

РЕЧНИК

**на термините, използвани в Общите условия на „Първа инвестиционна банка“ АД
за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги**

(Речник на термините в ОУПУ)

Настоящият речник съдържа определения на термините, използвани в Общите условия на Първа инвестиционна банка АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги, подредени по азбучен ред.

Първа инвестиционна банка АД (ПИБ АД, Банката) предоставя настоящия речник на своите клиенти по всяко време, включително на лица, които не са клиенти, като го осигурява на разположение в банковите салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg.

Речникът се допълва и актуализира в съответствие с действащото законодателство и развитието на предлаганите от Първа инвестиционна банка АД продукти и услуги. Банката осигурява речника с предстоящите промени на клиентите, които могат да го получат при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и в електронен вид, като ги публикува на интернет страницата си.

Първа инвестиционна банка АД осигурява речника на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

Термин	Определение
<i>Автоматично подновяване</i>	Подновяването на депозит за следващ срок, уговорен в договора, всеки път при настъпване на датата на падеж на депозита или при разпореждане с част от сумата на депозита преди тази дата, без отправяне на изрично волеизявление за подновяване до Банката.
<i>Безконтактна операция</i>	Всяка платежна операция, наредена с карта с логото PayPass, PayWave или с Микрокарта, Дигитализирана карта безконтактно – с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ).
<i>Виртуална дебитна карта (Виртуална карта)</i>	Вид дебитна платежна карта без пластика, която Fibank предлага на клиенти - Титуляри на сметка в Банката и издава след получаване на потвърждение от клиентите, които следва да са регистрирани в електронното банкиране „Моята Fibank” с права за активен достъп и регистрирано мобилно устройство.
<i>Виртуално устройство ПОС</i>	Логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки, плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез интернет.
<i>Депозит, обвързан към разплащателна сметка</i>	Предлаган от ПИБ АД конкретен депозитен продукт при основни параметри и условия съгласно Условия по депозитни продукти – приложение и неразделна част от ОУПУ, обявени и на интернет страницата на Банката: www.fibank.bg , в банковите салони, и в електронното банкиране „Моята Fibank”.
<i>Дигитализирана карта</i>	Платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), който представлява дигитализирана версия на валидна кредитна или дебитна платежна карта, вкл. Виртуална (с изключение на Maestro и V PAY), издадена на Оправомощен ползвател. Картата на пластика или Виртуалната карта и тяхната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит/овърдрафт към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина посредством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност. Тя се дигитализира от Банката по искане на Оправомощен ползвател, регистрирал се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank” или дигитализирал своята карта през интернет приложение на външен доставчик съгласно реда и условията на съответния доставчик и „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици” – приложение, неразделна част от ОУПУ.
<i>Кредитен лихвен процент</i>	Лихвения процент, с който Банката олихвява средствата на клиенти по банковите сметки, включително разплащателни, депозитни и спестовни. Актуалните лихвени проценти се обявяват предварително в банковите офиси и се публикуват на интернет страницата на ПИБ: www.fibank.bg /Лихвен бюлетин.
<i>Максимален размер</i>	Максималният размер на сумата в съответната валута, който да бъде вложен по сметката.

<i>Микрокарта</i>	Допълнителна карта, издавана към дебитна платежна карта, вкл. към карта по програма „Детски и юношески карти“ на пластика в умален размер, която може да се ползва на терминални устройства за безконтактни операции. Микрокартата и Картата са към една обща сметка.
<i>Минимална наличност</i>	Минималният размер на сумата в съответната валута, който се изисква да е наличен по сметката.
<i>Минимална сума за откриване</i>	Минималният размер в съответната валута, който се изисква да бъде вложен в посочен в условията на съответния продукт срок, за да се сключи договор.
<i>Мобилно приложение „Моята Fibank“</i>	Специализирано приложение за мобилни устройства, чрез което Титулярят на сметка, или оправомощени от него лица имат право при наличие на свързаност с интернет, на отдалечен достъп до системата за електронно банкиране „Моята Fibank“.
<i>Мобилно устройство</i>	Вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон/смарт часовник и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания.
<i>Неактивна сметка</i>	Сметка, по която в продължение на 12 последователни месеца (при депозитни сметки – 12 месеца, считано от датата на първия падеж) не е наредена нито една операция по сметката в офис, през електронното банкиране „Моята Fibank“ или с извършване на трансакция с дебитна карта на ATM или ПОС устройство, в т.ч. виртуален ПОС.
<i>Незабавен превод Blink (превод Blink или Blink)</i>	Кредитен превод в левове, изпълнен през платежната система БИСЕРА б, с незабавна или близка до незабавната обработка и заверяване/разполагаемост по сметката на Получателя в рамките на секунди след инициране на нареждането за изпълнение от Банката.
<i>Оправомощен ползвател</i>	Физическо лице, на името на което е издаден платежен инструмент.
<i>Отчет по сметка</i>	Документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по сметката платежни операции през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период, включително операциите с всяка от издадените към сметката карти, в т.ч. Микрокарта, Дигитализирана карта, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по сметката такси и лихви съгласно Договора, Общите условия и Тарифата за съответния отчетен период.
<i>ПИНт</i>	Идентификационен номер по смисъла на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, който се състои от цифри и се използва заедно с други независими елементи по смисъла на ЗПУПС за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и

	потвърждение на платежни операции в Интернет с карта, издадена от Банката.
<i>Ползвател</i>	Физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга, предоставяна от Банката, в качеството си на платец и/или получател, и/или Титуляр на сметка.
<i>Потребител</i>	Физическо лице – Ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.
<i>Платежна сметка</i>	Банкова сметка, която Банката открива и води на името на ползвател на платежни услуги за съхранение на пари и/или при условията на конкретен договор, а когато е договорено сметката да бъде ползвана за изпълнението на платежни операции с кредитен превод или с директен дебит до и от платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги, сметката се обозначава от Банката с IBAN. Сметка с IBAN може да бъде открита и да се води на името на един или повече ползватели на платежни услуги.
<i>Приемливи задължения</i>	Включват задължения и капиталови инструменти, които споделят загуби и които отговарят на условията по чл. 69а или чл. 70а, ал. 5, т. 1 от ЗВПКИП, както и инструменти на капитала от втори ред, които отговарят на условията по чл. 72а, параграф 1, б. „б“, от Регламент (ЕС) N 575/2013.
<i>Програмата</i>	Програма за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти “VISA Secure” на международния картков оператор VISA, съответно “MasterCard IdentityCheck” на международния картков оператор MasterCard.
<i>Работен ден</i>	Всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници в Р България се считат за неработни дни.
<i>Работно време</i>	Интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден.
<i>Разполагаема наличност</i>	Наличността по банковата сметка от собствени средства и/или разрешено надвишение на плащанията над остатъка по сметката (кредит/овърдрафт), намалена със сумата на извършените и/или с приетите за изпълнение, но неосчетоводени към съответния момент трансакции, и/или блокирани по сметката суми..
<i>Режим онлайн</i>	Режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се проверява от авторизационната система на издателя на картата или обслужващия го обработващ субект, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.
<i>Режим офлайн</i>	Режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява, без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на

	издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система.
<i>Референтен обменен курс</i>	Обменният курс, използван като основа за изчисляване при обмяна на валута, в т. ч. курс купува и/или продава на ПИБ от/по банковите салони и/или на интернет страницата на Банката или друг пазарен курс от общодостъпен източник.
<i>Референтен лихвен процент</i>	Базов процент/индекс, който Банката използва при изчисляване на приложимите лихвени проценти по дебитни, съответно по кредитни салда, и който се осигурява на разположение на Ползвателя на дълготраен носител, като Банката го обявява в банковите си салони или на интернет страницата си, или по друг общодостъпен начин. Това може да бъде Базовият лихвен процент /БЛП/, Лихвеният процент, базиран на спестяванията /СЛП/, определяни от ПИБ или пределните лихвени проценти на Банката, обявени в Бюлетина за лихвите или друг индекс (напр. EURIBOR) от общодостъпен източник, който може да бъде проверен от двете страни по Договора.
<i>Софтуерен Token (Fibank Token)</i>	Специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, съответно 3D Динамична парола при платежни операции в интернет с карти, издадени от Банката. Считано от 15.08.2022 г. при активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“, Софтуерният Token е вграден в Мобилното приложение и се ползва ведно с него.
<i>Такси</i>	Всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, неустойки, разноски, независимо от техния вид.
<i>Тарифа</i>	Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка АД, Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“, и всички други приложения към тях.
<i>Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine, Банкомат)</i>	Устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
<i>Терминално устройство ПОС (POS Terminal)</i>	Устройство, чрез което се извършват плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежна или предплатена карта.
<i>Титуляр</i>	Лице, на чието име е открита сметката и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея.
<i>Трета страна доставчик /ТСД/</i>	Трета страна доставчик на платежни услуги, която има право да осъществява достъп до информация и да инициира плащания от платежни сметки, достъпни онлайн, поддържани при доставчици на платежни услуги, обслужващи сметка.
<i>Услуга по инициране на плащане</i>	Услуга, при която се иницира плащане по искане на Ползвател на платежни услуги по отношение на платежна сметка, поддържана при друг доставчик на платежни услуги;

Услуга по предоставяне на информация за сметка	Онлайн услуга, при която се предоставя обобщена информация за една или повече платежни сметки, поддържани от Ползвател на платежни услуги при един или повече други доставчици на платежни услуги;
3D Динамична парола	Уникален, еднократно валиден код(вкл. ТАН след активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token), който заедно с 3D Статичната парола, ПИНт или биометрични данни служи за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция в интернет с платежна карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата.
3D Статична парола	Парола, която се добавя към 3D Динамичната парола с цел удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция в интернет с карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата.
3D сигурност	Включване на карти, издадени от Банката в програмите за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти “ VISA Secure” на международния картков оператор VISA, съответно “MasterCard IdentityCheck” на международния картков оператор MasterCard.
CVC/ CVV	Последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт.
QR код (Quick Response),	Матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ.