



## СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на банкова карта, издадена от **ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД** сте застрахован от **ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД** и **„FIHEALTH ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД** със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 150811001418/31.01.2013 г. Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни /с максимален срок на отделно пътуване 90 дни/, ако вашата карта е издадена или подновена след 01.02.2021. Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Покрития/Benefits	Mасткард Paypass Visa Paywave Visa Fibank – eMag			Mасткард Gold Mасткард Business Mасткард Debit Platinum Visa Gold Visa Business			Mасткард Platinum Visa Platinum		
	<b>I. Смърт и загубена или трайно намалена работоспособност от злополука</b>								
1.1. Смърт от злополука при пътуване в чужбина	10 000			15 000			50 000		
1.2. Трайно загубена или намалена работоспособност над 50% от злополука, настъпила в чужбина – процент от застрахователната сума по т. 1.1., равен на процента на трайно загубената или намалена работоспособност	до 10 000			до 15 000			до 50 000		
<b>II. Медицински разходи</b>									
2.1. Спешни медицински разходи вследствие злополука с лимит до Франшиз	5 000 50			15 000 50			25 000 50		
2.2. Спешни медицински разходи вследствие заболяване с лимит до Франшиз	5 000 50			15 000 50			25 000 50		
2.3. Спешно заболяване с лимит до	225			225			375		
2.4. Дневни пари за болничен престой вследствие злополука Изчаквателен период Максимален брой дни	-			-			На ден 25 3 дни 5 дни		
2.5. Дневни пари за болничен престой вследствие заболяване Изчаквателен период Максимален период на обезщетение в брой дни	-			-			На ден 25 3 дни 30 дни		
<b>III. Непредвидени разходи при пътуване</b>									
3.1. Загуба на регистриран багаж с лимит до Лимит за една вещь	100 15			250 30			500 100		
3.2. Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа с лимит до	100			150			250		
3.3. Отвличане на публично превозно средство за повече от 6 и повече последователни часа с общ лимит до Франшиз	-			-			максимум 500 2 часа		
3.4. Отменяне на пътуването с лимит до	100			150			700		
3.5. Забавяне на полет /с 4 и повече часа с общ лимит до/ Лимит за 1 час Франшиз	100 20 1 час			200 40 1 час			400 50 1 час		
3.6. Настаняване в хотел по спешност				300			1 000		
<b>IV. Асистенс услуги – чрез Europ Assistance</b>									
4.1. Медицинско транспортиране и репатриране с лимит до	10 000			15 000			25 000		
4.2. Репатриране на тленни останки с лимит до	2 500			2 500			2 500		
4.3. Спешно пътуване на член от семейството с лимит до	250			250			250		
4.4. Правни разходи вследствие автомобилна катастрофа с лимит до	1 500			1 500			2 500		
<b>V. Гражданска отговорност</b>									
5.1. Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица с лимит до	10 000			15 000			30 000		
5.2. Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица с лимит до	10 000			15 000			30 000		

Този сертификат е неразделна част от Абонаментна застрахователна полица № 150811001418/31.01.2013 г. за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“.

Застрахователят се задължава да обработва всички лични данни, предоставени му във връзка със застрахователния договор, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.

**ВАЖНО:** Номерът на кредитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е за нео-граничен брой пътувания в рамките на валидността на кредитната карта, с максимален срок на отделно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването/ или осъществяване на поне една трансакция чрез застрахованата банкова платажна карта в чужбина през срока на пътуването. Застрахователното покритие за всички рискове от Приложение №1 е целта в свят, с изключение на Република България и страната на постоянно местоживеене за чуждестранните граждани

## КАКВО ТРЯБВА ДА СЕ НАПРАВИ ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ:

- Обадете се по възможно най-бързия начин на 24-часовата телефонна линия за получаване на съдействие от „Дженерални Застраховане“ АД, чрез Асистанс Компания „EUROП ASSISTANCE“ на телефон +359 2/926 7222 – Опция 1 или e-mail: travel.claims.bg@generali.com .
- Обяснете какво се е случило, къде се намирате и от каква помощ имате нужда.
- Посочете трите си имена и ЕГН.
- При невъзможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш роднина или близък човек.
- Импозването на 24-часовия телефон ще Ви гарантира бърза и своевременно помощ от нашата компания.
- Всяка Претенция трябва да съдържа:
  - информация за вида на банковата карта, имена на Застрахования, ЕГН/ЛНЧ, адрес, телефон, изложение на обстоятелства-та, при които е настъпило събитието;
  - оригинал на всички фактури, сметки и платежни документи, доказващи размера на направените разходи;
  - При злополука или заболяване – медицински документи, носещи информация за датата на прегледа, анамнеза, диагноза, назначено и проведено лечение, ход на заболяването, данни за връзка с лекаря;
- При смърт: акт за смърт и удостоверение за наследници;
- При пълна трайна загуба на трудоспособност – експертно решение от ТЕЛК;
- При забава или загуба на регистриран багаж: протокол за липсващ / забаван багаж от авиопревозвача;
- При забавяне на полет с четири и повече часа: документ от превозвача, доказващ закъснението на полета;
- При отменяне на пътуването: документи, доказващи настъпването на основателни причини или събития довели до отменянето му, като: акт за смърт на член от семейството, пожар, кражба чрез взлом, заболяване на член от се-мейството (включително актове за раждане, или други документи, доказващи роднинска връзка); документ, доказващ платената чрез банковата карта сума;
- При намеса на трета страна (например автомобилна катастрофа): информация за имената, адресните данни и ако има възможност евентуалното застрахователно покритие на третата страна, както и оригинал на полицейски документи в случаите, когато се налага уведомяване на официалните власти.

## Покрития

### СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени впослед-ствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застра-хователната сума. Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, изпозване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекари-те; Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

### Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния;
- При слънчев и топлинен удар;
- За медицински разноски, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживеене за чуждестранните граждани;
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях.
- При бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи;
- За косметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрита по застраховката;
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве;
- За лечение на Всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм;
- При телесни увреждания, съществували преди началото на застрахователното покритие;
- При заболявания, съществували преди началото на застрахователното покритие;
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СРВИИ;
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.;
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноски, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице;
- За всякакви медицински разноски, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет;
- За каквато и да е стоматологична помощ;
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя.

### РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

### Специални изключения:

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

### ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователят изплаща обезщетение за болничен престой на застрахования вследствие злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахованото лице е получило в срока на застрахователното покритие телесно увреждане от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини е довело до хоспитализацията му в рамките на един месец от злополуката или заболяването. Общата сума не надвишава договорения лимит на отговорност и максимален брой дни, след приспадане на договореното време самоучасти.

### СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намалянето на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

### ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока. Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуване-то му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

### Специални изключения:

- Специални изключения:
- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби;
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата;
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантинна, контрабанда или друго нелегално транспортиране;
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел;

- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар;
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество;
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други;
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни;
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията;
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеене / начало на пътуването;
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

### ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

- Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки максимум сумата, определена в по-лицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:
- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
  - Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или мястото, където работи Застрахованото лице са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахо-ваното лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

### ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахования не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата. При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за заплащане.

### Специални изключения:

- При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;
- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка;
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаути, обявени преди началото на пътуването;
- Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

### НАСТАЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

### АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар пренаят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

### Медицинско транспортиране:

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар пренаят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

### Репатриране на тленни останки:

Ако Застрахованото лице починае в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахо-ваното лице до страната, на която то е гражданин.

### Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, на-стъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

### ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и немуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта. Застрахователят ще заплати на уреденото лице обезщетение до размера на договорен-ния лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпило вредата.

### ОЩИ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или каквито и да било опит за самонараняване;
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опии, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански въстания, стачки, локаuti, бунтове, размирици и актове на теро-ризъм;
- участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летеене – делтапланиризм, безмоторно летеене, парашутизм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
- управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателна над 125 см3 от застрахованото лице;
- фактическо или предпологаемо излизане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замър-саване на околната среда.

### Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

- застрахователното събитие е предизвикано от умислени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
- застрахованият умислено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.