

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

Първа инвестиционна банка АД се ангажира да осигури достъп до интернет страниците си в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (Обн. - ДВ, бр. 46 от 12.06.2007 г.; посл. доп., ДВ, бр. 80 от 19.09.2023 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (Обн. - ДВ, бр. 5 от 17.01.2017 г.; посл. изм. и доп., ДВ, бр. 47 от 24.06.2022 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до официалната интернет страница, достъпна на адрес: <https://www.fibank.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание: [EN301549V2.1.2\(2018-08\)](#)

СТАТУС НА СЪОТВЕТВИЕ

Настоящият уебсайт съответства частично на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

НЕДОСТЪПНО СЪДЪРЖАНИЕ

Изискванията на стандарта, които все още не са покрити или са покрити частично са описани в *Приложение 1*.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	07.10.2021 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	27.09.2023 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка

ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ ЗА КОНТАКТ

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уеб сайт, можете да ползвате [формата за контакт](#) или email: call@fibank.bg, *2265 (кратък номер за достъп от стационарни и мобилни телефони); **0800 11 011**

ПРОЦЕДУРА ПО ПРИЛАГАНЕ

На основание чл.58г от ЗЕУ и съгласно вътрешните процедури на Първа инвестиционна банка АД отговор по сигнал се изготвя в 30-дневен срок и се предоставя съобразно избрания канал за комуникация.

В случай че Банката не се произнесе по сигнала в посочения срок или не предприеме мерки за отстраняване на нарушението на достъпността, посочено в сигнала, може да бъде подаден сигнал до Министерството на електронното управление (МЕУ) :

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София-1000

“Първа инвестиционна банка“ АД се ангажира постоянно да осигурява висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

Изискване на EN 301 549 v2.1.2 (2018-08) WCAG 2.1	Описание
9.1.2.1 Само звук и само картина (предварително записани)	Неприложимо - не се публикуват записи на аудио материали
9.1.2.4 Надписи (на живо)	Неприложимо - няма живо видео излъчване
9.1.4.3 Контраст (минимални изисквания)	Частично, спазено е с изключение на алтернативни или допълващи текстове
9.1.4.11 Контраст на нетекстови обекти	Частично, спазено е с изключение на част от банери
9.2.2.1 Регулируеми времеви интервали	Неприложимо предвид изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги на подходящи мерки за сигурност и защита на поверителността и неприкосновеността на персонализираните средства за сигурност на ползвателите на платежни услуги при достъпването на платежна сметка онлайн и инициирането на електронна платежна операция