

Уважаеми клиенти,

Във връзка с ползването на Token устройства за дистанционно банкиране на Първа инвестиционна банка АД (ПИБ, Банката), Ви предлагаме следната информация:

Какво е Token?

Token е електронно кодиращо устройство, работещо с автономно хранване (батерия), което генерира еднократни пароли. Устройството е лесно за употреба, тъй като разполага с малък дисплей и един единствен бутон. Устройствата, предлагани от ПИБ, са компактни и лесно преносими.

За какво се използва Token устройството?

Token устройството се използва за работа с Дистанционното банкиране на ПИБ. В зависимост от услугата, за която е регистрирано устройството може да служи като средство за достъп и идентификация до:

- ◆ Виртуалния банков клон (e-fibank) в съчетание с потребителско име и/или за подписване на документи при активно интернет банкиране; или
- ◆ Активно телефонно банкиране в съчетание с персонален код за достъп.

Защо да изберете Token за Дистанционно банкиране в ПИБ?

Token устройствата са удобен, лесен и модерен начин да управлявате средствата си. Двойната им степен на защита, гарантирана от комбинацията между ПИНт (персонален идентификационен номер) на устройството, който е известен само на притежателя му и еднократна парола (ТАН), генерирана от Token-а по сложен алгоритъм, които използвани заедно с потребителско име или персонален код за достъп повишават степента на сигурност.

Устройството е лесно и интуитивно, за да работите с него не се изискват никакви допълнителни настройки и инсталация на софтуер.

Навсякъде по света ли работи Token устройството, какви са изискванията към браузърите и трябва ли да се свърже с компютър?

Token устройствата работят навсякъде по света, където имате достъп до интернет за използването му в интернет банкиране или достъп до телефон за използването му в телефонно банкиране. Не се извършват никакви допълнителни настройки и промени по браузърите. Можете да използвате най-удобния за Вас браузър. Token устройството не се свързва с вашия компютър, нито се инсталира софтуер за работа с него.

В колко и какви регистрации за Дистанционно банкиране на ПИБ мога да регистрирам Token-а си?

Token устройството може да бъде използвано в различни регистрации в телефонното и/или интернет банкиране на ПИБ (лични и/или фирмени), до които имате създаден достъп като титуляр и/или оправомощен ползвател със съответното ниво на достъп.

Какви услуги мога да ползвам при активно дистанционно банкиране с Token?

Чрез използване на регистриран в системата Token Вие можете да извършвате всички активни и пасивни банкови операции предлагани чрез e-fibank и/или активни операции, предлагани чрез Телефонното банкиране. За Ваше улеснение Вие можете да използвате един Token в регистрации за e-fibank и/или Телефонно банкиране, в които сте представител или за всяка от тях да използвате различен Token.

Има ли някаква особеност при използването на Token, когато банкирам във Виртуалния банков клон чрез едно потребителско име в повече от една регистрации – SSO?

Да, има особеност. В случай че използвате едно потребителско име и парола в повече от една регистрации (услугата SSO) и имате регистриран Token, входът във всички регистрации задължително ще е с Token устройство. Това е още една допълнителна защита за потребителите, ползващи услугата SSO.

Кога ще получа ПИНт за Token-а и мога ли да го сменя?

Непосредствено след регистрацията на Token-а за Виртуален банков клон/Телефонно банкиране, на посочен от Вас имейл получавате автоматично генериран ПИНт за него. Вие трябва да смените този ПИНт при първа възможност и да изтриете електронното съобщение, с което Ви е изпратен ПИНт. Смяната на ПИНт се осъществява от Вашия профил в интернет банкирането на ПИБ в меню „Настройки” – „Смяна ПИНт Token” или от главното меню на Телефонното банкиране.

Променя ли се ПИНт за Token-а при регистрацията му в други профили / канали за дистанционно банкиране?

Винаги когато регистрирате устройството в друг канал и/или ваш профил за дистанционно банкиране, получавате автоматично генериран нов ПИНт за него. Новият ПИНт заменя ПИНт-а, изпратен Ви при предходната регистрация или този, който Вие лично сте определили (сменили).

Какво представлява еднократната парола (ТАН), генерирана от Token устройството?

Еднократната парола се състои от 6 (шест) цифри и се генерира по специален алгоритъм от Token устройството. Тя работи само в комбинация с ПИНт на Token-а, от който е генериран. Комбинацията между ПИНт от Token-а и еднократната парола може да се използва само в регистрацията/регистрациите на клиента, в които е регистриран Token-а. Еднократната парола може да се използва само веднъж – за вход или за извършване на една трансакция. С една еднократна парола можете да „подпишете” наведнъж повече от един документ в e-fibank (групово подписване на документи).

Как мога да получа Token и на каква цена?

Вие можете да закупите Token устройство като посетите удобен за Вас офис на ПИБ. Цената на Token устройството предлагано от ПИБ е 40 лева с ДДС. При промяна на цената, Банката уведомява клиентите си чрез публикуване на новата цена в Тарифата за такси и комисиони, обявена на интернет страницата ѝ на адрес: www.fibank.bg.

При закупуването Вие следва да подпишете съответните документи. След закупуването Token устройството следва да бъде регистрирано на ваше име. За целта Вие следва да попълните необходимите документи, след което служителят ще регистрира Вашия Token в профила Ви за съответния канал за дистанционно банкиране (интернет/телефонно банкиране) . Непосредствено след регистрирането ще получите Вашия ПИНт за работа с Token. Вие трябва да смените своя ПИНт при първа възможност.

След натискане на бутона няколко пъти не се генерира нова еднократна парола. Защо?

Token устройството генерира еднократни пароли, които са валидни за 30 сек. През този интервал от време първата генерирана парола остава изписана на дисплея. Можете да натиснете бутона отново и да генерирате нова едва когато изминат 30 сек. и първата парола изчезне от дисплея. Важно е да знаете, че когато сте генерирали последователно една след друга 10 еднократни пароли и не сте използвали нито една от тях в нито една система за дистанционно банкиране, устройството ще се блокира от съображения за сигурност. Деблокирането му се осъществява в офис на ПИБ по искане на ползвателя на устройството и е безплатно.

Колко еднократни пароли може да генерира Token устройството?

Token устройствата, предлагани от ПИБ, са с капацитет за генериране на 10 000 различни еднократни пароли. В този смисъл продължителността на използване на устройството зависи от интензивността на работата с него.

Получавам съобщение в e-fibank „Невалидна парола. За парола въведете слято ПИНТ на Вашия token и еднократна парола, генерирана от него”, какво означава това?

В случай че сте избрали да използвате Token устройство за вход в e-fibank, в полето „Парола” е необходимо да въведете слято комбинацията от ПИНТ на устройството и ТАН, генериран от него, т.е. това е Вашата парола.

Ако отново получавате съобщението означава, че има несъответствие между ПИНТ на Token-а и еднократната парола, генерирана от устройството. Проверете дали въвеждате правилния ПИНТ и еднократна парола. Трябва да въвеждате последователно първо ПИНТ, след което еднократната парола – слято, без интервал или друг символ между тях. Проверете пощата си за получен нов ПИНТ за Token-а. Това е възможно, ако този Token е регистриран и в друг Ваш профил в интернет банкирането или друг канал за дистанционно банкиране.

След 5 (пет) неуспешни опита устройството се блокира от съображение за сигурност. Деблокирането му се осъществява в офис на ПИБ по искане на ползвателя на устройството и е безплатно.

Забравил съм си ПИНТ-а за Token устройството, как да постъпя?

Заповядайте в удобен за Вас офис на ПИБ, за да Ви бъде издаден нов ПИНТ за Token устройството. Вие ще трябва да заплатите такса в размер на 10.00 лв. При промяна на таксата, Банката уведомява клиентите си чрез публикуване на новата такса в Тарифата за такси и комисиони, обявена на интернет страницата ѝ на адрес: www.fibank.bg.

Какво да направя при откраднато или изгубено Token устройство?

Необходимо е Вие да се свържете незабавно с оператор на ПИБ на телефон: 0700 12 777; +359 2 8002700; +359 2 8180003 – денонощно или да посетите офис на Банката за да бъде блокиран Вашият Token. Последващо активиране се осъществява единствено в банков салон след попълване на необходимите документи. Ако сте загубили Token устройството си, можете да получите ново след заплащане цената за ново устройство и попълване на необходимите документи в офис на Банката.

При възникване на други въпроси сме денонощно на Ваше разположение.

ПИБ АД Ви пожелава приятно банкиране!