

*Информация относно прехвърляне на платежна сметка
(по чл. 115 от ЗПУПС)*

Уважаеми клиенти,

Съществуващата от 2009 г. услуга за клиентите физически лица да прехвърлят периодичните си директни дебети, периодични кредитни преводи и входящи кредитни преводи, извършвани от сметка при друг доставчик на платежни услуги към сметка в Първа инвестиционна банка АД (Банката, ПИБ АД) и обратно, ще продължи да се предлага, съгласно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Услугата по прехвърляне на платежна сметка (разплащателна сметка или платежна сметка за основни операции) се предоставя, когато сметките са водени в една и съща валута при доставчици на платежни услуги, намиращи се на територията на Република България.

В процедурата по прехвърляне на платежна сметка участват: **потребител** (физическо лице - Титуляр на разплащателна сметка или платежна сметка за основни операции), който при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност; **прехвърлящ доставчик на платежни услуги** (от който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация) и **приемащ доставчик на платежни услуги** (към който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация). Клиентът следва предварително да се запознае с условията, при които приемащият доставчик на платежни услуги изпълнява услугите, които той желае да прехвърли. Прехвърлянето на платежната сметка на клиента от друг доставчик на платежни услуги към сметка в Първа инвестиционна банка АД и обратно ще доведе до промяна в международния номер на сметката (IBAN).

Първа инвестиционна банка АД, в качеството си на приемащ доставчик на платежни услуги, започва процедурата по прехвърляне след Ваше писмено искане (по образец на Банката – разрешение по смисъла на чл. 112 от ЗПУПС). В случай на двама или повече титуляри на сметката (сътитюляри) разрешение се предоставя от всеки от тях. В искането Вие можете да посочите дали желаете да се прехвърлят всички (пълно прехвърляне) или част от входящите кредитни преводи, нарежданията за периодични преводи и съгласията за директни дебети (частично прехвърляне). При частично прехвърляне сметката Ви при прехвърлящия доставчик на платежни услуги ще се запази.

В срок 2 работни дни след получаване на Вашето искане Първа инвестиционна банка АД ще изиска от прехвърлящия доставчик на платежни услуги, ако е посочено в искането:

1. да предостави на Първа инвестиционна банка АД и на Вас, ако изрично сте поискали това, списък на съществуващите нареждания за периодични преводи и наличната информация за съгласията за директни дебети, които се прехвърлят;
2. да изпрати на Първа инвестиционна банка АД и на Вас при изрично отправено искане наличната информация относно входящите периодични кредитни преводи и съгласията за директните дебети, извършени по Вашата платежна сметка, за предходните 13 месеца;
3. да преустанови приемането на директни дебети и входящи кредитни преводи;
4. да спре изпълнението на нарежданията за периодични преводи;
5. да прехвърли положителното салдо, ако има такова, по платежната сметка, водена в Първа инвестиционна банка АД;
6. да закрие платежната сметка, водена при прехвърлящия доставчик на платежни услуги.

В срок 5 работни дни прехвърлящият доставчик на платежни услуги е длъжен да изпрати на Първа инвестиционна банка АД списъка на съществуващите нареждания за периодични преводи, наличната информация за съгласията за директни дебети, които се прехвърлят и информацията относно входящите периодични кредитни преводи и съгласията за директните дебети, извършени по Вашата платежна сметка, за предходните 13 месеца.

В искането Вие може да изберете и дата, от която предпочитате нарежданията за посочените платежни операции да се изпълняват от новооткрита или водена в Първа инвестиционна банка АД платежна сметка на Ваше име. Датата следва да бъде **най-малко 6 работни дни** след получаването на документите от прехвърлящия доставчик на платежни услуги в Първа инвестиционна банка АД.

След получаване на поисканата от прехвърлящия доставчик на платежни услуги информация (освен ако в искането не сте посочили по-късна дата) Първа инвестиционна банка АД ще извърши следните действия, ако са разрешени в подаденото искане:

1. съставя поисканите от Вас нареждания за периодични преводи и ги изпълнява;
2. извършва необходимата подготовка за приемането на директни дебити и ги приема;
3. уведомява посочените в разрешението платци, които извършват периодични кредитни преводи по Вашата платежна сметка/получатели на средства по директни дебити от Вашата платежна сметка, за данните на сметката, водена при Първа инвестиционна банка АД, и за датата, от която трябва да се изпълняват директните дебити от тази сметка, и им изпраща копие от предоставеното искане. В случай че желаете лично да предоставите на платците/получателите на средства необходимата информация, Първа инвестиционна банка АД в срок 5 работни дни ще Ви предостави стандартни уведомителни писма, в които са посочени данните за Вашата платежна сметка и определената начална дата.

Първа инвестиционна банка АД ще Ви уведоми за конкретната дата на стартиране извършването на услугите – предмет на прехвърлянето (в случай че се различава от посочената в искането).

В случай че Първа инвестиционна банка АД е в качеството на прехвърлящ доставчик на платежни услуги, Банката ще извърши реципрочни действия на горепосочените. Платежната сметка в Първа инвестиционна банка АД се закрива, ако няма непогасени задължения по нея, изпълнени са условията на рамковия договор за закриване на съответната сметка и са извършени всички необходими действия в процедурата по прехвърлянето. Сметката не може да бъде закрыта при наличие на непогасени задължения по нея и/или по договори, сключени с Банката, обслужването на които се извършва чрез тази сметка (кредит, кредитен лимит/ банкови карти, ценни книжа и др.), ако по нея има учредени обезпечения, залози или блокирани суми, както и в други случаи на противопоставими права върху сметката и средствата по нея от страна на прехвърлящия доставчик и/или на трети лица. Първа инвестиционна банка АД уведомява потребителя, в случай че платежната сметка не може да бъде закрыта поради наличието на непогасени задължения.

Първа инвестиционна банка АД не начислява такси за достъп до отнасящата се до Вас информация относно съществуващи нареждания за периодични преводи и директни дебити, съхранявани от Банката. За закриване на Вашата платежна сметка, водена при Първа инвестиционна банка АД, за платежните операции, свързани с изпълнение на прехвърлянето, както и за уведомленията към трети страни – получатели/ платци от/по сметката, се начисляват такси съгласно действащата към датата на извършване на операцията Тарифа за такси и комисиони на Банката.

При откриване на платежна сметка при доставчик на платежни услуги, намиращ се в друга държава – членка на ЕС, ПИБ АД оказва необходимото по закон съдействие за прехвърляне на водената при нея сметка и свързаните платежни услуги.

Първа инвестиционна банка АД осигурява информация относно процедурите за алтернативно разрешаване на спорове на интернет страницата си: www.fibank.bg/ Помощ и грижа за клиента/ Процедура за подаване и разглеждане на жалби на клиенти.

По-подробна информация за условията на услугата по прехвърляне на платежна сметка, както и необходимите документи, които ще бъдат изискани от Вас, можете да получите в Контакт центъра на тел. 0800 11 011 и във всеки офис на Първа инвестиционна банка АД.