

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА "ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА" АД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА 3D СИГУРНОСТ НА КАРТИ

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения, регламентиращи правата и задълженията във връзка с услуга 3D Сигурност на карти (Договор), сключени между страните: Ползвател на платежни услуги („Оправомощен ползвател“) и „Първа инвестиционна банка“ АД гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393 (наричано за краткост „Банката“ или ПИБ), притежаващо лиценз за извършване на банкова дейност, актуализиран в съответствие със Закона за изменение и допълнение на Закона за кредитните институции със Заповед № РД22-2257/16.11.2009 г., издаден от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността ѝ, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) **„3D Сигурност на карти“** – „Услугата“ е услуга, предоставяща възможност за включване на карти, издадени от Банката в Програмата;

б) **„3D Парола“** е поредица от символи, служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на трансакции през интернет при Търговец, участващ в Програмата;

в) **„Verified by VISA“** и **„Mastercard SecureCode“** – „Програмата“ са програми за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти **„Verified by VISA“** на международния картов оператор VISA, съответно **„MasterCard SecureCode“** на международния картов оператор MasterCard;

г) **„Карта“** е валидна кредитна или дебитна банкова платежна карта с логото на VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, и която

се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и при останалите характеристики на картата като платежен инструмент, посочени в действащите към датата на прилагането им Общи условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;

д) **„Оправомощен ползвател“** е физическо лице, на името на което е издадена Карта от ПИБ;

е) **„Търговец“** е лице, предлагащо стоки и/или услуги през интернет, заплащането на които се извършва с карта, и което лице участва в програмите *Verified by VISA* или *MasterCard SecureCode*, обозначено като такъв със знака на съответната Програма, на интернет страницата си.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Оправомощения ползвател по повод регистриране и ползване от последния за услуга **3D Сигурност на карти**, предоставяна чрез системата за електронни извлечения и услуги на Първа инвестиционна банка АД - „Моята Fibank“ (Системата).

Предварителна информация

2.2. Банката осигурява тези Общи условия, както и специалните условия и указания, правила за ползване на Услугата на разположение на Оправомощените ползватели преди ползването ѝ, чрез обявяването им на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.bg> или по друг начин на дълготраен носител, във вид на разбираем текст на български и английски език и в достъпна форма.

2.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на Услугата, предлагана чрез Системата, да установява допълнителни изисквания, в т.ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство. Банката

уведомява Оправомощения ползвател за промените в тези Общи условия, за специалните правила и условия за ползването на Услугата, като ги публикува на интернет страницата на Системата на адрес: <https://my.fibank.bg>, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

2.4. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително в едномесечен срок преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Оправомощения ползвател в писмена форма чрез обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, с отчета по сметка, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявлението им на интернет страницата на Моята Fibank на адрес: <https://my.fibank.bg> или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

2.4.1. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Моята Fibank на адрес: <https://my.fibank.bg> в срока по т. 2.4.

2.4.2. В случай че Оправомощеният ползвател не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) ползването на Услугата, като прекрати регистрацията на Картата си преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Ако Оправомощеният ползвател не прекрати регистрацията си до датата на влизане в сила на промените, и продължи да ползва 3D Паролата си, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

III. РЕГИСТРАЦИЯ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РЕГИСТРАЦИЯ ЗА 3D СИГУРНОСТ НА КАРТИ

3.1. Услуга 3D Сигурност на карти на Първа инвестиционна банка АД е достъпна за регистрираните в Моята Fibank Оправомощени ползватели, посредством

интернет страницата на Системата и предоставя възможност на Оправомощени ползватели на карти VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, да се включат в програмите *Verified by VISA u MasterCard SecureCode* и, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през интернет при Търговци, участващи в Програмите, като регистрират своята карта.

3.1.1. Оправомощеният ползвател следва без да се ограничава само до информацията получена от тези Общи условия, преди да извърши регистрацията за 3D Сигурност на карти предварително да се информира за Услугата.

3.1.2. Регистрирането/прекратяването на регистрацията за 3D Сигурност на карти се извършва лично от Оправомощения ползвател, идентифицирал се пред Банката след достъп в Системата, посредством потребителско име и парола, и притежаващ валидна Карта издадена от ПИБ, чрез въвеждане в регистрационен формуляр на необходимите за целта данни и персонализиращи характеристики на издадената на негово име Карта, която регистрира/чиято регистрацията прекратява.

3.1.3. С достъпване до услуга 3D Сигурност на карти, Оправомощеният ползвател се съгласява да предоставя вярна, точна и пълна информация, и в случай на промяна в първоначално предоставена информация незабавно да я актуализира.

3.2. При регистрацията Оправомощеният ползвател определя лично парола (3D Парола), с която допълнително ще се идентифицира при извършване на плащания с Картата си през интернет при Търговци, участващи в Програмите. Паролата може да бъде променяна по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, чрез Системата, съгласно указанията за работа.

3.2.1. Оправомощеният ползвател с определяне и въвеждане при регистрацията на 3D Паролата си, потвърждава искането си за регистрация в Услугата и това, че се е запознал предварително с настоящите Общи условия и приема прилагането им при уреждане на отношенията му с Банката във връзка с ползването на Услугата и нарежда на Банката да я активира.

3.2.2. 3D Паролата е за персонално ползване лично от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател няма право да предоставя, преотстъпва или разкрива пред трети лица 3D Паролата си, и е длъжен да я пази в тайна и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването ѝ, включително като не я съхранява по начин, който дава възможност за узнаването ѝ от трето лице.

3.3. Оправомощеният ползвател има право да прекрати регистрацията за Услугата по реда на т. 3.1.2. по-горе и с коректно въвеждане на определената от него 3D парола. В случай че Оправомощеният ползвател е забравил своята 3D Парола, той може да прекрати регистрацията на Картата и чрез подаване на място в офис на Банката на Искане за прекратяване на регистрацията за услугата „3D Сигурност“ на карта, издадена от „Първа инвестиционна банка“ АД. Прекратяването на регистрацията се извършва лично от Оправомощения ползвател само за Картата/Картите, издадена/и на негово име.

3.4. Банката не отговаря нито пряко, нито косвено, или по какъвто и да е друг начин за политиката и практиките за защита на данните и информацията, включително представляваща лични данни, предоставяна от Оправомощения ползвател при Търговците, чиито стоки или услуги закупува и ползва. Банката не поема отговорност за съдържанието на сайтовете, включително за каквато и да е реклама извършвана на тези сайтове, за съдържанието на продукти, стоки или материали или услуги, нито за каквито и да е щети, загуби или причинени вреди на Оправомощения ползвател или такива, които могат да бъдат причинени от или във връзка с използването на Карта за плащания през интернет при Търговци, участници в Програмите.

3.5. Банката не носи отговорност, включително и от неправомерно увреждане, небрежност, законово задължение или по друг начин, произтичащи от изпълнението на или достъп до програми *Verified by VISA*, съответно *MasterCard SecureCode*, чрез 3D Сигурност на карти, както и от всякакви грешки или пропуски, съдържащи се в тези услуги или ако съответна услуга е недостъпна.

3.6. Всички данни предоставени на Банката при регистрацията за 3D Сигурност на карти, представляващи лични данни,

идентифициращи Оправомощения ползвател, ще бъдат обработвани от Банката при спазване на политиката ѝ за съхранение и обработка на лични данни, и съгласно приложимите Общи условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

4.1. Всички права и задължения между Оправомощения ползвател и Банката, във връзка с ползването от него Карта, се уреждат от приложимите за съответната карта Общи условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти, а по отношение на ползването на Системата, от Общите условия на ПИБ за ползване на системата за електронни извлечения и услуги Моята Fibank.

4.2. Във връзка с регистриране и ползване на Услугата, Оправомощеният ползвател дължи на Банката такси и комисиони съгласно Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към нея, действащи към датата, на която са дължими.

4.2.1. Условието и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги.

4.3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, в сила от 08.01.2016 г.