

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „Първа инвестиционна банка“ АД за предоставяне на SMS&E-mail услуги

Настоящите Общи условия уреждат условията и реда за предоставяне от „Първа инвестиционна банка“ АД, гр. София, бул. „Драган Цанков“ №37, с ЕИК 831094393 (за краткост „Банката“) на услугите SMS&E-mail известия за авторизации с банкови карти и SMStatus&E-mail известяване (за краткост „SMS&E-mail услуги“) на клиенти на Банката.

I. Условия за предоставяне и ползване на услугата SMS&E-mail известия за авторизации с банкови карти

1. По смисъла на настоящите Общи условия „Клиент“ на услугата SMS&E-mail известия за авторизации с банкови карти е всеки титуляр на сметка, към която има издадена от Банката дебитна или кредитна карта, както и оправомощен ползвател на издадена от Дайнърс клуб България АД кредитна карта, който е заявил желанието си да ползва услугата с депозиране в Банката на Искане за ползване на услугата „SMS&E-mail известия за авторизации с банкови карти“.
2. По смисъла на настоящите Общи условия „Авторизация“ е процес на потвърждаване от Банката или Дайнърс клуб България АД на авторизационно запитване, постъпило от банка или търговец. Авторизационно запитване е електронно съобщение по формат на VISA, MasterCard или Diners Club International, генерирано от авторизационен терминал на банка или търговец.
3. Чрез услугата Банката осигурява 24 часово известяване за авторизации с банкови карти чрез SMS и/или e-mail известия.

II. Условия за предоставяне и ползване на услугите SMStatus&E-mail известяване

1. По смисъла на настоящите Общи условия „Клиент“ на услугите е всеки титуляр на сметка, към която може да има издадена от Банката дебитна или кредитна карта, кредитополучател и ползвател на други банкови продукти, който е заявил желанието си да ползва услугата чрез попълване и депозиране в Банката на Искане за ползване на услугите „SMStatus&Email известяване“.
2. Чрез услугите SMStatus&E-mail известяване, Банката предоставя на Клиента възможност да получава информация периодично или при възникване на определено събитие чрез изпращане на SMS и/или e-mail за движения и наличности по банкови сметки, операции по дебитни и кредитни карти, кредити, банкови услуги и свободни съобщения.
3. Банката осигурява обслужване от 8,30ч. до 21,00ч. за уведомление на клиентите, регистрирани за получаване на SMS и/или e-mail известие.

III. Общи положения по SMS&E-mail услугите

1. Клиентът заявява еднократно своето желание да ползва услугата пред Банката, попълвайки Искане за ползване на съответната услуга (за краткост „Искане“).
2. За всяко указано в Искането за ползване събитие Банката изпраща известие на посочения от Клиента телефон и/или e-mail адрес.
3. Банката изпраща SMS и/или e-mail известие до посочения от Клиента в Искането мобилен номер и/или e-mail адрес, и съответно Клиентът го получава обичайно в срок до 10 минути след регистриране на трансакция/настъпване на събитие. Известието съдържа дата, час, сума и оригинална валута на трансакцията, както и резултат от трансакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.), при трансакция по дебитни и кредитни карти - информация за терминала (АТМ или ПОС – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, ползващ ПОС-терминала).
- 3.1. В случай че авторизацията е офлайн (чрез импринт или voice-авторизация), не се изпраща известие поради непостъпване на информация за извършената трансакция до системния картков оператор.

4. За всяко изпратено известие клиентът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата за такси и комисиони на „Първа инвестиционна банка“ АД (за краткост „Тарифата“), с която с подписване на Искането клиентът заявява, че е запознат предварително и приема прилагането ѝ в отношенията си с Банката във връзка с предоставянето на SMS&E-mail услугите, ведно с всички изменения и допълнения към момента на прилагането ѝ.

4.1. Клиентът е длъжен да заплаща авансово дължимите на Банката такси за услугите съгласно предварително заявления от него лимит при попълване на Искането като Банката не носи отговорност за прекратяване предоставянето на услугата при неплащане от страна на клиента.

4.2. Клиентът получава информация за оставащата сума по аванса, както и справка за броя изпратени SMS известия на посочения от него мобилен номер, при спадане под 10 % на избраната авансова сума.

5. Промяна на данните, предоставени от клиента с попълване на първоначалното Искане за услугата, се извършва с подаване на ново Искане от страна на клиента.

6. Клиентът може по всяко време да се откаже да ползва услугата с подаване на ново Искане с опция за анулиране. В този случай Банката възстановява на клиента неизразходваната сума от аванса в срок до пет работни дни от датата, на която клиентът писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

7. Ползването на SMS&E-mail услугите може да бъде прекратено едностранно от Банката в следните случаи:

7.1. При неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на клиента;

7.2. При закриване на всички сметки на клиента.

IV. Други условия

1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително в едномесечен срок преди влизане в сила на съответната промяна уведомява Клиента в писмена форма чрез обявления в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция, с отчета по сметка или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg. Промяната се извършва, без да е необходимо подписването на променените общи условия.

1.2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки Клиент, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg в срока по т. 1.

2. Ако не е съгласен с приетите промени Клиентът има право едностранно да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) ползването на услугата преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено нареждане без предизвестие, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Клиентът не прекрати ползването на услугата до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

3. Клиентът не може да откаже плащане на услуга с мотива, че не е уведомен за промени в Тарифата на Банката.

4. Банката си запазва правото да променя техническата процедура за извършване на SMS&E-mail услугите в случаите на нововъведения в продуктите, законови промени или при съображения за сигурност, като своевременно предоставя на клиента информация за условията за ползване на SMS&E-mail услугите и евентуалните промени в тях. В случай че не е съгласен с промените по предлаганите SMS&E-mail услуги, клиентът има право по всяко време да прекрати ползването на услугите с писмено заявление до Банката по реда на т. 2 от настоящия Раздел.

5. Банката не гарантира и не носи отговорност в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS/ е-mail известие, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS и/или е-mail известията не бъдат изпратени, съответно получени от клиента, или не бъдат получени в посочения по-горе срок.

6. Клиентът следва да се осведоми от своя мобилен оператор за възможността да получава SMS известия в чужбина. В случай че посочената услуга не се осигурява от конкретния мобилен телефонен оператор, Банката не носи отговорност за неполучените от клиента известия и не възстановява платените от клиента такси за тези известия.

7. Банката не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които те са увредили Клиента при използване на SMS&E-mail услугите извън контрола на Банката.

8. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от клиента e-mail адреси, GSM номера и/или номера на банкови сметки и/или карти.

9. Във всички случаи на неизвършване или некачествено извършване на SMS и/или e-mail услуги, независимо от причините за това, отговорността на Банката се ограничава до размера на получената такса за съответната услуга. Клиентът не може да претендира каквито и да е други щети, пропуснати ползи и други.

III. Заключителни разпоредби

Настоящите Общи условия, заедно с Искането, неразделна част от настоящите Общи условия, и Тарифата, съдържат цялостната уредба на отношенията между Клиента и Банката във връзка с предоставянето и ползването на SMS&E-mail услугите на Банката и влизат в сила от момента на подаване на писменото искане от Клиента за ползване на някоя от SMS&E-mail услугите. С подписване на Искането и настоящите Общи условия Клиентът потвърждава, че са му предоставени и е запознат с тях и приема прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка с предоставянето и ползването на SMS&E-mail услугите.

Настоящите Общи условия за предоставяне на SMS&E-mail услуги са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение в сила от 15.09.2011 г., изменени и допълнени с решение в сила от 02.02.2015 г.