

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

„Първа инвестиционна банка“ АД се ангажира да осигури достъп до интернет страниците си в съответствие със Закона за изискванията за достъпност на продуктите и услугите (Обн. - ДВ, бр. 31 от 11.04.2025 г., в сила от 28.06.2025 г.), с който се транспонира Директива (ЕС) 2019/882 (Европейски акт за достъпност), както и с чл. 58в от Закона за електронното управление (Обн. - ДВ, бр. 46 от 12.06.2007 г.; посл. изм., ДВ, бр. 17 от 13.02.2026 г.) и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (Обн. - ДВ, бр. 5 от 17.01.2017 г.; посл. изм. и доп., ДВ, бр. 80 от 20.09.2024 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до официалната интернет страница, достъпна на адрес: <https://www.fibank.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

[EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#) / WCAG 2.1

СТАТУС НА СЪОТВЕТСТВИЕ

Настоящият уебсайт съответства частично на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	07.10.2021 г.
Дата на последна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	22.04.2026 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	- Самооценка; - Независим одит на достъпността, извършен от „Валантик СМЕ“ АД.

НЕДОСТЪПНО СЪДЪРЖАНИЕ

Изискванията на стандарта, които все още не са покрити или са покрити частично, са описани в *Таблица 1* по-долу.

Таблица 1

Изискване на EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) WCAG 2.1	Описание
9.1.4.3 Контраст (минимални изисквания)	Частично, спазено е с изключение на алтернативни или допълващи текстове

9.1.4.11 Контраст на нетекстови обекти	Частично, спазено е с изключение на част от банери
9.2.4.4 Предназначение на връзката (в контекст) (Ниво А)	Частично
9.2.4.6 Заглавия и етикети (Ниво АА)	Частично
9.3.1.2 Език на частите (Ниво АА)	Частично
9.4.1.2 Наименование, роля, стойност (Ниво А)	Частично

ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ ЗА КОНТАКТ

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате [формата за контакт](#) или email: call@fibank.bg, *2265 (кратък номер за достъп от стационарни и мобилни телефони); тел.: **0800 11 011** в работни дни от 08:45 до 17:45 ч.

ПРОЦЕДУРА ПО ПРИЛАГАНЕ

На основание чл. 58г от Закона за електронното управление и съгласно вътрешните процедури на „Първа инвестиционна банка“ АД, отговор по сигнал се изготвя в 30-дневен срок и се предоставя съобразно избрания канал за комуникация.

В случай че Банката не се произнесе по сигнала в посочения срок или не предприеме мерки за отстраняване на нарушението на достъпността, посочено в сигнала, може да бъде подаден сигнал до компетентен надзорен орган както следва:

- 1.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка с платежни услуги по чл. 4 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), услуги, свързани с платежната сметка съгласно § 1, т. 60 от допълнителните разпоредби на ЗПУПС, и електронни пари съгласно чл. 34 от ЗПУПС – до Българската народна банка (БНБ):
 - на електронен адрес: BNB-Delovodstvo@bnbank.org;
 - на хартиен носител на адреса на БНБ: пл. „Княз Александър I“ № 1, София 1000.
- 2.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка договори за кредит, обхванати от Закона за потребителския кредит или Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители – до Комисията за защита на потребителите (КЗП):
 - чрез онлайн формата за подаване на жалби/сигнали на КЗП: <https://kzp.bg/>;
 - на хартиен носител в офис на КЗП. Пълен списък на офисите в страната: <https://kzp.bg/bg/kontakti>.

3.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка с услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1, 2, 4 и 5 и ал. 3, т. 1, 2, 4 и 5 от Закона за пазарите на финансови инструменти – до Комисията за финансов надзор (КФН) и заместник-председателя на КФН, ръководещ управление „Надзор на инвестиционната дейност“:

- на електронен адрес: delovodstvo@fsc.bg или чрез онлайн формата за подаване на жалба/сигнал/запитване: <https://eis.fsc.bg/>;
- на хартиен носител чрез деловодството на КФН или чрез пощенска услуга на адреса на КФН: ул. „Будапеща“ № 16, София 1000.

„Първа инвестиционна банка“ АД се ангажира постоянно да осигурява висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

НЕЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Достъпността е непрекъснат процес. Въпреки усилията ни да осигурим достъпността на нашия уебсайт, сме наясно с определени ограничения, върху чието отстраняване работим.

Ангажирани сме да подобрим практиките за именуване и етикетиране на бутони, за да гарантираме, че всички интерактивни елементи са надлежно идентифицирани за потребителите на спомагателни технологии.

Осъзнаваме проблемите с контраста на цветовете на определени страници и работим за подобряване на съотношенията на контраста.

Ангажирани сме да увеличим размерите на целите на докосване и да гарантираме, че всички интерактивни елементи отговарят на минималните изисквания за размер за по-добра използваемост на мобилни устройства.

Работим за укрепване на структурата на страницата чрез подобряване на йерархията на заглавията и ориентирите, за да подкрепим потребителите, които разчитат на навигация с клавиатура и екранни четци.