ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ И ВОДЕНЕ НА „ЗЛАТНА / СРЕБЪРНА СМЕТКА“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

„Първа инвестиционна банка" АД със седалище и адрес на управление - гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе” № 111 П, Република България, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с Единен идентификационен код (ЕИК) - 831094393, е кредитна институция с универсален лиценз за извършване на банкова дейност № РД22-2257/16.11.2009 г., издаден от Българската народна банка (БНБ), която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост “Банката”, „ПИБ АД“ или „Fibank”).

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия и Договора за откриване и водене на „Златна сметка“ (или Договора за откриване и водене на „Сребърна сметка“ (наричан/и за краткост “Договора”) и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

„**Титуляр**“ е клиент, на чието име е открита и се води „Златна сметка“ и/или „Сребърна сметка” при Fibank и който има право да се разпорежда с наличностите по нея.

„**Златна сметка“** е безсрочна банкова сметка, обозначена с уникален идентификатор, която Fibank открива и води на името на Титуляря за изпълнение и отчитане на операции по покупко-продажба на безналично злато.

“Сребърна сметка“ е безсрочна банкова сметка, обозначена с уникален идентификатор, която Fibank открива и води на името на Титуляря за изпълнение и отчитане на операции по покупко-продажба на безналично сребро.

Предварителна информация

1.2. В изпълнение на изискванията на действащото законодателство, „Първа инвестиционна банка“ АД предоставя на клиентите в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за сключване на Договор, настоящите Общи условия за откриване и водене на „Златна/ Сребърна сметка“ (Общите условия), Тарифата за такси и комисиони (Тарифата) и Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки (Бюлетин за лихвите/Лихвен Бюлетин), като ги осигурява на разположение по достъпен начин в банковите салони или на интернет страницата си на адрес: www.fibank.bg, в системата за електронно банкиране „Моята Fibank” на адрес: https://my.fibank.bg, вкл. Мобилното приложение „Моята Fibank” или по друг подходящ начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език.

1.3. За удобство на клиентите - чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия и Тарифата на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

1.4. Преди сключването на Договор за „Златна/ Сребърна сметка“ Титулярят е длъжен да се запознае с настоящите Общи условия. Със сключване на Договора, включително от разстояние, чрез установените средства за достъп и идентификация, клиентът декларира, че е получил и се е запознал предварително с предоставената информация и условия, съгласен е и приема да бъдат прилагани във взаимоотношенията му с Банката.

II. ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между ПИБ АД и Титуляря по повод откриване и водене на „Златна/ Сребърна сметка“ и извършване на операции по покупка/продажба на безналично злато/ сребро чрез Fibank и ведно със сключения Договор обвързват Банката и Клиента до прекратяване на Договора или до окончателното уреждане на отношенията помежду им.

2.2. Банката има право да променя реда и условията за откриване, водене и закриване на „Златна/ Сребърна сметка“, както и условията по продукта, да прекратява поддържането ѝ, съобразно промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в продукта, за което уведомява клиентите предварително по реда на настоящите Общи условия.

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

3.1. Титуляр може да бъде местно или чуждестранно дееспособно физическо лице или правоспособно юридическо лице, или друго правно образувание в съответствие с действащото законодателство.

3.2. Договор може да бъде сключен както на място в офис на Банката, така и чрез електронното банкиране „Моята Fibank" – за регистрирани ползватели на „Моята Fibank" с права за активно банкиране.

3.2.1. Договорът се сключва при наличие на разплащателна сметка (в евро или щатски долари) на името на Титуляря в Банката, от която ще се заплащат таксите, комисионите, както и други дължими от Титуляря суми, съгласно настоящите Общи условия и сключения Договор („Обслужващата сметка"). За Обслужващата сметка се прилагат Общите условия на ПИБ АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги.

3.3. Договорът се сключва след идентифициране на лицето и представяне на изискуемите от Банката документи и информация.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ НА „ЗЛАТНА/ СРЕБЪРНА СМЕТКА" И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ

4.1. Титулярят може да има една „Златна сметка" и/или една „Сребърна сметка", открита на негово име при Банката. „Златна сметка" се води само в безналично злато (в трой унции) – XAU. „Сребърна сметка" се води само в безналично сребро (в трой унции) – XAG.

4.2. Титулярят се задължава за срока на действие на Договора да не закрива или променя „Обслужващата сметка", както и да осигурява достатъчна наличност по нея за погасяване на задълженията.

4.3. Титулярят може да купува или да продава чрез Банката безналично злато/ сребро както в офис на Банката, така и чрез електронното банкиране „Моята Fibank" – за регистрирани ползватели на „Моята Fibank", като за операцията се прилага курс купува/ продава на Fibank, обявен на интернет страницата на адрес: www.fibank.bg .

4.4. Титулярят има право да извършва покупка/ продажба на безналично злато/ сребро в съответствие с определените лимити от Банката (ако има такива) и до размера на разполагаемата наличност по „Обслужващата сметка", съответно по „Златна/ Сребърна сметка". Стойността на всяка една операция за покупка/продажба на безналично злато/ сребро, инициирана от Титуляря, не може да бъде по-малка от 0.01 XAU/ 0.01 XAG.

4.5. Закупеното/продаденото от Титуляря чрез Банката безналично злато/ сребро се отразява по кредитното/дебитното салдо на „Златна/ Сребърна сметка", съответно на „Обслужващата сметка" с вальор датата на операцията.

4.6. Титулярят не може да купува/продава или да изисква от Банката получаването на цялата или част от наличността по „Златна/ Сребърна сметка" във физическо (инвестиционно) злато/ сребро. Покупката/ продажбата при условия на обратно изкупуване на инвестиционно злато/ сребро се извършва при ред и условия на отделен договор, сключен между Банката и Титуляря.

4.7. Към „Златна/ Сребърна сметка" не могат да бъдат издавани платежни карти или да бъдат изпълнявани платежни операции чрез платежен инструмент.

4.8. Заявените от Титуляря операции за покупка/ продажба на безналично злато/ сребро се изпълняват при условията и по реда, определени с действащите нормативни актове, настоящите Общи условия и Общите условия на „Първа инвестиционна банка" АД за електронно банкиране „Моята Fibank" и съобразно конкретните договорености с Титуляря.

4.8.1. Всички операции за покупка/ продажба на безналично злато/ сребро се изпълняват само между „Златна/ Сребърна сметка" и „Обслужващата сметка", водени на името на Титуляря в Банката. Други операции от „Златна/ Сребърна сметка" или към трети сметки, различни от посочената „Обслужваща сметка", не се допускат.

4.9. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнение на операции за покупка/ продажба на безналично злато/ сребро поради недостатъчна наличност по „Обслужващата сметка", съответно по „Златна/ Сребърна сметка", неизпълнение на приложимите правила, изисквания, договорените условия и

действащото законодателство, в т.ч. във връзка с мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма.

4.10. Банката приема и изпълнява запори по „Златна/ Сребърна сметка“ съгласно действащото законодателство.

V. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

5.1. За откриване, водене и закриване на „Златна/ Сребърна сметка“, за наличности, както и за всички извършени чрез нея услуги и операции Титулярят дължи на Банката такси и комисиони, в размер, периодичност и при условия съгласно действащата към датата на прилагане Тарифа за таксите и комисионите на Банката и лихвения бюлетин към нея („Тарифата”), които се събират по реда на настоящите Общи условия, като Титулярят е длъжен да осигури по „Обслужващата сметка“ достатъчна наличност за изпълнението им. При липса на достатъчно средства по „Обслужващата сметка“, Банката има право да задължи служебно всяка друга сметка, водена на името на Титуляря при нея, с дължимите от него суми, съгласно Общите условия на ПИБ АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги.

VI. ОТЧЕТНОСТ

6.1. С оглед отразяване и контролиране на наличностите и предоставяне на информация на Титуляря относно извършените операции за покупка/продажба на безналично злато/ сребро по „Златна/ Сребърна сметка“, Банката осигурява на разположение на Титуляря в писмена форма на дълготраен носител отчет по сметка - в банковите си салони и по електронен път (за клиенти на електронното банкиране „Моята Fibank”).

6.1.1. Отчетът по т. 6.1. се издава от Банката и се осигурява на разположение на Титуляря при такси, съгласно Тарифата.

6.1.2. По искане на Титуляря Банката може да издава и други документи относно извършените операции по „Златна/ Сребърна сметка“, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди, при заплащане на такса съгласно Тарифата.

6.2. Титулярят е длъжен да проверява Отчета по „Златна/ Сребърна сметка“ и другите документи, издадени от Банката, незабавно след получаването им, за тяхната пълнота и точност. При констатирани несъответствия той е длъжен да уведоми Банката незабавно за това по реда за комуникация, съгласно настоящите Общи условия.

6.2.1. Титулярят е длъжен да уведоми Банката, ако не е получил Договора или отчетната информация в период от време, който обичайно е необходим за това съобразно установеното в настоящите Общи условия.

6.3. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията (покупка/ продажба чрез „Златна/ Сребърна сметка“), ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

VII. КОМУНИКАЦИЯ

7.1. Кореспонденцията между страните в изпълнение на Договора, сключен при настоящите Общи условия, се води в писмена форма на български език на адресите на Банката и Титуляря, посочени в Договора, вкл. по електронна поща. Всички уведомления се извършват в писмена форма на посочените адреси, освен ако в настоящите Общи условия изрично не е предвиден друг начин на уведомяване.

7.2. С цел извършване на уведомления, за изискване на необходими документи или информация, както и във връзка с откриване и закриване на „Златна/ Сребърна сметка“, вкл. уведомления за прекратяване на Договора по настоящите Общи условия, Банката може да отправи електронно изявление (в т.ч. съобщение, предизвестие, покана, уведомление) по електронна поща, чрез електронното банкиране „Моята Fibank”, както и по телефон, SMS съобщение, с отчетите по „Златна/ Сребърна сметка“, или на друг дълготраен носител. Уведомления, свързани със спиране или временно преустановяване поддържането на „Златна/ Сребърна сметка“, както и промяна в условията, в т.ч. Общите условия, Банката може да извършва и чрез обявление на интернет страницата си на адрес: www.fibank.bg, както и в банковите салони.

7.2.1. При изпращане по електронна поща, изявлението се счита за получено от адресата в деня на изпращането му, освен при

получаване на известие, че съобщението не е изпратено/получено успешно. При изявление, направено чрез електронното банкиране, същото се счита за получено в деня на публикуването му в профила на Титуляря. При изявление чрез SMS, съобщението се смята за получено с изпращането му на регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Титуляря.

7.3. При подписване на Договора Титулярят посочва адрес по регистрация, както и всеки адрес на територията на страната, който може да има значение при осъществяване на взаимоотношенията с Банката. При промяна на адреса на постоянното си местоживеене, както и адреса посочен за кореспонденция, съгласно т.7.1, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, Титулярят е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря адрес и/или e-mail, или на адрес по регистрация, вписан в публичен регистър, се считат за редовно връчени. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

7.4. За подаване на нареждания, уведомления, данни и информация, свързани с изпълнението на операции по настоящите Общи условия, могат да бъдат използвани и други способи за комуникация само при изрична договореност на Титуляря с Банката.

7.5. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

VIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банката уведомява Титуляря за промени в настоящите Общи условия най-малко 7 (седем) дни преди влизане в сила на промяната, но не по-късно от 7 дни след тази дата, в писмена форма по реда за комуникация съгласно раздел VII от настоящите Общи условия.

8.1.1. Банката осигурява променените Общи условия на всеки Титуляр, който може да ги получи (при поискване) на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид по един или повече от начините съгласно т.7.2. от настоящите Общи условия.

8.1.2. След влизане в сила на промените, Банката преустановява поддържането на продуктите/ услугите при действащите преди изменението Общи условия.

8.2. В случай че Титуляр не е съгласен с промените, той има право в едномесечен срок от уведомяването да прекрати (без да дължи допълнителни разноски и обезщетение във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) Договора без предизвестие, с писмено уведомление до Банката.

8.2.1. Ако Титулярят не прекрати Договора в предвидения срок, се счита, че той е приел промените и е обвързан с тях.

8.3. При промени в законовата уредба, регламентираща настоящите Общи условия, с влизане в сила на промяната съответно се променят и засегнатите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

8.3.1. Банката не уведомява Титуляря за промени, свързани с разширяване на обхвата на предоставяните продукти/ услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.1. Договорът за „Златна/ Сребърна сметка“, сключен по реда на настоящите Общи условия, се прекратява и същата се закрива служебно от Банката:

9.1.1. при подадено писмено нареждане на Титуляря без предизвестие, освен ако изрично друго не е уговорено между страните, при условие че няма непогасени задължения към Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата (ако има такава);

9.1.2. от Банката - в предвидените в настоящите Общи условия случаи;

9.1.3. При отказ на Титуляря съгласно т. 8.2. по-горе от настоящите Общи условия;

9.1.4. При закриване на „Обслужващата сметка“.

9.2. Писмено нареждане за закриване на „Златна/ Сребърна сметка“ може да бъде подадено само в банков офис на ПИБ АД.

9.3. Банката има право да прекрати Договора с 30 (тридесет) дневно предизвестие до Титуляря, отправено на хартиен или друг дълготраен носител по реда за комуникация съгласно раздел VII от настоящите Общи условия.

9.4. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие и без да дължи изрично уведомление до Титуляря и да закрие „Златна/ Сребърна сметка“, както и да прекрати всички предоставяни чрез „Златна/ Сребърна сметка“ услуги, поради неизпълнение на което и да е от задълженията на Титуляря, поети с Договора и настоящите Общи условия.

9.5. Ако при закриване на сметката по нея има наличност, тя се прехвърля служебно от Банката по „Обслужващата сметка“, като се прилага курс „купува“, обявен на интернет страницата на Банката на адрес: www.fibank.bg . Когато Обслужващата сметка е в USD, се прилага обменния курс на Банката, приложим при извършване на операцията.

9.5.1. В случай че при прекратяване на Договора за „Златна/ Сребърна сметка“ Титулярят няма Обслужваща сметка в ПИБ АД, Банката прехвърля при условията на т. 9.5. наличностите по „Златна/ Сребърна сметка“ към сметка, открита служебно от Банката на името на Титуляря. Банката уведомява Титуляря за уникалния идентификатор на откритата служебно сметка и условията, при които се води – в т.ч. такси, по реда за комуникация, установен в настоящите Общи условия.

X. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

10.1. Всички спорове, възникнали във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като Fibank е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес: www.fibank.bg . Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

10.1.1. Ако взаимно съгласие не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

10.2. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство, както и актовете на Европейския съюз. При противоречие между настоящите Общи условия и Договора, сила има изрично посоченото в Договора.

XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

11.1. При промяна в данните, послужили като основание за сключване на Договора, Титулярят е длъжен писмено да уведоми незабавно Банката за това и да ѝ осигури актуални/ валидни документи. Промените имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна.

11.2. **Банкова тайна** - Банкова тайна са фактите и обстоятелствата, засягащи наличностите и операциите по сметките. Сведения по тях се дават само на Титуляря или на други лица при наличие на съгласие от страна на Титуляря, или в установените от закона случаи и ред.

11.2.1. Обработването и предоставянето на данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва при спазване правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна.

11.3. **Мерки срещу изпиране на пари** – Титулярят е уведомен, че съгласно действащото законодателство банките прилагат мерки за превенция на използването на финансовата система за целите на изпирането на пари, и се съгласява и задължава

да спазва изискваните от Банката процедури, да предоставя данни и да съдейства за изпълнение на разпоредбите за прилагане на мерките срещу изпирането на пари.

11.4. Титулярят е длъжен да полага дължимата грижа и да ползва „Златна/ Сребърна сметка“ в съответствие с действащото законодателство, банковите изисквания, настоящите Общи условия и сключения с него конкретен Договор, и да не допуска лично или чрез трети лица използването ѝ с цел измама, незаконосъобразни операции; да не застрашава сигурността на „Златна/ Сребърна сметка“ или тази на други клиенти чрез опити за неоторизиран достъп; както и да не извършва каквито и да е действия, които биха уронили доброто име на Банката и доверието към нея.

11.5. При идентифициране на лица, които или чиято дейност са под режим на санкции, включени в санкционни списъци (на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз, Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) към Министерство на финансите на САЩ, на Министерството на финансите и Националната агенция за приходите на Р България, както и други ограничителни списъци), Банката има право да блокира наличностите по „Златна/ Сребърна сметка“ и/или да прекрати едностранно Договора без предизвестие и/или да предприеме други действия в съответствие със законовите разпоредби и/или дадените от компетентните органи разпореждания.

11.6. **Рискове, свързани с търговията с безналично злато/ сребро** - Титулярят декларира, че е предварително уведомен и е наясно, че осъществяваните от него сделки с безналично злато/ сребро го обвързват с постигнатия финансов резултат (печалба или загуба), в зависимост от движението на цената на златото/ среброто, която се характеризира с вероятността както от увеличение, така и от понижение, в резултат от пазарни фактори, върху които никоя от страните по Договора няма влияние и контрол.

11.7. **Схеми за гарантиране - Наличностите по „Златна/ Сребърна сметка“ не са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ), създаден и функциониращ в Република България, съгласно Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), както и не подлежат на компенсация от Фонда за компенсиране на инвеститорите по реда на Закона за публичното предлагане на ценни книжа (ЗППЦК).**

11.8. **Защита на личните данни** - Като администратор на лични данни „Първа инвестиционна банка“ АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД). Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

11.8.1. Банката осигурява на всеки клиент Информация във връзка с обработването на лични данни съгласно чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на „Първа инвестиционна банка“ АД на адрес: www.fibank.bg .

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Тарифата за такси и комисиони, и Бюлетинът за лихвите, като със сключване на Договора за „Златна сметка“/ Договора за „Сребърна сметка“ Титулярят декларира, че е запознат с тях и приема прилагането им в отношенията му с Банката.

§2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон, изменени и допълнени с решение в сила от 01.01.2026 г.; изменени и допълнени с решение в сила от 05.11.2026 г.