на "Частно банкиране":

- Всички препратки и позовавания на лева (BGN) са променени на евро (EUR), съответно позоваванията, съдържащи изразите „национална и чуждестранна валута“, са коригирани – т. 3, т. 24;
- Направени са допълнителни промени за привеждане на текстовете в съответствие с настъпилите регулативни и фактически промени: внесени са уточнения в т.т. 19.1, 29.1, 34, 36.3., б. „б“, 36.5, б. „б“, 38, 51.3, 55.1, 60.

II. ПРОМЕНИ В ТАРИФАТА – в сила от 01.01.2026 г. :

1. Изразите „български лев“, „български левове“, „лев“, „левове“, „национална валута“, „български банкноти“, „левова равностойност“, „левови операции“ се заличават, като се заменят съответно с „евро“, „евробанкноти“, „равностойност в евро“ и „операции в евро“ в: „Общи положения“, Глава Първа - за физически лица (Раздели I, II и IV), Глава Втора – за бизнес клиенти (Раздели I, II, IV, IX, XV), в Приложения: „Пакети и програми за физически лица“, „Платежна сметка за основни операции (заб. 1)“, „Пакети за бизнес клиенти“ и в Бюлетина за лихвите;
2. Изразите „в национална и чуждестранна валута“, „в национална валута“, „в чуждестранна валута“ в Глава Първа – за физически лица (Раздел I, чл.1, т.1 и т. 1.1., чл. 2, т.1 и т.2, чл. 3, т.1, Раздел II, заб.12, Раздел IV, Буква А. и Буква Б, заглавието на Раздел V.), в Глава Втора – за бизнес клиенти (Раздел I, чл.1, т.1., чл. 2, т.1.3., Раздел IV, Буква А. и Буква Б., заглавието на Раздел V), в §9 на Допълнителните разпоредби и в наименованието на Бюлетина за лихвите, се заличават;
3. С оглед улеснение и осведоменост на клиентите относно внасяне на левове по сметки в евро и обмяна на левове в евро в брой в периода от 01.01.2026 г. до 30.06.2026 г. е добавена информация в Раздел II. Касови операции от Глава Първа – за физически лица и Глава Втора – за бизнес клиенти;
4. Лимитите, посочени в Раздел II, Раздел IV, Раздел VI, Раздел VII, Раздел VIII от Глава Първа – за физически лица, съответно Раздел II, Раздел IV, Раздел VII, Раздел XI от Глава Втора – за бизнес клиенти, вкл. в приложенията „Пакети и програми за физически лица“, „Пакети за бизнес клиенти“, както и в забележките, са посочени в евро;
5. Всички такси и комисиони, свързани с преводи в левове се заличават, а таксите и комисионите по предлаганите платежни услуги се запазват, без промяна. Раздел IV. Преводи от Глава Първа – за физически лица и Глава Втора – за бизнес клиенти придобива следната структура: Чл.1 Вътрешнобанкови преводи; Чл.2 Национални кредитни преводи в евро; Чл.3 Презгранични кредитни преводи в евро за ЕИП; Чл.4 Преводи извън ЕИП, независимо от валутата или в ЕИП (включително България) във валута, различна от евро и Чл. 5 Други услуги, свързани с преводи. Актуализирана е информацията относно краен час за изпълнение на платежно нареждане с вальор същия работен ден (cut-off time);
6. За услугата „Вноски с банкови карти на ATM с депозитна функция“ е направено уточнение „в евро“ в Глава Първа и Глава Втора, Раздел VII., съответно Раздел X. Банкови карти;
7. В Раздели IX. и XII. Дистанционно банкиране, съответно от Глава Първа и Глава Втора, за улеснение на клиентите, са допълнени възможностите за потвърждаване на регистрация в електронното банкиране „Моята Fibank“, които са безплатни;
8. В Приложение „Пакети и програми за физически лица“ и „Пакети за бизнес клиенти“ са отразени промените в наименованията на включените продукти и услуги, както и в препратките към съответните раздели от Тарифата;
9. В Приложение „Платежна сметка за основни операции“ лимитът за теглене на пари в брой, посочен в т.5.1. от 1000 лв. става 511 евро, а „Плащане по директен дебит“ отпада;
10. Таксите и комисионите по преустановени от предлагане продукти и услуги са заличени в Глава Първа – за физически лица, Раздел I, чл.1, т.3.2.; Раздел I. чл. 2, т.5.1.; Раздел II., забележка 13; Раздел VII, чл.3, т.4.2.; Глава Втора – за бизнес клиенти, Раздел VI., Буква А. и приложение пакет „Персонално банкиране“, т.1;

11. В Бюлетина за лихвите:

- Раздел Първи: всички лихвени проценти по сметки в левове отпадат;
- Раздел Втори: „Референтни лихвени проценти“ се правят редакционни уточнения, с цел по-голяма яснота като пазарният индекс “LIBOR” и „ОЛП“ се заличават;

12. В Заключителните разпоредби на Тарифата е посочена датата на влизането ѝ в сила - 01.01.2026 г.