

Уважаеми Клиенти,

Във връзка с ползването на Token устройства в електронното банкиране „Моята Fibank“ на Първа инвестиционна банка АД Ви предлагаме следната информация:

Какво е Token?

Token е електронно кодиращо устройство, работещо с автономно захранване (батерия), което генерира еднократни пароли. Устройството е лесно за употреба, тъй като разполага с малък дисплей и един единствен бутон. Устройствата, предлагани от Fibank, са компактни и лесно преносими.

За какво се използва Token устройството?

Token устройството се използва за работа с електронното банкиране „МоятаFibank“, включително и през Мобилното приложение. Може да се използва за вход в системата в съчетание с потребителско име и/или за подписване на документи при активно банкиране.

Защо да изберете Token за работа ”Моята Fibank”?

Token устройствата са удобен, лесен и модерен начин да управлявате средствата си! Двойната им степен на защита, гарантирана от комбинацията между ПИНТ (персонален идентификационен номер) на устройството, който е известен само на притежателя му и еднократна парола (ТАН), генерирана от Token-а по сложен алгоритъм, които използвани заедно с потребителско име повишават степента на сигурност! Устройството се използва лесно и интуитивно. За да работите с него не се изискват никакви допълнителни настройки и инсталация на софтуер!

Навсякъде по света ли работи Token устройството, какви са изискванията към браузърите и трябва ли да се свърже с компютър?

Token устройствата работят навсякъде по света, където имате достъп до интернет. Не се извършват никакви допълнителни настройки и промени по браузърите. Можете да използвате най-удобния за Вас уеб браузър с пълна функционалност. Token устройството не се свързва с компютър, нито се инсталира софтуер за работа с него.

В колко/какви регистрации в електронното банкиране на Fibank мога да регистрирам Token -а си?

Token устройството може да бъде използвано в различни регистрации в електронното банкиране Моята Fibank (лични и/или фирмени), до които имате създаден достъп като титуляр и/или оправомощен ползвател със съответните права на достъп.

Какви услуги мога да ползвам при активно банкиране с Token?

Чрез използване на регистриран Token в Моята Fibank, Вие можете да извършвате всички, предлагани чрез електронното банкиране, активни банкови операции (нареждане на преводи, откриване и закриване на сметки, депозити др.)

Кога ще получа ПИНТ за Token-а и мога ли да го сменя?

Непосредствено след регистрацията на Token-а в електронното банкиране „Моята Fibank“, на посочен от Вас e-mail получавате автоматично генериран ПИНТ за него. Препоръчваме Ви да смените този ПИНТ код при първа възможност и да изтриете електронното съобщение, с което Ви е изпратен. Смяната се осъществява от Вашия профил в Моята Fibank от меню „Настройки“ – „Промяна ПИНТ Token“.

Може ли да използвам Token-а и в мобилното приложение „Моята Fibank“?

Да, можете. С регистрирането на Token устройството в единната платформа моята Fibank, можете да използвате активните услуги на електронното банкиране през уеб браузър или посредством Мобилното приложение. Не се изисква допълнителна регистрация.

Вече имам Token устройство. Защо трябва да регистрирам и ID номера на Мобилното си приложение?

Чрез регистрацията на уникалния ID номер генериран от Мобилното приложение за мобилното устройство от което работите, получавате достъп до активни банкови операции за личните Ви сметки и пасивен достъп до корпоративните сметки, в случай, че сте оправомощен ползвател .

Регистрирането на ID номера, можете да направите чрез потвърждаване с Вашето Токън устройство през самото Мобилно приложение, през електронното банкиране „Моята Fibank“ или в банков офис.

В случай, че работите от мобилно устройство с нерегистриран ID номер, ще можете да ползвате само пасивно банкиране за личните си сметки.

Какво представлява еднократната парола (ТАН), генерирана от Token устройството?

Еднократната парола се състои от 6 (шест) цифри и се генерира по специален алгоритъм от Token устройството. Тя работи само в комбинация с ПИНт кода на Token-а, от който е генерирана. Комбинацията между ПИНт кода на Token-а и еднократната парола може да се използва само в регистрацията/регистрациите на клиента, в които е регистриран Token-а. Еднократната парола може да се използва само веднъж – за вход или за извършване на една транзакция. С една еднократна парола можете да „подпишете“ наведнъж повече от един документ в електронното банкиране „Моята Fibank“ чрез групово подписване на документи от меню „Чакащи подпис“.

Как мога да получа Token и на каква цена?

Вие можете да закупите Token устройство като посетите удобен за Вас офис на банката. Цената на Token устройството предлагано от Fibank към момента е 39 (тридесет и девет) лева с ДДС. При закупуването следва да подпишат необходимите документи за закупуване и регистрация. Непосредствено след регистрирането ще получите Вашият ПИНт за работа с Token на регистрирания имейл адрес. Препоръчваме Ви да промените своя ПИНт при първа възможност.

Token устройството може да се предлага и като безплатен продукт при сключване на определен вид пакетна услуга. За информация относно актуалните пакетни услуги, можете да се обърнете към: *2265, www.fibank.bg или на най-удобния за Вас офис на Банката.

Колко еднократни пароли може да генерира Token устройството?

Token устройствата, предлагани от Fibank, са с капацитет за генериране на 10 000 уникални еднократни пароли. В този смисъл продължителността на използване на устройството зависи от интензивността на работата с него.

Получавам съобщение „Невалидна парола. За парола въведете слято ПИНт на Вашия token и еднократна парола, генерирана от него“, какво означава това?

Това съобщение означава, че има несъответствие между ПИНт на Token-а и еднократната парола, генерирана от устройството. Проверете дали въвеждате правилния ПИНт и еднократна парола. Трябва да въвеждате последователно първо ПИНт, след което еднократната парола – слято, без интервал или друг символ между тях. Проверете пощата си за получен нов ПИНт за Token-а. Това е възможно, ако този Token е регистриран и в друг Ваш профил в електронното банкиране.

След 5 (пет) неуспешни опита устройството се блокира от съображение за сигурност. Деблокирането му се осъществява онлайн или в офис на Банката по Ваше искане и е безплатно.

Забравил съм си ПИНт за Token устройството, как да постъпя?

Заповядайте в удобен за Вас офис на Fibank, за да Ви бъде издаден нов ПИНт. Вие ще трябва да заплатите такса по тарифа на Банката, която към момента е в размер на 10.00 лв.

Какво да направя при откраднато или изгубено Token устройство?

Необходимо е Вие да се свържете с оператор на дирекция Е-банкиране на телефон: 0700 12 777; 02 / 9 100 199; 02 / 9 100 164 – денонощно или да посетите офис на Банката за да бъде блокиран Вашия Token. Последваща активация се осъществява единствено в банков салон след попълване на необходимите документи. Ако сте загубили Token устройството си, можете да получите ново след заплащане цената за ново устройство и попълване на необходимите документи в офис на Банката.

При възникване на други въпроси сме денонощно на Ваше разположение.

Fibank Ви пожелава приятно банкиране!