

„Въпроси и отговори относно прехвърлянето на платежна сметка“

1. Какво представлява прехвърлянето на платежна сметка?

Прехвърлянето на платежна сметка Ви дава възможност да прехвърлите услуги като периодични преводи, директни дебити и входящи кредитни преводи, извършвани от платежна сметка, водена при Вашата Банка или друг доставчик на платежни услуги (**Прехвърлящ доставчик**) към платежна сметка при избран от Вас нов доставчик (**Приемащ доставчик**).

За да бъде стартирана процедурата по прехвърляне е необходимо да се обърнете към доставчика, към който желаете да прехвърлите Вашата сметка. Той ще се свърже с Вашия настоящ доставчик, за да получи от него необходимите документи и информация, без да се налага Вие да посещавате Прехвърлящия доставчик.



2. За кои клиенти е предназначена услугата?

Услугата е предназначена само за физически лица – потребители, титуляри на платежна сметка.

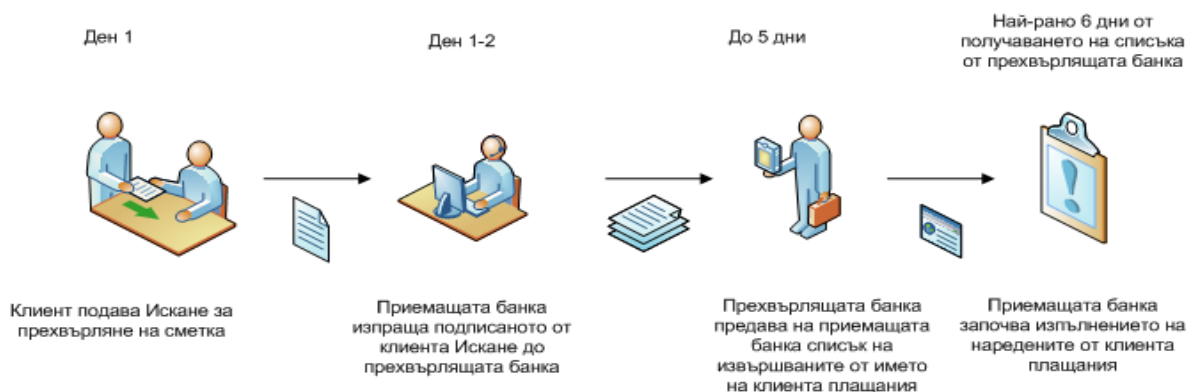
3. Какви видове платежни сметки могат да бъдат прехвърляни?

Могат да бъдат прехвърляни разплащателни сметки и платежни сметки за основни операции.

4. Какво е необходимо да знам, за да взема информирано решение за прехвърляне на платежна сметка?

За целта е необходимо предварително да проучите дали доставчикът, към който имате намерение да прехвърлите Вашата сметка, извършва услугите, които желаете да прехвърлите и при какви условия ги предоставя.

В случай че сте избрали да прехвърлите сметката си в Първа инвестиционна банка АД, нашите служители от клоновата мрежа на Банката ще Ви съдействат, като Ви консултират и предложат подходящия продукт в съответствие с Вашите индивидуални нужди и съобразно услугите, които желаете да прехвърлите.



5. Мога ли да прехвърля платежна сметка, водена при доставчик на платежни услуги в Р България към доставчик, установен в друга държава?

Ако сте решили да откриете платежна сметка при доставчик на платежни услуги в друга държава – членка на Европейския съюз, по която да прехвърлите плащания, трябва да се обърнете към Вашия настоящия доставчик, за да Ви окаже необходимото по закон съдействие.

6. Мога ли да прехвърля плащания, извършвани от сметка в евро към сметка в друга валута (например в български левове) при новия доставчик?

Платежните сметки, по които прехвърляте плащания, трябва да бъдат в една и съща валута.

7. Имам ли възможност да прехвърля не всички, а само отделни плащания?

Вие имате право да заявите прехвърляне към **Приемащия доставчик** както на всички (пълно прехвърляне), така и на конкретни плащания (частично прехвърляне). **Прехвърлящият доставчик** ще продължи да обслужва всички плащания, които не сте посочили изрично, че желаете да прехвърлите и сметката Ви, водена при него, ще се запази.

8. Има ли право прехвърлящият доставчик да откаже да прехвърли посочените от мен плащания?

Прехвърлящият доставчик няма право да откаже прехвърлянето на избраните от Вас плащания.

9. Има ли право Прехвърлящият доставчик да откаже закриването на платежната сметка, водена при него?

Прехвърлящият доставчик е длъжен да закрие Вашата платежна сметка, ако сте спазили предвидените условия за закриване и срокове за предизвестие за прекратяване на сключения рамков договор.

10. От кога избраните от мен платежни операции ще могат да бъдат изпълнявани от Приемащия доставчик?

Вие можете да посочите датата, от която желаете нарежданията за избраните платежни операции да се изпълняват от **Приемащия доставчик**.

В случай че **Приемащият доставчик** не може да започне изпълнението от посочената от Вас дата, то ще трябва допълнително да уточните конкретната дата, от която той ще извършва услугите, заявени за прехвърляне.

11. Могат ли доставчиците на платежни услуги да определят и събират такси, свързани с услугата по прехвърляне на платежна сметка?

Доставчиците на платежни услуги имат право да определят и събират такси по прехвърлянето, при спазване на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи.