ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА "ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА" АД
ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ
БИЗНЕС КРЕДИТНИ КАРТИ MASTERCARD И VISA БЕЗ
МИНИМАЛНА МЕСЕЧНА ВНОСКА, С ГАРАНЦИОНЕН
ДЕПОЗИТ, С НЕСНИЖАЕМ ОСТАТЪК

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Договора за предоставяне на Кредитен лимит (овърдрафт) по разплащателна сметка за международни бизнес кредитни карти MasterCard/ Visa без минимална месечна вноска (наричан за краткост „Договора"), сключен между Ползвател на платежни услуги („Търговец"), Съдлъжник и "Първа инвестиционна банка" АД, гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе" № 111 П, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост „Банката" или ПИБ АД) и Исканията за издаване на международна бизнес кредитна карта без минимална месечна вноска/ с гаранционен депозит/ с неснижаем остатък /в т.ч. искането за дигитализиране на карта/ (Искането), Договора за издаване на международна бизнес кредитна карта без минимална вноска MasterCard/Visa, Договора за издаване на международна бизнес кредитна карта с неснижаем остатък, и Договора за издаване на международна бизнес кредитна карта с гаранционен депозит, сключен между Банката, Търговеца и посочения от него Оправомощен ползвател, в т.ч. Договора за дигитализирана карта ("Договора за издаване на бизнес карта"), както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) ***„Базов лихвен процент (БЛП)"*** е променлив лихвен индекс, изчисляван за всеки отделен вид валута на база съотношението между планираните разходи по пасива на Банката и пазарните лихви за същата валута, приложим към кредити в евро и чуждестранна валута. БЛПкк е Базовият лихвен процент, коригиран с коефициент за пазарна среда в сегмента кредитни карти;

б) ***„Безконтактна операция"*** е всяка операция (трансакция), наредена с карта, с логото PayPass, PayWave или с Дигитализирана карта безконтактно – с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ);

в) ***„Дата на регистриране в картовата система"*** е референтна дата, от която Банката начислява лихвите, когато се дължат такива;

г) ***„Дигитализирана кредитна карта" (Дигитализирана карта)*** е дигитална версия на кредитна платежна карта тип „Бизнес". Картата на пластика и нейната дигитална версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина посредством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции, или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност на конкретното приложение. Оправомощеният ползвател може да дигитализира своята карта през интернет приложение на външен доставчик съгласно реда и условията на съответния доставчик и „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици" – приложение, неразделна част от настоящите Общи условия;

д) ***„Извлечение по картова сметка"*** е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Търговеца, който съдържа информация за Текущия разполагаем кредитен лимит за отчетния и следващ отчетния период, всички извършени по Сметката платежни операции, включително операциите с всяка от издадените към Сметката Карти, в т.ч. Дигитализирани, както и данни за сумите, вида и датата на извършване на операциите, датата на регистриране в картовата система, минималната погасителна вноска и другите изискуеми суми и техния падеж, начислените по Сметката такси, лихви и комисиони съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

е) ***„Импринтер"*** е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips);

ж) ***„Карта"*** е договорен между Банката, Търговеца, Съдлъжника и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ кредитна

банкова платежна карта MasterCard или VISA тип "Бизнес", издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател за отдалечен достъп до собствени на Търговеца парични средства и/или до Кредитен лимит (овърдрафт) по Сметката на Търговеца в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия;

з) ***„Кредитен лимит"*** е максималният размер на кредита (овърдрафт), посочен в Договора, който Банката разрешава на Търговеца и който може да се ползва чрез издадените към Сметката му Карти;

и) ***„Мобилно устройство"*** е вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон, смарт часовник и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания;

к) ***„Надвишен кредитен лимит"*** (Неразрешен овърдрафт) е всяко допуснато надвишение на разрешения Текущ разполагаем кредитен лимит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката по Сметката такси, лихви и комисиони. Сумите на надвишението се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем;

л) ***„Обезпечение"*** е всяко поръчителство, гаранция, залог или ипотека, изисквани от Банката и предоставени от Търговеца, което осигурява възможност при непогасяване на дължима сума по кредита, същата да бъде събрана от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложеното или ипотекирано имущество;

м) ***„Оправомощен ползвател"*** е физическо лице, посочено в Искането, на името на което по нареждане на Търговеца е издадена кредитна карта към Сметката;

н) ***„Отчетен период"*** е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 1-во до последно число на всеки месец, за който Банката издава на Търговеца Извлечение по картова сметка;

о) ***„ПИНт"*** е идентификационен номер по смисъла на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank", който се състои от цифри и се използва заедно с други независими елементи по смисъла на ЗПУПС за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждение на платежни операции в Интернет с карта, издадена от Банката;

п) ***„Програмата"*** е програма за допълнителна сигурност при плащане през Интернет с карти "VISA Secure" на международния картов оператор VISA, съответно "MasterCard IdentityCheck" на международния картов оператор MasterCard;

р) ***„Разплащателна (картова) сметка"*** – ***„Картова сметка"*** или ***„Сметката"*** е банкова сметка, водена от ПИБ АД на името на Търговеца, по която е издадена една или повече Карти и по която се отчитат операциите, извършени с Картата/ите и се погасяват главницата, лихвите и другите разноски, дължими от Търговеца и Съдлъжника; Банката открива Сметката по нареждане на Търговеца, което се счита дадено с подписване на Искането, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ); Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

с) ***„Софтуерен Token (Fibank Token)"*** е специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – TAH, съответно 3D Динамична парола при платежни операции в Интернет с карти, издадени от Банката. Считано от 15.08.2022 г., при активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank", Софтуерният Token е вграден в Мобилното приложение и се ползва ведно с него;

т) ***„Съдлъжник"*** е физическо или юридическо лице, което при условията на чл. 121 и следващите от Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/ и чл. 304 от Търговския закон /ТЗ/ се задължава солидарно с Търговеца да погасява всички задължения, произтичащи от Договора и съгласно настоящите Общи условия. Позоваванията и разпоредбите в Договора и настоящите Общи условия, касаещи задължението на Търговеца за обезпечаване и погасяване на Кредитния лимит, ведно с лихвите, комисионите, таксите и другите разноски дължими от него, се отнасят и са изцяло относими за Съдлъжника в качеството му на солидарен длъжник;

у) ***„Такси"*** са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

ф) ***„Тарифа"*** е Тарифата за такси и комисиони на „Първа инвестиционна банка" АД, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки към нея, заедно

с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

х) ***„Текущ разполагаем кредитен лимит“*** е размерът на кредита (овърдрафта), който Търговецът може да ползва за текущия отчетен период, определян от Банката съобразно броя и размера на извършените с Картата/ите плащания, финансовото състояние на Търговеца, пазарните условия и очакваното им влияние върху кредитоспособността на Търговеца, който не може да превишава максималния размер на банковия кредит, посочен в Договора;

ц) ***„Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“*** – „АТМ“ или „банкомат” е устройство за теглене на пари в брой, както и внасяне на пари в брой с кредитна карта на ПИБ АД – за банкоматите, обозначени със стикер за депозитна функция, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

ч) ***„Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“*** е устройство, чрез което се извършват плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежна или предплатена карта;

ш) ***„Търговец“*** е юридическо лице, неперсонифицирано дружество или едноличен търговец, както и лице, извършващо търговска или професионална дейност, но нерегистрирано като търговец - Титуляр на разплащателна (картова) сметка при ПИБ АД;

щ) ***„Търговец при плащане онлайн“*** е лице, предлагащо стоки и/или услуги през Интернет, заплащането на които се извършва с карта, и което лице участва в програмите MasterCard IdentityCheck или VISA Secure, обозначено като такъв със знака на съответната Програма, на интернет страницата си;

ю) ***„3D Динамична парола“*** е уникален, еднократно валиден код (вкл. ТАН след активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token), който заедно с 3D Статичната парола, ПИНт или биометрични данни служи за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция през Интернет с платежна карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата;

я) ***„3D Статична парола“*** е парола, която се добавя към 3D Динамичната парола с цел удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция в Интернет с карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата;

аа) ***„QR код (Quick response)“*** представлява матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката, Търговеца и Съдлъжника по повод условията за предоставяне, ползване и погасяване на банков кредит - овърдрафт по Сметка и отношенията между Банката, Търговеца, и Оправомощения ползвател по повод издаване, ползване, обслужване и управление на кредитна карта, в т.ч. Дигитализирана карта към Сметката. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора и Договора за издаване на бизнес карта.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и ОУПУ на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес: www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.1.1. При поискване, Банката може да осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.1., при такси съгласно Тарифата.

3.2. (1) Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната карта - MasterCard или VISA, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.2.1. плащане на стоки и услуги, вкл. извършено по инициатива на или чрез Получателя, както и получаване на пари в брой чрез ПОС или импринтер;

3.2.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

3.2.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.2.4. внасяне на пари в брой чрез банкомати на ПИБ АД с депозитна функция на територията на страната;

3.2.5. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

3.2.6. справочни и други платежни и неплатежни операции.

(2) Дигитализираната карта е предназначена за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции, или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност на конкретното приложение.

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

3.4. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на овърдрафт, ако е уговорен такъв, съгласно настоящите Общи условия.

IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

4.1. По искане на Търговеца Банката издава към Сметката Карти на името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Търговеца, за което Банката, Търговецът и Оправомощеният ползвател сключват договор. Оправомощеният ползвател с използване на Картата има право да се разпорежда със средствата по Сметката и/или до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит.

4.1.1. Банката си запазва правото да откаже издаването на Карта, без да посочва причината за това.

4.2. Картата е персонална – на физическо лице - Оправомощен ползвател, и може да бъде издадена като VISA Бизнес Класик и Бизнес Златна, и MasterCard Бизнес Сребърна и Бизнес Златна.

4.2.1. Картата се авторизира на база Текущ разполагаем кредитен лимит, увеличен с размера на наличността по Сметката (Карта без минимална погасителна вноска и Карта с гаранционен депозит).

4.2.2. Карта с неснижаем остатък се авторизира на база наличността по Сметката, намалена със сумата на залога за обезпечаване изпълнението на задълженията на Търговеца съгласно т.14.3.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия.

4.4. ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на Картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката осигурява запазването му в тайна.

4.4.1. Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване Картата в продължение на три месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, тя се унищожава.

4.5. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател, като Банката осигурява запазването му в тайна. Предаването на ПИН-а се осъществява по един от описаните по-долу начини.

4.5.1. За клиенти с електронно банкиране, вкл. Мобилното приложение „Моята Fibank" - ПИН-ът се визуализира след вход и избиране от меню „Карти" на картата, предадена от служител на Банката на Оправомощения ползвател в запечатан, непрозрачен плик, както и след въвеждане на използваните от него средства за достъп и идентификация в електронното банкиране „Моята Fibank" или в Мобилното приложение.

4.5.2. За клиенти, които не ползват електронното банкиране / Мобилното приложение „Моята Fibank" – картата се предава в запечатан, непрозрачен плик, съдържащ указания за получаване на ПИН. Оправомощеният ползвател следва да изпрати уникален идентификационен код с SMS съобщение на номера, посочен в указанията. При успешно въвеждане на кода, Банката изпраща на Оправомощения ползвател SMS с ПИН-а на номера на мобилен телефон, от който

преди това е изпратен кодът – при условие, че този мобилен номер съвпада с регистрирания на името на Оправомощения ползвател в Банката телефон. Оправомощеният ползвател има три опита да въведе коректно посочения по-горе код, като срокът за изпращането му е 60 дни, считано от получаване на картата. Получаването на ПИН с SMS е приложимо само за номера, обслужвани от български мобилни оператори.

ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, посредством банкомат на Банката, инсталиран на територията на страната.

4.6. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова Карта с нов ПИН, които предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т.4.4., т.4.5., т.4.5.1. и т.4.5.2. от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Търговецът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.7. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.8. Наименованието на Търговеца и Оправомощения ползвател, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са изобразени върху нея. При промяна в името, Търговецът / Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.9. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

4.10. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.11. Картите, издавани от Банката, са предварително включени в програмите *MasterCard IdentityCheck* и *VISA Secure*, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през Интернет и осигурени с 3D Динамична парола за всяка конкретна трансакция в Интернет (с посочена сума и получател), в комбинация към която при потвърждаване на плащане с карта в Интернет се добавя 3D Статична парола, ПИНт от Мобилното приложение „Моята Fibank" с вграден Софтуерен Token или използване на биометрични данни (Пръстов отпечатък /Fingerprint/ или Лицево разпознаване /Face ID/). 3D Динамичната парола се доставя на Оправомощения ползвател чрез Софтуерен Token, като се сканира QR код, а след активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank" с вграден Софтуерен Token, 3D Динамичната парола представлява генериран код ТАН по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank". 3D Динамичната парола се доставя още чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател. 3D Статичната парола се предоставя чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател, като същата може да бъде променяна, както и при необходимост да бъде заявена нова от Оправомощения ползвател чрез електронното банкиране „Моята Fibank". Оправомощеният ползвател може да удостовери своята идентичност и да потвърди платежната операция в Интернет с карта, издадена от ПИБ АД, и чрез използване на биометричните си данни (Пръстов отпечатък /Fingerprint/ или Лицево разпознаване /Face ID/) по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank".

4.12. Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS съобщението, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, липса на връзка с Интернет, покритие на мобилната мрежа, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS съобщението/ друго електронно съобщение не бъде изпратено, съответно получено от Оправомощения ползвател. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от действията/ бездействията на трети лица, както и при погрешно подадени, неактуализирани от Оправомощения ползвател данни, като номер на мобилен телефон и др. Актуализация на номер на мобилен телефон може да бъде направена, освен в банков офис, и от разстояние по реда на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank".

4.13. Дигитализирането и ползването на карта чрез приложение на външен доставчик се извършва по ред и условия, определени от външния доставчик и съгласно Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия. В зависимост от поддържаната функционалност, Оправомощеният ползвател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Моята Fibank".

4.13.1. Доколкото не е посочено изрично друго в Условията по т.4.13., клаузите от настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на картата, дигитализирана чрез външен доставчик.

V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата, изобразен върху нея, не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т.6.3.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство, вкл. безконтактно, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, съответно при заплащане на стоки или услуги през Интернет - с изписване на името си, номера на картата и срока на нейната валидност (при карти на пластика), включително код CVC2/CVV2/ 3D Динамична парола/ 3D Статична парола, ПИНт, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, сумата и получателя, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ/им. При платежни операции, свързани с карта, извършени по инициатива на или чрез Получателя - с предоставяне на идентифициращите Картата данни (номер на картата, валидност, CVV2, CVC код) на Получателя на плащането, Платецът дава съгласие Получателят да инициира изпълнението на платежната операция и Банката да я изпълни, което го обвърза с последиците от извършването ѝ, съответно Банката я изпълнява като редовно разрешена от Платеца операция и не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

Сигурност

5.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата, като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата /при Дигитализирана карта – Мобилното устройство/ с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, откradване или използването ѝ/му по друг неправомерен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.);

5.3.3. пази в тайна своя CVC2/CVV2 код (при карти на пластика) и номера на своята карта, както и 3D Статичната парола/ПИНт, като не ги предоставя на трети лица, освен за целите, посочени в т.5.2., в случаите когато тези данни се изискват, за да бъде потвърдено плащането.

VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА

6.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина при търговци, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на MasterCard и VISA, а за Дигитализирана карта – чрез терминални устройства, позволяващи безконтактни операции /вкл. теглене на пари в брой от банкомати, които позволяват безконтактни трансакции/ или операции на виртуални ПОС устройства.

6.1.1. За извършване на безконтактни операции с Дигитализирана карта е необходимо Мобилното устройство да е свързано с Интернет.

6.1.2. С дигитализирането на карта, Оправомощеният ползвател потвърждава, че е запознат и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, съгласява се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява, като задължава Сметката на Титуляря с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

6.2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН (при плащане на терминално устройство) и/или да подпише

документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. Въвеждайки своя ПИН, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3. При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, Интернет и др., Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

Click to Pay (6.4.- 6.5.)

6.4. Функционалността Click to Pay на платежните карти, осигурявана от международните картови схеми VISA/MasterCard, може да бъде ползвана за плащане в Интернет с карти, издадени от ПИБ АД, активирани за нея.

6.4.1. При онлайн плащане в Интернет, Оправомощеният ползвател заявява искането си то да бъде извършено чрез Click to Pay, като попълва на определеното за целта място в интернет страницата на съответния търговец имейл адреса си, с който е активирана картата. Оправомощеният ползвател е задължен да проверява актуалността на имейл адреса, към който е обвързана картата, както и номера на мобилния си телефон, предоставен за ползване на услугите на „Моята Fibank", а при промени - да уведомява Банката незабавно.

6.4.2. След успешна онлайн проверка, данните на картата се визуализират на интернет страницата на търговеца, регистриран за Click to Pay, и картата може да бъде ползвана за извършване на плащането. Потвърждаването на плащането се извършва съгласно начините за потвърждение, описани в настоящите Общи условия, вкл. по отношение използването на 3D парола (Статична и Динамична).

6.5. За активирането на „Click to Pay", последващото управление, за деактивирането, както и за всички останали условия във връзка с тази функционалност, се прилагат Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank".

6.6. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

6.6.1. невалидност на Картата;

6.6.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

6.6.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

6.6.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.6.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

6.7. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Търговеца.

6.8. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина или (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговските марки MasterCard и VISA.

6.9. За всяко теглене/внасяне на пари в брой от/на банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

6.10. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции, като задължава Сметката на Търговеца със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.11. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на

извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето - получател на плащането.

6.12. На банкомати на ПИБ АД могат да бъдат внасяни банкноти в евро (монети не се приемат) до определените от Банката лимити съгласно т.6.17. от настоящите Общи условия.

6.12.1. Сумата се отразява в наличността незабавно и се осчетоводява по Сметката с вальор датата на операцията, като при внасяне по сметка във валута, различна от евро, се извършва обмяна по реда на т.6.15. от настоящите Общи условия.

6.13. Банкноти, отделени при обработка на вноска като неистински или преправени, се задържат от Банката за проверка, като сумата на вноската се намалява с тяхната стойност. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се кредитира по Сметката.

6.14. Повредени банкноти не се приемат, като се връщат автоматично от банкомата преди приключване на операцията, съответно вноската се намалява с тяхната стойност. С въвеждане на ПИН, Оправомощеният ползвател потвърждава окончателната сума на вноската, изписана на екрана на банкомата, и получените от него върнати банкноти, в случай че има такива.

6.15. При извършване на операция във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на ПИБ АД към момента на задължаване/ заверяване на Сметката. При трансакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на VISA или MasterCard, според вида на Картата, след което Банката конвертира така получената сума във валутата на Сметката, като прилага обменния курс на ПИБ АД към момента на задължаване/заверяване на Сметката.

6.16. За всяка операция с Картата/ите Търговецът заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

6.17. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания, да тегли и внася пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане/внасяне).

6.17.1. От съображения за сигурност Банката може да променя едностранно определените лимити по т.6.17., за което незабавно уведомява Търговеца.

6.18. Лимитите по т.6.17., определени за Картата, могат да бъдат променяни по искане на Търговеца в рамките на максимално допустимите лимити, определени от Банката. При промяна на лимити по искане на Търговеца, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

6.19. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Търговеца за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.20. Търговецът заплаща на Банката такса за поддържане на Картата съгласно Тарифата.

VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДРАФТ) при Карти без минимална месечна вноска и Карти с гаранционен депозит

7.1. Кредитният лимит (овърдрафт) по Сметката може да се ползва с всяка от издадените към нея Карти след подписване на Договора, предоставяне на договорените обезпечения и съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.

7.1.1. За Карта без минимална месечна вноска Кредитният лимит може да бъде предоговарян, за което страните сключват анекс.

7.2. През всеки отчетен период Оправомощените от Търговеца ползватели имат право да ползват общ кредит (овърдрафт) с използването на Карта/и до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, за който размер Банката уведомява Търговеца по реда на раздел IX от настоящите Общи условия.

7.3. Оправомощените от Търговеца ползватели нямат право да превишават Текущия разполагаем кредитен лимит. При превишаване на Текущия разполагаем кредитен лимит сумата на надвишението ще се счита за ползван и неразрешен овърдрафт, която сума Търговецът е длъжен да издължи на Банката незабавно след възникване на превишението.

VIII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

8.1. За ползвания овърдрафт Търговецът заплаща на Банката лихва, равна на действащия към датата на начисляването БЛПкк, плюс надбавка, в размер, съгласно Тарифата. Лихви се начисляват само за дните на фактическото ползване на кредита. Дебитните салда се олихвяват за реалния брой

дни при година, равна на 360 дни - 365/360, като лихвата се начислява върху непогасените суми по всяка отделна трансакция, считано от датата на регистриране в картовата система на Банката до датата на погасяването.

8.1.1. Банката капитализира начислените лихви, такси и комисиони, чрез прибавянето им към главницата на овърдрафта, за което с подписването на Договора Търговецът дава своето изрично съгласие.

8.2. Търговецът се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата лихви, такси и комисиони във връзка с Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, и настоящите Общи условия.

8.2.1. С подписване на Договора Търговецът дава изричното си съгласие Банката да събира от наличността по Сметката, включително и за сметка на Кредитния лимит и/или за сметка на неразрешен овърдрафт, всички дължими суми, в т.ч. лихви, такси и комисиони съгласно Договора и Договора/договорите за бизнес карта и настоящите Общи условия.

8.3. При предсрочно прекратяване на Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, независимо от основанието за това, Банката не дължи връщане на платени/ начислени по Сметката такси и комисиони.

IX. ОТЧЕТНОСТ

9.1. В началото на всеки месец Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител Извлечение по картова сметка.

9.1.1. Банката може да предоставя на Търговеца информация за дължими суми по Сметката, за всяка платежна операция и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес или по друг подходящ начин, за което Търговецът дава съгласието си. Банката не носи отговорност, когато добросъвестно е осигурила информацията на посочения от Оправомощения ползвател/ Търговеца e-mail адрес/номер на мобилен телефон, ако същият е грешен, недостъпен или не се поддържа, като Банката не е била писмено уведомена за това.

9.2. Извлечението по картова сметка се осигурява на разположение на Търговеца на електронен носител - за клиентите на ПИБ АД, регистрирани за електронното банкиране „Моята Fibank”, или на друг дълготраен носител, договорен с Банката.

9.2.1. Търговецът се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.3. По искане на Търговеца Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди.

9.3.1. За издаване на други извлечения по сметка, отчети и предоставяне на информация по искане на Търговеца, в различна честота или обем, той дължи на Банката такса съгласно Тарифата.

9.4. Търговецът е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи, в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

9.5. Търговецът е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава, по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

9.6. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на регистриране на операцията в картовата система, ще се счита, че Търговецът е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Търговеца.

X. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДРАФТ)

10.1. При Карти с неснижаем остатък Търговецът се задължава да погасява незабавно дебитното салдо по Сметката, ако бъде формирано такова.

10.2. При Карти без минимална месечна вноска Търговецът/ Съдлъжникът се задължава да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката, в срок до изтичане на срока за ползване на овърдрафта съгласно Договора.

10.3. При Карти с гаранционен депозит Търговецът се задължава да погасява изцяло формираното към края на отчетния период дебитно салдо по Сметката, в срок до 60 дни след края на отчетния период. След изтичането на 60-дневния срок, върху непогасената сума се начислява лихва за неразрешен овърдрафт съгласно Тарифата.

10.4. Обстоятелството, че Търговецът не е получил извлечението по картова сметката, не го освобождава от задължението да погаси в срок дължимите на падежа суми.

10.5. Търговецът има право да погасява изцяло ползвания овърдрафт по всяко време от срока на действие на Договора, без да дължи такси или комисиони за предсрочно погасяване.

10.6. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Търговецът/ Съдлъжникът се задължава незабавно да погаси всички задължения до размера на дебитното салдо по Сметката, включително разноски, такси, лихви, комисиони и главница. Търговецът е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

10.7. За погасяване на задължение по Сметката е необходимо сумата на погашението да бъде внесена на каса, чрез банкомат на ПИБ АД с депозитна функция или преведена по Сметката. Банката няма задължение служебно да удържа суми от други сметки на Търговеца, Съдлъжника или Оправомощения ползвател до или на падежа и наличието на суми по други сметки на Търговеца, Съдлъжника или Оправомощения ползвател в Банката не представлява погасяване на техни изискуеми задължения по Сметката, освен ако изрично не е уговорено друго между страните.

XI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

11.1. Плащания, дължими, но неизвършени в срок, се отнасят в просрочие и се олихвяват като неразрешен овърдрафт съгласно Тарифата.

11.2. Оправомощеният ползвател има право да извършва плащания с Картата, в т.ч. с Дигитализираната карта, само до разрешения Текущ разполагаем кредитен лимит за съответния отчетен период. Когато бъде усвоен целият размер на разрешения Текущ разполагаем кредитен лимит, Банката има право да блокира всички Карти, издадени към Сметката на Търговеца, в т.ч. Дигитализираните.

11.3. При надвишаване на Текущия разполагаем кредитен лимит по Сметката, а за Карти с неснижаем остатък - при дебитно салдо (неразрешен овърдрафт), независимо от причината за това, Търговецът е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надвишен лимитът/сумата на дебитното салдо. В този случай Търговецът заплаща на Банката върху надвишението на Текущия разполагаем кредитен лимит/ за размера на дебитното салдо за дните на просрочие наказателна лихва, в размер, равен на лихвата по неразрешен овърдрафт, съгласно Тарифата.

11.4. Ако Търговецът не извърши което и да е плащане по овърдрафта повече от 5 работни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо, Банката има право да обяви всички задължения на Търговеца, Съдлъжника и Оправомощения ползвател за изцяло и предсрочно изискуеми, вкл. да прекрати едностранно правото на Търговеца да ползва овърдрафт по Сметката, и служебно да блокира всички Карти, издадени към Сметката на Търговеца, вкл. Дигитализираните карти. Картите се деблокират по молба на Търговеца, след погасяване на просрочените плащания. Банката има право да деблокира Картите служебно при изпълнение на горните условия.

XII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА, СЪДЛЪЖНИКА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

12.1. Търговецът се задължава:

12.1.1. да осигурява покритие по Сметката, включително чрез предоставения кредит;

12.1.2. да води редовна счетоводна отчетност, като предоставя на Банката следните отчети:

- годишен финансов отчет, изготвен съобразно изискванията на Закона за счетоводството, в срок до 90 дни от края на финансовата година;

- да представя всякакви други справки и отчетни документи във връзка с финансовото си състояние, съставени и надлежно заверени по предвидения в закона ред, по искане на Банката и в определения от нея срок;

12.1.3. да представя всякаква допълнителна документация във връзка със своята дейност за целите на банковия контрол.

12.2. Търговецът / Оправомощеният ползвател се задължава:

12.2.1. да ползва разрешения овърдрафт само за целите и по начина, предвидени в Договора, респ. Договора за бизнес карта, и настоящите Общи условия;

12.2.2. да погасява задълженията си по ползвания овърдрафт в предвидения за това срок;

12.2.3. да представя декларация за икономическа свързаност с други лица (по образец) на всеки шест месеца от действието на Договора, респ. Договора за бизнес карта, като уведомява писмено Банката за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;

12.2.4. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора,

респ. Договора за издаване на бизнес карта, и настоящите Общи условия;

12.2.5. незабавно да уведоми писмено Банката, в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Искането и/или вписани в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта.

12.3. Оправомощеният ползвател се задължава да пази Картата /съответно – Мобилното устройство/ с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия, а за Дигитализирана карта през приложение на външни доставчици – и предвиденото в Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици.

12.4. С подписване на Договора Съдлъжникът декларира, че е правоспособен и дееспособен да сключва, обезпечава и изпълнява Договора в качеството си на Съдлъжник при условията на чл.121 и следващите от ЗЗД и чл.304 от ТЗ, и неотменимо и безусловно се задължава:

12.4.1. да отговаря солидарно с Търговеца за всички задължения на Търговеца към Банката по Договора и последващо сключените анекси към него, за главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси, в т.ч. по обслужването на издадените към Сметката карти при условията на Договора, както и за всички извършени съдебни и извънсъдебни разноски до окончателното погасяване на всички задължения по Договора на Търговеца към Банката;

12.4.2. при писмено поискване от страна на Банката да плати част или цялото задължение по Договора. Искането за плащане може да бъде отправено директно към Съдлъжника, при което последният е длъжен да плати, независимо от факта дали такова искане за плащане е било отправено или не към Търговеца.

12.5. С подписване на Договора Съдлъжникът декларира, че е съгласен Търговецът да подава искане за издаване на Карта/и, и определя вида на Картата/ите и Оправомощените ползватели.

XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ при Карти без минимална месечна вноска и Карти с гаранционен депозит

13.1. Банката има право да обяви ползвания овърдрафт за изцяло и предсрочно изискуем незабавно:

13.1.1. в случай че Търговецът/ Съдлъжникът допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест - считано от датата на налагане на ограничението/ята или бъдат наложени ограничения и/или вписани права в полза на трети лица върху негово недвижимо имущество или вземания по договори, по които е страна, в т.ч. и при налагане на запор/залог върху вземания по открити в Банката сметки;

13.1.2. в случай че по преценка на Банката предоставеното от Търговеца/ Съдлъжника обезпечение стане недостатъчно и след покана не бъде допълнено или заменено с друго, в срок, определен от Банката – считано от датата на изтичане на срока;

13.1.3. в случай че Търговецът или Оправомощеният ползвател са ползвали овърдрафта за цели или по начин, различни от уговорените в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, и настоящите Общи условия;

13.1.4. в случай че Търговецът/ Съдлъжникът е представил неверни сведения или неточни данни, които са мотивирали Банката да сключи Договора и да разреши ползване на овърдрафт;

13.1.5. при депозирана в съда молба за откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация на Търговеца и/или на Съдлъжника;

13.1.6. в случай че Договорът, респ. правото да ползва овърдрафт, бъдат прекратени, независимо от основанието за това – считано от датата на прекратяването.

13.2. Банката има право да обяви ползвания овърдрафт за изцяло и предсрочно изискуем след писмено предизвестие до Търговеца и/или Съдлъжника, за срок, определен от Банката:

13.2.1. в случай че Търговецът и/или Съдлъжникът не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия повече от 5 работни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо;

13.2.2. в случай че Търговецът и/или Съдлъжникът не извърши някое плащане повече от 5 работни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо по друг кредит на Търговеца и/или Съдлъжника, предоставен от Банката, от друга банка или от друго трето лице;

13.2.3. в случай че Търговецът/ Съдлъжникът или Оправомощеният ползвател нарушат кое да е друго условие по Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, Искането, настоящите Общи условия или по предоставените от тях обезпечения;

13.2.4. Търговецът и/или Съдлъжникът не представят в определените от Банката срокове изисканите справки и отчетни документи във връзка с финансовото му състояние, съставени и надлежно заверени по предвидения в закона ред;

13.2.5. в случай че в дружеството на Търговеца и/или в това на Съдлъжника настъпят промени в разпределението на капитала, включително промени на съдружниците/ акционерите, които водят до промяна на начина и/или лицата, упражняващи контрол върху дружеството по смисъла на Търговския закон;

13.2.6. при влошаване на финансовото състояние или платежоспособността на Търговеца / Съдлъжника, което по преценка на Банката поставя под съмнение възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и тези Общи условия;

13.2.7. при спиране на дейността на Търговеца и/или на Съдлъжника за повече от 15 дни, освен когато Банката е била уведомена предварително от Търговеца в разумен срок и Търговецът е предприел действия за осигуряване изпълнението на задълженията си по Договора и Общите условия;

13.2.8. при установяване на публични задължения на Търговеца и/или на Съдлъжника по ред и при условия, предвидени в закона;

13.2.9. при неизпълнение на изискуемо парично задължение на Търговеца и/или на Съдлъжника към трето лице, което продължава повече от 15 дни.

XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

14.1. При Карта без минимална месечна вноска, за обезпечаване изпълнението на задълженията на Търговеца и Съдлъжника по Договора и настоящите Общи условия Банката приема обезпеченията, уговорени в Договора. Обезпеченията се освобождават два месеца след прекратяване на Договора, освен ако няма друг договорен или нормативно установен срок в зависимост от конкретното обезпечение, но не преди погасяване на всички дължими суми съгласно Договора, в т.ч. всички забавени във времето плащания с Картата/ите.

14.2. При Карта с гаранционен депозит, за обезпечаване изпълнението на задълженията на Търговеца Банката приема гаранционен депозит (паричните средства се блокират по банкова сметка в полза на Банката), като сумата по гаранционния депозит остава блокирана за срок от 2 месеца след прекратяване на Договора, за обезпечаване на забавени във времето плащания с Картата.

14.3. При Карта с неснижаем остатък, Банката блокира средства по сметката до определен размер съгласно Тарифата според вида на Картата като залог за обезпечаване изпълнението на задълженията, формирани с ползването на Картата. Средствата по Сметката, блокирани при издаването на Картата, остават блокирани в продължение на 2 месеца след прекратяване на Договора, за обезпечаване на забавени във времето плащания с Картата.

14.4. Условията по други договорени обезпечения се уреждат с отделен договор.

XV. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

15.1. В случай че Търговецът и/или Съдлъжникът не изпълни което и да е свое задължение и/или отговорност по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или ползваният овърдрафт бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем, респ. настъпили са условията за незабавна предсрочна изискуемост, Банката има право:

15.1.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на ОУПУ, дължимите ѝ суми от всички сметки, в т.ч. и депозитни, водени на името на Търговеца, Съдлъжника и/или на Оправомощените ползватели в Банката, за което с подписването на Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, те дават изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банкови сметки, които са във валута, различна от валутата на Сметката, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

15.1.2. да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или някои от тях, както и от цялото имущество на Търговеца, Съдлъжника и/или на Оправомощения ползвател, по реда, предвиден в закона.

XVI. ОТГОВОРНОСТИ

16.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

16.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Търговецът / Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основаващи се на отношенията му с трети лица, в т.ч. външни доставчици.

16.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако инициирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

16.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

16.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател, право.

16.6. Търговецът и Съдлъжникът отговарят солидарно за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката Карти, а Оправомощеният ползвател приема да отговаря солидарно с Търговеца и Съдлъжника за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката Карта.

16.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

16.8. Търговецът и Съдлъжникът отговарят солидарно за всички вреди и понасят изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от тях или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), а за Дигитализирана карта – и Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици, което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от ЗПУПС поради груба небрежност.

16.9. До получаване на уведомлението по т.17.1. Търговецът и/или Съдлъжникът отговарят за всички вреди и понасят изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, а след получаване на уведомлението и блокиране на Картата Търговецът и Съдлъжникът не понасят имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

16.10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.17.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши, и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Търговеца и е блокирала Картата.

16.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини извън нейния контрол.

16.12. В допълнение към посоченото по-горе в настоящия раздел, при платежни операции, свързани с карти, извършени по инициатива на или чрез Получателя, Платецът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени едновременно следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Платеца стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на сключения с Банката договор за сметка/карта, настоящите Общи условия, ОУПУ и други специфични за случая обстоятелства, като Платецът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

16.12.1. При отказ да възстанови сумата, Банката посочва основанията за отказ и органите, пред които Платецът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

16.12.2. Платецът няма право на възстановяване по т.16.12., когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, когато е приложимо – Банката или Получателят е предоставил или е осигурил на разположение на Платеца информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнението ѝ.

XVII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ

НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА

17.1. Оправомощеният ползвател / Търговецът е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони:

+359 2 81 71 143; +359 2 81 71 144; 0800 12 012

или

+359 888 68 10 10 – 24 часа в денонощието

в случаите на:

17.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата или на Мобилното устройство /в случаите на Дигитализирана карта/, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а;

17.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата;

17.1.3. при осигуряване на информацията за платежната операция по електронен път (SMS, имейл и др.), се счита, че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената операция, след получаване на електронното съобщение.

17.2. След получаване на уведомлението по т.17.1. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата, вкл. Дигитализираната карта, за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

17.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката, и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

17.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Търговецът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

XVIII. ЗАСТРАХОВКА НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

18.1. Оправомощеният ползвател дава съгласието си, в случай на предоставена му във връзка с ползването на Картата безплатна застраховка за рискове и при условия, договорени между Банката и избран от нея застраховател, Банката да предоставя на застрахователя, включително при изплащане на обезщетение за настъпило застрахователно събитие, данни относно Оправомощения ползвател, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, както и всяка друга информация, необходима на застрахователя във връзка с изплащане на застрахователното обезщетение.

XIX. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДРАФТА)

19.1. Срокът за ползване и погасяване на Кредитния лимит (овърдрафта) е съгласно Договора.

19.1.1. При Карти без минимална месечна вноска срокът за ползване на Кредитния лимит (овърдрафта) може да бъде продължен по взаимно съгласие на страните, с анекс, след като Търговецът и/или Съдлъжникът предоставят уговорените с анекса обезпечения.

19.1.2. Банката си запазва правото да откаже да продължи срока на овърдрафта, без да сочи мотиви за това.

19.2. Договорът, съответно Договорът за издаване на бизнес карта, може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

19.2.1. едностранно от Търговеца с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Банката;

19.2.2. едностранно от Банката:

а) с 60 (шестдесет) дневно предизвестие до Търговеца. Предизвестието се предоставя на Търговеца на хартиен или друг дълготраен носител;

б) без предизвестие до Търговеца - при неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Търговеца, Съдлъжника и/или Оправомощения ползвател съгласно Договора, Договора за издаване на бизнес карта и настоящите Общи условия.

19.2.3. на други основания, посочени в настоящите Общи условия.

19.3. С прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, автоматично се прекратяват и Договорите за издаване на бизнес карти, вкл. за Дигитализирана карта, сключени между Банката, Търговеца и всеки от Оправомощените ползватели.

19.4. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от ОУПУ.

19.5. Правото на Търговеца и Оправомощения ползвател за ползване на предоставения овърдрафт се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора; с обявяване от страна на Банката на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост съгласно т.13.1. и т.13.2.

19.6. Банката има право едностранно да прекрати правото на ползване на овърдрафт, без предизвестие до Търговеца, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Търговеца/ Съдлъжника, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за издаване на бизнес карта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

19.7. Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Търговеца да ползва овърдрафт по Сметката, както и на Договора за издаване на бизнес карта:

19.7.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката карти, в т.ч. Дигитализирани карти, в деня на получаване, респ. на изпращане, на предизвестието за прекратяване/ неподновяване на Договора, съответно Договора за издаване на бизнес карта, и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестието;

19.7.2. Търговецът е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти;

19.7.3. Търговецът и/или Съдлъжникът са длъжни да погасят изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълнят всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестието за прекратяване на Договора, Договора за издаване на бизнес карта и преди изтичане срока за ползване на овърдрафт в случаите на т.13.1. и т.13.2.;

19.7.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, Договора за издаване на бизнес карта, респ. след изтичане срока за ползване на овърдрафт, плащания, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Търговеца и Съдлъжника до окончателното им погасяване, като Търговецът и Съдлъжникът остават задължени към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране, респ. удовлетворяване, по реда на раздел XV от настоящите Общи условия.

XX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

20.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е релефно изобразен върху Картата и изтича в края на посочения месец/година.

20.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта, доколкото е продължен срокът на овърдрафта. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката. Ако Търговецът не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма, не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти, без да сочи мотиви за това.

20.2. Дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява съобразно посоченото в Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици.

XXI. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

21.1. Банката има право да блокира Картата, в т.ч. Дигитализираната карта, при следните условия:

21.1.1. по искане на Търговеца/ Оправомощения ползвател. Търговецът има право, без съгласието на Оправомощения ползвател, да блокира Картата;

21.1.2. при налагане на запор върху Сметката на Търговеца по предвидения в закона ред;

21.1.3. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама.

21.1.4. при депозирана в съда молба за откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация на Търговеца;

21.1.5. при смърт или поставяне под запрещение на Оправомощения ползвател – от деня, в който Банката е узнала за това обстоятелство; В случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

21.1.6. при обявяване от страна на Банката на предоставения Кредитен лимит (овърдрафт) за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост по т.13.1. и т.13.2. по-горе, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание;

21.1.7. автоматично при три пъти последователно въвеждане на грешни ПИН;

21.1.8. при значително нараснал риск Търговецът да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора за плащане на Кредитния лимит по Сметката и/или при допуснато надвишение на кредитен лимит (неразрешен овърдрафт);

21.1.9. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

21.2. Банката уведомява Търговеца за блокирането на Картата в случаите по т.21.1.3. и за причините, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

21.3. Блокирана Карта в случаите по т.21.1.2., т.21.1.3. и т.21.1.8. се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Търговеца, депозирано в офис на Банката, и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

21.4. Банката служебно деактивира издадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, съответно на Договор за издаване на бизнес карта, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т.21.1.6., т.21.1.4., а при блокирана по т.21.1.5. Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

XXII. ОБРАБОТВАНЕ И ДОСТЪП ДО ДАННИ

22.1. Търговецът/ Съдлъжникът и Оправомощеният ползвател дават безусловното си и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и да получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на ДОПК от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които са регистрирани, в случаите на:

22.1.1. неизпълнение на което и да е задължение по овърдрафта на падежа;

22.1.2. обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия овърдрафт по реда, определен в настоящите Общи условия.

22.2. Като администратор на лични данни, „Първа инвестиционна банка“ АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни - за ползватели на платежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на „Първа инвестиционна банка“ АД на адрес: www.fibank.bg.

22.3. С подписване на Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) Търговецът/ Съдлъжникът и Оправомощеният ползвател упълномощават Банката да получава от тяхно име от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД информация относно лични данни, декларирани от Търговеца/ Съдлъжника и Оправомощения ползвател пред Банката при или по повод сключването на договор с Банката, до пълното изпълнение на задълженията им по Договора, респ. по Договора за издаване на бизнес карта, и настоящите Общи условия.

22.4. С подписване на Договора Търговецът/ Съдлъжникът дава изричното си съгласие и предоставя на Банката правото да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори в страната и в чужбина информация

за наличностите, операциите и други данни относно Картовата сметка, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката.

22.5. С подписването на Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, представляващите Търговеца/ Съдлъжника лица, съответно Оправомощеният ползвател, дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол. Представляващите Търговеца лица и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да използва предоставените от тях лични данни във връзка с участието им в томболи и наградни програми, като те имат право да се откажат от участие в посочените томболи и програми с изрично писмено уведомление до Банката.

Представляващите Търговеца/ Съдлъжника лица, съответно Оправомощеният ползвател, дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни и за целите и в изпълнение на договор, с който Банката прехвърля вземането си съгласно т.23.4. и т.23.5. по-долу, както и за целите на събиране на вземането, включително да предоставя личните данни на третите лица - страни по договора за цесия (приобретатели на вземането/нови кредитори) или страни, на които Банката е възложила събирането на вземанията си.

XXIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

23.1. Размерът на задълженията на Търговеца по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

23.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на друга информация се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

23.3. Представляващите Търговеца/ Съдлъжника лица/ Оправомощеният ползвател се съгласяват във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъдат заснемани с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

23.4. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Търговеца на трето лице.

23.5. Търговецът и Съдлъжникът дават съгласието си и оправомощават Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна или лични данни.

23.6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Търговецът и Съдлъжникът дават своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

XXIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

24.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на промяната, уведомява ползвателите на платежни услуги в писмена форма, чрез обявление в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес: www.fibank.bg, или в Извлечението по картовата сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

24.2. В случай че Търговецът не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено уведомление по реда на раздел XIX от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Търговецът не прекрати Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

24.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

24.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на

таксите, комисионите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

24.5. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

XXV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ

25.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адресите на Банката, Търговеца, Съдлъжника и Оправомощения ползвател, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта. Всички уведомления между страните се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден друг начин на уведомяване.

25.2. При промяна в адреса на постоянното местоживеене, адреса по регистрация, e-mail или други данни, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, Търговецът, Съдлъжникът и Оправомощеният ползвател са длъжни да уведомят Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на стария адрес и/или e-mail на Търговеца/Съдлъжника или Оправомощения ползвател, се считат за връчени.

25.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на договорите и настоящите Общи условия, посочените в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

25.4. Комуникацията между страните може да се извършва по електронен път, като Банката изпраща / осигурява на разположение уведомления, известия, съобщения и други електронни изявления по електронна поща, чрез профила на Търговеца, Съдлъжника или Оправомощения ползвател в електронното банкиране „Моята Fibank", в отчета по сметка, чрез SMS съобщение на номера на мобилен телефон, посочен от тях, както и чрез интернет страницата си.

XXVI. ВЪЗРАЖЕНИЯ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

26.1. Търговецът / Оправомощеният ползвател има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея. Възраженията се подават и разглеждат в 7-дневен срок от датата на получаването им от Банката, при условията и по реда на раздел XXVIII от ОУПУ.

26.2. Възраженията на Търговеца/ Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

26.3. Възраженията на Търговеца/ Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от съответната картова организация MasterCard или VISA.

26.4. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Търговеца/ Оправомощения ползвател.

26.5. Ако се установи, че възраженията на Търговеца / Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на трансакция с Картата Търговецът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

26.6. В случай че Оправомощеният ползвател/ Титулярят не е съгласен с изхода от процедурата по оспорване на трансакция, той има право да отнесе спора за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите/ пред компетентния български съд.

26.7. За всички неуредени в Договора, респ. Договора за издаване на бизнес карта, и настоящите Общи условия въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо - действащите правила на международните картови организации MasterCard и VISA и/или актовете на Европейския съюз.

26.8. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на договорите и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

XXVII. ДЕКЛАРАЦИИ

27.1. С подписването на Договора за издаване на бизнес карта Оправомощеният ползвател декларира и се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България, да отговаря солидарно с Търговеца за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката Карта, както и че данните и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора за издаване на бизнес карта, са действителни, верни и изчерпателни.

27.2. С подписването на Договора Търговецът и Съдлъжникът декларират, че:

27.2.1. сведенията и документите, предоставени от тях във връзка със сключването на Договора, са действителни, верни и изчерпателни;

27.2.2. не са страна по съдебни, арбитражни или административни производства и не са им известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността им да изпълняват задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

27.2.3. не е настъпило и в близко време не се очаква да настъпи каквото и да е събитие, което би могло да окаже съществено неблагоприятно въздействие върху способността им да изпълняват задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

27.2.4. са съгласни да отговарят за всички задължения, произтичащи от ползването на Картата/ите;

27.2.5. дават съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни за състоянието на Сметката на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

27.2.6. известно им е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на отговорност, включително имуществена; 2) обявяване на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем; и 3) включване на Търговеца, Съдлъжника и Оправомощения ползвател в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

XXVIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

28.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ АД и приложенията към тях.

28.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон, изменени и допълнени с решение в сила от 29.09.2026 г.