

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ДЕПОЗИТ „Моят депозит“

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, заявеното искане за електронен депозит „Моят депозит“, съответно за регистрация в електронното банкиране „Моята Fibank“, Договора за електронен депозит „Моят депозит“ и всички искания, декларации, потвърждения и други споразумения (наричани за кратко Договора), сключени между Клиента и „Първа инвестиционна банка“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393, (наричано за краткост „Банката“ или Fibank), притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Автоматично подновяване“ означава подновяването на депозита за следващ срок уговорен в договора, всеки път при настъпване на дата на падеж на депозита, или при разпореждане с част от сумата на депозита преди тази дата, без отправяне на изрично волеизявление за подновяване до Банката;

б) „Валута на депозита“ означава валутата, в която е открита депозитната сметка;

в) „Вложител“ е клиент, на чието име се води депозитна сметка при Fibank и който има право да се разпорежда с паричните средства по нея;

г) „Депозитна сметка“ е банкова сметка, обозначена с международен номер (IBAN), която Fibank открива и води на името на Клиента за съхранение на пари при условията на съответния депозитен продукт;

д) „Електронен депозит „Моят депозит“ или „Моят депозит“ е депозитен продукт, предлаган от Fibank по реда на настоящите Общи условия, при обявени основни параметри и условия на интернет страницата на Банката на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), и/или на интернет страницата на системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“ на адрес: <https://my.fibank.bg>, който може да бъде открит по електронен път, включително от лица, които нямат друга сметка във Fibank;

е) „Електронно банкиране „Моята Fibank“ или „Моята Fibank“, е автоматизирана система за електронно банкиране на „Първа инвестиционна банка“ АД, така както е дефинирана в Общите условия на Fibank за електронно банкиране „Моята Fibank“.

ж) „Капитализиране на лихва“ – при автоматично подновяване на депозита дължимата лихва за предходния период, намалена с дължимия данък върху дохода от лихви, се прибавя към сумата (главницата) на депозита за следващия срок;

з) „Клиент“ е физическо лице, което е регистрирано или е заявило искане за регистриране в електронното банкиране „Моята Fibank“ по реда на настоящите Общи условия, както и Вложител когато има открит електронен депозит „Моят депозит“ на негово име;

и) „Лихвен процент“ или „Кредитен лихвен процент“ означава годишен лихвен процент, плащан на Вложителя във връзка с притежаването на средства по Депозитната сметка;

к) „Минимална наличност“ означава минималният размер на сумата в съответната валута, който се изисква да е наличен по депозитната сметка;

л) „Нареждане“ е всяко писмено разпореждане от Клиента, по-

гадено с попълване на електронен документ в „Моята Fibank“ или изпратено по електронен път на посочения от Банката адрес, или на хартиен носител в офис на Банката, независимо от неговия вид (искане/заявление/съгласие/ потвърждение или друга форма на волеизявление), във връзка с водене на Депозитната сметка на Клиента при Банката или разпореждане със средствата от нея;

м) „Отчет по сметка“ е документ, издаден от Банката на Вложителя, който отразява платежните операции и посочва началния и крайния баланс по сметката към датата на съставянето му;

н) „Падеж на депозита“ е датата, на която депозитът става дължим на Вложителя;

о) „Право на предсрочно прекратяване“ е правото на разпореждане с депозитната сума преди Падежа на депозита;

п) „Референтна сметка“ е платежна сметка, водена на името на Клиента в друга кредитна институция от Република България или от друга държава – членка на Европейския съюз, от/по която се превеждат парични средства по/от Депозитната сметка;

р) „Срок“ е броят на месеците или годините, уговорен в договора, спрямо който се определя датата на падежа на депозита и за който срок се прилагат условията на депозитния продукт;

с) „Тарифа“ е Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка АД, Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“, и всички други приложения към тях.

### Предварителна информация

1.2. За вземане на информирано решение за сключване на договор за „Моят депозит“, Fibank осигурява предварително на разположение настоящите Общи условия, Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, Тарифата за такси и комисиони на Банката, както и условията на предлаганите депозитни продукти, в т.ч. срочност, лихвен процент, валута, минимална сума, условия за подновяване, лихвен процент и условия при предсрочно прекратяване и неизпълнение на условията по депозитния продукт чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и в системата на електронното банкиране „Моята Fibank“ на адрес <https://my.fibank.bg>.

1.3. За удобство на ползвателите чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия и Тарифата на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

1.4. Банката осигурява сключването на договори за електронни депозити „Моят депозит“ чрез системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“. За клиентите, които към момента на приемане на искане за „Моят депозит“ нямат регистрация в „Моята Fibank“ се извършва такава с права за пасивно банкиране и ограничен брой активни операции, така както са определени в действащите Общи условия на „Първа инвестиционна банка“ АД за електронно банкиране „Моята Fibank“. Регистрация за разширен достъп до услугите на „Моята Fibank“ се извършва в офис на Fibank.

**1.5. Гарантиране на влоговете** - Депозитите в „Първа инвестиционна банка“ АД са гарантирани от Фонда за гарантиране на вло-

говете в банките, създаден и функциониращ в Република България, до гарантирания размер (196 000 лева) и при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

Преди сключване на договор, Банката осигурява Информационен бюлетин за вложителите (Информационния бюлетин), съдържащ основната информация относно защитата на влоговете, изготвен в съответствие със законоустановения в Закона за кредитните институции образец (приложение към настоящите Общи условия), както и след това най-малко веднъж годишно по реда за предоставяне на предварителна информация и за промени в Общите условия.

**1.6. Лични данни** – „Първа инвестиционна банка“ АД е регистрирана като администратор на лични данни в Комисията за защита на личните данни в Република България. Банката обработва и съхранява личните данни на Клиента с дължима грижа и при спазване на действащото законодателство за защита на личните данни.

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Fibank и Вложителя по повод откриването, воденето и закриването на „Моят депозит“ във Fibank.

2.2. Настоящите Общи условия уреждат и регистрацията на Клиенти в електронното банкиране „Моята Fibank“ с права за пасивно банкиране, така както е определено в Общите условия на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“.

2.3. Настоящите Общи условия представляват допълнение към и неразделна част от Общите условия на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“ и се прилагат заедно с тях.

## III. ОТКРИВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН ДЕПОЗИТ „Моят депозит“

3.1. Вложител може да бъде дееспособно физическо лице на възраст не по-малко от 18 години, като нерегистрираните в „Моята Fibank“ трябва да имат референтна сметка, водена на тяхно име.

3.2. Вложителят подава искане за откриване на „Моят депозит“ от свое име и за своя сметка. Откриване на сметка чрез упълномощени лица или в полза на други, различни от Вложителя лица не се допуска.

3.3. Клиентът има право да вложи средства в един или повече депозитни продукти по свой избор измежду предлаганите от Банката депозити по реда на настоящите Общи условия, като всеки следващ депозит след първия открива чрез достъпа си в електронното банкиране „Моята Fibank“.

3.4. За откриване на „Моят депозит“ Вложителят следва да е регистриран в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“.

3.4.1. Клиентите на „Моята Fibank“ в зависимост от нивото си на достъп, откриват „Моят депозит“ като достъпват системата за електронно банкиране на Банката.

3.4.2. Регистрирането на нови клиенти се извършва при първо искане за „Моят депозит“, като част от процеса по откриването на депозитната сметка и след получаване в Банката на изискуемата информация и документи по реда на т.т. 3.5. – 3.9.

При нерегистрирани в „Моята Fibank“ клиенти:

3.5. Клиентът заявява своето искане за откриване на „Моят депозит“, съответно за регистрация в „Моята Fibank“ (при нерегистрирани клиенти), с изпращане в електронен формат по реда, установен от Банката в интернет на адрес <https://my.fibank.bg> на данни и информация за:

3.5.1. идентифицирането му, в т.ч. валиден имейл адрес; номер на мобилен телефон; потребителско име;

3.5.2. исканите параметри на изборния от него депозит;

3.5.3. референтната сметка;

3.5.4. деклариране на факти и обстоятелства, удостоверяващи

законово установени и/или изискуеми от Банката условия и изискувания;

3.5.5. нерегистрираните в „Моята Fibank“ клиенти изпращат на адрес <https://my.fibank.bg> сканирано копие от валиден документ за самоличност със снимка - лична карта/паспорт (лице и гръб), като изрично декларират верността с оригинала.

3.6. С приемане на настоящите Общи условия и Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“ Клиентът потвърждава, че се е запознал с тях предварително и приема да бъдат прилагани до окончателно уреждане на взаимоотношенията му с Банката.

3.7. За целите на регистрацията в „Моята Fibank“, съответно за сключването на договор за депозит, Банката:

3.7.1. изпраща на посочените съгласно т.3.5.1. по-горе имейл адрес и/или мобилен телефон еднократен код, а след коректното му въвеждане – и еднократна парола, осигуряваща на Клиента достъп до „Моята Fibank“. Клиентът трябва да замени еднократната парола за вход в „Моята Fibank“ с избрана лично и известна само на него нова парола.

3.7.2. осигурява номера на депозитната сметка (IBAN), по която Клиентът следва да преведе паричните средства, които желае да бъдат вложени при условията на изборния от него депозитен продукт на Fibank.

3.8. С въвеждане на еднократния код и изпращане на изискуемата информация и документи, Клиентът отправя изрично искане до Fibank за регистрация в електронното банкиране „Моята Fibank“, съответно за сключване чрез системата за електронно банкиране „Моята Fibank“ на Договор за електронен депозит „Моят депозит“ при действащите условия на изборния от него депозитен продукт и настоящите Общи условия.

3.9. Подаването на искането от Клиента по реда на т.3.8. от настоящите Общи условия, приемането му от Банката, потвърдено чрез съобщаване на посочения от Клиента в искането мобилен телефон или имейл адрес, има действието на валидно сключен договор за ползване на „Моята Fibank“ (за новорегистрираните клиенти) с права на Оправомощен ползвател за пасивно банкиране и ограничен брой активни операции съгласно Общите условия на Fibank за електронно банкиране „Моята Fibank“, съответно на сключен договор за „Моят депозит“ при настоящите Общи условия. За откритата Депозитна сметка Банката съставя Договор за електронен депозит „Моят депозит“ на траен носител, във формат удобен за архивиране и го осигурява на разположение на Клиента чрез неговия достъп в Моята Fibank. Вложителят има право да получи сключения договор за срочен депозит на хартиен носител когато изрично заяви това.

3.10. Получаване на средства по Депозитната сметка следва да се извършва посредством банкови преводи, наредени от Вложителя от сметка в друга банка. Не се осигурява касово внасяне или вътрешнобанков превод по Депозитната сметка. За всеки получен (входящ) превод Вложителят дължи такси съгласно раздел IV „Преводи в национална валута“ или раздел V „Преводи в чуждестранна валута“ на действащата към датата на операцията Тарифа.

3.10.1. При получен превод във валута, различна от валутата на Депозитната сметка, Банката служебно превалутира получената сума във валутата на Депозитната сметка, като се прилага курс купува/продава на Fibank за деня, обявен на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), а в случаите на обмяна на един вид чуждестранна валута с друг, освен съответния обменен курс, се прилага и такса съгласно Тарифата.

3.10.2. При клиенти, регистрирани в „Моята Fibank“ по реда на настоящите Общи условия, първият превод на средства по Депозитната сметка трябва да бъде нареден, съответно получен във Fibank от Референтната сметка, посочена в искането. Неиз-



пълнението на това изискване е основание Банката да прекрати незабавно Договора за „Моят депозит“ едностранно и без предизвестие и да върне получените средства. В тези случаи средствата се връщат служебно от Банката по сметката, от която са получени, като преводът се изпълнява с ТОМ вальор и при такси SHA в размер съгласно Тарифата, дължими от Клиента, които Банката удържа от сумата на превода. При връщане на превод по този ред Банката възстановява на Клиента удържаната за входящ превод такса съгласно т. 3.10. по-горе.

### **Валутен риск**

3.11. Преводът на средства във валута, различна от валутата на Депозитната сметка, може да доведе до намаляване или увеличаване на сумата по Депозитната сметка. С подаване на искането, Клиентът декларира че е предварително запознат с това, и нареждането на преводи към/от Депозитната сметка във валута, различна от тази на Сметката, е негов личен информиран избор.

В случай че общата валута на Европейския съюз – еврото (EUR) стане паричната единица на Република България, средствата по Депозитна сметка в BGN ще бъдат превалутирани по официално определения валутен курс на българския лев към еврото.

3.12. Сумата по депозита, която не трябва да бъде по-малка от Минималната наличност съгласно условията на избрания депозитен продукт, следва да бъде получена във Fibank до 5 календарни дни, считано от датата на договора. Банката заверява депозитната сметка не по-късно от работния ден, в който сметката на Банката е заверена с тази сума.

3.12.1. В случай че получените средства са в размер по-малък от минималната наличност, те се олихвяват при посочения в Договора лихвен процент.

3.12.2. Банката не носи отговорност при неизпълнение или забавено изпълнение на превода. В случай че сумата не бъде получена и депозитната сметка е с нулево салдо повече от 5 календарни дни, Банката има право да я закрие служебно.

3.13 Банката има право да ползва информация от външни източници, в т.ч. списъци или друг вид бази данни, поддържани от надзорни органи, държавни институции, органи на ЕС или организации с международен статут, както и да изисква допълнителни документи и/или информация от Клиента с цел проверка на предоставените данни и документи и/или в изпълнение на действащи регулативни разпоредби. Служител на Банката може да се свърже с Клиента на посочения от него мобилен телефон с цел уточнение на предоставените данни и заявените параметри и условия по депозита.

3.14. При установяване на неизпълнение на кое да е от изискванията на настоящите Общи условия, при липса на изискуеми данни и/или документи, съответно при наличие на несъответствия или неточности, Банката не приема искането за сключване на договор за „Моят депозит“, съответно за регистрация в „Моята Fibank“, за което уведомява Клиента. Банката не е длъжна да мотивира отказа си за регистриране на Клиента в „Моята Fibank“, съответно за сключване на договор за „Моят депозит“.

3.15. Чрез навигационните бутони „потвърждавам“, „продължи“, „изпрати“ и други, като част от процеса по заявяване на избрания депозит, съответно и регистрация в „Моята Fibank“, Клиентът изрично потвърждава истинността и пълнотата на предоставените информация, декларации и документи, като носи отговорност за неверни данни и обстоятелства, неистински или преправени документи съгласно действащото законодателство.

### **Право на отказ от договора**

3.16. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора за „Моят депозит“, съответно и от Договора за ползване на услугите в „Моята

Fibank“, като изпрати на адреса за комуникация в срок до 14 дни, считано от датата на съобщението по т.3.9, писмено известие до Банката (формуляр за отказ от Договор по образец на Банката).

3.16.1. При упражняване правото на Клиента за отказ от Договора за „Моят депозит“, Банката изпълнява неговото нареждане за превод на депозитната сума по референтната сметка, съответно по друга сметка на негово име във Fibank. В този случай Банката не дължи лихва и Договорът се счита за прекратен от датата на връщане на сумата. Таксите и комисионите при превода са за сметка на Клиента, като се удържат от сумата на депозита (главницата).

3.16.2. При упражняване правото на отказ и от Договора за ползване на услугите „Моята Fibank“, Клиентът е длъжен да заплати дължимите на Банката суми във връзка с предоставени услуги по този Договор съгласно Тарифата, като достъпът му до „Моята Fibank“ се прекратява.

## **IV. ВОДЕНЕ НА ДЕПОЗИТНАТА СМЕТКА**

4.1. Сумата по депозита представлява кредитното салдо по Депозитната сметка към всеки един ден от срока на депозита, върху което се начислява приложимия лихвен процент (Сума по депозита/главница).

4.1.1. Довнасяне на средства по „Моят депозит“ следва да се извършва в посочения в съответния договор за депозит срок

4.1.2. В случай че е налице довносяне по сметката след изтичане на срока по т.4.1.1., то постъпилите средства се олихвяват с годишен лихвен процент, приложим за случаите на неизпълнение на условията по депозита и обявен в Бюлетина за лихвите.

4.2. Разпореждане със средствата от Депозитната сметка се извършва от Вложителя чрез превод съобразно осигурения му до „Моята Fibank“ достъп или чрез превод/теглени в офис на Банката. Не се приемат нареждания за разпореждане със средствата от Депозитната сметка (преводи/теглени) от трети, различни от Вложителя лица.

4.2.1. За новорегистрирани в „Моята Fibank“ клиенти се допуска нареждане на превод от Депозитната сметка по Референтната сметка или по сметка, водена на тяхно име във Fibank.

4.3. Банката приема и изпълнява запори по сметките съгласно действащото законодателство.

### **Лихви, такси и комисиони**

4.4. Лихвеният процент, така както е уговорен в Договора, се начислява върху кредитното салдо по Депозитната сметка за срок, започващ на и включващ датата на откриване на Депозитната сметка и завършващ на и включващ деня, предхождащ Падежа на депозита. Банката прилага лихвена конвенция от реален брой дни в годината / 365.

4.4.1. Банката изплаща дължимата лихва на датата на падежа по Депозитната сметка, като удържа дължимия данък върху дохода от лихви.

4.5. Всички преводи към/от Депозитната сметка на Клиента във Fibank се извършват при такси и комисиони съгласно действащата Тарифа и при разноски по превода – SHA (Shared).

### **Подновяване на депозита с капитализиране на лихвата**

4.6. В случай че договорът предвижда автоматично подновяване, Депозитът се подновява автоматично всеки път за нов срок, равен на срока, за който първоначално е сключен с приложимите условия и съответстващия лихвен процент съгласно Договора, и съгласно действащия към датата на прилагане Бюлетин за лихвите, начислявани от Банката за съответната валута на депозита, само при следните условия:

4.6.1. ако на датата на падежа, Вложителят не изтегли или преведе по друга сметка цялата налична сума по депозитната сметка ; или

4.6.2. ако Вложителят изтегли или преведе по друга сметка част от сумата по депозитната сметка преди датата на падежа.

4.7. При подновяване по реда на т.4.6.1. по-горе, сумата на подновения депозит е равна на сумата от главницата на изтеклия депозит плюс изплатената по него лихва, намалена с дължимия от Вложителя данък и довнесените суми по депозитната сметка, ако има такива.

4.7.1. В случаите на т. 4.6.2, Вложителят дължи на Банката неустойка в размер на лихвата за периода от откриването/последното подновяване на депозита до деня на прекратяването му (датата на превода/теглене) освен ако друго не е уговорено в Договора. Банката прихваща сумата на дължимата от Вложителя неустойка от сумата на дължимата от Банката лихва. Сумата на подновения депозит е равна на неизтеглената част от сумата по Депозитната сметка и довнесените суми по депозитната сметка, ако има такива.

4.8. При подновяване, датата на падежа е тази, на която изтича съответният срок, определен в месеци, години и посочен в договора, считано от датата на последното подновяване на депозита. В случаите, при които датата на последно подновяване на депозита съвпада с последния ден на календарния месец, падежът е последният ден от съответния месец, в който изтича срокът на депозита.

4.8.1. Във всички случаи на подновяване, изискването за осигуряване на минимална наличност по Депозитната сметка в срок от 5 (пет) календарни дни, считано от датата на подновяването остава в сила.

## Отчетност

4.9. С оглед отразяване и контролиране на съхраняваните в Банката средства и предоставяне на информация на Вложителя относно извършените операции по Депозитната сметка Банката осигурява веднъж месечно безплатно на Вложителя в „Моята Fibank“ Отчет по сметка.

4.10. По искане на Вложителя Банката може да издава и други документи относно извършените операции по сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди, при заплащане на такса съгласно Тарифата.

4.11. Вложителят е длъжен да проверява Договора за депозит, Отчета по сметка и другите документи, издадени от Банката, незабавно след получаването им, за тяхната пълнота и точност. При констатиране несъответствия той е длъжен да уведоми Банката незабавно за това по реда за комуникация съгласно настоящите Общи условия.

4.11.1. Вложителят е длъжен да уведоми Банката, ако не е получил Договора или отчетната информация в период от време, който обичайно е необходим за това съобразно установеното в настоящите Общи условия.

4.11.2. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията (задължаване/заверяване на Сметката), ще се счита, че Вложителят е получил и одобрил отчетните документи. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Вложителя.

## Комуникация

4.12. Комуникацията между страните в изпълнение на предмета на настоящите Общи условия се извършва по реда на раздел XIII. Комуникация от Общите условия на Fibank за електронно банкиране „Моята Fibank“.

4.12.1. Банката осигурява на разположение телефон за контакт: **0700 12777**

## V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ДЕПОЗИТ

5.1. Договорът за депозит се счита за прекратен:

5.1.1. предсрочно (преди датата на падежа) от Вложителя с изтегляне или превеждане по друга сметка на цялата Сума по депозита;

5.1.2. на датата на падежа от Вложителя с изтегляне или превеждане по друга сметка на цялата Сума по депозита.

5.1.3. едностранно от Банката в предвидените в настоящите Общи условия случаи;

5.1.4. При отказ на клиента съгласно т.3.16.1. или т.7.3.

5.2. При прекратяване на Договора, независимо от причината за това, Банката служебно закрива Депозитната сметка.

5.3. Прекратяването на Договора за депозит и закриването на Сметката не води автоматично до прекратяване на регистрацията на Клиента в „Моята Fibank“. Прекратяването на регистрацията по предходното изречение се извършва съгласно Раздел XV – Срок на действие и прекратяване на договора от Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

## VI. ЖАЛБИ. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО.

6.1. Клиентът има право да подаде жалба в писмена форма във връзка с извършването на услугите, предмет на настоящите Общи условия. Fibank е осигурила възможност за онлайн подаване на жалба съгласно Процедурата за подаване на възражения (жалби) от клиенти, обявена на интернет страницата ѝ на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Към жалбата си той следва да приложи всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска от Клиента предоставянето на допълнителни данни и документи.

6.1.1. Банката се произнася и уведомява писмено Клиента за становището си по жалбата в срок до 15 (петнадесет) работни дни от датата на получаването ѝ от Банката, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Клиентът писмено ще бъде уведомен.

6.2. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условия на удължаването му, както и ако Клиентът не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София, п.к. 1000, пл. Славейков №4А, ет.3,

интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>

или да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес:

<https://webgate.ec.europa.eu>, достъп до която може да осъществи от страницата на „Моята Fibank“.

6.3. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси, се прилагат приложимите актове от действащото българско законодателство, както и актовете на Европейския съюз.

6.4. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

## VII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което най-малко 2 месеца преди влизане в сила на промените уведомява Клиентите в писмена фор-

ма чрез обявление на интернет страницата на „Моята Fibank“, в банковите си салони и/или с отчета по сметка, изпращане на електронно съобщение по телефон, електронна поща или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

7.2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). гва месеца предварително.

7.3. В случай че Клиентът не е съгласен с промените той има право след като погаси изцяло задълженията си към Банката да прекрати (без да дължи допълнителни разноски и обезщетение във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила без предизвестие с писмено нареждане по реда за комуникация с Банката, по реда на раздел IV, т. 4.12. от настоящите Общи условия.

7.4. Ако Клиентът не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

7.5. При промени в законовата уредба, регламентираща настоящите Общи условия, от влизане в сила на промяната съответно се променят и засегнатите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

## VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

8.1. При промяна в данните, послужили като основание за откриване на сметката, Вложителят е длъжен писмено да уведоми незабавно Банката за това и да ѝ осигури актуални/валидни данни и документи. Промените имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна.

8.2. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информацията и/или документите поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според действащото в Република България законодателство или правото на Европейския съюз.

Клиентът е предварително информиран и приема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неотторизиран достъп или технически пропуски при преноса на данни и информация по интернет.

8.3. Клиентът е длъжен да полага дължимата грижа и да ползва Депозитната сметка в съответствие с действащото законодателство, банковите изисквания, настоящите Общи условия и сключения с него конкретен договор, и да не допуска лично или чрез трети лица използването ѝ с цел измама, незаконосъобразни операции; да не застрашава сигурността на сметката или тези на други клиенти чрез опити за неотторизиран достъп; както и да не извършва каквито и да е действия, които биха уронили доброто име на Банката и доверието към нея.

8.4. Всички искания, нареждания, съобщения и друг вид електронни изявления, направени между Банката и Клиента, се считат за валидно подписани електронни документи по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и Регламент (ЕС) № 910/2014 на ЕП и на Съвета относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар, и обвързват страните до окончателно уреждане на взаимоотношенията помежду им.

## IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

9.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

9.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон, изм. и доп. от Управителния съвет на “Първа инвестиционна банка” АД с решение в сила от 16.04.2020 г.

## ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН ЗА ВЛОЖИТЕЛИТЕ

### Основна информация относно защитата на влоговете

Влоговете в „Първа инвестиционна банка“ АД са защитени от:	Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ)
Гарантиран размер:	*196 000 лв. на един вложител в една банка
Ако притежавате повече влогове в една банка:	Всички Ваши влогове в същата банка се „сумират“ и за общата сума се прилага гарантираният размер – 196 000 лв. <sup>1</sup>
Ако притежавате съвместен влог заедно с друго лице (лица):	Гарантираният размер – 196 000 лв., се прилага за всеки отделен вложител. <sup>2</sup>
Срок за изплащане на гарантирани суми в случай на неплатежоспособност на банката:	7 работни дни <sup>3</sup>
Парична единица, използвана при изплащане на гарантирани суми:	Гарантираните суми по влоговете се изплащат в български левове. Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ) Адрес: 1606 София; ул. „Владайска“ № 27; Тел.: 02 953 1217; факс: 02 952 1100; E-mail: <a href="mailto:contact@dif.bg">contact@dif.bg</a> ; URL: <a href="http://dif.bg">http://dif.bg</a>
За контакт:	<a href="http://www.dif.bg">www.dif.bg</a>
За повече информация:	

<sup>1</sup> Ако даден влог е неналичен, тъй като банка не е в състояние да посрещне финансовите си задължения, ФГВБ изплаща влоговете на вложителите. Максималният размер, който може да бъде изплатен, е 196 000 лв. на банка. Това означава, че всички влогове в една банка се сумират, за да се определи размерът на гаранцията. Например, ако един вложител има спестовна сметка, по която има 180 000 лв., и разплащателна сметка, по която има 40 000 лв., на този вложител ще бъдат изплатени само 196 000 лв.

<sup>2</sup> При съвместни влогове ограничението – 196 000 лв., важи за всеки вложител поотделно. Повече информация можете да получите на уебсайта на ФГВБ: [www.dif.bg](http://www.dif.bg).

<sup>3</sup> Изплащане на гарантирани суми

Задължената схема за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ)\* в Република България от 1997 г. действа режим на Паричен съвет и съгласно Закона за Българската народна банка курсът на българския лев към еврото е фиксиран: 1 евро=1,95583 лв.