

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия (ОУ), Договора за банков кредит, съответно Договора за банков кредит-овърграфт (наричан за краткост „Договора“), сключен между Кредитополучателя и „Първа инвестиционна банка“ АД, гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393, (наричано по-долу „Банката“), притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка (БНБ), която упражнява надзор върху дейността, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Базов лихвен процент (БЛП)“ е променлив лихвен индекс, който Банката използва като базов при изчисляване на лихвения процент по кредита. БЛП се утвърждава от Управителния съвет на Банката и изчислява за всеки отделен вид валута по обявена от Банката методика на база съотношението между планираните разходи по пасива на Банката и пазарните лихви за същата валута, приложим към кредити в национална и чуждестранна валута. БЛПкс е Базовият лихвен процент, коригиран с коефициент за пазарна среда. БЛП се прилага като референтен лихвен процент за договорите за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.;

б) „Годишен процент на разходите по кредита“ изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, включващи всички разходи по кредита (лихви, такси, комисиони и другите разходи съгласно Закона за потребителския кредит), свързани с договора за потребителски кредит, които Кредитополучателят трябва да заплати, изразени като годишен процент от общия размер на кредита;

в) „Електронно банкиране „Моята Fibank“ или „Моята Fibank“, е автоматизирана система за електронно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, чрез която Клиентът има право на дистанционен достъп през интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank“ може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank“ чрез линка за изтеглянето му;

г) „Кредит“ е пълният размер на предоставената от Банката на основание Договора сума за ползване в национална или чуждестранна валута, както и дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоените суми по главницата, включително дължимите лихви, такси, комисиони и други разноски съгласно условията на Договора и настоящите ОУ;

д) „Кредитополучател“ е правоспособно и дееспособно физическо лице, на което Банката е предоставила банков кредит, който то усвоява, ползва и погасява съгласно сроковете и при условията, предвидени в Договора и в настоящите Общи условия;

е) „Лихвен период“ е всеки месец от срока на действие на Договора, през който се начислява лихвата, договорена между двете страни. Последният лихвен период завършва на датата на погасяване на кредита и може да е непълен;

ж) „Лихвен процент, базиран на спестяванията“ (СЛП) е референтен лихвен процент, изчисляван за всеки отделен вид валу-

та по обявена от Банката методика, използван като основа за изчисляване на приложимия към договора променлив лихвен процент по кредита;

з) „Обезпечение“ е всяко поръчителство, гаранция или залог, изисквани от Банката и предоставени от Кредитополучателя, което осигурява възможност при непогасяване от страна на Кредитополучателя на дължима сума по кредита, същата да се събере от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложното имущество;

и) „Общ разход по кредита за Потребителя“ или „Общ разход“ са всички видове разходи по кредита, така както са определени в ДР§1, т.1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК);

к) „Обща кредитна експозиция“ е сумата от всички парични дължения на Кредитополучателя към Банката и други кредитни и финансови институции, включително взаимоспомагателни каси, независимо от основанието, на което са възникнали;

л) „Овърграфт“ е кредит, който Кредитополучателят ползва под формата на превишаване наличността по разплащателната сметка, до максимален размер на надвишението, срок и при условията, посочени в Договора и настоящите Общи условия;

м) „Отчет по сметка“ е документ върху материален или електронен носител, издаден от Банката на Титуляря на сметката, който отразява всички трансакции по сметката през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период;

н) „Работен ден“ е всеки ден, в който работят и извършват операции банките в Република България;

о) „Разплащателна сметка“ или „Сметката“ е сметката, посочена в Договора, водена в Банката на името на Кредитополучателя, по която се превеждат служебно сумите от кредита и от която се погасяват служебно от Банката главницата, лихвите, комисионите и другите разноски, дължими от Кредитополучателя. Откриването на отделна разплащателна сметка във връзка с кредита не е задължително. Кредитополучателят посочва в искането за отпускане на кредит открита на негово име разплащателна сметка при Банката във валутата на кредита. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ);

п) „Референтен лихвен процент“ е лихвеният процент, който Банката използва като основа за изчисляване на приложимия към договора променлив лихвен процент по кредита. Банката оповестява публично референтните лихвени проценти – СЛП, както и базовите лихвени проценти – БЛП, БЛПкс (референтен лихвен процент за договори за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.), които прилага чрез обявяването им в Бюлетина за лихвите, неразделна част от Тарифата за такси и комисиони на Банката, публикуван на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и осигурен на разположение в банковите салони или по друг общодостъпен начин. В случаите, когато за референтен лихвен процент се прилагат пазарни индекси като LIBOR, EURIBOR, OAP и др., Банката посочва общодостъпни източници на информация;

р) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута („Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“) към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.2. Когато смисълът го изисква, термините, посочени по-горе в единствено число, могат да се употребяват в Договора и в настоящите Общи условия и в множествено число, без да се променя даденото им значение.

### **Предварителна информация**

1.3. В изпълнение на законовите изисквания за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и условията на предлаганите кредитни продукти на разположение на ползвателите по достъпен начин чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език. В изпълнение на изискванията на Закона за потребителския кредит, вкл. при договори сключени от разстояние по електронен път, Банката своевременно осигурява на разположение на Потребителите цялата предварителна информация, в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор.

Банката осигурява възможност за кандидатстване и сключване на договор за кредит при настоящите Общи условия, както на място в офис на Банката, така и по електронен път.

### **Кандидатстване и сключване на договор по електронен път**

1.4. За кредитни продукти по електронен път може да се кандидатства през интернет страницата на Банката и системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“.

1.5. След оценка на кредитоспособността Банката дава предварително одобрение или отказ на получените искания. Валидността на предварителните одобрения е до 3 работни дни от датата на уведомяването. Заявените с електронното искане кредитни продукти могат да се ползват само след сключване на договор за съответния кредитен продукт, а за физическите лица, които нямат сметка в Банката, и след успешна идентификация по ред и процедури, определени от Банката.

1.6. Банката осигурява възможност за сключване на договор за кредит освен в банков салон и по електронен път:

– през системата на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“ - при наличие на регистрация с права за активно банкиране;

– през мобилно приложение на външен доставчик, с изградена защитена инфраструктура за обмен на данни и документи / Мобилно приложение на външен доставчик/. Банката обявява Мобилните приложения на външни доставчици, които могат да бъдат ползвани, наред с останалата предварителна информация на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

1.7. За целите на сключване на договор по електронен път, на клиентите без регистрация за активно банкиране в „Моята Fibank“, е осигурена възможност за:

1.7.1. онлайн регистрация в Мобилно приложение на външен доставчик и получаване на квалифициран електронен подпис /КЕП/ при условията и реда на съответния доставчик.

1.7.2. онлайн регистрация в „Моята Fibank“ с права за активно

банкиране и регистриране на софтуерен Token (Fibank Token) при определените от Банката условия и ред.

1.8. Договорът за избор от Клиента кредитен продукт следва да бъде сключен в периода на валидност на даденото от Банката предварително одобрение за него. Клиентът има право да получи сключения договор за кредитен продукт на хартиен носител, когато изрично заяви това.

1.9. С избор да сключи договор за кредитен продукт през Мобилно приложение на външен доставчик, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и параметри на избория от него кредитен продукт, в т.ч. размер на кредита, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват с КЕП през Мобилното приложение на външния доставчик.

Клиентите, направили избор за сключване на договор през Мобилно приложение на външен доставчик, са длъжни да спазват условията му за ползване и изискванията за сигурност. Банката не е страна в правоотношението между Клиента и доставчика на Мобилното приложение и/или издателя на КЕП-а. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Мобилното приложение на външния доставчик, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.

## **II. ПРЕДМЕТ**

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Кредитополучателя по повод реда и условията за предоставяне, усвояване, обезпечаване и погасяване на банков кредит, необезпечен с ипотека, вкл. при договори, сключени от разстояние по електронен път. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора.

2.2. С Договора Банката се задължава да отпусне на Кредитополучателя кредит (овърдрафт) за определена цел и при уговорени условия, размер и срок, а Кредитополучателят се задължава да ползва и издължи кредита (овърдрафта), ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разности, по реда, при условията и сроковете на Договора и настоящите Общи условия.

## **III. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

3.1. Разрешеният кредит може да се усвои еднократно след подписване на Договора и предоставяне/осигуряване от Кредитополучателя на договорените обезпечения. В Договора може да се предвиди и усвояване на части.

3.1.1. При сключване на договор за овърдрафт Кредитополучателят има право да усвоява средства от овърдрафта до определен в Договора размер. Банката може да прекрати едностранно правото на Кредитополучателя да усвоява средства от овърдрафта, в случай че Кредитополучателят не изпълнява задълженията си по Договора или настоящите Общи условия.

3.1.2. В случай на плащане над определения в Договора размер на овърдрафта, извършено по нареждане на Кредитополучателя или служебно от Банката, за погасяване на дължими от Кредитополучателя такси, комисиони и лихви, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем от Кредитополучателя.

3.2. След изтичането на срока за усвояване, посочен в Договора, задължението на Банката за предоставяне на неусвоените суми

от кредита се погасява.

3.3. При договори за овърдрафт срокът за ползване на овърдрафта е посочен в Договора. След изтичането на този срок правото на Кредитополучателя да ползва овърдрафт по разплащателната сметка се погасява.

3.4. Усвояването и погасяването на суми по кредита се отразява в счетоводните книги на Банката с вальор, както следва:

а) денят на заверяване на разплащателната сметка със съответната сума от кредита;

б) денят на задължаване на разплащателната сметка със сумата на съответното погасяване.

3.5. Сумата по кредита се счита за усвояена със заверяване на разплащателната сметка.

3.6. Когато кредитът е усвоен преди крайния срок, определен в Договора, същият се счита за краен срок за усвояване на кредита.

#### **IV. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

4.1. Кредитополучателят заплаща на Банката годишна лихва, начислявана върху дълга по главницата, в размер на приложимия съгласно Договора Референтен лихвен процент за валутата на кредита, увеличен с надбавка, посочена в Договора. В Договора може да се предвиди и фиксиран лихвен процент. Лихви се начисляват само за дните на фактическото ползване на кредита.

4.2. Дължимата от Кредитополучателя лихва, определена съгласно Договора, се изплаща периодично, в размер и на падежи, подробно описани в погасителен план – Приложение към Договора. Размерът на лихвените плащания, посочени в погасителния план, е изчислен върху главницата на кредита на основа Референтния лихвен процент за валутата на кредита, валиден към датата на сключването на Договора и не отразява точния размер на дължимата лихва за всеки отделен лихвен период, а има ориентируващ характер.

4.3. Точният размер на дължимата от Кредитополучателя лихва се изчислява от Банката за всеки лихвен период на падежа на съответното лихвено плащане, посочен в погасителния план – Приложение към Договора.

4.4. При промяна на приложимия Референтен лихвен процент договореният лихвен процент се променя съответно, считано от датата на промяната, без да е необходимо редоговаряне. В този случай Банката има право едностранно да променя размера на месечните погасителни вноски, посочени в погасителния план, за което уведомява Кредитополучателя.

4.5. При договор за овърдрафт между Банката и Кредитополучателя, дължимите от Кредитополучателя лихви се начисляват върху размера на ползвания от него овърдрафт и се събират служебно от Банката в края на всеки календарен месец от разплащателната сметка по реда на т. 12.1 от настоящите Общи условия.

4.6. При прекратяване на правото на Кредитополучателя да ползва овърдрафт по Договора дължимата от Кредитополучателя лихва се заплаща по реда на т. 4.2 и т. 4.3 от настоящите Общи условия.

4.7. Банката има право да промени Общия разход по кредита, като го увеличи или намали, чрез увеличаване, съответно намаляване на един или повече от видовете разходи, съставна част от Общия разход по кредита, ако са налице едно или повече от следните обстоятелства: (1) съществени промени в законодателни, съответно регулационни разпоредби от надзорни органи, засягащи дейността на банковата система и/или на Банката, при съществена промяна в паричната политика на Централната банка,

като промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, обезценка на лева, деноминация на лева; и/или (2) промяна в размера на застрахователните премии или цената на други допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, договорени при сключването му или впоследствие поискани от Кредитополучателя, като промяната на размера на съответния/те вид/ове разход/и се прилага автоматично към Договора от датата на промяната, без да е необходимо сключването на допълнително споразумение с Кредитополучателя. Банката уведомява Кредитополучателя за промяната в 7-дневен срок, освен ако по друг приложим закон, свързан с разхода, не се изисква по-дълъг срок за уведомление преди промените да влязат в сила, чрез уведомление на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или чрез осигуряване на разположение на хартиен или друг траен носител в банковите салони, или по друг уговорен начин. В случай че измененията касаят такси и комисиони по платежни услуги, промените влизат в сила при спазване на изискванията на Закон за платежните услуги и платежните системи. При несъгласие от страна на Кредитополучателя, същият има право да прекрати договора и да погаси задълженията си съгласно условията на договора.

4.8. В случай че Кредитополучателят не изпълни едно или повече от задълженията си по т.т. 7.1. и 7.2. от настоящите Общи условия и/или по Договора, Банката има право да приложи лихвения процент за случаите на просрочие/друго неизпълнение съгласно Бюлетина за лихвите и Договора, считано от датата, на която е изтекъл срокът за изпълнение на съответното задължение на Кредитополучателя или от датата, на която Банката е констатирала неизпълнението, в случай че за изпълнението на съответното задължение на Кредитополучателя няма предвиден определен срок. В случай че въпреки забавата Кредитополучателят изпълни задълженията си, размерът на надбавката на лихвата може да се намали, съответно да се намали фиксирания лихвен процент, считано от датата, на която Банката приеме, че Кредитополучателят е изпълнил задълженията си съгласно условията на Договора.

4.9. Банката уведомява Кредитополучателя при всяка промяна на лихвения процент преди влизането ѝ в сила чрез обявяването на референтния лихвен процент (СЛП, съответно БЛП за договорите, сключени преди 23 юли 2014 г.), на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или чрез осигуряване на разположение на хартиен или друг траен носител в банковите салони, или по друг уговорен начин. Информация за размера, броя или периодичността на вноските, ако се променят вследствие на новия лихвен процент, както и неговия размер, Банката изпраща на последния посочен от него адрес съгласно Договора, както и осигурява на разположение на Кредитополучателите в писмена форма в банковите салони или на електронен носител, ако е уговорено.

4.10. Във връзка с предоставяне, ангажимент, обезпечаване и погасяване на кредита, както и при ползване на други банкови услуги, свързани с изпълнение на права и задължения на страните по Договора и настоящите ОУ, Кредитополучателят дължи на Банката такси и комисиони съгласно действащата Тарифа към датата на плащането им.

4.11. Дължимите лихви и други аналогични суми се изчисляват въз основа на действителния брой дни при година, равна на 360 дни.

4.12. Методиката на Първа инвестиционна банка АД за определяне на референтен лихвен процент, е неразделна част от Договора.

4.12.1. В случай че пазарен индекс престане да се изчислява или претърпи съществена промяна, или които и да било от индикаторите, ползвани от Банката при формиране на СЛП (променли-



вата компонента), престанат да бъдат официално обявявани, то за останалия срок от договора за кредит Банката формира променливата компонента на база на друга комбинация от официално публикувани индикатори или друг действащ пазарен индекс, като към датата на промяната размерът на общия лихвен процент по кредита (определен като сума от променлива компонента и фиксирана надбавка) не може да надхвърля размера на общия лихвен процент, изчислен по стария ред към тази дата. Промяната се прилага автоматично към Договора, без да е необходимо допълнително споразумение с Кредитополучателя. Банката обявява промяната чрез съобщение на интернет страницата си и в банковите салони в страната. Уведомлението съдържа информация за приложимия лихвен процент след промяната и датата от която същата влиза в сила. При несъгласие от страна на Кредитополучателя, той има право да прекрати Договора и да погаси задълженията си съгласно условията на Договора.

## V. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА

5.1. Ползваният от Кредитополучателя кредит се погасява чрез разплащателната сметка на равни месечни погасителни вноски, всяка една с падеж и в размер, определени в погасителен план – Приложение към Договора. Крайният срок за погасяване на кредита е посочен в Договора.

5.1.1. При договор за овърдрафт между Банката и Кредитополучателя, в деня след изтичането на определения в Договора срок за ползване на овърдрафта, Банката закрива овърдрафта.

5.1.2. При наличие на непогасени задължения по овърдрафта на датата на закриването му те се издължават от Кредитополучателя съгласно погасителен план – Приложение, неразделна част от Договора, като крайният срок за погасяването им е посочен в Договора.

5.1.3. Ако в деня след закриване на овърдрафта дебитното салдо по разплащателната сметка е по-малко от максимално допустимия размер, посочен в Договора, погасителният план се преизчислява за размера на кредитното задължение, за което страните сключват анекс към Договора.

5.1.4. Ако в деня след закриване на овърдрафта дебитното салдо по разплащателната сметка е по-голямо от максимално допустимия размер, посочен в Договора, договореният размер на кредитното задължение се издължава от Кредитополучателя съгласно погасителния план – Приложение към Договора. Сумата на надвишението е незабавно изискуема, отнася се в просрочие и се олихвява съгласно т. 6.1.1 от настоящите Общи условия.

5.1.5. При наличие на непогасени задължения по овърдрафта на датата на закриването му и липса на погасителен план – Приложение към Договора и/или анекс по т.т. 5.1.3 или 5.1.4, размерът на дебитното салдо е незабавно изискуем, отнася се в просрочие и се олихвява съгласно т. 6.1.1 от настоящите Общи условия.

5.2. Размерът на месечните погасителни вноски, посочени в погасителния план, е изчислен на основа Референтния лихвен процент на Банката за валутата на кредита при сключването на Договора и не отразява точния размер на дължимата вноска за всеки отделен лихвен период и съотношението между главницата и лихвата, които се погасяват с всяка вноска по кредита и имат ориентировъчен характер.

5.3. С подписване на Договора Кредитополучателят дава изрично съгласие Банката да задължава служебно разплащателната му сметка и с всички авоари по нея, в т.ч. за сметка на овърдрафта и

след срока по т. 3.3 по-горе, да издължава едностранно, в деня на падежа или след него, изискуемите суми по Договора, включително лихви, такси и комисиони.

5.4. Когато извършено от Кредитополучателя плащане не е достатъчно да покрие задълженията му по Договора в пълен размер, същите се погасяват по следния ред: 1. такси, комисиони и разноси 2. наказателна лихва 3. просрочена лихва 4. главница, освен ако страните се договорят изрично за друго.

5.5. Кредитополучателят има право да погаси предсрочно част или всички свои задължения по Договора, за което дължи на Банката комисиона за предсрочно погасяване, с изключение на случаите, изрично предвидени в закон. Предсрочно погасяване се извършва само по писмено нареждане на Кредитополучателя.

5.6. В случай на предсрочно погасяване на част от задълженията на Кредитополучателя по кредита, Банката преизчислява размера на дължимата лихва за остатъка от периода до пълното погасяване на кредита.

## VI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

6.1. Плащания, дължими, но неизвършени в срок поради недостиг на авоар по разплащателната сметка на Кредитополучателя в Банката, се отнасят в просрочие и се олихвяват с лихвения процент, приложим за случаите на просрочие/ друго неизпълнение – договорения лихвен процент плюс наказателна надбавка в размер съгласно Бюлетина за лихвите и Договора.

6.1.1. При договор за овърдрафт в случай на надвишаване на разрешения размер на овърдрафта, дължимите суми се считат за неразрешен овърдрафт, като върху тях се начислява съответната лихва, предвидена в Бюлетина за лихвите към Тарифата на Банката. Сумата на надвишението е незабавно изискуема от Кредитополучателя.

6.2. Точки 6.1 и 6.1.1 се прилагат и за случаите на предсрочна изискуемост.

## VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

7.1. Кредитополучателят се задължава:

- а) да ползва разрешения кредит само за целите, предвидени в Договора;
- б) да осигурява своевременно средства по разплащателната си сметка за извършване на погашенията по кредита съгласно погасителния план – Приложение към Договора, както и за всички други, дължими на Банката суми по Договора. Ако падежът на съответната погасителна вноска е в неработен ден, Кредитополучателят се задължава да осигурява средства по разплащателната си сметка в последния работен ден преди падежа;
- в) да предоставя на Банката достоверна и актуална информация за финансовото си състояние, кредитоспособност и предоставеното обезпечение, и всякаква допълнителна документация във връзка със своята дейност за целите на банковия контрол;
- г) да допуска извършването на проверки от служители на Банката за целевото използване на кредита, за наличието и състоянието на обезпеченията по него, като им оказва необходимото за това съдействие;
- д) да представя декларация за икономическа свързаност (по образец) и уведомява незабавно Банката в писмена форма за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;
- е) да уведомява незабавно Банката при настъпването на обстоятелства, които са основание за прекратяването, връчването на предизвестие за прекратяване или при прекратява-

не на трудовото/служебното му правоотношение, независимо от основанието на възникването му, на гражданския му договор или договора му за управление, както и при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора;

ж) без съгласие на Банката да не залага в полза на трети лица вземанията по сметките си в Банката.

7.2. Кредитополучателят се задължава незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, декларирани от него пред Банката.

7.3. Кредитополучателят има право при погасяване на главницата по Договора да получи безвъзмездно при поискване, във всеки един момент от изпълнението на Договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания.

7.4. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора, като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление до Банката на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, в срок до 14 календарни дни, считано от датата на сключването му.

7.4.1. Отказът на Кредитополучателя от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че уведомлението е направено в срока и по реда на т. 7.4 и Кредитополучателят е погасил усвоената сума по Договора, заплатил е дължимата лихва, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на погасяването им, всички разходи на Банката към публични административни органи, които тя е извършила и които не подлежат на възстановяване по друг ред, без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на която е изпратено/депозирано уведомлението

## VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

8.1. Банката се задължава да предостави разрешените кредит на Кредитополучателя съгласно договореното в Договора и настоящите Общи условия.

## IX. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

9.1. За обезпечаване вземанията на Банката по предоставения кредит – главница, лихви, такси, комисиони и разноски, Кредитополучателят учредява в полза на Банката обезпечения съгласно Договора.

9.2. След пълното погасяване на всички задължения на Кредитополучателя по Договора, Банката се задължава да освободи всички обезпечения, учредени в нейна полза съгласно Договора.

## X. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

10.1. Банката има право да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем:

10.1.1. Незабавно, чрез писмено уведомление до Кредитополучателя, в случай че:

а) Кредитополучателят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест и/или допусне принудително изпълнение върху негово имущество;

б) Кредитополучателят е ползвал кредита за цели, различни от уговорените в Договора;

в) действието на Договора бъде прекратено, независимо от ос-

нованието за това – считано от датата на прекратяването му;

г) се намали съотношението на постоянен нетен месечен доход към общата сума на месечните вноски по общата му кредитна експозиция спрямо това към датата на отпускането на кредита.

10.1.2. С писмено предизвестие до Кредитополучателя за срок, определен от Банката, в случай че:

а) Кредитополучателят не извърши което и да е плащане по Договора (не осигури авоар по разплащателната сметка) повече от 5 работни дни след датата, на която плащането е станало изискуемо;

б) Кредитополучателят не извърши изискуемо плащане по друг кредит, предоставен от Банката, поради сериозно влошаване на финансовото си състояние;

в) Кредитополучателят е предоставил неточни данни или неверни сведения, потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, които са мотивирали Банката да сключи Договора и отпусне искания кредит, както и във връзка с изпълнението на Договора;

г) трудовото/служебното правоотношение на Кредитополучателя бъде прекратено, освен при възникване на ново трудово/служебно правоотношение, както и при сключване на граждански договор или договор за управление;

д) Кредитополучателят наруши кое да е друго условие по Договора, по настоящите ОУ или по предоставените обезпечения.

10.2. В случай че до изтичането на срока на писменото предизвестие по т.10.1.2 Кредитополучателят изпълни изискуемостта си задължение или отстрани допуснатото нарушение, Банката може да се откаже от правото си да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем.

## XI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

11.1. В случай че Кредитополучателят не изпълни което и да е свое задължение по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или кредитът бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем при условията на раздел X от настоящите Общи условия, Банката има право:

а) да прекрати предоставянето на неувоените суми от кредита;

б) да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или няколко от тях, по реда, предвиден в закона;

в) да предоставя данни за Кредитополучателя на трети лица, на които Банката е възложила събирането на вземанията си по Договора, за което, с подписването на Договора, Кредитополучателят дава безусловното си и неотменимо съгласие;

г) да събере служебно, без съдебна намеса, изискуемите си вземания, включително разноски, такси, комисиони, лихви, главница от всички сметки на Кредитополучателя в Банката по реда, предвиден в раздел XII от настоящите Общи условия и/или да прихване изискуемите си вземания срещу задълженията си към Кредитополучателя.

## XII. СЛУЖЕБНО СЪБИРАНЕ

12.1. С приемане на настоящите Общи условия Кредитополучателят дава изричното си и неотменимо писмено съгласие и упълномощава Банката служебно да събира всички дължими ѝ от Кредитополучателя суми по Договора, от всяка негова сметка при нея,

включително и от депозитни сметки на Кредитополучателя, независимо от условията на конкретния договор за депозит. В случаите по предходното изречение всички последствия от нарушаването на условията по депозита са за сметка на Кредитополучателя. Банката уведомява Кредитополучателя за основанието, размера и вълора на служебно събраната от неговата сметка сума с отчета по сметка.

12.1.1. В случай че Банката пристъпи към събиране на дължимите ѝ суми от банкови сметки на Кредитополучателя, които са в друга валута, се прилага референтният обменен курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията.

### **XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

13.1. Договорът се прекратява:

- а) по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- б) едностранно от Кредитополучателя – с писмено заявление до Банката, при условие че Кредитополучателят погаси задълженията си по Договора в пълен размер.

13.2. В случаите по т.13.1 Договорът се счита за прекратен:

- а) по б. "а" – от датата на постигане на съгласие между двете страни за неговото прекратяване или от друга дата, определена по споразумение между двете страни;
- б) по б. "б" – от датата на пълното погасяване на задълженията на Кредитополучателя по Договора.

### **XIV. ДЕКЛАРАЦИИ**

14.1. С подписването на Договора Кредитополучателят декларира, че:

- а) сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването и изпълнението на Договора, са действителни, верни и изчерпателни;
- б) не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора;
- в) е съгласен Банката да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица;
- г) е уведомен от Банката преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за потребителски кредит, както и с последиците в случай на просрочени плащания на дължими суми.

14.2. Кредитополучателят заявява, че му е известно, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на имуществена отговорност; 2) обявяване на кредита за изцяло и предсрочно изискуем и 3) включване на Кредитополучателя в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

### **XV. ВЪЗРАЖЕНИЯ. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

15.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като Банката е осигурила възможност за подаване на жалба/възражение в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата,

решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи. Банката се произнася и уведомява писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30-дневен срок от датата на получаването му от Банката.

15.2. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, както и ако Кредитополучателят не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, ет.3, телефон: +359 2 9330565, интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg),

или при договори сключени онлайн да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес: <http://ec.europa.eu/odr> или да се обърне към компетентния български съд.

15.3. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове в областта на банковото дело, както и другите приложими нормативни актове от действащото българско законодателство.

### **XVI. ДОСТЪП ДО ДАННИ**

16.1. С подписване на Договора Кредитополучателят дава безусловното си и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на чл. 72 от Данъчно-осигурителен процесуален кодекс (ДОПК) от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, в случаите на:

- а) неизпълнение на което и да е задължение по кредита;
- б) обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия кредит, при условията, определени в настоящите ОУ и в Договора.

16.2. Страните по Договора се споразумяват съгласието на Кредитополучателя по предходната точка да се счита за валидно упълномощаване на Банката по отношение на всички регистрирани данъчни субекти, свързани с Кредитополучателя, без значение на формата, вида, качеството, регистъра, представителната власт и територията на органа по приходите, съответно публичния изпълнител, както и че това съгласие се издава на основание чл. 74, ал. 2, т. 1 от ДОПК.

16.3. Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните – ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни – при предоставяне на кредити. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа инвестиционна банка АД на адрес:

[www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).



## **XVII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

17.1. Ако кредитът е в левове, при промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, съгласно чл. 29, ал. 1 и 2 от Закон за Българската народна банка, Банката:

а) преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания кредит съобразно новия курс, като размерът на коригирания дълг (главница и дължими лихви) в български лева бъде равен на дължимата от Кредитополучателя сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро;

б) може едностранно да измени погасителния план по кредита, като неизпълнението му от Кредитополучателя прави кредита предсрочно изискуем, съгласно т.10.1 от настоящите Общи условия.

17.2. В случаите на т. 4.7. (1), както и в случаите, когато на Банката станат известни факти и обстоятелства за влошаване на финансови показатели на Кредитополучателя, спрямо първоначалните взети предвид при сключване на Договора и при извършен от Банката анализ е налице сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя, в резултат на което се установява, че Кредитополучателят има вече забава на плащанията или е възможно да не посрещне, което и да е дължимо към трета страна плащане, Банката има право едностранно да намали размера на разрешените овърдрафт, за което своевременно уведомява Кредитополучателя.

17.3. Ако Кредитополучателят ползва повече от един кредит, Банката може да погасява с постъпленията по сметките му първо най-обременителния за него.

17.4. Размерът на задълженията на Кредитополучателя по Договора се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката.

17.5. Приложенията, анексите, кореспонденцията, както и всички други официални писмени изявления на страните във връзка с изпълнението и тълкуването на Договора са неразделна част от него.

17.6. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Кредитополучателя на трето лице. В този случай Кредитополучателят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

17.7. Кредитополучателят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор информация, свързана с Договора, представляваща банкова тайна.

17.8. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Кредитополучателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

17.9. Ако някоя от клаузите на настоящите Общи условия бъде обявена за неравнопавна, съответно за нищожна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

## **XVIII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

18.1. Кореспонденцията между страните се води на български език (освен ако не е уговорено друго) в писмена форма на адресите на Банката и Кредитополучателя, посочени в Договора. При промяна Кредитополучателят е длъжен да уведоми Банката незабавно. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на стария адрес, се считат за връчени.

18.2. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, посочените в него адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на Гражданския процесуален кодекс за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение в сила от 03.02.2020 г.