

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

„Първа инвестиционна банка“ АД със седалище и адрес на управление - гр. София, п.к. 1797, бул. „Драган Цанков“ № 37, Република България, вписано в Търговския регистър и регистъра за юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с Единен идентификационен код (ЕИК) - 831094393, е кредитна институция с универсална лицензия за извършване на банкова дейност на територията на Република България и чужбина № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка (БНБ), която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост „Банката“, „ПИБ АД“ или „Fibank“).

1.1. Предварителна информация

1.1.1. В изпълнение на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за кредитните институции (ЗКИ) и приложимото европейско и национално законодателство, Първа инвестиционна банка АД предоставя на Ползвателя в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за сключване на договор за платежни услуги настоящите Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), Тарифата за такси и комисиони (Тарифата), Речник на термините, използвани в настоящите общи условия, както и специалните условия, приложими за съответната платежна услуга и/или платежен инструмент, като ги осигурява на разположение на ползвателите по достъпен начин в банковите салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg, или по друг подходящ начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По същия ред на потребителите се предоставят Речник на термините за най-представителните услуги, свързани с платежна сметка и Документ с информация за таксите - в зависимост от платежната

сметка. Чрез стандартизираните термини, съдържащи се в тях, се дава възможност за съпоставимост на таксите по приетите от БНБ като най-представителни услуги, свързани с платежна сметка и информираност на потребителите преди сключване на договор. Пълната информация за дължимите такси по всички услуги, предоставяни от Банката, се съдържа в Тарифата за такси и комисиони. Документът с информация за таксите не засяга задълженията на страните при сключен договор по раздел XXIV “Такси и комисиони“ от настоящите Общи условия.

1.1.2. Защита на личните данни

Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни - за ползватели на платежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа инвестиционна банка АД на адрес www.fibank.bg.

1.1.3. Гарантиране на влоговете

Паричните средства по сметките са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ), създаден и функциониращ в Република България, до гарантирания размер (196 000 лева) съгласно реда и при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ).

Банката предоставя на Ползвателя Информационен бюлетин за вложителите /Информационния бюлетин/, както и допълнителна информация съгласно ЗГВБ. Информационният бюлетин, съдържащ основната информация относно защитата на влоговете, изготвен в съответствие със законовоустановения в ЗКИ образец, се осигурява от Банката на Ползвателя преди сключване на договор и след това най-малко веднъж годишно по реда за предоставяне на предварителна информация уреден по-горе и за промени в условията на рамковия договор съгласно раздел XXV от настоящите Общи условия.

1.1.4. При поискване от Ползвателя, Банката може да му осигури на разположение предварителната, както и допълнителна информация по начин, различен от посочения по-горе, при такси съгласно Тарифата.

1.1.5 За удобство на Ползвателите - чуждестранни лица Банката осигурява настоящите Общи условия, Информационния бюлетин, Информацията относно обработване на лични данни, Тарифата, Речника на термините, използвани в настоящите общи условия, Речника на термините за най-представителните услуги, свързани с платежна сметка и Документа с информация за таксите на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

1.1.6. Преди ползването на предлаганите от Банката платежни услуги и/или сключване на договор Ползвателят е длъжен да се запознае с настоящите Общи условия и специалните условия за съответната услуга. Със сключване на договор за съответната услуга, съответно с даване на нареждане/съгласие за изпълнение на платежна услуга, включително от разстояние чрез установените средства за достъп и идентификация, клиентът декларира че е получил и се е запознал предварително с предоставената му информация.

1.2. Ползвателят на платежна услуга може да се ползва от услугите на Банката само след идентифицирането му, съответно след идентифицирането на представляващите го или упълномощените от него лица.

1.2.1. Идентификацията се извършва при спазване на нормативните изисквания и специалните банкови изисквания, както и на прилаганите от Банката процедури за

идентификация в зависимост от вида и спецификата на платежния инструмент и използваното средство за комуникация от разстояние. Банката си запазва правото да променя процедурите за извършване на идентификация на Ползвателите в случаите на нововъведения, законови промени или при съображения за сигурност.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (наричани за краткост „Общи условия“ или „ОУПУ“) уреждат отношенията между Банката и Титуляря по повод откриването и поддържането (воденето) на банкови сметки, както и отношенията между Банката и Ползвателя на платежни услуги, предоставяни от Банката, в съответствие с изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и актовете по прилагането му, Регламентите на Европейския парламент и на Съвета относими към предмета на настоящите Общи условия, включително относно изпълнението на отделни и/или на поредица от платежни операции, а именно:

2.1.1. услуги, свързани с внасяне/теглене на пари в наличност по/от сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на сметката;

2.1.2. изпълнение на платежни операции, в т.ч. прехвърляне на средства по сметка на Ползвателя при Банката или при друг доставчик на платежни услуги, включително когато средствата са част от отпуснат на Ползвателя на платежни услуги кредит, както и периодични преводи;

2.1.3. издаване и ползване на дебитни карти, вкл. Микрокарти;

2.1.4. предоставяне на информационни услуги и отчетност;

2.1.5 други платежни и свързани с тях услуги.

2.2. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които предоставя, да променя цената, реда и условията за приемане и изпълнение на клиентските нареждания, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява Ползвателя за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване по реда на настоящите Общи условия и не

носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване на обхвата на услугите.

2.3. Настоящите Общи условия ведно с действащите специални условия за съответната платежна услуга и Искането за откриване на банкова сметка, съответно Искането за издаване на банкова карта, в т.ч. Микрокарта, корпоративна банкова карта, Дигитална карта, допълнителна карта, за дигитализиране на карта и Договора при общи условия към всяко от тях (наричани за краткост общо „Договора“ или в зависимост от контекста „Договор за откриване и водене на банкова сметка и за предоставяне на платежни услуги, „Договор за карта на пластика“, „Договор за дигитална карта“ и др.), допълнителните споразумения към тях, както и всички искания, нареждания, съгласия, приложения, декларации, потвърждения, съставляват Рамков договор по смисъла на ЗПУПС.

2.4. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат специалните условия, приложими за конкретния продукт или услуга.

2.5. Настоящите Общи условия са приложими спрямо клиентите на Банката (титуляри на сметки и/или ползватели на платежни услуги), обслужвани от всички клонове и офиси на Първа инвестиционна банка АД в Р България.

БАНКОВИ СМЕТКИ

III. ВИДОВЕ БАНКОВИ СМЕТКИ

3.1. Банката открива и води банкови сметки, както следва:

3.1.1. разплащателни сметки за съхранение на пари и извършване на платежни операции; лихвата по разплащателни сметки се начислява веднъж месечно, освен при закриване на сметката, когато лихвата се начислява и изплаща към деня на закриване на сметката;

3.1.1.1. платежни сметки за основни операции /PCOO/ - за съхранение на пари в левове и предоставяне на услуги съгласно чл.118 от ЗПУПС;

3.1.2. депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж) или при други предварително договорени условия за плащане;

3.1.3. спестовни сметки - лихвата по сметката се начислява веднъж годишно;

3.1.4. набирателни сметки - за съхранение на пари, предоставени за учредяване на юридическо лице;

3.1.5. ликвидационни сметки - за съхранение на пари на лица, обявени в ликвидация;

3.1.6. особени сметки - за съхранение на пари на лица, за които е открито производство по несъстоятелност;

3.1.7. сметки на бюджетни организации – при ред и условия съгласно указания на министъра на финансите и на управителя на БНБ в съответствие със Закона за публичните финанаси;

3.1.8. специални (защитни, клиентски) сметки съгласно ЗПУПС, съответно Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ) за депозирание на средствата на клиенти на платежни институции, или на инвестиционни посредници;

3.1.9. специални сметки – на частен съдебен изпълнител, адвокат/адвокатско дружество, застрахователен брокер/агент, нотариус и др.;

3.1.10. съвместни сметки - Титуляр по сметката могат да бъдат две или повече местни и/или чуждестранни физически лица, наречени Титуляри (Сътитуляри). Сътитулярите се разпореждат със сметката само заедно, освен ако при подписване на Договора или с последващо изрично уведомление декларират писмено пред оторизиран служител на Банката, че желаят да се разпореждат с откритата сметка всеки поотделно, или като определят един измежду сътитулярите, без да е необходимо за това представяне на нотариално заверено пълномощно пред Банката. Всеки от сътитулярите е солидарно отговорен за всички задължения, произтичащи от Договора и този вид сметка до пълния им размер. Дяловете се считат за равни, освен ако друго не е указано. Сметката се открива и закрива само заедно от сътитулярите, всички останали условия се уреждат от Договора в съответствие с вида сметка и съгласно разпоредбите на приложимото право;

3.1.11. дарителски сметки - открива се на името на лицето или законния му представител, в чиято полза ще се набират средства за финансиране на лечение, обучение, други;

3.1.12. други видове сметки за съхранение на пари, които се обслужват при определени в Договора условия.

3.2. Видът на сметката и конкретните условия за воденето и обслужването ѝ, различни от определените с настоящите Общи условия, се уговарят изрично между Банката и Титуляря с Договора.

IV. ОТКРИВАНЕ НА БАНКОВА СМЕТКА

4.1. Титуляр на сметката може да бъде местно или чуждестранно физическо или юридическо лице, бюджетна организация, етажна собственост, дружество по чл. 357 от Закона за задълженията и договорите или друго правно образувание.

4.2. За откриване на сметка юридическите лица, съответно други правни образувания, предоставят следните данни/документи:

4.2.1. официален документ за самоличност на представляващия/те дружеството лица или на лицето/та, оправомощени да се разпореждат с парите по сметката от името на Титуляря;

4.2.2. пълномощно, ако има такова, с което лицето (лицата), които управляват и представляват Титуляря, оправомощават друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката от името на Титуляря с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя/те (нотариално заверено пълномощно);

4.2.3. лични данни по документ за самоличност и спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката от името на Титуляря: подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на оправомощен за това служител на Банката или да са заверени нотариално;

4.2.4. учредителен акт/дружествен договор/ устав на Титуляря, с който се установяват органите на управление и техните правомощия за разпореждане с имуществото му – при условие че лицето не е регистрирано/пререгистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел;

4.2.5. акта, с който са оправомощени лицата, които имат право да се разпореждат със средствата по сметката, ако дружеството не подлежи на вписване в публичен регистър; когато се прилага фотокопие от акта, то трябва да бъде заверено с подписите на лицата, които представляват Титуляря;

4.2.6. документ, удостоверяващ регистрацията на Титуляря:

- за лицата, вписани в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел воден от Агенцията по вписванията - Единен идентификационен код (ЕИК), а при изрично поискване от Банката, предоставя официално удостоверение, издадено от Агенцията по вписванията за актуалната регистрация;

- за лицата, които не подлежат на регистрация в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, воден от Агенцията по вписванията или не са извършили пререгистрация в този регистър, в случаите, когато подлежат на такава представят, заверено копие или препис от учредителния акт и актуално удостоверение за регистрация (актуално състояние), от регистъра, в който подлежат на вписване и са вписани, с което се удостоверяват лицата, които управляват и представляват титуляря и техните лични данни по документ за самоличност, код по БУЛСТАТ;

4.2.7. информация за действителните собственици физически лица по смисъла на Закона за мерките срещу изпиране на пари /ЗМИП/, освен в случаите когато в акт на дружеството или от вписванията в търговската му регистрация е видна тази информация.

4.2.8. Юридическите лица, съответно правните образувания, които не са вписани в Търговския регистър и регистъра за ЮЛНЦ, следва да осигуряват представените в Банката документи, удостоверяващи актуалното състояние на лицето и вписаните за него данни и обстоятелства да бъдат с интервал от време от датата на тяхното издаване до тяхното представяне в Банката, съответно обслужване на клиента:

- не повече от 3 месеца при първоначално установяване на отношения с Банката и откриване на сметка;

- не повече от 6 месеца при последващо обслужване на клиента.

4.2.9. в случаите когато дейността на Титуляря, във връзка с която извършва сделки и операции, подлежи на лицензиране, разрешение или регистриране по ред, определен със закон, се представя копие от съответната лицензия, разрешение или удостоверение за регистрация;

4.2.10. за откриване на ликвидационна сметка към искането се прилагат копия от акта за обявяване на

ликвидация, заверен от органа, издал акта, копие от акта за назначаване на ликвидатор, заверен от органа, който го е назначил и спесимени на подписите на ликвидатора, аналогично на спесимените по т. 4.2.3;

4.2.11. за откриване на особена сметка при несъстоятелност на търговец към искането се прилагат заверено от съда копие от решението за откриване на производство по несъстоятелност, копие от акта за назначаване на временен синдик или синдик и спесимен от подписа на синдика, аналогично на спесимените по т. 4.2.3;

4.2.12. други документи или информация, изрично поискани от Банката по нейна преценка.

4.3. За откриване на сметка с титуляр физическо лице, лицето, което желае да открие сметка представя следните документи и информация:

4.3.1. лични данни на титуляря на сметката по документ за самоличност;

4.3.2. пълномощно, ако има такова, с което титулярят оправомощава друго лице/а да се разпореждат с парите по сметката, с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя;

4.3.3. лични данни по документ за самоличност на лицето, което открива сметката и което има право да се разпорежда с парите по сметката, ако е различно от титуляря.

4.4. На клиенти, които имат сметка в Банката, е осигурена възможност за сключване на договор за друга сметка по електронен път освен чрез електронното банкиране „Моята Fibank” и чрез Мобилно приложение на външен доставчик, с изградена защитена инфраструктура за обмен на данни и документи /Мобилно приложение на външен доставчик/. Банката обявява Мобилните приложения на външни доставчици, които могат да бъдат ползвани, наред с останалата предварителна информация на адрес: www.fibank.bg.

4.4.1. Онлайн регистрация в Мобилното приложение на външен доставчик, съответно получаване на квалифициран електронен подпис /КЕП/ се извършва при условията и реда на съответния доставчик.

4.4.2. С избор да сключи договор през Мобилно приложение на външен доставчик, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл.

лични данни и условия на сметката, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват с КЕП, през Мобилното приложение на външния доставчик.

Клиентите, направили избор за сключване на договор през Мобилно приложение на външен доставчик, са длъжни да спазват условията му за ползване и изискванията за сигурност. Банката не е страна в правоотношението между Клиента и външния доставчик на Мобилното приложение и/или издателя на КЕП-а. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Мобилното приложение на външния доставчик, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката

4.5. Във връзка с откриване и обслужване на сметка всички документи, представени в Банката, съставени на чужд език или издадени или заверени в чужбина, трябва да бъдат в оригинал легализирани, съответно заверени с апостил и с официален превод на български език, като е необходимо подписът на преводача, положен в извършения от него превод, да бъде нотариално удостоверен в Република България. Когато депозираният в Банката документ не подлежи на легализация, следва да бъде придружен с официален превод на български език по указания по-горе ред.

4.6. Ползвателите имат право чрез своите законни представители да заявят дали ще полагат печат върху банковите документи (искания, спесимени, договори, декларации, платежни нареждания и др.), свързани с платежни услуги и платежни операции.

4.7. Ако друго не е уговорено сметката се открива въз основа на искане и след сключване на Договор между страните, който урежда конкретните условия, както и задълженията на страните във връзка с водене на сметката и изпълнение на отделни или на поредица от платежни операции, в допълнение към които са и настоящите Общи условия. При противоречие между настоящите Общи условия и Договора, сила има изрично

уговореното между Банката и Титуляря в Договора.

4.8. Банката преценява и взема решение по искането за откриване на сметка. Банката не е длъжна да мотивира отказа си за сключване на Договор и откриване на сметка.

4.9. Банката може служебно да открие сметка на Ползвателя, необходима за предоставяне на конкретна платежна или друга банкова услуга, поискана от Ползвателя, и да закрие служебно тази сметка след предоставяне на услугата, във връзка с която е открита сметката, за което Ползвателят, с подписване на конкретния договор с Банката дава изричното си съгласие.

4.10. При откриване на сметка Банката я обозначава с уникален идентификатор - международен номер на банкова сметка (IBAN), установен в съответствие с наредба на БНБ, който се посочва в Договора.

4.11. За откриване на сметка Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

Платежна сметка за основни операции /PCOO/

4.12. Банката открива платежна сметка за основни операции в български левове на името на Потребители, които пребивават законно в Европейския съюз. Банката има право да изиска доказателства за това и не е задължена да открива PCOO, ако не е удовлетворена от представените й доказателства;

4.12.1. За откриване на PCOO е необходимо Потребителят лично да подаде в банков салон искане за откриване на PCOO (по образец на Банката) и да представи изисканите документи. Не се откриват PCOO на недееспособни лица, на името на трети лица или на името на повече от един титуляр (сътитуляри).

4.12.2. По PCOO ПИБ АД предоставя услуги при обхват и такси, определени в съответствие със ЗПУПС и Наредба №3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, обявени в Тарифата и в Информационна брошура, осигурени на Потребителите в банковите салони на хартиен носител и в електронна форма на интернет страницата на адрес: www.fibank.bg.

4.12.3. Въз основа на сключени отделни договори по PCOO могат да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, предвидени по вид и функционалност в съответния договор. Потребителите по свой избор и желание могат да ползват допълнителни услуги, осигурявани от Банката по сметката, при такси и комисиони съгласно Тарифата и сключения с Банката договор за съответната услуга, като ползването на допълнителни услуги не е условие за откриване на PCOO.

4.12.4. Банката може да откаже откриване на PCOO, ако Потребителят вече притежава платежна сметка за основни операции, водена от Банката или от друга банка на територията на Р България или притежава повече от една платежна сметка, чрез която може да използва всички услуги по чл.118, ал.1 ЗПУПС, водена от ПИБ АД или от друга банка на територията на страната, освен ако декларира, че е бил уведомен, че сметката му ще бъде закрыта.

4.12.5. Банката отказва откриване на PCOO, когато откриването би довело до нарушаване на установените в законодателството разпоредби относно предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма.

4.13. При искане за откриване на PCOO Банката взема решение за откриване или отказ до 10 дни след получаването на всички необходими документи.

4.13.1. В случай на отказ Банката уведомява Потребителя писмено за основанията за отказа, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност, обществения ред или законодателството относно предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма.

4.14. Ако не е посочено изрично друго, всички останали клаузи от настоящите Общи условия се прилагат и са валидни между страните по отношение на PCOO и услугите предоставяни чрез нея, като при противоречие на условията за останалите платежни сметки с условията за PCOO, приложими са условията за PCOO посочени в този раздел и договора за сметка.

V. ПОДДЪРЖАНЕ (ВОДЕНЕ) НА СМЕТКА

5.1. При наличие на сключен Договор с Титуляря, Банката ще се счита за задължена и надлежно оправомощена да приема парични средства от негово име и за негова сметка, и да заверява с тях сметката чрез безналични преводи и внасяне на пари в наличност, независимо от това кой е наредителят/вносителят по тези операции.

5.2. Ако не е уговорено друго Титулярят на сметката може изрично да упълномощи в писмена форма и други лица да се разпореждат със средствата по сметката, както и да извършват изрично посочените в пълномощното платежни услуги. Такова пълномощно ще бъде валидно за Банката, ако е нотариално заверено.

5.3. Банката има право да откаже да приеме пълномощно, ако обхватът на представителните права на упълномощеното лице не са посочени ясно и изчерпателно, или ако то не отговаря на изискванията, изложени в настоящите Общи условия, Договора или условията, при които е сключен договорът за съответния вид платежна услуга.

5.4. Банката проверява представените документи, в т.ч. пълномощни и подписите върху тях от външна страна и не носи отговорност за претърпени вреди от изпълнение на платежни операции, вкл. за теглене на суми в брой въз основа на редовни от външна страна документи, които са неистински или с невярно съдържание.

5.5. Промените в представените пред Банката пълномощни, включително тяхното оттегляне, имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна от Титуляря на сметката чрез депозиране на документите в офиса, където се води сметката.

5.6. С изключение на случаите на принудително изпълнение, извършвано по установения със закона ред и на служебно събиране съгласно настоящите Общи условия, плащане от сметката може да се извършва само по нареждане/съгласие на Титуляря или упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно.

5.7. Действия на разпореждане със сметка, на която Титуляр е ненавършило пълнолетие лице или лице, поставено под ограничено или пълно запрещение, се допуска с разрешение от районния съд по настоящия му адрес, освен в случаите на

целено разходване на средства, набрани от дарение съгласно сключения с Банката договор.

5.8. Банката предоставя информация за наличните сметки на починал Титуляр само на неговите наследници, след представяне в оригинал на акт за смърт и удостоверение за наследници на починалото лице, а за наследниците по завещание, след обявяването на завещанието по предвидения в Закон за наследството ред и представяне на копие от него. За всички останали въпроси, които могат да възникнат, включително и за разпоредителните действия с тези сметки се прилагат правилата на Банката и на действащото българско законодателство.

5.9. Банката приема и изпълнява запови по сметките съгласно действащото законодателство.

5.10. Налагането на запов върху сметката или възникването на друга невъзможност за разпореждане на Наредителя със средствата по нея спира изпълнението на наредените изходящи преводи, теглене, до отпадане на причината, пречатваща извършването им.

5.11. Плащанията се извършват във валутата, посочена от Ползвателя в платежния документ. Когато в изпълнение на платежна операция се задължава/заверява сметка във валута, различна от валутата на операцията, ако не е уговорено друго, Банката извършва обмяната, като прилага обменния курс на ПИБ АД към момента на операцията и такси, съгласно Тарифата.

5.12. При извършване на преводи и плащания от сметката, Банката не контролира предмета и не следи за законосъобразността на сделките, във връзка с които се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на Ползвателя, сключени в нарушение на нормативни актове.

5.13. Титулярят е длъжен да полага дължимата грижа и да ползва сметката в съответствие с действащото законодателство, банковите изисквания, настоящите условия и действащите специални условия за съответната платежна услуга и сключения с него конкретен договор, и да не допуска лично или чрез трети лица използването ѝ с цел измама, незаконосъобразни операции; да

не застрашава сигурността на сметката или тези на други клиенти чрез опити за неоторизиран достъп; както и да не извършва каквито и да е действия, които биха уронили доброто име на Банката и доверието към нея.

5.14. Ползвателят се задължава да декларира пред Банката държавите, в които е местно лице за данъчни цели и друга информация съгласно данъчното законодателство, както и да предоставя незабавно информация за всяка промяна в тях. Банката може да изисква допълнителни документи с цел удостоверяване данъчния статут на Ползвателя. Банката може да закрие сметката на Ползвателя, в случай на отказ за предоставяне на декларация или документални доказателства, което води до невъзможност за изпълнение на задълженията ѝ, свързани с автоматичния обмен на информация.

5.14.1. Ако за Банката съществуват или възникнат задължения, чието изпълнение е обусловено от статуса на Титуляря като местно или чуждестранно лице, Банката ще изпълнява задълженията си съобразно с посочения от Титуляря статус. Всички вреди, които биха могли да произтекат от неправилното посочване на този статус от страна на Титуляря, се понасят от него.

5.15. Титулярят отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на сметката.

5.16. Титулярят се задължава да поддържа минимален остатък по сметката в размер съгласно Тарифата. При недостатъчна наличност по сметката за осигуряване на минималния остатък за повече от 30 (тридесет) дни, Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря и да закрие сметката съгласно т. 26.9.

5.17. За поддържане (водене) на сметката Титулярят заплаща на Банката такса в размер определен в Тарифата според вида на сметка и ползваните услуги.

Налични платежни (касови) операции

5.18. Внасяне/теглене на пари в наличност по/от сметка се извършва въз основа на подаден документ (формуляр образец) - вносна бележка/нареждане разписка.

5.19. При теглене на пари в наличност от сметката над определен размер, посочен в Тарифата, Титулярят следва да заяви предварително пред Банката извършването на операцията в посочените в Тарифата срокове, в противен случай Титулярят заплаща допълнителна такса.

5.20. Банката не изпълнява операции със съмнителни или фалшиви средства, като фалшивите средства ще бъдат третирани съгласно действащите нормативни разпоредби.

5.21. За касови операции Ползвателят заплаща на Банката такси съгласно Тарифата.

Лихви по кредитни салда (кредитен лихвен процент)

5.22. Лихвите, с които Банката олихвява средствата на клиенти по банковите сметки, включително разплащателни, депозитни и спестовни, се определят съобразно лихвената политика на Банката, и се утвърждават от Управителния съвет на ПИБ АД. Банката обявява лихвените проценти по видове сметки и валута, като си запазва правото да ги променя. Актуалните лихвени проценти се обявяват в банковите офиси и се публикуват на интернет страницата на ПИБ АД: www.fibank.bg/ Лихвен бюлетин. При договорите за депозит се прилагат условията на съответния депозитен продукт, включително автоматично подновяване при уговорените с Банката условия, валидни към датата на подновяването.

5.23. Лихвата по всички сметки, предмет на настоящите Общи условия, се начислява върху кредитното салдо по сметката за всеки ден на база действителния брой дни, като годината се счита за 365 дни, съответно 366 дни, освен ако в Тарифата е посочено друго, а при част от депозитните сметки (по вече сключени договори) лихвата се начислява на база 360 лихводни за година и 30 дни за месец.

5.23.1. Банката не олихвява наличностите до задължителния минимален остатък за съответния вид сметка, когато това е изрично посочено в Тарифата.

5.24. Когато е приложимо съгласно действащото законодателство, Банката изплаща дължимата лихва след удържането на данък.

5.24.1. При изплатени от Банката лихви преди датата на падежа съгласно

договора за депозит и липса на достатъчно средства от оставащата за изплащане лихва, Банката има право на датата на падежа или на датата на предсрочно прекратяване служебно да задължи сумата на депозита с размера на дължимия данък.

Неактивни сметки

5.25. Когато сметката е неактивна (виж Речника на термините в ОУПУ) се преустановява възможността за извършване на действия на разпореждане с нея до активирането ѝ при запазване на всички операции от постъпления, в т.ч. лихви, ако има такива, както и при запазване на всички служебни операции, свързани с обслужване на сметката, в т.ч. дебитирането ѝ от Банката за събиране на такси и комисиони, или в случаите на принудително изпълнение, извършвано по установения със закона ред.

5.25.1. Сметката се активира безплатно от Титуляря или оправомощено от него лице с права на разпореждане - с подаване на искане в офис на Банката или автоматично – с нареждане на превод през електронното банкиране „Моята Fibank“, с извършване на трансакция с дебитна карта към Сметката на АТМ или ПОС устройство, в т.ч. виртуален ПОС, при условие че наличният баланс по сметката надвишава задълженията по нея, ако има такива.

VI. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ

6.1. По искане на Потребител - титуляр на разплащателна или платежна сметка за основни операции Банката предоставя услугата Прехвърляне на платежна сметка, когато сметките са водени в една и съща валута, прехвърлянето е от/към доставчик на платежни услуги, намиращ се на територията на Република България.

6.2. Банката изпълнява действията, за които е получила писмено разрешение от Титуляря, а в случай че има двама или повече титуляри на сметката (сътитюляри) разрешение се предоставя от всеки от тях.

6.3. ПИБ АД осигурява информация относно реда и условията, при които предоставя услугата („Информация относно прехвърляне на платежна сметка (по чл.115 ЗПУПС)“ на интернет страницата си www.fibank.bg., както и във всеки банков салон на хартиен носител, като при поискване я предоставя безплатно.

6.4. При откриване на платежна сметка при доставчик на платежни услуги, намиращ се в друга държава – членка на ЕС, ПИБ АД оказва необходимото по закон съдействие за прехвърляне на водената при нея сметка и свързаните платежни услуги.

6.5. Сметката се закрива когато няма непогасени задължения, изпълнени са условията на рамковия договор за закриване на съответната сметка и са извършени всички необходими действия в процедурата по прехвърлянето.

Сметката не може да бъде закрыта при наличие на непогасени задължения по нея и/или по договори, сключени с Банката, обслужването на които се извършва чрез тази сметка (кредит, кредитен лимит/банкови карти, ценни книжа и др.), ако по нея има учредени обезпечения, залози или блокирани суми, както и в други случаи на противопоставими права върху сметката и средствата по нея от страна на прехвърлящия доставчик и/или на трети лица, ПИБ АД уведомява Потребителя, в случай че платежната сметка не може да бъде закрыта поради наличието на непогасени задължения.

6.6. Банката не начислява такси за достъп до информацията за съществуващите нареждания за периодични преводи и директни дебити. За закриване на сметката, за платежните операции, свързани с изпълнение на прехвърлянето, както и за уведомленията към трети страни – получатели/ платци от/по сметката, се начисляват такси съгласно действащата към датата на извършване на операцията Тарифа, глава Първа – „Такси и комисиони за физически лица“. В зависимост от конкретния случай Банката предоставя на Титуляря предварително информация за размера на дължимите такси предвид вида на платежните услуги, заявени за прехвърляне.

ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

VII. ПРИЕМАНЕ НА ПЛАТЕЖНО НАРЕЖДАНЕ

7.1. ПИБ АД изпълнява платежна операция (поредица от платежни операции) въз основа на надлежно подадено платежно нареждане (съгласие/искане или друго разрешение за изпълнението на операцията) във форма и със съдържание съгласно действащите регулации, изискванията на Банката и конкретно договорените условия.

7.1.1. За точното изпълнение платежното нареждане/съгласие трябва да съдържа коректно посочен уникален идентификатор (IBAN) на Получателя, съответно на Платеца, както и данни и информация съобразно изискванията за изпълнение на съответната платежна услуга.

7.1.2. С даване на нареждането/съгласието Ползвателят потвърждава, че данните и информацията, съдържащи се в него, са верни, точни и пълни.

Момент на получаване

7.2. Платежно нареждане, получено в неработен ден, се счита за получено от Банката на следващия работен ден.

7.3. Банката може да определи краен срок в рамките на работния ден (работно време), след който всяко платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден. Крайният срок се определя в зависимост от правилата на платежната система, чрез която се изпълнява платежната операция и се обявява в Тарифата към съответната платежна услуга в банковите салони, на интернет страницата на Банката или по друг достъпен за клиентите начин. Това се отнася и за входящите плащания.

7.4. Ако Банката и Ползвателят изрично са уговорили платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Ползвателят предостави необходимите средства за изпълнение на нареждането, за момент на получаване на платежното нареждане се смята уговореният ден, а ако този ден е неработен ден за Банката – следващият работен ден.

7.5. След получаването му от Банката платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между Ползвателя и Банката, до момента, до който платежната система, през която е нареден преводът позволява това, а в случаите на директен дебит се изисква и съгласието на Получателя.

7.5.1. Когато е уговорено платежна операция да бъде изпълнена на по-късна дата, Ползвателят може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения за изпълнение ден.

7.5.2. Банката приема искане за оттегляне на платежно нареждане само в писмена форма.

7.6. Ползвателят дължи на Банката такса за отмяна (оттегляне) на платежно нареждане.

VIII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНО НАРЕЖДАНЕ

8.1. Банката изпълнява платежно нареждане при следните условия:

8.1.1. полученото платежно нареждане съдържа всички изискуеми от Банката данни, предоставени от Ползвателя, както и изискваните от нормативен акт или от Банката документи.

8.1.2. Ползвателят трябва да предостави пълен и точен международен номер на банковата сметка (IBAN) или друг уникален идентификатор на сметката на Получателя и ако е необходимо - бизнес идентификационния код на доставчика на платежни услуги на Получателя (BIC) чрез попълването им в платежното нареждане.

8.1.3. да има достатъчна разполагаема наличност за изпълнение на наредената платежна операция и за заплащане на дължимите за изпълнението ѝ такси.

8.2. Банката превежда в пълен размер сумата по платежната операция. Изпълнението на частични преводи по отделни платежни нареждания или искания за директен дебит не се допускат.

8.2.1. За платежно нареждане в левове, подадено на хартиен носител в банков салон, Банката може, без да е задължена, да изчака набирането на средства, достатъчни за изпълнение на операцията, но не повече от 7 дни от датата на получаването му, като в този случай за момент на получаване се счита денят, в който условията за изпълнение на операцията са изпълнени.

8.2.2. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнението на платежни нареждания поради недостиг на парични средства.

8.3. Банката, в качеството си на доставчик на платежни услуги на Получателя, има право да удържи дължимите ѝ такси за изпълнение на платежната операция от преведената сума преди да завери сметката на Получателя, като в предоставената на Получателя информация стойността на платежната операция се посочва отделно от размера на удържаните такси.

8.4. Платежните нареждания се изпълняват съобразно хронологичния ред на

постъпването им в Банката и условията на платежната система, чрез която се изпълняват.

8.4.1. Когато Ползвател на платежни услуги подаде едновременно повече от едно платежно нареждане, Банката ги изпълнява по реда, посочен от него. Ако Ползвателят не посочи ред за изпълнение, Банката изпълнява нарежданията по реда на регистрирането им в Банката и до размера на разполагаемата наличност по сметката.

8.5. Банката не изпълнява платежна операция, която е недопустима по действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение и договорените с рамковия договор условия.

8.5.1. В случай на невъзможност да изпълни платежната операция Банката по искане на Ползвателя му съобщава за причините за отказа и начините за поправяне на фактическите грешки довели до отказ, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно законодателството на Р България или акт на Европейския съюз.

8.5.2. При неизпълнение на платежна операция поради неизпълнение от страна на Ползвателя на условие по рамковия договор, Ползвателят дължи на Банката такса за уведомяване.

8.6. При изпълнение на платежна операция на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП), при която доставчиците на платежни услуги на Платеца и Получателя или единственият доставчик на платежни услуги по платежната операция са на територията на ЕИП, таксите, заплащани от Платеца и Получателя са споделени (SHA) – всеки един от тях заплаща дължимите на своя доставчик на платежни услуги такси.

8.6.1. При изпълнение на платежна операция извън обхвата на т. 8.6. таксите се заплащат (OUR/SHA/BEN) съгласно посоченото от Наредителя.

8.7. Когато платежно нареждане е изпълнено в съответствие с посочения в него IBAN/уникален идентификатор, нареждането се смята за точно изпълнено по отношение на Получателя, посочен с него.

8.7.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност или невалидност на посочения от Ползвателя

на платежни услуги IBAN/уникален идентификатор.

8.8. При неизпълнение на платежна операция поради закрыта сметка, посочване на неточен или невалиден IBAN/уникален идентификатор Банката полага усилия в рамките на дължимата грижа за възстановяване сумата на платежната операция по сметката на Наредителя. За възстановяването Банката събира такса съгласно Тарифата.

8.9. За изпълнение на платежни нареждания за преводи в национална или чуждестранна валута или други платежни операции, Ползвателят заплаща на Банката такси в размер, периодичност и други условия съгласно Тарифата.

IX. ПЕРИОДИЧНИ КРЕДИТНИ ПРЕВОДИ

9.1. Банката изпълнява периодични кредитни преводи на територията на Р България, по нареждане на Титуляря (Наредител) съгласно определените от него условия, посочени в нареждането.

9.1.1. За дата на превода се счита определената в Нареддането дата на изпълнение на превода (или следващият работен ден, ако тя е в неработен ден), която може да бъде дата на първи, дата на периодичен и дата на последен превод. При период на превод, определен в месеци (години), датата на превода е числото от месеца след изтичане на периода, съвпадащо с датата на първия превод. При период в дни датата на превода е последният ден от периода.

9.2. Наредителят се задължава да осигури достатъчна разполагаема наличност за превода и разноските (такси и комисиони), свързани с неговото извършване по сметката си до края на работното за Банката време на деня, предхождащ датата на превода.

9.3. В случай че на датата на превода сумата на превода, заедно с дължимите от Наредителя такси и комисиони за изпълнението му надвишава размера на разполагаемата наличност по сметката, Банката не извършва превод. Частични преводи не се извършват.

9.3.1. Преводи, неизпълнени на определената в нареждането дата поради недостиг на авоари или на друго основание по настоящите Общи условия не се извършват, независимо от последващо постъпване на средства.

9.4. За всеки превод Наредителят заплаща на Банката такси и комисиони, съгласно условията и в размера, определени в Тарифата.

9.5. Наредителят има право да промени или допълни даденото нареждане не по-късно от 2 работни дни преди датата на превода, като подаде ново Нареждане, съдържащо променените данни.

9.6. Преводите се извършват до датата на последния превод, определена в Наредването (срок на нареждането), след което се прекратяват.

9.7. Преди изтичане на посочения в Наредването срок, отношенията между Банката и Наредителя във връзка с изпълнението на периодични преводи, могат да се прекратят :

9.7.1. едностранно от Наредителя с писмено предизвестие до Банката в определена от нея форма със срок от 2 (два) работни дни, считано от датата на получаването му от Банката;

9.7.2. по искане на Банката - едностранно със 7 (седем) дневно предизвестие, отправено до Наредителя на хартиен или друг дълготраен носител - след изтичане срока на предизвестията.

9.7.3. при закриване на сметката на Наредителя, независимо от основанията за това;

9.7.4. в други случаи, предвидени в закона.

Х. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДИРЕКТЕН ДЕБИТ

10.1. Банката приема да изпълнява плащания с използване на директен дебит, само ако Платецът - неин клиент предварително и директно на Банката е предоставил своето писмено разрешение (съгласие, нареждане) трето лице да инициира нареждания за директен дебит срещу неговата сметка, посочена в разрешението за изпълнение на наредените плащания.

10.2. С даване на съгласието си Платецът, включително когато е Потребител, потвърждава, че е получил предварително цялата необходима информация, свързана с изпълнение на отделна платежна операция, съответно на поредица от платежни операции с използването на директен дебит, че посоченото/ите от него в съгласието плащане/ия е/са съобразено/и с неговите предходни разходи за подобни

операции, поради което същият няма да има право на възстановяване по реда на чл.82 от ЗПУПС.

10.2.1. Съгласието за директен дебит има действие спрямо Банката за срока на валидност, посочен в него и доколкото не е оттеглено преди изтичането на този срок. В случай че в съгласието няма посочен срок на валидност, се счита че е дадено за срок от една година от датата на представянето му в Банката, като срокът се удължава автоматично всеки път за нов едногодишен период, при условие че Ползвателят не го е оттеглил.

10.3. Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на Платеца изпълнява нареждане за плащане чрез директен дебит, ако са изпълнени следните условия:

а) налице е предварително разрешение (съгласие/нареждане) от Платеца предоставено директно на Банката;

б) по сметката на Платеца има достатъчна за изпълнението на нареждането за директен дебит разполагаема наличност или разрешен кредит;

в) са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

10.3.1. Ако в срок от 5 (пет) работни дни от получаване на нареждането за директен дебит не настъпят условията за изпълнението му, Банката отказва изпълнението на нареждането за директен дебит и информира за това доставчика на платежни услуги на Получателя.

10.4. Съгласието, съответно платежното нареждане за директен дебит, се подава от Платеца, съответно от Получателя по платежна операция, които носят отговорност за настъпилите последици от неправилното или непълното им съставяне.

10.5. Банката изпълнява периодични директни дебити въз основа на съгласие, депозирано от Платеца, по ред и процедури съобразно изискванията на Банката и съгласно настоящите Общи условия.

10.6. При предоставяне на платежни услуги в рамките на ЕИП в евро или друга валута на държава членка Банката отговаря по отношение на Потребителите за точното предаване на платежното нареждане на доставчика на платежни услуги на Платеца,

когато тя е доставчик на платежни услуги на Получателя, в случай че е получила платежното нареждане в достатъчен срок преди изпълнението, така че да бъде осигурен сетълмент на уговорената дата, както и за осигуряване на разположение на Получателя на сумата по платежната операция в сроковете за изпълнение по раздел XI.

XI. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ И ВАЛЬОРИ.

11.1. Сроковете за изпълнение на:

а) *Местни плащания* – когато платежните операции се изпълняват чрез доставчик на платежни услуги, намиращ се на територията на Р България и Банката, и са в левове, в евро, свързани с еднократна обмяна на валута между лев и евро, при условие че обмяната се извършва в Р България; както и

б) *Презгранични плащания в евро на територията на ЕИП* – когато платежните операции се извършват между Банката, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги на Платеца (Получателя) и доставчика на платежни услуги на Получателя (Платеца), който се намира на територията на ЕИП са, както е посочено по-долу в т. 11.1.1 - т. 11.3.

11.1.1. Когато Банката е доставчик на платежни услуги на Платеца, осигурява заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на Получателя със сумата на платежната операция най-късно:

а) до 1 (един) работен ден след момента (датата) на получаване на платежното нареждане, а когато платежното нареждане е подадено от клиента на хартиен носител, този срок се удължава с още един работен ден – до 2 (два) работни дни след момента (датата) на получаване на платежното нареждане;

б) същия работен ден, в който е получено платежното нареждане - при изпълнение на платежни операции в левове между Банката и доставчици на платежни услуги, участващи в Системата за брутен сетълмент в реално време (RINGS) или в система по чл. 149, ал. 2 от ЗПУПС.

11.2. Когато Банката е доставчик на платежни услуги на Получателя, заверява сметката на Получателя с вальор не по-късно от работния ден, в който сметката на Банката е заверена със сумата по платежната операция.

11.2.1. Банката осигурява на разположение на Получателя сумата на платежната операция незабавно, след като сметката на Банката е заверена с тази сума, когато от страна на Банката няма обмяна на валута, или има обмяна на валута между евро и валутата на държава членка или между валутите на две държави членки, и Банката е получила необходимата за изпълнение на превода информация.

11.3. При внасяне на пари в наличност по сметка при Банката във валутата, в която е открита съответната сметка, Банката осигурява на разположение сумата и определя вальора на заверяване незабавно след момента на получаване на средствата. Когато Потребителят на платежни услуги не е Потребител, сумата се осигурява на разположение и вальорът се определя най-късно на следващия работен ден след получаване на средствата.

11.4. Когато Получателят няма сметка в Банката, средствата се осигуряват в сроковете по раздел XI на разположение на Получателя от Банката, която получава средствата за Получателя. Непотърсени от Получателя средства в срок от 7 (седем) дни от датата на нареждане на превода се връщат на Платеца.

11.5. Когато Банката е единственият доставчик на платежни услуги по платежната операция (когато Банката е доставчик на платежни услуги както на Платеца, така и на Получателя), сметката на Получателя се заверява със сумата на платежната операция в същия работен ден, в който е задължена сметката на Платеца, като сумата на платежната операция се осигурява на разположение на Получателя незабавно, когато няма обмяна на валута, или има обмяна на валута между евро и валутата на държава членка или между валутите на две държави членки.

11.6. Изпълнението на платежни операции, различни от посочените в т.11.1, б. „а” и „б”, се извършва до 4 работни дни когато са в рамките на ЕИП, а ако доставчикът на платежни услуги на получателя е извън ЕИП срокът може да бъде по-дълъг.

11.7. За целите на настоящия раздел моментът (датата) на получаване на платежното нареждане от Платеца е моментът (датата), на която са налице условията за изпълнението му.

Вальори

11.8. За Платеца вальорът е датата, на която Банката задължава сметката му, съответно приема на каса от него средствата, необходими за изпълнение на платежната операция.

11.9. За Получателя вальорът е датата на заверяване на сметката му със средствата по платежната операция и/или осигуряването им на разположение на Получателя.

XII. КОРИГИРАЩИ ОПЕРАЦИИ

12.1. Банката извършва служебно коригиращи преводи в сроковете и при условията на действащото българско законодателство.

12.2. Банката може да извърши служебен коригиращ превод, независимо от наличието на ограничения в действащото законодателство или в Договора, доколкото средствата, постъпили в резултат на неточно изпълнено платежно нареждане, не принадлежат на Титуляря на сметката.

12.3. Банката коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция по искане на Ползвателя, ако последният я е уведомил без неоснователно забавяне по реда и в срока съгласно т.23.7. и т.23.8.

12.3.1. Когато Ползвателят е Потребител Банката коригира по негово искане платежна операция, когато той я е уведомил и след срока по т.23.8, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката, ако докаже пред Банката, че забавянето се дължи на особени непредвидени обстоятелства, които не е могъл да преодолее. В този случай уведомяването се счита за получено след представяне на съответните документи.

12.3.2. Коригирането се извършва при условията и реда, предвидени в закона.

12.4. В случай на неразрешена операция когато е необходимо, Банката възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията, като си запазва правото за дебитиране на възстановената сума по служебен ред, ако се установи, че възстановяването е било неоснователно.

XIII. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ЗА СМЕТКА НА КРЕДИТ – ОВЪРДРАФТ. ЛИХВИ ПО ДЕБИТНИ САЛДА

13.1. Плащане от сметката се извършва само до размера на наличността по сметката и до договореното с Банката съгласно сключен договор за банков кредит допустимо надвишение на плащанията над остатъка по сметката – кредит или овърдрафт.

13.2. В случай на допуснато плащане над наличността по сметката, съответно над разрешения размер на овърдрафта - в случаите на сключен договор за кредит, вследствие на извършена платежна операция и/или начислени от Банката такси, лихви или други дължими ѝ от Титуляря на сметката суми, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт (свръховърдрафт), който е незабавно изискуем от Титуляря.

13.3. Върху дебитните салда по сметката Банката начислява лихви в размер съгласно обявените в Тарифата на ПИБ АД референтни лихвени проценти, увеличени с надбавка в зависимост от вида на използвания платежен, съответно кредитен инструмент или съгласно обявените лихвени проценти. При промяна на лихвените равнища същите се прилагат незабавно, без да е необходимо предварително уведомяване на Титуляря.

13.4. Лихвата се начислява върху дебитното салдо по сметката за всеки ден на база действителния брой дни, като годината се счита за 360 дни, освен ако в Тарифата е уговорено друго.

Служебно събиране

13.5. С приемане на настоящите Общи условия Титулярят дава изричното си и неотменимо писмено съгласие и упълномощава Банката служебно да събира всички дължими ѝ от Титуляря суми, независимо от правното основание (договора) на възникването им и качеството, в което Титулярят се явява по конкретната сделка (ползвател, кредитополучател, поръчител или друго) от всяка негова сметка при нея, включително и от открити при Банката депозитни сметки на Титуляря, в т.ч. от сумата по депозита, независимо от условията на конкретния договор за депозит. В случаите по предходното изречение всички последствия от нарушаването на условията по депозита са за сметка на Титуляря. Банката уведомява Титуляря за основанието, размера и вальора на служебно събраната от неговата сметка сума с отчета по сметка.

13.5.1. Банката има право да събере цялата наличност по сметката/ите, като при недостиг на средства остатъкът от дължимите ѝ суми се издължава от първото постъпление по сметката/ите, а когато то не е достатъчно – от следващите постъпления, което незабавно се отчита в разполагаемата наличност и/или да прихване изискуемите си вземания срещу задълженията си към Титуляря по банковите му сметки.

13.5.2. В случай че Банката пристъпи към събиране на дължимите ѝ суми от банкови сметки на Титуляря, които са в друга валута, се прилага референтният обменен курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията.

13.6. Правата на Банката по т.т.13.5., 13.5.1., 13.5.2. се прилагат и в случаите на служебно извършване на коригиращи преводи при известяване и/или наличие на информация за постъпване на средства по сметката в резултат от престъпление и/или злоупотреби с права и измами, като тези обстоятелства са достатъчно основание банката да има право и служебно да блокира сметката. В зависимост от случая Банката може да извърши служебен коригиращ превод за възстановяване на неправомерно постъпилите суми по сметката на Титуляря, и/или по нареждане на законово установено лице/орган да ги преведе по посочена от него сметка в изпълнение на законодателни разпоредби.

XIV. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ ИЛИ ЧРЕЗ ТРЕТИ СТРАНИ ДОСТАВЧИЦИ

14.1. Банката изпълнява платежни операции, наредени от Ползвателя на платежни услуги чрез платежни карти или друг платежен инструмент или средства за комуникация, съобразно сключения между Банката и Ползвателя договор при общи условия за съответната услуга и съобразно правилата и процедурите за съответния платежен инструмент и/или на платежната система, чрез която се обработват в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи и настоящите Общи условия.

Трети страни доставчици (ТСД)

14.2. В случай че Ползвателят ползва услуги по инициране на плащане и/или предоставяне на информация за сметка,

когато сметката му е достъпна онлайн, чрез други доставчици на платежни услуги (трети страни доставчици), включително когато дава съгласието си за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции чрез тях, Ползвателят е предварително информиран, че при даване на съгласие ТСД ще има същия достъп – все едно сметката се достъпва от самия Ползвател.

14.3. С даване на съгласие/инструкции на трета страна доставчик, включително при онлайн операции, като част от процеса на плащане през интернет, за инициране на плащане или извличане на информация за наличност и/или за операции по сметка (по установения от ТСД ред), Ползвателят дава изричното си съгласие тази трета страна при условията, при които се е идентифицирала и прилага законите изисквания в дейността си, да достъпи онлайн до сметките му в ПИБ АД и да иницира платежни операции от тях за сметка на Ползвателя. В тези случаи ПИБ АД ще приеме всяка получена инструкция/нареждане, като дадена/дадено от Ползвателя.

14.4. В период до 14 септември 2019 г., от когато е приложим Делегиран Регламент (ЕС) 2018/389 на Европейската комисия относно Регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти за комуникация, някои ТСД може (с разрешение на Ползвателя) да изберат да достъпват сметките му без да удостоверяват своята идентичност (да се идентифицират) пред Банката. Предвид това, Ползвателят, преди да даде съгласие и/или инструкции за инициране на плащане или извличане на информация от сметката си, следва да се увери, че ТСД има права да извършва тези платежни услуги.

14.4.1. ТСД следва да осигуряват предварително на ползвателите информация относно тяхната регистрация, седалище, правомощия, да се легитимират като доставчици на платежни услуги, да посочат надзорния орган, който упражнява надзор върху дейността им. Всеки ТСД следва да е надлежно регистриран или лицензиран да предоставя услугите по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, като ползвателите могат да получат информация затова от публичните регистри, поддържани на интернет

страницата на Българската народна банка на адрес www.bnb.bg, съответно от Централния електронен регистър, поддържан на интернет страницата на Европейския банков орган (ЕБО) на адрес www.eba.europa.eu.


14.4.2. С цел вземане на информирано решение за ползване на услугите на трети страни доставчици по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане ПИБ АД осигурява на разположение на ползвателите допълнителна информация на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg.

14.5. Ползвателите могат да дават при поискване персонализираните си средства за сигурност само на ТСД, който легитимно извършва тези услуги. В случай че ги предоставят на нелегитимен ТСД, Банката ще счита, че Ползвателят е дал съгласие и я е оправомощил да даде достъп до сметките му, като отговорността за всяко плащане ще бъде изцяло в отговорност на Ползвателя.

14.6. Ползвателят обикновено има право да оттегли даденото съгласие към ТСД, като в някои случаи това може да бъде извършено следвайки инструкциите на Банката и на ТСД. При наличие на съмнения по отношение сигурността на сметката си, Ползвателят следва незабавно да се свърже с Банката на един от следните телефони:

 **0700 12 777**

 **+359 2 800 2700**

 **+ 359 2 818 0003**

14.7. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на ТСД (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугата) нито за причинени в резултат на това вреди. Банката не е страна по правоотношението между Ползвателя и ТСД. Таксите, които начисляват ТСД са отделни от таксите, начислявани от Банката.

14.8. Банката може да откаже на ТСД достъп до сметката/ите на Ползвател, когато има съмнения за неоторизиран достъп или измама, за което Ползвателят ще бъде уведомен по подходящ начин, освен ако не е забранено от закона или поради причини, свързани със сигурността.

14.9. При неизпълнение на задълженията си към Банката, Ползвателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. трети страни доставчици.

Мерки за сигурност

14.10. Полагането на грижа и отговорното пазене на платежния инструмент (карта, електронно банкиране, др.) и персонализираните средства за сигурност (ПИН, и други) от страна на Ползвателя, е от първостепенно значение за предотвратяване на измама, неоторизиран достъп и за защита на сметката.

14.11. По отношение на платежните инструменти и персонализираните средства за сигурност Ползвателят е длъжен:

а) да използва платежния инструмент само лично в съответствие с условията за неговото издаване и използване;

б) да уведомява Банката за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването и да предоставя (при поискване) необходимите данни и документи;

в) след получаване на платежния инструмент (при достъп до платежния инструмент електронно банкиране „Моята Fibank“) да предприеме всички мерки за запазване на данните (в т.ч. номер, код, изписани върху него), персонализиращи инструмента, както и на неговите персонализирани средства за сигурност, в т.ч. ПИН, парола, потребителско име в тайна, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент, както и да не го предоставя в държане, преотстъпва ползването от друго лице, съответно да предприеме всички мерки, така че инструментът и/или персонализиращите го данни да не могат да бъдат ползвани от трето лице.

14.11.1. Допълнителни задължения за ползвателите на карти са посочени в раздел XIX.

14.11.2. Ползвателят е длъжен да спазва и редовно да се запознава с мерките за сигурност, в зависимост от конкретния платежен инструмент, които се осигуряват от Банката на адрес: www.fibank.bg и на адрес: www.myfibank.bg, както и в банковите салони (при поискване).

Отговорност

14.12. Платецът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато платецът не е успял да запази персонализираните средства за сигурност на инструмента, а когато платецът е потребител размерът на загубите е ограничен до 100 лв.

14.13. Платецът понася изцяло загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, умишлено или поради груба небрежност, както и при неизпълнението на което и да е от задълженията/която и да е от мерките, посочени в т.14.11., т.14.11.1 и т.14.11.2., което се квалифицира като груба небрежност при ползване на платежен инструмент и/или извършване на онлайн операции, независимо от начина на иницирането/изпълнението им, с последствията, които произтичат от това, предвидени в настоящата точка и в приложимото законодателство.

14.14. В случай на неразрешена платежна операция и при основателни съмнения за измама Банката уведомява съответните компетентни органи за това.

14.15. Отговорността на Банката в случаите на неизпълнение, неточно или забавено изпълнение на платежна операция е ограничена само спрямо Потребителите и до размера на преките загуби и щети (т.е. до размера на платените от него такси и лихви).

14.16. След получаване на уведомлението по т.14.11. буква „б” Потребителят не понася имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, с изключение на случаите когато Потребителят е действал чрез измама.

14.17. Банката не отговаря нито пряко, нито косвено, или по какъвто и да е друг начин за политиката и практиките за защита на данните и информацията, включително представляваща лични данни, предоставяна от Оправомощения ползвател при Търговците, чиито стоки или услуги закупува и ползва. Банката не поема отговорност за съдържанието на сайтовете, включително за каквато и да е реклама извършвана на тези сайтове, за съдържанието на продукти, стоки или материали или услуги, нито за каквито и да е щети, загуби или причинени вреди на

Оправомощения ползвател или такива, които могат да бъдат причинени.

Блокиране

14.18. Банката има право да блокира използването на платежен инструмент и/или достъпа до платежна сметка по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на платежния инструмент/сметката;

б) съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент/сметката;

в) употреба на платежния инструмент/сметката с цел измама;

г) значително нараснал риск Платецът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане - при платежни инструменти с предоставяне на кредит, независимо от неговия вид, вкл. овърдрафт.

14.19. Банката уведомява Платеца чрез уговорените методи за комуникация за блокирането на платежния инструмент, съответно достъпа до платежната сметка и за причините, наложили блокирането, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатстващи информирането на Платеца.

14.20. Банката деблокира платежния инструмент или го замества с нов по установения ред в приложимите общи условия в зависимост от вида на платежния инструмент, след като причините за блокирането отпаднат.

14.21. Банката позволява достъп до платежната сметка веднага след като причините по т.14.18 отпаднат. В случай че блокирането е извършено по искане на Титуляря сметката се деблокира само след писмено подаване на искане за деблокиране от Титуляря или изрично упълномощено от него лице в офис на Банката.

ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ

XV. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Дебитната карта е предназначена за ползване в страната и в чужбина, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната карта като Банката се задължава да изпълнява по

нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

15.1.1. плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой чрез ПОС;

15.1.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

15.1.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

15.1.4. внасяне на пари в брой чрез банкомати на Fibank с депозитна функция на територията на страната;

15.1.5. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

15.1.6. справочни и други платежни и неплатежни операции.

15.2. Дигиталната/Дигитализираната карта е предназначена за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции. С нея не могат да бъдат нареждани плащания през интернет или друг дистанционен способ за комуникация, изискващ физическото присъствие на картата освен при дигитализирана карта чрез мобилно приложение на външен доставчик /в зависимост от това дали конкретното приложение поддържа тази функционалност/.

15.2.1. Оправомощен ползвател на Дигитализирана карта може да бъде физическото лице на чието име е издадена картата на пластика, а на Дигитална - физическо лице – Титуляр на сметка, регистрирало се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank” съгласно реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank”. Дигитализирането и ползването на карта чрез приложение на външен доставчик се извършва по ред и условия, определени от външния доставчик и съгласно Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия. В зависимост от поддържаната функционалност, Оправомощеният ползвател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Моята Fibank”.

15.2.1.1. Доколкото не е посочено изрично друго в Условията по т.15.2.1.

клаузите от настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на картата, дигитализирана чрез външен доставчик.15.3. Микрокартата е предназначена за ползване в страната и чужбина на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции /безконтактни плащания на ПОС терминали и теглене на пари в брой от банкомати, които позволяват безконтактни операции/. С нея не могат да бъдат нареждани плащания през интернет или друг дистанционен способ за комуникация, изискващ физическото присъствие на картата.

15.4. Позоваванията в настоящите Общи условия на „Карта“, „Картата“ и др., се отнасят до Микрокарта и до Дигитална/Дигитализирана карта включително, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.

XVI. ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА

16.1. По искане на Титуляря Банката издава към разплащателна сметка, водена на негово име в ПИБ АД основна и/или допълнителни дебитни карти, които могат да бъдат от различен вид (търговска марка), в т.ч. на името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Титуляря, за което Банката, Титулярят и Оправомощеният ползвател сключват договор. Картата е персонална – на физическо лице, Оправомощен ползвател. Когато към разплащателна сметка на Титуляря е издадена карта, всички права и задължения на Оправомощения ползвател, произтичащи от Договора и настоящите Общи условия, са валидни и за Титуляря.

16.1.1. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по сметката и/или до размера на овърдрафта, ако е договорен такъв.

16.2. По искане на Титуляря, а когато същият е непълнолетно лице, от или със съгласието на своя законен представител, Банката издава Карта Debit MasterCard PayPass kids на името на малолетното лице (от 7 до 14 годишна възраст), чийто законен представител е Титулярят и на името на непълнолетно лице Debit MasterCard PayPass teen (от 14 до 18 годишна възраст). Карта Debit MasterCard PayPass kids се издава към сметка в левове, по която Титуляр е законният представител (родител/ настойник), който определя лимитите на Картата, а Debit MasterCard PayPass teen може да бъде издадена към

сметка в левове на законния представител или по сметка в левове на непълнолетното лице, със съгласието на законния му представител, като двамата определят лимитите за ползване на Картата. С Карта на името на Оправомощен ползвател малолетно или непълнолетно лице могат да се извършват операциите по т.т.15.1.1., 15.1.3., 15.1.4. и 15.1.6., а при изрично заявено искане съдържащо съгласие на законния представител, прието от Банката по установения ред, с Debit MasterCard Paypass teen могат да бъдат извършвани плащания в интернет (т.15.1.2.), съответно картата може да се дигитализира (т.15.2.).

16.3. Отношенията между страните във връзка с издаване на карта, условията за нейното ползване, отговорности и лимити се уреждат с договор, при карта на малолетно лице, сключен между законния представител на малолетно лице и Банката, а при карта на непълнолетен между Титуляря, Оправомощения ползвател, със съгласието на законния му представител и Банката.

16.3.1. Към дебитна карта на пластика, вкл. Карта Debit Mastercard PayPass kids и Debit Mastercard PayPass teen може да бъде издадена допълнителна микрокарта. Банката може да предлага силиконови гривни, ключодържатели и други аксесоари към микрокартите по избор на Титуляря/ Оправомощения ползвател.

16.4. По искане на юридическо лице или едноличен търговец ("Търговец"), Титуляр на сметка и на основание договор, сключен между Банката, Търговеца и посочен от последния Оправомощен ползвател, Банката издава към сметката на Търговеца корпоративни или бизнес дебитни карти (по-надолу само „карта“) на името на Оправомощения ползвател - физическо лице. С използване на Картите, Оправомощените ползватели могат да се разпореждат с наличността по сметката на Търговеца.

16.5. Банката си запазва правото да откаже издаването на карта, без да посочва основания за това.

16.6. Всяка карта, вкл. Дигитализирана и Микрокарта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН), който представлява комбинация от четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия. ПИН-ът за всяка карта се генерира автоматично, като до

предаването му на Оправомощения ползвател, Банката осигурява запазването му в тайна.

16.7. Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване картата и ПИН-а към нея в продължение на шест месеца от датата на издаването ѝ. В случай че картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, картата и ПИН-ът към нея се унищожават.

16.8. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател, а при карта Debit Mastercard PayPass kids – на законния представител на лицето (Титуляря на Сметката). ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, посредством банкомат на Банката, инсталиран на територията на страната.

16.8.1. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова карта с нов ПИН и ги предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т.16.6, т.16.7. и т.16.8. от настоящите Общи условия. За издаване на нова карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

16.9. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на картата на пластика при нейното получаване.

16.10. Картите, издавани от Банката, са предварително включени в програмите *MasterCard SecureCode* и *Verified by VISA*, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания в интернет и осигурени с 3D парола за всяка конкретна трансакция (с посочена сума и получател).

3D паролата е уникален, еднократно валиден код, който служи за удостоверяване идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежната операция. 3D паролата се доставя на Оправомощения ползвател чрез Fibank Token като се сканира QR код по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“ или чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател.

16.10.1. Банката не носи отговорност в случай че съответният

доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS съобщението, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, липса на връзка с интернет, покритие на мобилната мрежа, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS съобщението/друго електронно съобщение не бъде изпратено, съответно получено от Оправомощения ползвател. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от действията/бездействията на трети лица, както и при погрешно подадени, неактуализирани от Оправомощения ползвател данни, като номер на мобилен телефон и др. Актуализация на номер на мобилен телефон може да бъде направена освен в банков офис и от разстояние по реда на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank”.

Валидност на картата

16.11. Срокът на валидност на всяка от издадените към сметката карти на пластика е изписан върху картата, съответно върху държателя на микрокартата и изтича в края на посочения месец/година.

16.11.1. При изтичане срока на валидност на карта на пластика, която не е издадена като микрокарта, Банката издава служебно нова карта. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си карта в Банката. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по сметката карти без да сочи мотиви за това.

16.11.2. При изтичане на срока на валидност на допълнителна микрокарта, Титулярят следва да подаде ново заявление за издаване. При изтичане на срока на валидност на Дигитална карта, същата не се подновява. Срокът на валидност на Дигитализираната карта, с изключение на дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява автоматично съобразно валидността на картата на пластика. Дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява съобразно посоченото в Условието за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици.

16.12. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност (и наименованието на търговеца при корпоративните дебитни карти), номерът на картата (или последните 4 цифри – при микрокарта) и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са изписани върху лицевата ѝ страна. При промяна в името Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

16.13. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

16.14. Банката служебно активира картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

XVII. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

17.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т.17.5.

17.2. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим онлайн или в режим офлайн при търговци, чрез терминални устройства обозначени със знака на съответната картова организация, а за Дигитална/Дигитализирана карта и Микрокарта чрез терминални устройства, позволяващи безконтактни операции / вкл. теглене на пари в брой от банкомати, които позволяват безконтактни трансакции/.

17.3. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна.

17.4. При плащане с безконтактна карта на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата **PayPass**, съответно **payWave** (за Микрокарта, Дигитална/ Дигитализирана карта – **PayPass**), плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата/ Мобилното устройство се допира/ доближава до ПОС устройството (безконтактно плащане).

17.4.1. Когато безконтактното плащане е до одобрените от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим офлайн.

17.4.2. Когато безконтактното плащане е над одобрения от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява онлайн до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно т.17.15., съответно 17.16. от настоящите условия, както и при условията на т.17.5.

17.5. С използване на Картата на терминално устройство, вкл. безконтактно, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, съответно при заплащане на стоки или услуги през интернет - с изписване на името си, номера на картата и срока на нейната валидност (при карти на пластика), включително код CVC2/CVV2/ 3D парола, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, сумата и получателя, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

17.6. За извършване на безконтактни операции с Дигитална/Дигитализирана карта е необходимо Мобилното устройство да е свързано с интернет. При липса на интернет връзка Банката предоставя на Оправомощения ползвател възможност да извърши лимитиран брой плащания с Дигиталната/Дигитализираната карта, след изчерпването на които, плащания могат да се извършват само след свързване на Мобилното устройство с интернет.

17.7. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

17.7.1. невалидност на Картата;

17.7.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата (при карти на пластика);

17.7.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

17.7.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

17.7.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

17.8. Картата може да се използва за теглене на пари в брой и по следните начини: (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, за карти, обозначени с търговските марки – Maestro, VISA Electron, V PAY, Debit MasterCard, VISA Business Debit или MasterCard Business Debit (за Микрокарта и Дигиталната/Дигитализираната карта – само на терминали приемащи безконтактни плащания и за карти, обозначени с търговските марки Maestro и MasterCard), или (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с гореописаните търговски марки (за Микрокарта и Дигиталната/Дигитализираната карта – само на терминали приемащи безконтактни плащания и за карти, обозначени с търговските марки Maestro и MasterCard).

17.9. Банката приема да извършва плащания при условията на договорен овърдрафт, ако това е изрично уговорено между страните в отделен договор. Плащанията се извършват до размера на уговорения овърдрафт по Сметката независимо от броя на издадените към нея карти, в т.ч. Микрокарти, дигитални/дигитализирани карти.

17.10. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 1 работен ден след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането. Операцията се отразява по Сметката с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

17.11. На банкомати на Fibank могат да бъдат внасяни банкноти в левове (монети не се приемат) до определените от Банката лимити съгласно т.17.15. от настоящите Общи условия.

17.11.1. Сумата се отразява в наличността в най-кратък срок след операцията и се осчетоводява по Сметката с вальор датата на операцията, като при внасяне по сметка във валута, различна от левове, се извършва обмяна по реда на т.17.14. от настоящите Общи условия.

17.12. Банкноти, отделени при обработка на вноска като неистински или преправени, се задържат от Банката за проверка, като сумата на вноската се намалява с тяхната стойност. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се кредитира по Сметката.

17.13. Повредени банкноти не се приемат, като се връщат автоматично от банкомата преди приключване на операцията, съответно вноската се намалява с тяхната стойност. С въвеждане на ПИН, Оправомощеният ползвател потвърждава окончателната сума на вноската, изписана на екрана на банкомата и получените от него върнати банкноти, в случай че има такива

17.14. При извършване на операция във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на ПИБ АД към момента на задължаване/ заверяване на Сметката. При трансакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на VISA или MasterCard, според вида на Картата, след което Банката конвертира така получената сума във валута на Сметката, като прилага обменния курс на ПИБ АД към момента на задължаване/ заверяване на Сметката.

За всяка трансакция с Карта Титулярят заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

17.15. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания, да тегли и внася пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/ плащане/ внасяне), както и съобразно размера на покритието по сметката и разрешения овърдрафт, ако има такъв.

17.15.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.17.15., за което незабавно

уведомява Титуляря чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg или по друг подходящ начин.

17.16. Лимитите по т.17.15., определени за Картата, могат да бъдат променени по искане на Титуляря измежду едно от определените от Банката нива от лимити. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

17.16.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

17.17. Титулярят е длъжен да поддържа постоянно по Сметката минимален неснижаем остатък в размер съгласно Тарифата. Плащания с Картата могат да се извършват само до размера на наличността, намалена с минималния неснижаем остатък.

XVIII. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

18.1 Титулярят и Оправомощените от него лица имат право да извършват операции с картата, в т.ч. Дигиталната/ Дигитализираната карта и микрокартата, само до размера на наличността по сметката (кредитното салдо, респективно разрешения овърдрафт, ако има такъв), намалена с минималния неснижаем остатък. При надхвърляне на наличността по сметката, независимо от причината за това, Титулярят е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлена наличността, в противен случай Титулярят заплаща на Банката върху надвишението за дните на просрочие наказателна лихва за неразрешен овърдрафт (свръховърдрафт) в размер, съгласно Тарифата, считано от датата на формирането му.

18.2. В случай че Титулярят/ Оправомощеният ползвател не изпълни което и да е свое задължение по договора за карта, респ. договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия в определения за това срок, Банката има право незабавно:

18.2.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на настоящите общи условия дължимите ѝ суми от всички сметки, в т.ч. и депозитни на Титуляря и/или Оправомощените ползватели в

Банката, за което с подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят, респ. Оправомощените ползватели дават изричното си съгласие.

18.2.2. да блокира всички издадени към Сметката Карти (вкл. Микрокарти, Дигитални/ Дигитализирани карти); Картите се деблокират по молба на Титуляря след погасяване на просрочените задължения и заплащане на такса съгласно Тарифата. Банката има право да деблокира Картата служебно при изпълнение на горните условия; ако в дадения от Банката срок Титулярят не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира издадените към Сметката Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

XIX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА

19.1. Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава:

19.1.1. да пази Картата/Мобилното устройство (при Дигитална/Дигитализирана карта) с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия, а за Дигитализираната карта и предвиденото в Общите условия за ползване на електронно банкиране „Моята Fibank“;

19.1.2. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Сметката, включително чрез предоставения овърдрафт, ако има такъв;

19.1.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в договора и договора за допълнителна карта;

19.1.4. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по каквото и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия;

19.1.5. да представя при поискване от Банката всякаква информация и

документация, необходима за целите на банковия контрол.

19.2. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

19.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните средства за сигурност на Картата като:

19.3.1. отговорно съхранява Картата, съответно Микрокартата (при Дигитална/ Дигитализирана карта – Мобилното устройство) с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, откраждане или използването ѝ/му по друг неправилен начин, различен от условията за издаването ѝ.

19.3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му/ от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН/ по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата/Мобилното устройство или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата/Мобилното устройство, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.).

19.3.3. пази в тайна своя CVC2/CVV2 код (при карти на пластика) и номера на своята карта, като не ги предоставя на трети лица, освен за целите, посочени в т.17.5, в случаите когато тези данни се изискват, за да бъде потвърдено плащането.

XX. ОТГОВОРНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА

20.1. Банката не отговаря по каквото и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

20.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

20.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

20.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

20.5. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, а Оправомощеният ползвател приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката допълнителна карта.

20.6. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

20.7. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, за Дигиталната/ Дигитализираната карта и Общи условия за ползване на електронно банкиране „Моята Fibank“ (вкл. за съхраняване на персонализираните средства за сигурност), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл.75 от ЗПУПС поради груба небрежност.

20.8. До получаване на уведомлението по т.21.1. Титулярят, който е Потребител, носи ограничена отговорност съгласно настоящите Общи условия за неразрешени операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на Картата Титулярят не понася имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.


20.9. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.21.1 от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е

било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

20.10. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини, извън нейния контрол.

XXI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА

21.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони 24 часа в денонощието:

 **+359 2 81 71 143**

 **+359 2 81 71 144**

 **+359 888 68 10 10**

 **0800 12 012**

в случай на:

21.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, съответно Микрокартата/ Мобилното устройство (за Дигитална/ Дигитализирана карта), както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а или останалите персонализиращи средства за сигурност на картата/мобилното устройство;

21.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

21.1.3. при осигуряване на информацията за платежната операция по електронен път (SMS, имейл и др.), се счита че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената операция, след получаване на електронното съобщение.

21.2. След получаване на уведомлението по т.21.1, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, в. т.ч. Микрокартата и Дигитализираната карта, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

21.3. В случай на задържане на Картата от банкомат (при карта на пластика) поради техническа повреда в банкомата или

механична повреда на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

21.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

Блокиране, деактивиране на картата

21.5. Банката има право да блокира Картата, съответно Микрокартата, вкл. Дигитална/Дигитализирана при следните условия:

21.5.1. по искане на Титулярят/Оправомощения ползвател. Титулярят има право без съгласието на Oprавомощения ползвател да блокира Картата.

21.5.2. при налагане на заповор върху Сметката на Титулярят, по предвидения в закона ред;

21.5.3. по обективни причини, свързани със:

- а) сигурността на Картата;
- б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;
- в) употреба на Картата с цел измама;

21.5.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляр или Oprавомощения ползвател – от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство; в случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

21.5.5. автоматично - при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

21.5.6. при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора, Договора за предоставяне на банков кредит - овърдрафт по разплащателна (картова) сметка на физически лица и/или при допуснато надвишение (неразрешен овърдрафт);

21.5.7. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.


21.6. Банката уведомява Титулярят за блокирането на Картата в случаите по т. 21.5.3. и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

21.7. Блокирана Карта в случаите по т. 21.5.2 и т. 21.5.3, т.21.5.6 се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титулярят, депозирано в офис на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

21.8. Банката служебно деактивира издадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, Договора за допълнителна карта, а при блокирана по т.21.5.4 Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

„YES” - програмата за лоялност на ПИБ АД

21.9. Банката осигурява на Oprавомощените ползватели на Карти с активирано приложение за лоялност възможност да се възползват от Програмата за лоялност “YES” на ПИБ АД (Програмата), като ползват точки (натрупани при плащания с Картата на ПОС и/или предоставени от Банката), както и различни награди и отстъпки.

21.9.1. Условие за натрупване и ползване на точките (наградите/отстъпките) е Oprавомощеният ползвател да извършва плащане на ПОС, обозначен със знака на Програмата: 

21.9.2. Точките по Програмата се натрупват на името на Титулярят на Сметката, независимо дали той или друг Oprавомощен ползвател са извършили плащане с Картата (основна или допълнителна) на ПОС, обозначен със знака на Програмата.

21.10. Банката осигурява на разположение на Oprавомощените ползватели информация за условията на Програмата, включително за участващите в нея търговци, за кампаниите, за реда за ползване на точки, награди и др., на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg> след надлежна регистрация за ползването ѝ.

21.11. Банката си запазва правото да променя условията по Програмата, както и

да предлага на Оправомощените ползватели и други наградни и бонус програми, свързани с издаването/ползването на Картата, като ги уведомява по подходящ начин за условията и реда за участие.

ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ.ОТЧЕТНОСТ.

XXII. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА SMS&E-MAIL УСЛУГИ

22.1. Банката предоставя два вида услуги за SMS&E-mail известяване при:

Авторизации с карта

22.1.1. Чрез услугата „SMS&E-mail известия за авторизации с банкови карти“, Банката осигурява 24 часово известяване за авторизации с банкови карти чрез SMS и/или e-mail известия за всеки титуляр на сметка или оправомощен от него ползвател, към която има издадена от Банката карта, оправомощен ползвател на издадена от Дайнърс клуб България АД кредитна карта, който е заявил желанието си да ползва услугата с депозиране в Банката на Искане за ползване на услугата.

Операции по сметка

22.1.2. Чрез услугата „SMStatus&E-mail известяване“, Банката предоставя на всеки титуляр на сметка, към която може да има издадена от Банката карта, кредитополучател и ползвател на други банкови продукти, който е заявил желанието си да ползва услугата чрез попълване и депозиране в Банката на Искане за ползване на услугите „SMStatus&Email известяване“, възможност да получава информация периодично или при възникване на определено събитие чрез изпращане на SMS и/или e-mail за движения и наличности по банкови сметки, операции по карти, кредити, банкови услуги и свободни съобщения.

22.1.2.1. Банката осигурява обслужване от 8,30ч. до 21,00ч. за уведомление на ползвателите, регистрирани за получаване на SMS и/или e-mail известие.

22.1.3. Ползвателят заявява еднократно своето желание да ползва услугите пред Банката, попълвайки Искане за ползване на съответната услуга. За всяко указано в Искането за ползване събитие, Банката изпраща известие на

посочения от Ползвателя телефон и/или e-mail адрес.

22.2. Промяна на данните, предоставени от Ползвателя с попълване на първоначалното Искане за услугата, се извършва с подаване на ново Искане от страна на Ползвателя.

22.3. Банката изпраща SMS и/или e-mail известие до посочения от Ползвателя в Искането мобилен номер и/или e-mail адрес, и съответно Ползвателят го получава обичайно в срок до 10 минути след регистриране на трансакция/настъпване на събитие. Известието съдържа дата, час, сума и оригинална валута на трансакцията, както и резултат от трансакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.), при трансакция с карти - информация за терминала (АТМ или ПОС – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, ползващ ПОС-терминала), както и информация за наличност по сметката след успешна трансакция.

22.3.1. В случай че авторизацията е off-line, може да не се изпрати известие поради непостъпване на информация за извършената трансакция до системния картков оператор.

22.4. За всяко изпратено известие Ползвателят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата за такси и комисиони, с която с подписване на Искането Клиентът заявява, че е запознат предварително и приема прилагането ѝ в отношенията си с Банката във връзка с предоставянето на SMS&E-mail услугите, ведно с всички изменения и допълнения към момента на прилагането ѝ.

22.4.1. Ползвателят е длъжен да заплаща авансово дължимите на Банката такси за услугите съгласно предварително заявления от него лимит при попълване на Искането като Банката не носи отговорност за прекратяване предоставянето на услугата при неплащане от страна на Ползвателя.

22.4.2. Ползвателят получава информация за оставащата сума по аванса, както и справка за броя изпратени SMS известия на посочения от него мобилен номер, при спадане под 10 % на избраната авансова сума.

22.5. Ползвателят може по всяко време да се откаже да ползва услугата с подаване на ново Искане с опция за анулиране. В този случай Банката възстановява на

Ползвателя неизразходваната сума от аванса в срок до пет работни дни от датата, на която Ползвателят писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

22.6. Ползването на SMS&E-mail услугите може да бъде прекратено едностранно от Банката в следните случаи:

а) при неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на Ползвателя;

б) при закриване на всички сметки на Ползвателя.

22.7. Банката не гарантира и не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS/ e-mail известие, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, липса на връзка с интернет, покритие на мобилната мрежа, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS и/или e-mail известията не бъдат изпратени, съответно получени от Ползвателя, или не бъдат получени в посочения по-горе срок.

22.7.1. Ползвателят следва да се осведоми от своя мобилен оператор за възможността да получава SMS известия в чужбина. В случай че посочената услуга не се осигурява от конкретния мобилен оператор, Банката не носи отговорност за неполучените от Ползвателя известия и не възстановява платените от него такси за тези известия.

22.8. Банката не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които те са увредили Ползвателя при използване на SMS&E-mail услугите извън контрола на Банката.

22.8.1. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от Ползвателя e-mail адреси, мобилни номера и/или номера на банкови сметки и/или карти.

22.8.2. Във всички случаи на неизвършване или некачествено извършване на SMS и/или e-mail услуги, независимо от причините за това, отговорността на Банката се ограничава до размера на получената такса за съответната услуга. Ползвателят не може да претендира каквито и да е други щети, пропуснати ползи и други.

XXIII. ОТЧЕТНОСТ

23.1. С оглед отразяване и контролиране на съхраняваните в Банката средства и

предоставяне на информация на Ползвателя относно извършените платежни операции по сметката Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител на Титуляря на сметка или негов упълномощен представител Отчет по сметка.

23.1.1. Отчетът по сметка съдържа всички платежни операции, включително операциите, извършени с картите, в т.ч. Микрокарти, Дигитални и Дигитализирани карти, издадени към сметката, както и началния и крайния баланс по сметката за определен период от време. Не се издава отчет по сметка за период, в който няма движение по сметката.

23.1.2. Отчетът по сметка се издава от Банката и се осигурява на разположение на Титуляря при такси, съгласно Тарифата. Когато Титулярят е Потребител, при поискване, Банката му осигурява на разположение в банковите салони или на електронен носител, ако е уговорено, отчет по сметка веднъж месечно безплатно.

23.1.3. Отчетът по сметка се съставя на български език. По договореност с Титуляря на сметката Банката може да изготвя отчета по сметка на английски език.

23.1.4. По искане на Титуляря на сметка Банката може да издава и други документи относно извършените операции по сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса.

23.2. Отчетната информация може да се осигури на разположение на хартиен носител - при поискване в банков салон на ПИБ АД, на електронен носител - за клиентите на ПИБ АД, регистрирани за ползване на електронното банкиране „Моята Fibank“, или на друг дълготраен носител.

23.3. За предоставяне на информация по искане на Ползвателя в различна честота или обем, Ползвателят заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

23.3.1. Банката може да предоставя допълнително на Титуляря информация за налични и дължими суми по Сметката, за всяка платежна операция и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си. Банката не носи отговорност, когато добросъвестно е

осигурила информацията на посочения от Титуляря/ Оправомощения ползвател e-mail адрес/номер на мобилен телефон, ако същият е грешен, недостъпен или не се поддържа, като Банката не е била писмено уведомена за това.

23.4. На потребителите се осигурява при поискване безплатно веднъж годишно Отчет за таксите във валута на сметката, в стандартизиран формат на хартиен носител в офис на Банката, съдържащ информация за всички начислени такси за услугите, свързани със сметката за предходната календарна година, както и, ако е приложимо - за лихвите по сметката.

23.4.1. По искане на потребителите, Банката може да издава Отчет за таксите в различна честота и за различен от посочения в т.23.4. период, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса.

23.5. Ползвателят е длъжен да проверява незабавно отчетната информация (отчетите по сметка, Отчета за таксите, извлеченията, потвържденията и другите документи, уведомления, съобщения, издадени от Банката, с данни и информация за изпълнените платежни операции и наличността по сметката му), независимо от начина по който са му осигурени на разположение, за тяхната пълнота и коректност, а при констатирани несъответствия - да я уведомява без забава.

23.6. Ползвателят е длъжен да уведоми Банката незабавно ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това съобразно избрания способ за комуникация.

23.7. Смята се, че Ползвателят е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция най-късно с получаване на информацията по договорения/те с него начин/и и е длъжен да уведоми Банката незабавно за това по реда на т.14.6. или т.21.1., съответно реда за подаване на жалби по раздел XXVIII от настоящите Общи условия.

23.8. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията (задължаване/заверяване на сметката), ще се счита, че Ползвателят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Ползвателя.

XXIV. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

24.1. За ползваните платежни и други услуги, и във връзка със сключените по силата на настоящите Общи условия договори, Ползвателят/Титулярят/Оправомощеният ползвател дължи на Банката такси, определени по вид, размер, периодичност и при условия съгласно действащата към датата на плащането им Тарифа, като Банката има право да задължава служебно по реда на т.13.5 по-горе, коя да е сметка водена на името на Ползвателя с дължимите от него суми.

24.2. При наличие на допълнителни разноски в страната и чужбина като пощенски, телефонни, SWIFT, факс, куриер и други подобни, платими на трета страна във връзка с изпълнение на платежната операция, включително и тези на чуждестранните банки, трети страни доставчици, същите са дължими от Ползвателя.

24.3. Тарифата е неразделна част от Договора и настоящите Общи условия и Ползвателят декларира, че е запознат с нея и приема прилагането ѝ в отношенията му с Банката, ведно с всички изменения и допълнения към момента на прилагането ѝ.

24.4. Тарифата се изменя и допълва с решение на Управителния съвет на ПИБ АД. Актуалната Тарифа се осигурява на разположение в банковите офиси и на интернет страницата на ПИБ АД: www.fibank.bg. Промените в Тарифата се прилагат незабавно, без да е необходимо предварително уведомяване на Ползвателя. Когато Ползвателят е Потребител, Банката обявява промените най-малко 2 месеца преди влизането им в сила, освен ако те са по-благоприятни за Потребителя или са свързани с разширяване на обхвата на предоставяните от Банката платежни услуги, при което влизат в сила незабавно.

ПРОМЕНИ, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ.

XXV. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР

25.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на промяната, уведомява Ползвателя на платежни услуги в писмена форма чрез

обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число обявление на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg, или в отчета (извлечението) от неговата сметка (карта) или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

25.1.1. Когато Ползвателят е Потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

25.2. Банката осигурява Общите условия, с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg в срока по т.25.1, съответно 2 месеца предварително, ако е Потребител.

25.3. В случай че Ползвателят не е съгласен с промените той има право след като погаси изцяло задълженията си към Банката да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено нареждане до офиса, където се води сметката му, без предизвестие по реда на раздел XXVI. Ако Ползвателят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

25.4. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат незабавно и без предварително уведомление на Ползвателя. Когато лихвените проценти не са базирани на референтни нива Банката уведомява Ползвателя предварително. При всички случаи Банката уведомява Ползвателя за промените в лихвените проценти и обменните курсове при първа възможност, но не по-късно от 3 (три) дни от влизане в сила на съответната промяна. Банката осигурява промените на разположение на Ползвателя, като обявява приложимите лихвени проценти, обменни курсове, съответните референтни нива на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си, или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

25.4.1. Този ред се прилага и при разширяване на обхвата на платежните услуги, както и при промени в таксите и/или в условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за Ползвателя.

25.5. При промени в нормативната уредба, регламентираща настоящите Общи условия, както и общите условия, приложими за съответната конкретна платежна услуга, от влизане в сила на промяната съответно се променят и засегнатите общи условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

XXVI. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

26.1. Договорът за откриване и водене на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги се прекратява и сметката се закрива:

а) с писмено нареждане на Титуляря без предизвестие, освен ако изрично друго не е уговорено между страните, при условие че няма непогасени задължения към Банката, като при прекратяване на Договор преди изтичането на 6 месеца от датата на сключването му - след заплащане на такса съгласно Тарифата; Ползвателите, които не са Потребители заплащат такса за прекратяване, независимо от срочността на Договора;

б) по инициатива на Банката - едностранно с 30 (тридесет) дневно предизвестие, а когато Ползвателят е Потребител - с 60 (шестдесет) дневно предизвестие, отправено до Ползвателя на хартиен или друг дълготраен носител - след изтичане срока на предизвестията; Банката не е длъжна да мотивира искането си за прекратяване на Договора и закриване на сметката;

в) служебно от Банката - след изтичане на срока, за който е открита сметката съгласно Договора.

26.2. При прекратяването на Договора Ползвателят е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, включително всички дължими такси и суми, свързани с обслужване на Сметката, използването на Карти и/или друг платежен инструмент, преди изтичане срока на предизвестията за прекратяване. Такси, дължими месечно и изплатени след началото на месеца, за който са дължими, не се считат за авансово платени.

26.2.1. Авансово изплатени такси от Ползвател, който не е Потребител, не се възстановяват.

26.3. Договор за ПСОО може да бъде прекратен едностранно от Банката в следните случаи:

1) Потребителят умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели;

2) В продължение на повече от 24 последователни месеца по ПСОО не е осъществена платежна операция;

3) Потребителят е предоставил невярна информация, за да бъде открита ПСОО, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването ѝ;

4) Потребителят вече не пребивава законно в Европейския съюз;

5) Потребителят впоследствие е открил в банка друга платежна сметка, чрез която може да ползва услугите по чл.118, ал.1 ЗПУПС;

6) Неизпълнение на което и да е от задълженията на Титуляря, поети с Договора, действащите ОУПУ или действащите специални Общи условия за съответната платежна услуга и сключения с Потребителя на платежна услуга конкретен договор.

26.3.1. Банката може да прекрати Договора за ПСОО при наличие на едно или повече от основанията по т. 2), 4), 5), 6) по-горе, с писмено 2-месечно предизвестие, а при прекратяване на основание по т. 1) и 3) – незабавно, без предизвестие.

26.3.2. Договорът за ПСОО може да бъде прекратен от Потребителя по реда на т. 26.1., б."а" по-горе.

26.4. Ако при закриване на сметката по нея има наличност, тя се съхранява от Банката до получаването ѝ от Титуляря като върху нея не се начислява лихва.

26.5. Договорът за карта на пластика, се сключва за неопределен срок, а за Дигитална карта и допълнителна Микрокарта – за срока ѝ на валидност, освен ако договорът не е прекратен предсрочно на някое от основанията посочени по-долу или при загуба или смяна на Мобилното устройство с друго.

26.6. Договорът за карта на пластика, вкл. Микрокарта и/или Договорът за Дигитална карта може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

26.6.1. едностранно от Титуляря с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, подадено в офис на Банката, при условие

че Титулярят е погасил изцяло дебитното салдо по Сметката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

26.6.2. едностранно от Банката с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до Титуляря.

26.7. С прекратяване на Договора за карта на пластика, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти, вкл. и Дигитализирана карта, сключени между Банката, Титуляря и всеки от Оправомощените ползватели.

26.8. Във всички случаи на прекратяване на Договора:

26.8.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие.

26.8.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти, вкл. Микрокарти;

26.8.3. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, трансакции за плащане, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титулярят остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране по реда на настоящите Общи условия.

26.9. Банката има право едностранно да прекрати Договора за откриване и водене на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги без предизвестие и без да дължи изрично уведомление до Титуляря и да закрие сметката, както и да прекрати всички предоставяни чрез сметката платежни услуги и инструменти, поради неизпълнение на което и да е от задълженията на Титуляря, поети с Договора, настоящите или действащите специални Общи условия за съответната платежна услуга и сключения с Ползвателя на платежна услуга конкретен договор. При прекратяване на Договора по реда на тази точка Банката не дължи на Титуляря възстановяване на авансово платени такси.

XXVII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

27.1. При изпълнение на задълженията съгласно настоящите Общи условия Банката не носи отговорност в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на Банката, последиците от които неизбежно биха настъпили, въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според правото на Европейския съюз или законодателството на държава членка.

27.2. Когато Ползвателят на платежна услуга не е Потребител, чл.78, чл.80 и чл.93, ал.1 от ЗПУПС не се прилагат в отношенията му с Банката.

27.3. Банката извършва платежни операции при спазване на нормативните и банкови изисквания и международни стандарти в областта на мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма, като за тези цели има право след получаване на нареждането, да извършва съответните проверки, да изисква допълнително представяне на документи и/или информация, или спира (отказва) изпълнението на платежни нареждания при съмнение, че същите не отговарят на изискванията; наредени са от или в полза на лица, които или чиято дейност са под режим на санкции/забрани за разплащания от съответната платежна система и/или доставчик/ци на платежни услуги, когато са необходими допълнителни проверки за установяване на факти и обстоятелства, свързани с прилагането им. В тези случаи сроковете по раздел XI „Срокове за изпълнение и вальори“ от настоящите Общи условия се удължават за времето на проверката, предоставянето на допълнително изискваните документи или информация. Последиците от неизпълнението или забавеното изпълнение остават изцяло на риск, отговорност и за сметка на Наредителя.

27.4. Титулярят/Ползвателят се съгласява да спазва изискваните от Банката процедури, да предоставя данни и да съдейства за изпълнение на разпоредбите срещу изпирането на пари.

27.5. Ползвателят се задължава незабавно да уведоми писмено Банката за всяка промяна в данните, послужили като основание за сключване на Договора и предоставяне на платежни услуги. Промените в представените пред Банката

документи и/или в обявените обстоятелства и/или актове, както и на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по Сметката и/или Оправомощени ползватели, имат сила по отношение на Банката само от момента, в който тя е била писмено уведомена от оправомощено лице за настъпилата промяна, независимо дали промените са били регистрирани в публичен регистър.

27.6. Размерът на задълженията на Титуляря по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, в т.ч. извършени с Карта, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

27.7. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

27.8. Банкова тайна са фактите и обстоятелствата, засягащи наличностите и операциите по сметките. Сведения по тях се дават само на Титуляря на сметката, на упълномощено от него лице или на други лица при спазване на установения в закона ред.

XXVIII. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО.

28.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като ПИБ АД е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес www.fibank.bg. Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

28.1.2. Банката се произнася и уведомява писмено Ползвателя за становището си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата, освен ако се налага удължаване на този

срок, за което Ползвателят писмено ще бъде уведомен.

28.1.3. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условия на удължаването му, както и ако Ползвателят не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, пл. „Славейков” № 4А,
телефон: +359 2 9330577, интернет
страница: www.abanksb.bg/pkps

или при договори за платежни услуги, сключени онлайн, да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес:

<http://ec.europa.eu/odr>

28.2. В случай че взаимно съгласие не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

28.3. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси, се прилагат приложимите актове от действащото българско законодателство, както и актовете на Европейския съюз.

28.4. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

XXIX. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

29.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на български език на адресите на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател, посочени в Договора. Всички уведомления се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден начина на уведомяване.

29.2. При подписване на Договора Титулярят посочва адрес по регистрация, както и всеки адрес на територията на страната, който може да има значение при осъществяване на взаимоотношенията с Банката. При промяна на адреса на постоянното си местоживее, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, Титулярят, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това

обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

29.3. За подаване на платежни нареждания, уведомления, данни и информация, свързани с изпълнението на платежни операции могат да бъдат използвани и други способи за комуникация само при изрична договореност на Ползвателя с Банката и при условията на съответната платежна услуга/ инструмент.

29.4. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

XXX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Настоящите Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка” АД, изменени и допълнени с решение в сила от 18.10.2019 г.