

# Правилник на програмата за лоялност за Кобрандирана кредитна карта Fibank - eMAG

## ("Правилникът")

### РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАТОРИ

Програмата за лоялност на Кобрандираната карта ("Програмата") се организира и осъществява в партньорство от:

**"ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА" АД**, дружество, надлежно учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, регистрирано в Българския търговски регистър под ЕИК № 831094393, със седалище и адрес на управление: бул. Драган Цанков 37, район „Изгрев“, 1797 София, България, представлявано от: Никола Бакалов - главен изпълнителен директор и Ралица Богоева - изпълнителен директор и CRBO, наричано по-долу "Банката",

и

**„ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД**, дружество, надлежно учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, регистрирано в Българския търговски регистър под ЕИК № 203187055, данъчен идентификационен номер BG203187055, със седалище и адрес на управление: бул. „Цариградско шосе“ 40, Европарк, етаж 6, район „Младост“, подрайон „Младост I“, 1750 София, България, представлявано от Андрей Попеску - управител и Григор Шимбов - финансов мениджър, наричано по-долу "eMAG",

колективно наричани "Организаторите".

### РАЗДЕЛ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1 "Програмата за лоялност на Кобрандираната карта"/"Програмата" е механизъм за лоялност, разработен и администриран от eMAG съвместно с Банката и адресиран към **Ползвателите на Кобрандирана Карта** – физически лица, които притежават eMAG Акаунт и легитимно използват Кобрандираната Карта, за да плащат онлайн за допустимите стоки/услуги, поръчвани и регистрирани в eMAG Акаунт. Програмата не се прилага за плащания на физически POS.

2.2 **Кобрандираната Карта** е кредитна карта в лева, издадена от Банката по искане на **Ползвател на Кобрандирана Карта**, в партньорство с eMAG.

2.3. **еMAG Акаунт** е индивидуален акаунт на клиент на еMAG (наричан по-долу "Титуляр на еMAG Акаунт"), който за целите на участието в тази програма е **свързан с Кобрандирана Карта**. еMAG Акаунтът се идентифицира чрез **имейл адрес**, като акаунтът и имейл адресът са дефинирани в Общите условия на еMAG платформата (уебсайтът [www.emag.bg](http://www.emag.bg), [m.emag.bg](http://m.emag.bg) и еMAG приложението). Титулярят на еMAG Акаунт може да промени имейл адреса за еMAG Акаунта, заявен с цел регистрация в Програмата, без да засяга правата и задълженията, свързани с еMAG Акаунта, първоначално заявен в искането за издаване на Кобрандираната карта. Промяната може да бъде направена изключително от еMAG Акаунта, достъпен на [www.emag.bg](http://www.emag.bg), [m.emag.bg](http://m.emag.bg) и в еMAG приложението.

2.4 **Ползвател на Кобрандирана Карта** (Ползвател) е физическо лице, използващо **Кобрандирана Карта** по силата на договор.

2.5 **еMAG Точка за лоялност / еMAG Точка** е непарична **полза** (наричана по-долу "**еMAG Точка**") със стойност, изразена в паричен еквивалент (**1 лев за всяка точка**), предоставена от еMAG на **Титуляря на еMAG Акаунта** чрез кредитиране на еMAG Акаунта, която може да се използва от Титуляря на еMAG Акаунта в съответствие с този Правилник.

2.6 **Титуляр на еMAG Акаунта** е, по този Правилник, бенефициентът на еMAG Точките.

### **РАЗДЕЛ 3. СРОК, ПРЕКЪСВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА**

**3.1. Срокът на Програмата е най-късно до 25.10.2023.**

3.2 В случай на форсмажорни обстоятелства, Програмата може да бъде прекъсната за определен период или прекратена.

3.3 Програмата може да бъде прекъсната или прекратена по взаимно решение на Организаторите, обявено на официалните уебсайтове на Банката [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и на еMAG [www.emag.bg](http://www.emag.bg). еMAG Точките, натрупани в еMAG Акаунта, могат да се използват за период от 30 дни след ефективното прекратяване на Програмата.

3.4 Решенията за прекъсване или прекратяване на Програмата могат да засегнат следното:

- а) натрупването на ползи по този Правилник;
- б) използването на ползи по този Правилник;

в) едновременно на натрупването и използването на ползи по този Правилник, което ще е предмет на уточняване в известието за прекратяване до потребителите, споменато по-горе.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ. УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ**

4.1 Всеки Ползвател на Кобрандирана Карта, легитимно използващ Кобрандираната Карта, за да плаща онлайн за допустимите стоки/услуги, поръчвани от eMAG Акаунта, може да се включи в Програмата.

4.2. **Участниците са длъжни да спазват условията на този Правилник.**

Правото на получаване на ползите по Програмата се прилага след активиране на Кобрандираната Карта и нейното успешно свързване с eMAG Акаунта.

#### **РАЗДЕЛ 5. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОГРАМАТА**

**eMAG Точките се генерират само от плащания, направени онлайн с Кобрандирана Карта, за плащане на поръчки направени в eMAG Акаунт, свързан с Кобрандирана Карта.**

##### **5.1 eMAG Точки**

5.1.1 **eMAG Точките** се предоставят на Титуляр на eMAG Акаунт, който също е Ползвател на Кобрандирана Карта, за плащане на **допустими стоки и услуги**, поръчани в eMAG Акаунт и платени онлайн с Кобрандирана Карта.

5.1.2 **Стоките и услугите, допустими за предоставяне на eMAG Точки, са подробно описани в член 7.2.** от този Правилник и могат да бъдат поръчвани както от eMAG, така и от партньори на eMAG, регистрирани на платформата eMAG Marketplace.

5.1.3 **eMAG Точките, предоставяни по този Правилник, могат да се използват** от Титуляр на eMAG Акаунт за цялостно или частично плащане на допустими стоки и услуги, продавани от eMAG на [www.emag.bg](http://www.emag.bg), [m.emag.bg](http://m.emag.bg), в eMAG приложението и за поръчки направени чрез кол центъра на eMAG.

Ако eMAG Точките покриват само частично стойността на закупваната стока/услуга, Титулярят на eMAG Акаунт използва всеки друг метод на плащане, предоставен на платформата eMAG, за да плати разликата.

#### 5.1.4 eMAG Точките не могат да се използват за:

- а) плащане на стоки и услуги, продавани от партньори на eMAG, регистрирани на платформата eMAG Marketplace (Marketplace продавачи);
- б) плащане на стоки и услуги от категория "Монети и инвестиционно злато";
- в) плащане на стоки и услуги, за които са предоставени съответните eMAG Точки, в смисъл, че eMAG Точките, натрупани от дадена поръчка, могат да се използват само за плащане на последващи поръчки, направени след датата на генериране на eMAG Точките в eMAG Акаунта;
- г) закупуване на подаръчни карти, издадени от eMAG.

5.1.5 Ако Титуляр на eMAG Акаунт промени e-mail адреса, заявен с цел откриване на eMAG Акаунта, то eMAG Точките, натрупани до датата на промяната в eMAG Акаунта, дефиниран със съответния имейл адрес, остават на негово разположение и могат да се използват от Титуляря на eMAG Акаунта, чийто имейл адрес е променен, съгласно този Правилник.

5.1.6 eMAG Точките, налични в eMAG Акаунта, ще бъдат изтрити, ако Титулярят на eMAG Акаунта реши да изтрие този eMAG Акаунт.

5.1.7 eMAG Точките не могат да се прехвърлят в други eMAG Акаунти и не могат да бъдат конвертирани в пари.

5.1.8 В eMAG Акаунта могат да се натрупват **максимум 250 eMAG Точки** на календарен месец.

## РАЗДЕЛ 6. ИЗЧИСЛЯВАНЕ И НАТРУПВАНЕ НА eMAG ТОЧКИТЕ

6.1 eMAG Точките, предоставени за поръчки в съответствие с този Правилник, се определят чрез прилагане на конкретния Процент, посочен в таблицата в Раздел 7 по-долу, както следва:

- Когато за плащането не се използват вече натрупани eMAG Точки: **за стойността на допустимите продукти и/или услуги, ненамалена със стойността на евентуални други ваучери за отстъпка, приемани от eMAG;**
- Когато за плащането се използват вече натрупани eMAG Точки: **за стойността на допустимите продукти и/или услуги, ненамалена със стойността на eMAG Точките, използвани за плащане;**
- Когато за плащане се използват само eMAG Точки: **не се предоставят нови eMAG Точки.**

6.2 eMAG Точките се изчисляват за допустими продукти/услуги, като се вземат предвид поръчаните бройки. Ако резултатът от изчислението е дробно число, то се закръглява както следва: със закръгляване надолу, ако стойността след десетичната запетая е по-малка или равна на 49, съответно със закръгляване нагоре, ако стойността след десетичната запетая е по-голяма от или равна на 50.

Минималната стойност, която може да бъде предоставена в eMAG Точки, е 1 точка.

### 6.3 Примери за изчисляване на броя eMAG Точки:

а) за продукт/услуга на стойност 500 лева от категория Спорт и дейности на открито:

$500 \times 3\% = 15,00$ ; Брой предоставени eMAG Точки = 15;

б) за продукт/услуга на стойност 490 лева от категория Спорт и дейности на открито:

$490 \times 3\% = 14,7$ ; Брой предоставени eMAG Точки = 15;

в) за продукт/услуга на стойност 480 лева от категория Спорт и дейности на открито:

$480 \times 3\% = 14,4$ ; Брой предоставени eMAG Точки = 14;

6.4 eMAG Точките се предоставят по eMAG Акаунта в рамките на **максимум 7 работни дни от датата на плащане** за поръчката на допустими продукти/услуги, която ги генерира, след издаване на фактура за съответната поръчка.

6.5 eMAG може да реши да не предоставя/да анулира eMAG Точки, генерирани от транзакции, докладвани/идентифицирани като измамни, когато eMAG след собствено вътрешно проучване установи, по свое усмотрение, че има достатъчно основание за разглеждане на транзакции съгласно настоящия Правилник като заблуждаващи, подвеждащи или измамни.

6.6. eMAG Точките, предоставени за поръчки, които впоследствие са частично или напълно анулирани/върнати, се **изтеглят/анулират** от eMAG Акаунта.

6.7 Ако при изтегляне на eMAG Точки заради частично или напълно анулирана/върната поръчка, наличността по eMAG Акаунта е по-ниска от стойността на eMAG Точките, което трябва да бъде изтеглени, се получава **отрицателна наличност** по eMAG Акаунта. eMAG Точките, издадени за последващи поръчки, покриват отрицателната наличност, докато не се достигне положителна наличност от eMAG Точки.

6.8 В случай на **връщане на продукт** от поръчка, съдържаща няколко продукта, за които Ползвателят е получил eMAG Точки, само eMAG Точките, **свързани с върнатия продукт, се изтеглят от eMAG Акаунта на Ползвателя.**

6.9 eMAG Точките, изразходвани от Ползвателя за **поръчки, които впоследствие са анулирани, се връщат в eMAG Акаунта на Ползвателя.**

6.10 В случай на **връщане на продукт** от поръчка, съдържаща няколко продукта, за които Ползвателят е изразходвал eMAG Точки, само eMAG Точките, **свързани с върнатия продукт, се връщат в eMAG Акаунта на Ползвателя.**

## **РАЗДЕЛ 7. СТОЙНОСТ НА ТОЧКИТЕ**

7.1 **Една eMAG Точка** има стойност **1 (един) лев.**

7.2 **Конкретният процент**, прилаган от eMAG за изчисляване на **eMAG Точките**, е:

<b>Категория</b>	<b>Подкатегория</b>	<b>Процент</b>
Мода	Всичко	10%
Книги, Офис & Храни	Всичко, с изключение на музика	3%
Спорт & свободно време	Всичко	3%
Услуги	Всичко	3%
Дом, Градина & Petshop	Почистване и поддръжка	3%
Дом, Градина & Petshop	Готвене и сервиране	3%
Дом, Градина & Petshop	Декорации	3%
Дом, Градина & Petshop	Мебели & Матраци	3%
Дом, Градина & Petshop	Градински мебели	3%
Дом, Градина & Petshop	Коледна украса	3%
Дом, Градина & Petshop	Домашен текстил и килими	3%
Авто & Направи си сам	Електрическо оборудване	2%
Авто & Направи си сам	Градинска техника	2%
Авто & Направи си сам	Санитария	2%

Авто & Направи си сам	Строителни материали	2%
Здраве и красота	Всичко	2%
Играчки & Детски артикули	Всичко	2%
Малки електроуреди	Всичко	2%
Големи електроуреди	Всичко	2%
Дом, Градина & Petshop	За домашните любимци	2%
Авто & Направи си сам	Поддръжка и автокозметика	1%
Авто & Направи си сам	Електрически превозни средства	1%
Авто & Направи си сам	Гуми & Джанти	1%
Авто & Направи си сам	Автомобилна електроника	1%
Авто & Направи си сам	Осветление & Електроматериали	1%
Авто & Направи си сам	Автомобилни крушки и акумулатори	1%
Книги, Офис & Храни	Музика	1%
ТВ, Аудио & Фото	Всичко	2%
Gaming	Всичко	1%
Компютри & Периферия	Всичко	2%
Телефони, Таблети & Лаптопи	Всичко	2%
Подаръчни ваучери	Всичко	0%
Монети и инвестиционно злато	Всичко	0%

## РАЗДЕЛ 8. ИЗТИЧАНЕ НА ТОЧКИТЕ

8.1 eMAG Точките могат да се използват във всеки момент от времетраенето на Програмата, но не по-късно от изтичането на срока им на валидност, посочен в Раздел 9.

8.2 След прекратяване на Програмата, както и в случай на прекратяване/изменение на Договора за издаване на Кобрандирана Карта (чрез промяна на вида на кредитната карта), сключен между Банката и Ползвателя на Кобрандирана Карта за времетраенето на Програмата, Титулярят на eMAG Акаунта, в който се генерират eMAG Точките, може да продължи да използва натрупаните в

еMAG Акаунта точки за плащане на стоки/услуги за период от 30 дни след такова прекратяване/изменение.

## **РАЗДЕЛ 9. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ТОЧКИТЕ**

9.1 еMAG Точките са валидни за срок от 1 година от датата на постъпването им в еMAG Акаунта.

9.2 еMAG Точките, натрупани и неизползвани до изтичане на валидността им, вече не могат да се използват за плащане на стоки/услуги, предлагани от еMAG, нито могат да бъдат конвертирани в пари или прехвърлени в друг еMAG Акаунт.

## **РАЗДЕЛ 10. НАЛИЧНОСТ ОТ ТОЧКИ**

10.1 Титулярят на еMAG Акаунта можете да получава информация за броя и стойността на натрупаните еMAG Точки в своя еMAG Акаунт.

## **РАЗДЕЛ 11. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Личните данни на субектите на данни (Ползватели на Кобрандирана Карта) се обработват в съответствие със законовите разпоредби относно защитата на лицата по отношение обработката на лични данни и свободното движение на такива данни.

Категориите лични данни, които са обект на обработване, както и целта на събирането и обработката, за които субектите на данни изрично са се съгласили, са тези, упоменати в споразумението им за обработка на лични данни по отношение на Банката, респективно по отношение на еMAG.

Ползвателите на Кобрандирана Карта, като субекти на данни, са уведомени от този Правилник, че по отношение на Организаторите, като администратори/обработващи лични данни, са им гарантирани следните права, които те имат съгласно ОРЗД: право на информация, право на достъп до данни, право на коригиране на данни, право на възражение, право да не бъдат обект на автоматизирано вземане на индивидуални решения и право на подаване на жалба пред съответния надзорен орган и/или съдилища.

Ползвателите на Кобрандирана Карта имат право да поискат, чрез писмено искане или имейл, адресиран до Банката или еMAG, в зависимост от случая, изменение, изтриване или актуализиране



на личните им данни съгласно разпоредбите на приложимото в България законодателство за защита на личните данни.

Ползвателите на Кобрандирана Карта имат право да получат безплатно, при поискване, потвърждение дали личните им данни се обработват от администратора или не, а също така да възразят по всяко време срещу такава обработка.

Промяната на предоставеното съгласие за обработка на лични данни и упражняването на правата, гарантирани от закона, могат да се извършат в писмена форма, чрез подаване до администратора на искане за тази цел.

Предвид особеностите на Кобрандираната Карта, всяко евентуално искане за промяна на предоставеното на Организаторите съгласие за обработка на лични данни от страна от Ползвателя на Кобрандирана Карта може да наложи промяна на вида на кредитната карта (от Кобрандирана Карта към стандартната кредитна карта) или, в зависимост от случая, отказ от кредитния лимит, отпуснат на Ползвателя в съответствие с условията на Договора за кредитна карта.

Организаторите гарантират поверителността на личните данни, обработвани в съответствие с предоставеното от Ползвателя на Кобрандирана Карта съгласие, и при спазване на законовите разпоредби.

Достъпът до информация, считана за поверителна, се ограничава само до лица, които поради естеството на работата си трябва да знаят тази информация, за да постигнат целта на правоотношенията между Организаторите.

Тези лица са длъжни да спазват поверителния характер на подобна информация, като от своя страна поемат задължението да гарантират и поддържат поверителността на тези данни и информация и да ги обработват в съответствие със закона.

### **Обработка на лични данни от страна на eMAG**

11.9 Включвайки се в Програмата, Ползвателите на Кобрандирана Карта се съгласяват личните им данни да бъдат включени в партньорската база данни на eMAG и изрично и недвусмислено се съгласяват техните лични данни да бъдат използвани по всякакъв начин, разрешен от приложимото в България законодателство за защита на личните данни, знаейки, че тази база данни е създадена за организиране на Програмата.

11.10 За да упражни гореспоменатите си права, субектът на данни може да отправи към eMAG писмено искане на имейл адрес: [data.protection@emag.bg](mailto:data.protection@emag.bg).

### **Обработка на лични данни от страна на Банката**

11.11 Включвайки се в Програмата, Ползвателите на Кобрандирана Карта се съгласяват личните им данни да бъдат включени в базата данни на Банката и изрично и недвусмислено се съгласяват техните лични данни да бъдат използвани по всякакъв начин, разрешен от приложимото в България законодателство за защита на личните данни, знаейки, че тази база данни е създадена за организиране на Програмата.

11.12 За да упражни гореспоменатите си права, субектът на данни може да отправи към Банката писмено искане, датирано и подписано, на имейл адрес: [dpo@fibank.bg](mailto:dpo@fibank.bg).

## **РАЗДЕЛ 12. СПОРОВЕ**

12.1. Всички спорове между Организаторите и участниците в програмата се уреждат по взаимно съгласие, а ако това не е възможно, се отнасят до компетентните български съдилища в град София, в съответствие с разпоредбите на българското законодателство.

## **РАЗДЕЛ 13. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

13.1 Правилникът за Програмата е достъпен безплатно на уебсайтовете [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и [www.emag.bg](http://www.emag.bg) за цялото времетраене на Програмата.

13.2 Организаторите си запазват правото да променят този Правилник, като уведомяват предварително за промените чрез уебсайтовете [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и [www.emag.bg](http://www.emag.bg). Промените влизат в сила впоследствие, на датата, посочена в публикуваното уведомление.

13.3. Този Правилник влиза в сила на 26.10.2020.

**„Първа инвестиционна банка“ АД**

**„ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД**