

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ВИРТУАЛЕН БАНКОВ КЛОН (e-fibank) „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия за ползване на Виртуален банков клон (e-fibank), наричани за краткост по-долу Общи условия, Искането за регистрация за ползване на услугите, предоставяни чрез електронната система за банкиране Виртуален банков клон на ПИБ и Договора за ползване на e-fibank, както и всички искания, декларации, потвърждения и други писмени споразумения за ползване на Виртуалния банков клон (Договора), сключени между Титуляря на банкова сметка (Ползвател на платежни услуги), наричан за краткост Титуляр и „Първа инвестиционна банка“ АД, гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост „Банката“ или ПИБ) и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

- а) „Виртуален банков клон“ или „e-fibank“ е автоматизирана система на Първа инвестиционна банка АД за електронно банкиране, чрез която Титулярят на сметка има право на дистанционен достъп през интернет на адрес <https://e-fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги;
- б) „Електронен подпис“ (ЕП) по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП) за целите на настоящите Общи условия е: 1) Универсален електронен подпис (УЕП); 2) Електронен подпис по индивидуална политика на Банката и 3) Трансакционен авторизационен номер (ТАН) в комбинация с Персонален идентификационен номер (ПИНТ);
- в) „Електронен подпис, издаден по индивидуална политика на Банката“ или „Сертификат“ е ЕП, издаден съгласно процедурите на Банката, който съдържа индивидуализиращи данни и криптографски ключове, гарантиращи защита на информацията;
- г) „Електронно изявление“ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и визуално представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация;
- д) „Оп правомощен ползвател“ е физическо лице, което има право от името и за сметка на Титуляря на достъп до e-fibank и до предлаганите чрез системата услуги, в зависимост от предоставените му права, в т.ч. и Титулярят, когато е физическо лице;
- е) „Персонален идентификационен номер“ (ПИНТ) е комбинация от цифри, използва се заедно с ТАН и служи за достъп и идентификация до e-fibank;
- ж) „Потребителска парола“ е комбинация от цифри, букви и символи, и служи за идентифициране при достъп до e-fibank;
- з) „Потребителско име“ е комбинация от букви или от букви и цифри, и служи за идентификация и достъп до e-fibank;
- и) „Работно време на e-fibank за изпълнение на платежни операции“ е интервал от време в рамките на работния ден, след който платежното нареждане се смята за получено на следващия работен ден;
- к) „Работен ден“ е всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Р България, се считат за неработни дни;
- л) „Средство за достъп и идентификация“ – в зависимост от услугите, заявени от Титуляря, средство за достъп и идентификация е: потребителско име, парола, УЕП, Електронен подпис, издаден по индивидуална политика на Банката, ТАН заедно с ПИНТ;

м) „Такси“ са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

н) „Тарифа“ е Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка АД, Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“, и всички други приложения към тях, валидни към датата на прилагането им;

о) „Титуляр“ е физическо или юридическо лице, на чието име се води сметка при ПИБ и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател на платежни услуги;

п) „Трансакционен авторизационен номер“ (ТАН) е уникален шифрован, еднократно валиден цифров код, който се генерира чрез специализирано електронно кодиращо устройство (Token), предоставено и ползвано при условия и ред съгласно процедурите на Банката;

р) „Универсален електронен подпис“ (УЕП) е универсален електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕП, за който се издава удостоверение от доставчик на удостоверителни услуги, регистриран съгласно чл. 34 от ЗЕДЕП.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Титуляря по повод регистриране, достъп до e-fibank и ползване на услугите, предоставяни чрез Виртуалния банков клон и са неразделна част от Договора.

2.2. По искане на Титуляря Банката му осигурява достъп чрез e-fibank до една или повече от следните услуги:

2.2.1. Пасивни банкови (справочни) операции – пасивно банкиране:

а) Банката осигурява на разположение по електронен начин, позволяващ възпроизвеждане в непроменен, удобен за архивиране и съхранение вид, информация за наличности (салда) и операции по банкови сметки, и/или платежни карти (отчет по сметка, извлечения и/или друга отчетна информация) в обем и периодичност съгласно условията на съответната услуга и при такси по Тарифата на ПИБ;

б) друга справочна информация.

2.2.2. Активни банкови операции, свързани с изпълнението на платежни и други операции – активно банкиране:

а) откриване на банкови сметки в левове или в чуждестранна валута – разплащателни, депозитни и други банкови сметки (без съвместни сметки) при предварително обявените от Банката и потвърдени от Титуляря условия на избраната от него услуга/вид сметка;

б) превод на средства (левове и чуждестранна валута) от сметка на Титуляря при Банката по друга сметка при Банката или при друг доставчик на платежни услуги – кредитни преводи и директни дебети, при условията, реда и изискванията на Банката за съответната услуга;

в) покупка/продажба на валута от/по сметка;

г) други услуги.

2.2.3. В искането за регистрация за e-fibank Титулярят може да избере да ползва активно банкиране, включващо пасивно банкиране или само пасивно банкиране за всяка от посочените от него сметки.

2.3. Обстоятелството, че Титулярят е избрал да оперира със сметките си чрез e-fibank не ограничава възможностите му да се разпорежда с тези сметки по всички останали способности, договорени с Банката.

2.4. Титулярят се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ чрез e-fibank, откриването и воденето на банкови сметки, разрешаването

и изпълнението на платежни операции да се извършва въз основа на Договора, настоящите Общи условия, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), при конкретните срокове и условия, предварително осигурени му на разположение на интернет страницата на Виртуалния банков клон на адрес <https://e-fibank.bg> и/или на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg.

2.5. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез e-fibank, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация и изпълнение на клиентските нареждания, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Виртуалния банков клон и/или на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ВИРТУАЛНИЯ БАНКОВ КЛОН

3.1. Системата Виртуален банков клон е достъпна чрез интернет на адрес <https://e-fibank.bg> за Титуляри, които имат открита поне една банкова сметка на място в офис на ПИБ, които са заявили и получили от Банката потвърждение на регистрация при условия и рег, определени от Банката и които са регистрирали едно или повече средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно посоченото в настоящите Общи условия.

3.2. За ползване на e-fibank и на предлаганите чрез нея услуги Банката установява минималните технически изисквания, които Титулярят трябва да осигури.

3.2.1. С цел подобряване качеството на предоставяната услуга, Банката си запазва правото да извършва промени в компютърните програми, които я изпълняват. Ако някое от тези изменения налага промяна на необходимото оборудване, операционната система или скоростта на връзката с интернет, Банката уведомява Титуляря за това чрез съобщение, осигурено му на разположение чрез e-fibank преди извършване на промяната.

Предварителна информация

3.3. В изпълнение на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата за таксите и комисионите, ОУПУ както и специалните условия за ползване на конкретната услуга на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Виртуалния клон на адрес <https://e-fibank.bg> и/или на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.3.1. При поискване от Титуляря Банката може да му осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.3., при такси съгласно Тарифата.

3.3.2. За удобство на ползвателите – чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия и Тарифата на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

3.4. При ползване на e-fibank ползвателят се задължава да спазва изискванията и процедурите на Банката, публикувани на интернет страницата на e-fibank.

3.5. Преди ползването на предлаганите чрез e-fibank услуги, ползвателят е длъжен да се запознае със специалните правила и условия за тяхното ползване.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Регистрация

4.1. Регистрирането за ползване на Виртуалния банков клон се заявява лично от Титуляря чрез e-fibank или в офис на Банката с коректно посочване на необходимите за целта данни.

4.2. Регистрацията се потвърждава и активира след идентифициране на Титуляря на място в офис на Банката въз основа на подписано Искане за регистрация по образец на Банката (Искане) и след представяне на всички изисквани от Банката документи. Потвърждаването на регистрацията и сключването на Договора могат да се извършат и от упълномощено от Титуляря с изрично нотариално заверено пълномощно лице, съставено в съответствие с изискванията на Банката. Банката изпраща на посочения в Искането електронен адрес потвърждение, че регистрацията е завършена и потребителското име и парола са активирани.

4.3. В Искането за регистрация Титулярят може да определи едно или повече упълномощени от него физически лица (Оправомощени ползватели), които от негово име и за негова сметка да ползват Виртуалния банков клон и да определи техните права за достъп до избраната от него услуга. Към Искането за регистрация се прилагат документи, доказващи упълномощаването – нотариално заверено пълномощно, съставено в съответствие с изискванията на Банката.

4.3.1. Титулярят може по всяко време едностранно да оттегли предоставените от него права на Оправомощените ползватели.

4.4. Титулярят се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промени в предоставените от него данни и документи, в т.ч. и за Оправомощените ползватели, независимо дали обстоятелствата относно настъпилите промени, вкл. относно представляващите юридическото лице, подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър.

4.5. Промените в данните/документите и оттеглянето на предоставените права имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна от Титуляря на сметката чрез депозирание на съответните документи в офис на Банката.

Средства за достъп и идентификация

4.6. Титулярят може да ползва съгласно изискванията на Банката едно или комбинация от следните средства за достъп в зависимост от заявените услуги:

4.6.1. Потребителско име и парола – служат за достъп до Виртуалния банков клон. При регистрация, извършена през e-fibank, Оправомощеният ползвател определя лично потребителското си име и парола, а при регистрация в офис на Банката има право да определи потребителското си име, като паролата, с цел осигуряването и запазването ѝ в тайна, се генерира автоматично от информационната система на Банката и се изпраща на посочения в Искането електронен адрес на Оправомощения ползвател.

4.6.2. Универсален електронен подпис (УЕП) – чрез използването на валиден и регистриран УЕП във Виртуалния банков клон могат да бъдат извършвани всички активни и пасивни банкови операции.

4.6.3. Електронен подпис, издаден по индивидуална политика на Банката (Сертификат) – чрез използването на валиден и регистриран Сертификат във Виртуалния банков клон могат да бъдат извършвани активни и пасивни банкови операции само между сметки, водени на името на Титуляря в Банката, освен ако друго не е договорено. Сертификатът се изтегля и инсталира на компютър, чрез който ще се извършва достъпът до e-fibank и не може да бъде използван за други цели, освен за определените с настоящите Общи условия. Нареждане на операции от сметки на Титуляря в полза на трети лица, подписани със Сертификат, се

допуска след като Титулярят декларира писмено пред Банката, че е запознат с рисковете и приема използването на Сертификата като равносходно на УЕП средство за достъп и идентификация.

4.6.4. Комбинация от ТАН и ПИНТ – чрез въвеждането на валиден ПИНТ и ТАН, генериран чрез електронно кодиращо устройство (Token), могат да бъдат извършвани всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез Виртуалния банков клон. Използването на Token не изисква инсталация на компютър или други специални настройки. С получаването на Token на Оправомощения ползвател се предоставя и ПИНТ, който ще служи за персонална идентификация. С цел запазването и осигуряването му в тайна, ПИНТ се генерира автоматично от информационната система на Банката и се изпраща на посочения електронен адрес на Оправомощения ползвател. Нареждане на операции от сметки на Титуляря, подписани с ТАН в комбинация с ПИНТ, се допуска след като Титулярят декларира писмено пред Банката, че е запознат с рисковете и приема използването на ТАН в комбинация с ПИНТ като равносходно на УЕП средство за достъп и идентификация.

4.6.5. Банката си запазва правото да променя допустимите средства за достъп и идентификация и комбинациите от тях, като уведомява за това ползвателите чрез обявление на интернет страницата на e-fibank или по друг подходящ начин.

4.7. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуално средство за достъп и идентификация. Титулярят приема, че ползването от Оправомощен от него ползвател средство за достъп и идентификация е достатъчно сигурно с оглед нуждите на оборота и конкретните договорености с Банката и че то ще служи за индивидуализиране на Оправомощения ползвател пред Банката, когато действа от името и за сметка на Титуляря.

4.8. Титулярят отговаря лично и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след регистрацията му и получаване на достъп до e-fibank, и от последиците от тези действия, и поема рисковете, свързани с ползваните средства за достъп и идентификация.

4.9. Банката и Титулярят приемат, че ползването на кой да е от посочените в настоящите Общи условия ЕП самостоятелно и/или в комбинация между тях и/или с други персонализирани защитни характеристики, като потребителско име, потребителска парола, ПИНТ, са достатъчно сигурни с оглед нуждите на оборота, конкретните договорености и технически условия за даване на разрешения, електронни изявления чрез e-fibank за изпълнение на активни банкови операции за сметка на Титуляря. Подадените електронни изявления след получаване на достъп до Виртуалния банков клон се приемат и изпълняват от Банката като подадени и подписани от името на Титуляря с ЕП, имащ значението на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 8 от Закона за счетоводството и удостоверяващ истинността и автентичността на електронното изявление за наредената операция.

Сигурност

4.10. Оправомощеният ползвател е длъжен:

4.10.1. отговорно да съхранява средствата за достъп и идентификация, и да вземе всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използване то им по друг неправилен начин;

4.10.2. да пази в тайна своето потребителско име, парола, ПИНТ и други персонализирани защитни характеристики във връзка с ползването средство за достъп и идентификация, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, включително като не съхранява персонализираните характеристики по начин, който дава възможност за узнаването им от друго лице. Избраният от Оправомощения ползвател ПИНТ/потребителска парола не трябва да се състои от лесно установима комбинация

(като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобил и други подобни).

4.11. Персонализирани защитни характеристики, като потребителско име, парола, ПИНТ, могат да бъдат променени чрез e-fibank многократно от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него. Банката препоръчва потребителското име, парола и ПИНТ да бъдат променяни периодично.

4.12. В случай че със свое действие или бездействие Оправомощения ползвател допусне узнаването на персонализираните защитни характеристики на средство за достъп от трето лице се счита че е действал умишлено или при груба небрежност, като Банката не носи отговорност за неправомерните действия на трети лица чрез неоторизиран достъп до e-fibank, които са увредили Титуляря.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ ВИРТУАЛНИЯ БАНКОВ КЛОН

5.1. Титулярят, регистриран по надлежния ред с право на достъп за пасивно, съответно и до активно банкиране, може да получава информация и данни за наличности и операции по сметките, регистрирани във Виртуалния банков клон, както и да иницира и дава разрешения (нареждания/искания/съгласия и други) за активни операции чрез e-fibank без ограничение всеки ден – 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

5.2. Банката има право да определя лимити при изпълнението на плащателни операции през e-fibank и да въвежда други ограничения, както и да установява допълнителни изисквания, вкл. процедури, когато това се налага поради изисквания на действащото законодателство или поддържане на ниво на сигурност съобразно техническите стандарти, условия и политики за електронно банкиране.

VI. БАНКОВИ СМЕТКИ

6.1. Банкова сметка може да бъде открита чрез e-fibank на името на Титуляря, лично от него или от Оправомощен ползвател.

6.2. Титулярят има право да извършва активни банкови операции по сметките си, регистрирани в e-fibank, независимо дали са открити в офис на Банката или чрез e-fibank.

6.3. Откриването и воденето на банкова сметка, в т.ч. откриването на депозит, чрез e-fibank се извършва при действащите условия на Банката за съответната сметка, депозитен продукт, предварително обявени на интернет страницата на e-fibank и/или на Банката, с които Титулярят е длъжен да се запознае преди откриването на сметката/депозита.

6.3.1. Банката и Титулярят се съгласяват по нареждане на Титуляря и след потвърждение с опцията „подпис“ да бъде открита чрез e-fibank на негово име исканата сметка/депозит съгласно приложимия ред и процедури на Виртуалния банков клон, която да се води при условията на Банката за съответния вид сметка/депозит и приложимите нормативни изисквания, като сметката се счита за открита при валидно сключено споразумение между тях. По преценка на Банката могат да бъдат изискани документите по т.4.1 – 4.5. от ОУПУ.

6.3.2. С откриването на сметка/депозит при спазване на процедурите на e-fibank, условията за достъп, идентифициране и потвърждение чрез електронен подпис, Титулярят потвърждава, че е запознат с договорните условия на Банката, приложими спрямо откритата на негово име сметка/депозит, включително с реда и условията за тяхната промяна и последиците от нарушаването им, приема ги и е обвързан с тях по силата на сключеното по електронен път споразумение.

6.4. Закриването на банкова сметка по искане на Титуляря се извършва с писмено нареждане в офис на Банката по ред и условия съгласно ОУПУ.

6.5. Доколкото друго не е предвидено в тези Общи условия, отношенията между Банката и Титуляря във връзка с откриването, воденето на банкова сметка и закриването ѝ се уреждат от ОУПУ.

Гарантиране на влоговете

6.6. Средствата по всички сметки на Титуляря, включително по откритите чрез e-fibank, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките до размер и при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

VII. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ПРЕЗ Е-FIBANK

7.1. Всички заявени операции (включително преводни нареждания/ съгласия в левове и/или в чуждестранна валута) се изпълняват при условията и по реда, определени с действащите нормативни актове, вътрешните правила на Банката, ОУПУ и съобразно конкретните договорености с Титуляря.

7.2. Оправомощеният ползвател има право да нарежда плащания от регистрираните сметки на Титуляря, при условие че е с ниво на достъп с права за разпореждане по сметката, в съответствие с определените лимити, ако има такива, и до размера на разполагаемата наличност по сметката.

7.3. За изпълнение на платежна операция Оправомощеният ползвател следва да подаде платежно нареждане, съставено в електронен вид, с коректно въведени уникален идентификатор/IBAN, идентифициращ сметката на Получателя, BIC на банката на Получателя, както и данни и информация, съобразно изискванията за изпълнение на съответната платежна услуга.

7.3.1. Оправомощеният ползвател е длъжен да осигури втора проверка на данните за тяхната коректност и пълнота, след което да потвърди исканата операция, като подпише платежното нареждане с избрания от него ЕП.

7.3.2. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Оправомощения ползвател в платежното нареждане уникален идентификатор/IBAN на Получателя и/или други, необходими за изпълнението му данни.

7.4. За изпълнение на платежни нареждания Титулярят е длъжен предварително да предостави на Банката копие от всички съпровождащи нареждането документи, изискуеми от Банката и съгласно действащото законодателство, по електронната поща, под формата на сканирани документи или по факс. В 7-дневен срок от нареждането на операцията Титулярят е длъжен да предостави на Банката оригиналните документи или заверени копия.

7.5. Изискуемите документи (декларации, статистически форми и други), които е необходимо да бъдат изготвени от Титуляря съгласно действащото законодателство за изпълнение на наредената операция, се съставят в електронен вид и се подават по начина, предвиден за подаване на платежните нареждания чрез e-fibank и съгласно изискванията на Банката.

7.6. Титулярят е длъжен да осигури достатъчна разполагаема наличност по сметката за изпълнение на наредените платежни операции и за заплащане на дължимите за изпълнението им такси.

7.7. Платежните нареждания се изпълняват на датата на получаването им, освен ако не е уговорена друга дата за изпълнение, по ред, с вальори и срокове съгласно ОУПУ.

7.7.1. Платежни нареждания, получени след края на работното време на e-fibank за изпълнение на платежни операции, се смятат за получени на следващия работен ден.

7.7.2. Работното време на e-fibank за изпълнение на платежни операции се определя от Банката в зависимост от правилата на платежната система, чрез която се изпълнява платежната

операция и се обявява на интернет страницата на Виртуалния банков клон или по друг достъпен за ползвателите начин.

7.8. Платежни нареждания, получени от името на Титуляря чрез e-fibank съгласно установените от Банката правила и процедури, се считат за валидно подписани писмени изявления, които безусловно обвързват Титуляря, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението им.

7.9. Титулярят е длъжен да проверява статуса на изпълнение на подадените от негово име платежни нареждания и своевременно да сигнализира при констатиран несъответствие. При статус "одобрен" нареждането се счита за прието от Банката за изпълнение и не може да бъде отменено чрез e-fibank – прилага се редът за отмяна на нарежданя, посочен в ОУПУ.

VIII. ОТКАЗ ОТ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ

8.1. Банката отказва изпълнението на платежна операция, наредена чрез e-fibank, ако не са изпълнени изискванията на настоящите Общи условия, ОУПУ и конкретните договорености с Титуляря, както и ако той не се е идентифицирал и/или не е подписал съответната операция по определения за това ред – чрез валиден ЕП.

8.1.1. Банката отказва изпълнението на превода, когато е посочен невалиден или непълен идентификатор (IBAN), по сметката няма разполагаема наличност за изпълнение на трансакцията и плащане на дължимите на Банката такси или ако Титулярят не е представил изискуваните документи и друга информация, необходима за изпълнението.

8.1.2. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнение на платежни операции поради недостиг на парични средства, неизпълнение на приложимите правила и изисквания, и договорените условия, на операции, недопустими по действащото законодателство, в т.ч. във връзка с мерките срещу изпирването на пари и финансиране на тероризма.

8.2. Банката уведомява Титуляря за отказа (чрез статуса „грешен“), като при поискване от Титуляря му съобщава за причините за отказа и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на такава информация съгласно закон или акт на Европейския съюз.

IX. ОТЧЕТНОСТ

9.1. Банката изготвя и предоставя на Титуляря в писмена форма отчети по сметка и друга отчетна информация (извлечения, потвърждения и други), като му ги осигурява на разположение чрез e-fibank в деня на изготвянето им, посочен в документа, който страните приемат за дата на получаването им.

9.1.1. Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.2. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

9.2.1. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

X. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

10.1. Достъпът до e-fibank може да бъде блокиран от Банката при следните условия:

10.1.1. по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател – когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона,

Титулярият/Оправомощеният ползвател е длъжен в рамките на следващия работен ден да потвърди писмено искането в офис на Банката или чрез друго средство за комуникация;

10.1.2. по инициатива на Банката – по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или на системата, основателни съмнения за неоторизирани от Титуляря нареждания, подадени чрез e-fibank посредством ползване на идентификационните средства за достъп или значително нарасал риск Титулярият да не е в състояние да изпълни задълженията си към Банката;

10.1.3. по инициатива на Банката – на Оправомощен ползвател, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия и/или ОУПУ, застрашава сигурността и правилното функциониране на e-fibank;

10.1.4. автоматично – при въвеждане определен брой пъти на грешен ТАН, ПИНТ или други персонализирани защитни характеристики.

10.2. В случаите по т.10.1.1. Банката блокира достъпа в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

10.3. В случаите на блокиране по т.10.1.2. и т.10.1.3. Банката уведомява Титуляря за блокирането на достъпа и за причините по възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

10.4. Блокиран по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател достъп се деблокира с изрично писмено съгласие на Титуляря, депозирано в офис на Банката.

XI. ОТГОВОРНОСТИ

11.1. Виртуалният банков клон не може да бъде използван за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско законодателство.

11.2. При извършване на преводи чрез e-fibank Банката не контролира предмета и не следи за законосъобразността на сделките, във връзка с които се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

11.3. Титулярият/Оправомощеният ползвател отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неоторизиран достъп до информация или извършване на операции чрез e-fibank, с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на e-fibank. Когато вредите са причинени от Оправомощения ползвател, Титулярият е солидарно отговорен с него.

11.4. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на e-fibank, Титулярият не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

11.5. Титулярият/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните защитни характеристики на средство за достъп, както и да изиска блокиране на достъпа до e-fibank или на средството за достъп (ако средството позволява блокиране), като уведомяването се извършва лично в офис на Банката или чрез обаждане на телефон:

☎ 0700 12777;

☎ +359 2 8002700;

☎ +359 2 8180003.

При промяна на телефоните, Банката ще уведоми ползвателите със съобщение чрез e-fibank.

11.5.1. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.11.5. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита интереса на Титуляря и не е изпълнила наредени чрез e-fibank платежни операции.

11.6. Титулярият понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от неправомерно използване на e-fibank в случаите на т.4.12. по-горе, както и загубите, причинени от него или от оторизиран от него ползвател чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от условията на настоящите Общи условия и Договора умишлено или поради груба небрежност.

11.6.1. До получаване на уведомлението по т.11.5. ползвателят, който е потребител, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ за операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на достъпа потребителят не понася имуществени вреди, освен ако е действал чрез измама, като в този случай понася всички имуществени вреди.

11.7. Титулярият и Оправомощеният ползвател се задължават да осигурят изпълнението на установените от Банката технически изисквания за достъп до e-fibank (хардуер, софтуер) и да защитят системите си срещу неразрешен достъп и използване. Титулярият и Оправомощеният ползвател носят отговорност за защита на поверителността, целостта и за наличността на техните системи.

11.7.1. Титулярият и Оправомощеният ползвател са длъжни да уведомяват Банката незабавно при констатиране на забава, неправилна работа, вирус или грешки при изпращане или получаване на нареждания, както и да оказват съдействие на Банката за преразглеждане и ограничаване на вредите по указания от нея начин.

11.7.2. Банката осигурява информация на интернет страницата си или на страницата на e-fibank за подходящите мерки за повишаване на сигурността за защита на клиентската база данни и компютри. Ползвателите на e-fibank са длъжни да проверяват регулярно за информация и предупреждения за повишаване на сигурността.

11.7.3. В случай че интернет адресът, използван от Оправомощения ползвател, за връзка с Виртуалния банков клон не започва с <http://fibank.bg> или <https://e-fibank.bg> означава, че това не е интернет страницата на Банката, съответно страницата на Виртуалния банков клон на ПИБ. В тези случаи Оправомощеният ползвател следва да преустанови връзката незабавно и да уведоми Банката на посочения по-горе телефон за контакт с e-fibank.

11.8. Титулярият потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация по интернет.

11.9. Банката изпълнява заявените за ползване чрез e-fibank услуги от Титуляря при установените изисквания и ред и конкретните договорености с Титуляря, съобразно правилата на съответната платежна система и при спазване на нормативните изисквания. Банката не отговаря в случаите на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез e-fibank операции.

11.10. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до e-fibank.

XII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

12.1. За ползване услугите на Банката чрез e-fibank Титулярият дължи такси и комисиони съгласно ОУПУ и раздел XVII от Тарифата.

12.2. Лихвите, с които се олихвяват средствата по сметките на Титуляря, се определят и начисляват съгласно установеното в ОУПУ и се обявяват в Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута.

12.3. Условието и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

12.3.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на Ползвателя. Банката осигурява на разположение на Ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си, или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

12.4. Банката има право да събира служебно всички дължими ъ от Титуляря суми, в т.ч. такси и комисиони, от всяка сметка, водена на негово име при Банката, вкл. откритите чрез e-fibank сметки, в т.ч. депозити, при условията и по реда на ОУПУ.

XIII. КОМУНИКАЦИЯ

13.1. Кореспонденцията, включително уведомленията между страните, се извършва в писмена форма на електронните адреси на страните, посочени в искането за регистрация, на посочените в Договора адреси на страните, освен ако в настоящите Общи условия изрично не е предвиден друг начин на уведомяване.

13.2. При промяна на адреса и/или на други данни, посочени в Договора, Титулярят е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на промяната. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на предишния адрес на Титуляря, се считат за връчени.

13.2.1. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в Искането адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес.

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

14.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Титуляря в писмена форма чрез обявление на интернет страницата на Виртуалния банков клон, или в отчета по сметка, или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

14.1.1. Когато Титулярят е потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

14.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено нареждане без предизвестие, по реда на раздел XV, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан от тях.

14.3. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на платежните услуги, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

XV. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

15.1. Освен ако друго не е уговорено Договорът е безсрочен.

15.2. Договорът се прекратява:

- а) с писмено искане на Титуляря без предизвестие, при условие че няма непогасени задължения към Банката, като при прекратяване на Договор преди изтичането на 12 месеца от датата на сключването му – след заплащане на такса съгласно Тарифата за такси и комисиони на ПИБ; титулярите, които не са потребители, заплащат такса независимо от срочността на договора;
- б) по искане на Банката – едностранно с 30 (тридесет) дневно предизвестие, а когато Титулярят е потребител – с 60 (шестдесет) дневно предизвестие, отправено до Титуляря на хартиен или друг дълготраен носител – след изтичане срока на предизвестиято;
- в) при закриване на сметката/сметките, които Титулярят е посочил за ползване чрез e-fibank.

15.3. При прекратяването на Договора Титулярят е длъжен да заплати на Банката всички дължими такси. Такси, дължими месечно и изплатени след началото на месеца, за който са дължими, не се считат за авансово платени. Авансово изплатени такси от Титуляря, който не е потребител, не се възстановяват.

15.4. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря поради неизпълнение на което и да е от задълженията му, поети с Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ или действащите специални Общи условия за съответната платежна услуга и сключения с Титуляря конкретен договор. При прекратяване на Договора по реда на тази точка Банката не дължи на Титуляря възстановяване на авансово платените такси.

15.5. Прекратяването на Договора не води автоматично до закриване на сметките, вкл. депозитите, открити чрез e-fibank, освен ако Титулярят изрично не поиска закриването им при условията и по реда, определени от Банката или Банката не закрие служебно сметката/сметките съгласно ОУПУ.

XVI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

16.1. Доколкото в настоящите Общи условия и конкретните договорености между страните не е предвидено друго, отношенията между Банката и Титуляря във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ чрез e-fibank, вкл. относно откриването и воденето на банкови сметки, разрешаването и извършването на платежни операции, отмяна на наредена платежна операция от Титуляря, възможността за коригиране и другите права, задължения и отговорности на страните, се уреждат от Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите на ПИБ и другите приложения към тях, неразделна част от Договора.

16.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на платежни операции, или други трансакции и на другата информация, подадени под формата на електронни изявления чрез e-fibank, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени. Записванията, извършени от Банката, на операциите чрез e-fibank са счетоводни документи по смисъла на чл. 7-16 от Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

16.3. Титулярят дава изрично си съгласие и предоставя на Банката правото да съобщава на обслужващите плащанията системни оператори и обработващи данни в страната и чужбина информация за авоарите, операциите и другите данни за състоянието на сметките му при Банката.

16.3.1. С приемане на настоящите Общите условия Титулярят и Оправомощените ползватели дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни за нуждите на бан-

ковия контрол, както и да бъдат включвани в организирани от Банката наградни програми и томболи, както и Банката да предоставя на трети лица индивидуализираща ги информация, необходима за участието им в такива и други програми и за целите на директния маркетинг, а в случай че не желаят, Титулярият, съответно Оправомощеният ползвател има право да се откаже по всяко време от участие с изрично писмено уведомление до Банката.

16.4. С приемане на настоящите Общи условия Титулярият и Оправомощените ползватели се съгласяват във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката чрез e-fibank, от съображения за сигурност телефонните разговори да бъдат записвани и да бъдат използвани като доказателствено средство.

XVII. ВЪЗРАЖЕНИЯ, ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

17.1. Титулярият има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на платежни услуги и извършването на платежни операции чрез e-fibank. Възраженията се подават и разглеждат при условията и по реда на ОУПУ.

17.1.1. В случай че Титулярият не е съгласен със становището на Банката по неговото възражение, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за търговия и защита на потребителите.

17.2. За неуредените в Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ и специалните общи условия за конкретната платежна услуга въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

17.3. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

17.4. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

XVIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

18.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

18.2. Тези Общи условия са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД с решение от 19.01.2010 г. и влизат в сила от 01.02. 2010 г.

18.3. Настоящите Общи условия отменят действащите към момента на влизането им в сила Общи условия за ползване на Виртуален банков клон на ПИБ.