

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ЕЛЕКТРОННИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ И УСЛУГИ „Моята Fibank“

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането за потвърждение на регистрацията в системата за електронни извлечения Моята Fibank, както и всички искания, декларации, потвърждения и други писмени споразумения за ползване на Моята Fibank (Договора), сключени между Ползвателя и „Първа инвестиционна банка“ АД със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Драган Цанков“ №37, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/ 16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост ПИБ или Банката) и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

- а) „Извлечение“ е „Отчет по сметка“, съответно „Извлечение по карта“ съгласно определенията, посочени в действащите към датата на прилагането им Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, съответно Общите условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;
- б) „Карта“ е валидна кредитна или дебитна банкова платежна карта с логото на VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и при останалите характеристики на картата като платежен инструмент, посочени в действащите към датата на прилагането им Общи условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;
- в) „Комунално плащане“ е плащане в левове на битови и други задължения, възникнали на територията на Р България, което Ползвателят (физическо лице) може да плати чрез Моята Fibank;
- г) „Оправомощен ползвател“ е физическо лице, на името на което е издадена Карта от ПИБ;
- д) „Парола“ е комбинация от цифри, букви на латиница и символи, и служи за идентифициране на Ползвателя, и само в комбинация с определено потребителско име осигурява достъп до Моята Fibank;
- е) „Ползвател“ е юридическо или физическо лице – титulary на банкова сметка, водена на негово име в ПИБ, в т.ч. в клона на ПИБ в Кипър, регистриран и получил достъп до системата за електронни извлечения и услуги Моята Fibank. Ползвателят физическо лице може да действа и в качеството си на Оправомощен ползвател на карта при ползване услугите на Системата, базирани на карта, издадена от ПИБ или от клона на ПИБ в Кипър;
- ж) „Потребителско име“ е комбинация от букви на латиница или от букви и цифри, и служи за идентификация на Ползвателя и достъп до Моята Fibank;
- з) „Система за електронни извлечения и услуги – „Моята Fibank“ или „Системата“, е автоматизирана система на Първа инвестиционна банка АД, осигуряваща достъп през интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до информация за наличности и операции по банкови сметки, водени в Банката, в т.ч. в клона на ПИБ в Кипър, и ползване на други услуги;
- и) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута (Бюлетин за лихвите), към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

к) „Титуляр“ е физическо или юридическо лице, на чието име се води сметка при ПИБ, в т.ч. в клона на ПИБ в Кипър, и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател на платежни услуги;

л) „Търговец“ – лице, предлагащо стоки и/или услуги през интернет, заплащането на които се извършва с карта, и което лице участва в програмите MasterCard SecureCode или Verified by VISA, обозначено като такъв със знака на съответната Програма, на интернет страницата си;

м) „Указания за работа със системата за електронни извлечения и услуги на ПИБ Моята Fibank“ или „Указания за работа“ са действащите указания на Банката за регистриране в Системата и ползване на предлаганите услуги, публикувани на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.bg>, ведно с всички приложения и изменения към тях;

н) „3D Парола“ е поредица от символи, служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на трансакции през интернет при Търговец, участващ в Програмата;

о) „3D Сигурност на карти“ е услуга, предоставяща възможност за включване на карти, издадени от Банката в Програмата;

п) „Verified by VISA“ и „MasterCard SecureCode“ – „Програмата“ са програми за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти „Verified by VISA“ на международния картов оператор VISA, съответно „MasterCard SecureCode“ на международния картов оператор MasterCard.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Ползвателя по повод регистриране и ползване на услугите, предоставяни чрез системата за електронни извлечения и услуги на Първа инвестиционна банка АД Моята Fibank и са неразделна част от Договора.

2.2. По искане на Ползвателя Банката му предоставя достъп чрез системата Моята Fibank до следните услуги:

2.2.1. осигуряване на разположение на електронен носител по начин, позволяващ възпроизвеждане в непроменен, удобен за архивране и съхранение вид, в обем и периодичност съгласно условията на съответната услуга и при такси по Тарифата на ПИБ, на:

а) извлечения от банкови сметки и кредитни карти;

б) информация за наличности (салда) и операции по банкови сметки;

в) друга справочна информация.

2.2.2. извършване на комунални плащания и/или други операции и услуги, наредени от Ползвателя, съгласно установеното в настоящите Общи условия.

2.2.3. регистриране и ползване на регистрацията за услугата 3D Сигурност на карти.

2.3. Обстоятелството, че Ползвателят оперира със сметките си чрез Моята Fibank не ограничава възможностите му да се разпорежда с тези сметки по всички останали способы, договорени с Банката.

2.4. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, предлагани чрез Системата, да установява допълнителни изисквания, в т.ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрацията, както и изпълнението им, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство. Банката уведомява Ползвателя за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Системата на адрес: <https://my.fibank.bg>, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА Моята Fibank

3.1. Системата Моята Fibank е достъпна чрез интернет на адрес <https://my.fibank.bg> за Ползватели, които имат открита поне една банкова сметка на място в офис на ПИБ или в клона на ПИБ в Кипър, които са заявили и получили потвърждение на регистрацията си при условия и ред, определени от Банката, и които са регистрирали една или повече средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно посоченото в настоящите Общи условия.

3.2. За ползване на Моята Fibank и на предлаганите чрез нея услуги Банката установява минималните технически изисквания, които Ползвателят трябва да осигури.

3.2.1. С цел подобряване качеството на предоставяната услуга, Банката си запазва правото да извършва промени в компютърните програми, които я изпълняват. Ако някое от тези изменения налага промяна на необходимото оборудване, операционната система или скоростта на връзката с интернет, Банката уведомява Ползвателя за това чрез съобщение, осигурено му на разположение чрез Моята Fibank преди извършване на промяната.

Предварителна информация

3.3. Банката осигурява тези Общи условия. Указанията за работа със системата Моята Fibank, Общите условия на Банката за ползване на услугата 3D Сигурност на карти, Тарифата за таксите и комисионите, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), както и специалните условия и указания за ползване на конкретната услуга на разположение на Ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение преди ползване на съответната услуга, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.bg> и/или на интернет страницата на Банката www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител, във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.3.1. За удобство на Ползвателите – чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия, Общите условия на Банката за ползване на услугата 3D Сигурност на карти, Тарифата за таксите и ОУПУ на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

3.4. Преди ползването на предлаганите в Системата услуги, Ползвателят е длъжен да се запознае със специалните правила за тяхното ползване.

3.5. При ползване на Моята Fibank Ползвателят се задължава да спазва изискванията, указанията и процедурите на Банката, публикувани на интернет страницата на Системата.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

4.1. Регистрирането се извършва лично от Ползвателя през Системата или в офис на Банката с коректно въвеждане на необходимите за целта данни, като имена, валиден електронен адрес за получаване на информация, потребителско име, парола и други съгласно Указанията за работа. При регистрацията Ползвателят физическо лице може да заяви искането си за ползване на услугата Координация плащания. Регистрацията се потвърждава и активира в офис на Банката при условия и ред, определени от нея.

За Ползватели физически лица

4.2. При регистрация през Системата Ползвателят с въвеждане на ЕГН-то си и данните от издадената на негово име карта от ПИБ: имена (така както са изписани върху картата), валидност, вид карта, CVC/CVV (персонализиращи характеристики на картата), се идентифицира пред Банката, като с потвърждаване на искането си за регистрация потвърждава, че се е запознал предварително с

настоящите Общи условия и приема прилагането им при уреждане на отношенията му с Банката във връзка с ползването на Системата и нарежда на Банката да активира регистрацията му и да задължи сметката, към която се води картата, чиито персонализиращи характеристики е въвел, с дължимата съгласно Тарифата такса.

4.3. Ползвателят се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промени в предоставените от него данни и документи, независимо дали обстоятелствата относно настъпилите промени, вкл. относно представляващите юридическото лице, подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър.

4.3.1. Промените в данните/документите и представителните права имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена от Ползвателя за настъпилата промяна.

Средства за достъп и идентификация

4.4. Потребителското име и паролата служат за достъп и идентификация на Ползвателя при ползване на Системата.

4.4.1. Ползвателят има право лично да определи потребителското си име и паролата, която не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобил и други подобни).

4.4.2. Паролата може да бъде променяна по всяко време от Ползвателя с ново значение, известно само на него, чрез Системата съгласно Указанията за работа. Банката препоръчва паролата да бъде променяна периодично.

4.4.3. В случаите на забравена парола Ползвателят следва да направи заявка за временна парола, съответно замяна на временната парола с постоянна, в срокове и инструкции съгласно Указанията за работа.

4.5. Ползвателят отговаря и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след регистрацията му и получаване на достъп до Системата, от последните от тези действия и поема рисковете, свързани с ползването от него средства за достъп и идентификация.

4.6. Банката си запазва правото да променя допустимите средства за достъп и идентификация или да поставя изискване за комбинации от тях, като уведомява за това Ползвателите чрез обявление на интернет страницата на Моята Fibank <https://my.fibank.bg> или по друг подходящ начин.

Сигурност

4.7. Ползвателят е длъжен да пази в тайна своите персонални идентификационни характеристики на средствата за достъп и идентификация в Системата, като потребителско име, парола, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, включително като не ги съхранява по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице. В случай че със свое действие или бездействие Ползвателят допусне узнаването им от трето лице, се счита, че е действал умишлено или при груба небрежност, като Банката не носи отговорност за неправомерните действия на трети лица чрез неотторизиран достъп до Моята Fibank, които са увредили Ползвателя.

4.8. Банката и Ползвателят приемат, че ползването на кое да е от посочените в настоящите Общи условия средства за идентификация самостоятелно и/или в комбинация между тях, са достатъчно сигурни с оглед нуждите на оборота, конкретните договорености и техническите условия за даване на електронни заявления (разрешения), чрез Моята Fibank за изпълнение на платежни операции за сметка на Ползвателя.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ Моята Fibank

5.1. За достъп до услуги и операции, изискващи допълнителна идентификация на Ползвателя чрез въвеждане на ЕГН и данни от карта, издадена му от ПИБ, Ползвателят дължи на Банката такса, съгласно Тарифата, плащането на която нарежда с всяко потвърждение на въведените данни.

Отчети и друга справочна информация

5.2. По искане на Ползвателя Банката му осигурява достъп до Системата, чрез която му предоставя извлеченията, издавани от нея, с информация за извършените операции с банкови карти, наличностите и операцията по банкови сметки, в обем и периодичност съгласно приложимите нормативни актове и действащите Общи условия на ПИБ.

5.3. Ползвателят се съгласява да получава извлеченията и другите документи и информация по т.2.2.1. по-горе по уговорения съгласно настоящите Общи условия и Указанията за работа начин (посредством Системата Моята Fibank), без Банката да има задължение да му ги предоставя на хартиен носител.

5.3.1. Банката осигурява на разположение на Ползвателя извлеченията в деня на изготвянето им, посочен в документа, който страните приемат за дата на получаването им.

5.3.2. Банката осигурява на разположение на Ползвателя достъп до извлеченията му за минал период, като ги съхранява в Системата минимум 6 (шест) месеца след изготвянето им.

5.3.3. Ползвателят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

5.3.4. С регистриране в Системата Ползвателят дава своето изрично съгласие да му бъде преустановено предоставянето от Банката на извлечения (отчет по сметка и извлечения от банкови карти) на хартиен носител, в т.ч. в офис на Банката или по пощата. При искане от Ползвателя на дубликат Банката го предоставя при такса съгласно Тарифата.

5.4. Ползвателят може да посочва в Системата повече от един електронен адрес за получаване на извлечения, като посочването на адреси на трети лица е изцяло в отговорност на Ползвателя и се счита за валидно упълномощаване на Банката да изпраща на посочените от него адреси данните и информацията (представляващи банкова тайна и лични данни), съдържаща се в извлеченията.

5.5. Ползвателят потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация в некриптиран вид, защитени единствено с парола.

3D Сигурност на карти

5.6. Услугата 3D Сигурност на карти на Първа инвестиционна банка АД е достъпна за регистрираните в Моята Fibank Ползватели посредством интернет страницата на Системата и предоставя възможност на Оправомощени ползватели на карти VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, да се включат в програмите MasterCard SecureCode и Verified by VISA, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през интернет при Търговци, участващи в Програмите, като регистрират своята карта.

5.7. Услугата се предоставя съгласно Общите условия на Банката за ползване на услугата 3D Сигурност на карти, осигурени на разположение на Ползвателите на интернет страницата на Системата.

Комунални плащания

5.8. Ползватели на услугата Комунални плащания могат да бъдат дееспособни физически лица.

5.9. Искането за ползване на услугата Комунални плащания може да бъде заявено от Ползвателя с регистрацията си в Моята Fibank или последващо, както в офис на Банката, така и чрез Системата, след допълнителна идентификация по реда на настоящите Общи условия.

5.10. С инициране на комунално плащане чрез Моята Fibank Ползвателят потвърждава, че е запознат с Указанията за работа, настоящите Общи условия и безусловно се съгласява въвеждането на парола и потвърждаването на плащането с опцията „Плати“ да имат действието и последиците на правновалидно разрешение на платежната операция от страна на Ползвателя по смисъла на ЗПУПС, носи отговорност за плащанията, като изцяло е обвързан от всички действия, предприети от Банката в изпълнение на тези платежни операции.

5.11. При инициране на комунално плащане Ползвателят е длъжен да се запознае предварително с размера на конкретното задължение и да попълни точно изискуемите за изпълнение на плащането данни и информация, като поема риска и отговорността от грешки.

5.11.1. Ползвателят има право да иницира комунално плащане от сметка, водена на негово име в ПИБ, по свой избор, в т.ч. от сметки, към които има издадени платежни карти, или от депозитни сметки (в случай че специалните условия за водене на депозитната сметка позволяват извършването на дебитни операции от нея), като при нарушаване на условията на депозит последициите са за негова сметка.

5.11.2. Ползвателят може да създава, запазва и ползва абонатни сметки (макети на електронни заявления за плащане), съдържащи един или повече често използвани реквизити, за улесняване съставянето на заявленията за комунални плащания в системата Моята Fibank.

5.11.3. Ползвателят е длъжен да осигури достатъчна разполагаема наличност по сметката за изпълнение на комуналното плащане и за заплащане на дължимите за изпълнението му такси.

5.12. Банката изпълнява комуналните плащания лично и/или с посредничеството на трети лица, в т.ч. доставчици на платежни услуги, както и чрез оперирани от трети лица системи за обмен на данни и/или обработване на операцията, свързани с изпълнението на комуналните плащания (ePay, EasyPay и др.), при което приемането и изпълнението на плащанията е съобразно функционалните характеристики на съответната система, като правата и задълженията на Банката спрямо Ползвателя се запазват в съответствие с настоящите Общи условия.

5.13. След получаване на електронното заявление за комунално плащане по посочения в Указанията ред, Банката задължава сметката на Ползвателя със сумата на плащането и извършва необходимите действия за изпълнението му.

5.13.1. Когато изпълнението на плащането изисква обмяна на валута, обмяната се извършва чрез прилагане на референтния обменен курс на ПИБ към момента на извършване на операцията.

5.14. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на комунално плащане, което е резултат от грешно или неточно подадено електронно заявление от Ползвателя, както и за каквито и да било вреди или пропуснати ползи, възникнали в резултат на това.

5.15. Ползвателят е длъжен да проверява статуса на изпълнение на иницираните от негово име комунални плащания и своевременно да сигнализира при констатирани несъответствия. При статус „Обработено успешно“ нареждането се счита за прието от Банката за изпълнение и не може да бъде отменено чрез Моята Fibank – прилага се редът за отмяна на нареждания, посочен в ОУПУ.

5.16. Банката отказва изпълнението на комунално плащане, ако не са спазени Указанията и/или не са изпълнени изискванията на настоящите Общи условия, ОУПУ и конкретните договорености с Ползвателя.

5.16.1. Банката отказва изпълнението на плащането, когато по сметката няма разполагаема наличност за изпълнението му и за плащане на дължимите на Банката такси, а в случай на плащане с карта – и при надвишаване на лимитите, договорени с Банката за съответната карта. Частични плащания не се извършват.

5.16.2. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнение на платежни операции поради недостиг на парични средства, неизпълнение на приложимите правила и изисквания, и договорените условия, на операции, недопустими по действащото законодателство, в т.ч. във връзка с мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма.

5.16.3. Банката уведомява Ползвателя за отказа (чрез статус „Неуспешно плащане“), като при поискване от Ползвателя му съобщава за причините за отказа, освен ако е налице забрана за предоставяне на такава информация съгласно закон или акт на Европейския съюз.

5.16.4. Плащания, неизпълнени на кое да е от основанията по-горе, могат да бъдат наредени от Ползвателя отново след отстраняване на причините за отказа.

Отчетност

5.17. Банката изготвя и осигурява на разположение на Ползвателя чрез Системата отчетна информация за изпълнението на всяко плащане.

5.17.1. Ползвателят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

5.17.2. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията, ще се счита, че Ползвателят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Ползвателя.

VI. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

6.1. Достъпът до Моята Fibank може да бъде блокиран от Банката при следните условия:

6.1.1. по искане на Ползвателя по реда на т. 7.5. по-долу, без да е длъжен да посочва за това конкретна причина;

6.1.2. по инициатива на Банката – по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или на Системата, основателни съмнения за неоторизирани от Ползвателя плащания, подадени чрез Моята Fibank или значително нараснал риск Ползвателят да не е в състояние да изпълни задълженията си към Банката;

6.1.3. по инициатива на Банката – на Ползвател, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия и/или ОУПУ, застрашава сигурността и правилното функциониране на Системата, както и ако застрашава или пречатства ползването на услугите от страна на други клиенти;

6.1.4. автоматично – при поредица от грешни опити за въвеждане на парола съгласно посоченото в Указанията за работа.

6.2. В случаите по т. 6.1.1. Банката блокира достъпа в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини е необходим по-дълъг срок.

6.3. В случаите на блокиране по т. 6.1.2. и т. 6.1.3. Банката уведомява Ползвателя за блокирането на достъпа и за причините, по възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

6.4. Деблокиране на достъпа се извършва от Банката след отстраняване на причините за блокиране, а когато блокирането е по инициатива на Ползвателя – въз основа на искане за деблокиране, подадено от Ползвателя, след изпълнение на инструкциите, посочени в Указанието за работа и заплащане на такса съгласно Тарифата.

6.5. Банката не носи отговорност за вреди, възникнали вследствие блокиране на достъпа съгласно настоящия раздел.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

7.1. Банката не контролира предмета и не следи за законосъобразността на сделките, които са основание за извършване на плащане, предмет на настоящите Общи условия, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго, както и не отговаря за вреди или за разрешаване на спорове, възникнали във връзка с тези сделки.

7.2. Ползвателят отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неоторизиран достъп до информация или извършване на плащания чрез Моята Fibank, с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на услугите в Моята Fibank.

7.3. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Моята Fibank, Ползвателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

7.4. Ползвателят носи отговорност за опити от негова страна да придобие неоторизиран достъп до чужди клиентски регистрации и информация.

7.5. Ползвателят е длъжен да уведоми незабавно Банката при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае потребителското му име и паролата и/или персонализирани защитни характеристики на средство за достъп и идентификация, както и да изиска блокиране на достъпа до Моята Fibank или на средството за достъп (ако средството позволява блокиране), като уведомяването се извършва лично в офис на Банката или чрез обаждане на телефон:

☎ 0700 12777;

При промяна на телефона, Банката ще уведоми Ползвателите със съобщение на интернет страницата на Моята Fibank на адрес <https://my.fibank.bg>.

7.5.1. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита интереса на Ползвателя като е блокирала достъпа и не е изпълнила наредени чрез Моята Fibank платежни операции.

7.6. Ползвателят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от неправомерно използване на Моята Fibank в случаите на т. 4.7. по-горе, както и загубите, причинени от него или от оторизиран от него ползвател чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от условията на настоящите Общи условия, Договора, мерките за сигурност, посочени в Указанията за работа, което се счита за груба небрежност.

7.6.1. До получаване на уведомлението по т.7.5. Ползвателят, който е потребител, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ, а след получаване на уведомлението и блокиране на достъпа, Потребителят не понася имуществени вреди, освен ако е действал чрез измама, като в този случай понася всички имуществени вреди.

7.7. Ползвателят е длъжен да уведомява Банката незабавно при констатиране на забава, неправилна работа или неполучаване на информация, както и да оказва съдействие на Банката за предотвратяване и ограничаване на вредите по указания от нея начин.

7.8. Банката осигурява информация на интернет страницата на Моята Fibank <https://my.fibank.bg> за подходящите мерки за повишаване на сигурността. Ползвателите на Моята Fibank са длъжни да проверяват регулярно за информация и предупреждения за повишаване на сигурността и да ги изпълняват.

7.9. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до Моята Fibank.

VIII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

8.1. Във връзка с регистриране и ползване на Системата, както и при ползване на други банкови услуги, свързани с изпълнение на права и задължения на страните по Договора и настоящите ОУ, Ползвателят дължи на Банката такси и комисиони съгласно ОУПУ и раздел XVII от Тарифата, действаща към датата, на която са дължими.

8.2. Условиата и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

8.3. Банката има право да събира служебно всички дължими ът от Ползвателя суми, в т. ч. такси и комисиони, от всяка сметка, водена на негово име при нея, при условията и по реда на ОУПУ.

IX. КОМУНИКАЦИЯ

9.1. Комуникацията, включително уведомленията между страните, се извършва в писмена форма, включително и на електронните адреси на страните, посочени в регистрацията, освен ако в настоящите Общи условия изрично не е предвиден друг начин на уведомяване.

9.2. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия се прилага редът за кореспонденция, уреден в ОУПУ.

X. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

10.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Ползвателя в писмена форма чрез обявление на интернет страницата на Моята Fibank, или в отчета по сметка, или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

10.1.1. Когато Ползвателят е потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

10.2. В случай че Ползвателят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено искане без предизвестие, по реда на раздел XI, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Ползвателят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан от тях.

10.3. Промените в Общите условия, свързани със законодателни промени или с разширяване обхвата на платежните услуги, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за Ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

XI. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

11.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

11.2. Договорът се прекратява:

11.2.1. С писмено искане на Ползвателя без предизвестие, при условие че няма непогасени задължения към Банката, като при прекратяване на Договора преди изтичането на 12 месеца от датата на сключването му – след заплащане на такса съгласно Тарифата за такси и комисиони на ПИБ;

11.2.2. По искане на Банката – едностранно с 30 (тридесет) дnevно предизвестие, а когато Ползвателят е потребител – с 60 (шестдесет) дnevно предизвестие, отправено до Ползвателя на хартиен или друг дълготраен носител – след изтичане срока на предизвестие;

11.2.3. При закриване на всички сметки на Ползвателя в Банката.

11.3. При прекратяването на Договора Ползвателят е длъжен да заплати на Банката всички дължими такси. Такси, дължими месечно и изплатени след началото на месеца, за който са дължими, не се считат за авансово платени. Авансово изплатени такси от Ползвател, който не е потребител, не се възстановяват.

11.4. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Ползвателя поради неизпълнение на което и да е от задълженията му, поети с Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ или действащите специални условия и указания за съответната платежна услуга. При прекратяване на Договора по реда на тази точка Банката не дължи на Ползвателя възстановяване на авансово платените такси.

XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

12.1. Доколкото в настоящите Общи условия и конкретните договорености между страните не е предвидено друго, отношенията между Банката и Ползвателя във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ чрез Моята Fibank, вкл., разрешаването и извършването на платежни операции, отмяна на наредена платежна операция от Ползвателя, възможността за коригиране и другите права, задължения и отговорности на страните, се уреждат от Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите на ПИБ и другите приложения към тях, неразделна част от Договора.

12.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на платежни операции, или други трансакции и на другата информация, подадени под формата на електронни заявления чрез Моята Fibank, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени. Записванията, извършени от Банката, на операциите чрез Моята Fibank са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

12.3. С приемане на настоящите Общи условия Ползвателят дава изричното си съгласие и предоставя на Банката правото да съхранява, обработва и предоставя на обслужващите плащанията системни оператори и обработващи данни в страната и чужбина, в т.ч. на ползваните от Банката посредници за изпълнение на предоставяните услуги, както и за нуждите на банковия контрол, предоставените от него лични данни и информация за авоарите, операциите, и другите данни за състоянието на сметките му при Банката.

XIII. ВЪЗРАЖЕНИЯ, РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

13.1. Ползвателят има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на платежни услуги и извършването на платежни операции чрез Моята Fibank. Възраженията се подават и разглеждат при условията и по реда на ОУПУ.

13.1.1. В случай че Ползвателят не е съгласен със становището на Банката по неговото възражение, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

13.2. За неуредените в Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ и специалните общи условия за конкретната платежна услуга въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

13.3. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

13.4. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

14.1. Всички права и задължения между Оправомощения ползвател и Банката, във връзка с ползваната от него Карта се уреждат от приложимите за съответната карта Общи условия на ПИБ, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти.

14.2. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Общите условия за ползване на услуга 3D Сигурност на карти, Указанията за работа със системата Моята Fibank, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

14.3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение в сила от 23.01.2012 г.