

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ Maestro, VISA Electron и V PAY

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането за издаване на дебитна карта MAESTRO, VISA Electron и V PAY и Договора при общи условия към него (наричан за краткост „Договора“), сключен между Ползвател на платежни услуги („Титуляр“) и „Първа инвестиционна банка“ АД гр. София, бул. „Драган Цанков“ №37, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост „Банката“ или ПИБ) и Искането за издаване на допълнителна карта и Договора при общи условия към него, сключен между Банката, Титуляря и посочения от него Оправомощен ползвател („Договора за допълнителна карта“), както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Карта“ е договорен между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ дебитна банкова платежна карта Maestro, VISA Electron или V PAY, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства (и/или предварително договорен кредит по Сметката на Титуляря, в размер и при условия съгласно Договор за предоставяне на банков кредит-овърдрафт) по разплащателна (картова) сметка на физически лица и съгласно настоящите Общи условия;

б) „Оправомощен ползвател“ е Титулярят или друго физическо лице, посочено в Искането за издаване на допълнителна карта, на името на което по нареждане на Титуляря е издадена Карта към Сметката;

в) „Отчет по сметка“ е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по Сметката платежни операции, включително операцията с всяка от издадените към Сметката Карти, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операцията и начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

г) „Разплащателна (картова) сметка“ или „Сметката“ е банкова сметка, водена от ПИБ, на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти включително от различен вид (търговска марка) и по която се отчитат операцията, извършени с Картата/ите и се погасяват главницата, лихвите и другите разходи, дължими от Титуляря. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляря, което се счита дадено с подписание на Искане за издаване на карта, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ). Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

д) „Режим онлайн“ (on-line) е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на карттова система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

е) „Режим офлайн“ (off-line) е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на карттова система, или международна авторизационна система;

ж) „Такси“ са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разходи, независимо от техния вид;

з) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

и) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ – „АТМ“ или „банкомат“ е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

к) „Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale, Point of Service) – „ПОС“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

л) „Титуляр“ е физическо или юридическо лице, на името на което се води разплащателна (картова) сметка; освен в случаите когато към Сметката има издадени допълнителни карти, титуляр на Сметката е Оправомощеният ползвател. В случаите, когато на Титуляря е издадена Карта, всички права и задължения на Оправомощения ползвател, произтичащи от Договора и настоящите Общи условия, са валидни и за Титуляря.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател по повод издаване, ползване, обслужване и управление на дебитна карта. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора и Договора за издаване на допълнителна карта.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и ОУПУ на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.1.1. При поискване Банката може да осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.1., при такси съгласно Тарифата.

3.2. Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната карта – Maestro, VISA Electron или V PAY, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.2.1. плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС;

3.2.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

3.2.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.2.4. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните карттови оператори;

3.2.5. справочни и други платежни и неплатежни операции.

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

3.4. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на обвърдграфт, ако това е изрично уговорено между страните в отделен Договор.

IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

4.1. По искане на Титуляря Банката издава Карта към Сметката, за което Банката и Титулярят погнписват договор.

4.1.1. По искане на Титуляря Банката издава към Сметката допълнителни дебитни карти, които могат да бъдат от различен вид, в т.ч. на името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Титуляря, за което Банката, Титулярят и Оправомощеният ползвател сключват договор. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по Сметката и/или до размера на обвърдграфта, ако е договорен такъв.

4.1.2. По искане на юридическо лице или еднолично търговец („Търговец“), Титуляр на Сметка и на основание Договор, сключен между Банката, Търговеца и посочен от последния Оправомощен ползвател, Банката издава към сметката на Търговеца корпоративни дебитни карти Maestro или VISA Electron (корпоративни карти, по-надолу само „Карта“) на името на Оправомощения ползвател – физическо лице. С използване на картите Оправомощените ползватели могат да се разпореждат с наличността по сметката на Търговеца.

4.1.3. Банката си запазва правото да откаже издаването на карта, без да посочва основания за това.

4.2. Картата е персонална – на физическо лице, Оправомощен ползвател и може да бъде издадена като Maestro, Maestro PayPass, VISA Electron, VISA Electron payWave или V PAY.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия.

4.4. ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката осигурява запазването му в тайна.

4.5. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, посредством банкомат на Банката, инсталиран на територията на страната.

4.6. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова Карта с нов ПИН и предава на Оправомощения ползвател новата Карта и новия ПИН, в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т.4.4 и т.4.5 от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.7. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на Картата при нейното получаване.

4.8. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.9. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност (и наименованието на търговеца при корпоративните дебитни карти), номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са изписани върху лицевата ѝ страна. При промяна в името Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.10. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

4.11. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допирание/добижаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква – и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на погнпис върху документа за операцията, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

Сигурност

5.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправилен начин, различен от условията за издаването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещь, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.).

VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА

6.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци, чрез терминални устройства, обозначени със знака на съответната Карта – Maestro, VISA Electron или V PAY.

6.2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква и/или да погнпне документа за извършената операция (разписка, ваучер, другог), който му е представен от лицето, приемащо плащането. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на погнписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване

на Картата на терминално устройство, чрез поставяне/прокарване/допирание/добижаване в/през/до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател удостоверява размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3. При плащане с карта с логото PayPass на Maestro, съответно payWave на VISA Electron, на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата PayPass, съответно payWave, плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата се допират/добижава до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него (безконтактно плащане).

6.3.1. Когато безконтактно плащане е до одобренията от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

6.3.2. Когато безконтактно плащане е над одобренията от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно т.6.12., съответно 6.13. от настоящите условия, както и при условията на т.6.2.

6.3.3. С подписване на искането за издаване на карта с приложение за безконтактно плащане PayPass за Maestro, съответно payWave за VISA Electron, Титулярият и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава Сметката на Титуляря с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

6.4. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

- 6.4.1. невалидност на Картата;
- 6.4.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;
- 6.4.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;
- 6.4.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;
- 6.4.5. съмнение за неистинска или погравена Карта.

6.5. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляря.

6.6. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, за карти, обозначени с търговските марки – Maestro, VISA Electron или V PAY, или (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговските марки VISA Electron или V PAY.

6.7. За всяко теглене на пари в брой от банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

6.8. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава Сметката на Титуляря със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.9. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 1 работен ден след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането. Операцията се отразява по Сметката с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

6.10. При извършване на плащане във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката. При трансакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на VISA или MasterCard, според вида на Картата, след което Банката конвертира така получената сума във валута на Сметката, като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката.

6.11. За всяка трансакция с Карта Титулярият заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

6.12. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане), както и съобразно размера на покритието по сметката и разрешенията обвързване, ако има такъв.

6.12.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.6.12., за което незабавно уведомява Титуляря чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg или по друг подходящ начин.

6.13. Лимитите по т.6.12., определени за Картата, могат да бъдат променени по искане на Титуляря измежду едно от определените от Банката ниша от лимити. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

6.13.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.14. Титулярият е длъжен да поддържа постоянно по Сметката минимален неснижаем остатък в размер съгласно Тарифата. Плащания с Картата могат да се извършват само до размера на наличността, намалена с минималния неснижаем остатък.

VII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

7.1. Титулярият се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата такси и комисиони във връзка с Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия.

7.2. С подписване на договора Титулярият дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Сметката всички суми, дължими и неплатени в срок съгласно Договора и настоящите Общи условия.

VIII. ОТЧЕТНОСТ

8.1. Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител Отчет по сметка за изтеклия период.

8.2. Отчетът по сметка се осигурява на разположение на Титуляря при такси, съгласно Тарифата. Когато Титулярият е потребител, при поискване, Банката му осигурява на разположение в банковите салони или на електронен носител, ако е уговорено, Отчет по сметка веднъж месечно безплатно.

8.2.1. Банката може да предоставя на Титуляря данни за налични и дължими суми по Сметката и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на

e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си.

8.3. Отчетът по сметка се осигурява на разположение на Титуляря на електронен носител – за клиентите на ПИБ, регистрирани за ползване на системата на ПИБ за електронни извлечения и услуги „Моята Fibank“, съответно – Виртуалния банков клон или на друг дълготраен носител, договорен с Банката.

8.3.1. Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

8.4. По искане на Титуляря Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди.

8.4.1. За предоставяне на информация по искане на Титуляря в различна честота или обем, Титулярят заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

8.5. Титулярят е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получа отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

8.6. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

8.7. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията (на задължаване/заверяване), ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

IX. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

9.1. Титулярят и Оправомощените от него лица имат право да извършват разплащания с Картата само до размера на наличността по Сметката (кредитното салдо, респективно разрешения овърдрафт, ако има такъв), намалена с минималния неснижаем остатък. При надхвърляне на наличността по Сметката, независимо от причината за това, Титулярят е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлена наличността, в противен случай Титулярят заплаща на Банката върху надвишението за дните на просрочие наказателна лихва за неразрешен овърдрафт в размер, съгласно Тарифата, считано от датата на формирането му.

9.2. В случай че Титулярят/Оправомощеният ползвател не изпълни което и да е свое задължение по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия в определения за това срок, Банката има право незабавно:

9.2.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на ОУПУ, дължимите ѝ суми от всички сметки в т.ч. и депозитни на Титуляря и/или Оправомощените ползватели в Банката, за което с подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят, респ. Оправомощените ползватели дават изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банковите сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

9.2.2. да блокира всички издадени към Сметката Карти; Картите се деблокират по молба на Титуляря след погасяване на просрочените задължения и заплащане на такса съгласно Тарифата. Банката има право да деблокира Картата служебно при изпълнение на горните условия; ако в дадения от Банката срок Титулярят не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира издадените към Сметката Карти и да предприеме

незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

X. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

10.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

10.1.1. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия;

10.1.2. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Сметката, включително чрез предоставения овърдрафт, ако има такъв;

10.1.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Договора и Договора за допълнителна карта;

10.1.4. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по каквото и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия;

10.1.5. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол.

XI. ОТГОВОРНОСТИ

11.1. Банката не отговаря по каквото и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

11.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

11.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

11.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

11.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

11.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, а Оправомощеният ползвател приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката допълнителна карта.

11.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

11.8. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 53 от ЗПУПС поради груба небрежност.

11.9. До получаване на уведомлението по т.12.1. Титулярят, който е потребител, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ за неразрешени операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на Картата Титулярят не понася имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

11.10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.12.1 от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

11.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини, извън нейния контрол.

XII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони:

+359 2 81 71 143; +359 2 81 71 144; 0800 12 012 или

+359 888 68 10 10 – 24 часа в денонощието

в случай на:

12.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а;

12.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

12.2. След получаване на уведомлението по т.12.1, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

12.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

12.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

XIII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

13.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

13.2. Договорът може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

13.2.1. едностранно от Титуляря с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Банката, при условие че Титулярят е погасил изцяло дебитното салдо по Сметката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

13.2.2. едностранно от Банката с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до Титуляря.

13.3. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за допълнителна карта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

13.4. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти, сключени между Банката, Титуляря и всеки от Оправомощените ползватели.

13.5. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от ОУПУ.

13.6. Във всички случаи на прекратяване на Договора:

13.6.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие.

13.6.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти;

13.6.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване.

13.6.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, трансакции за плащане, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титулярят остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране по реда на т.9.2.1. от настоящите Общи условия.

XIV. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

14.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е изписан върху Картата и изтича в края на посочения месец/година.

14.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти без да сочи мотиви за това.

XV. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

15.1. Банката има право да блокира Картата при следните условия:

15.1.1. по искане на Титуляря/Оправомощения ползвател. Титулярят има право без съгласието на Оправомощения ползвател да блокира Картата.

15.1.2. при налагане на запор върху Сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред;

15.1.3. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама;

15.1.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря или Оправомощения ползвател – от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство; в случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

15.1.5. автоматично – при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

15.1.6. при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора, Договора за предоставяне на банков кредит – овърдрафт по разплащателна

(картова) сметка на физически лица и/или при допуснато навъшение (неразрешен овърдрафт);

15.1.7. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

15.2. Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата в случаите по т.15.1.3. и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

15.3. Блокирана Карта в случаите по т.15.1.2, т.15.1.3 и т.15.1.6 се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря, депозирано в офис на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

15.4. Банката служебно деактивира издадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, Договора за допълнителна, а при блокирана по т.15.1.4 Карта – след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

XVI. ДОСТЪП ДО ДАННИ

16.1. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Титулярят и Оправомощеният ползвател упълномощават Банката да получава от тяхно име от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД информация относно лични данни, деклариран от Титуляря, респ. Оправомощения ползвател пред Банката при или по повод сключването на договор с Банката, до пълното изпълнение на задълженията им по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия.

16.2. Титулярят и Оправомощеният ползвател дават безусловното си и неотменимо съгласие и предоставят на Банката правото да съобщава на обслужващите плащанията платежни картови мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката.

16.3. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Титулярят и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва получените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол. Титулярят и Оправомощеният ползвател дават съгласието си да бъдат включвани в организирани от Банката наградни програми и томболи, както и съгласието си Банката да предоставя информация, индивидуализираща Оправомощения ползвател, необходима за участието му в посочените томболи и наградни програми във връзка с ползване на Картата. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право да се откажат от участие с изрично писмено уведомление до Банката.

XVII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

17.1. Размерът на задълженията на Титуляря по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документ по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

17.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на групата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

17.3. Титулярят/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

17.4. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

17.5. Титулярят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна или лични данни.

17.6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

XVIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

18.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на промяната, уведомява ползвателите на платежни услуги в писмена форма чрез обявление в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg, или в Отчета по сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

18.1.1. Когато Ползвателят е потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

18.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено уведомление по реда на раздел XIII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан с тях.

18.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

18.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

18.5. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

XIX. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

19.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреси на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател, посочени в Договора, респ. Договора за допълнителна карта. Всички уведомления между страните могат се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите

Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден начина на уведомяване.

19.2. При промяна на адреса на постоянното си местоживее, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярият, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени.

19.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

XX. ВЪЗРАЖЕНИЯ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

20.1. Титулярият/Оправомощеният ползвател има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея. Възраженията се подават и разглеждат в 7-дневен срок от датата на получаването им от Банката при условията и по реда на раздел XVII от ОУПУ.

20.2. Възраженията на Титуляря/Оправомощения гържател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

20.3. Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от съответната картова организация – MasterCard International или VISA Europe.

20.4. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/Оправомощения ползвател.

20.5. Ако се установи, че възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата, Титулярият заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.


20.6. В случай че Титулярият/Оправомощеният ползвател не е съгласен с изхода от процедурата по оспорване на операцията, той има право да отнесе спора за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или пред компетентния български съд.

20.7. За всички неуредени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо – действащите правила на международните картови организации MasterCard и VISA и/или актовете на Европейския съюз.

20.8. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

XXI. „YES” – ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ НА ПИБ

21.1. Банката осигурява на Оправомощените ползватели на Карти с активирано приложение за лоялност в чипа на Картата възможност да се възползват от Програмата за лоялност „YES” на ПИБ (Програмата), като ползват точки (натрупани при плащания с Картата на ПОС и/или предоставени от Банката), както и различни награди и отстъпки.

21.1.1. Условие за натрупване и ползване на точките (наградите/отстъпките) е Оправомощеният ползвател да извършва плащане на ПОС, обозначен със знака на Програмата: .

21.2. Банката осигурява на разположение на Оправомощените ползватели информация за условията на Програмата, включително за участващите в нея търговци, за кампаниите, за реда за ползване на точки, награди и др., на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg>

21.3. Всеки Оправомощен ползвател самостоятелно, независимо дали Картата е основна или допълнителна, натрупва и ползва точки, награди при плащания с Картата на ПОС при Търговец, участващ в Програмата, като информацията за събраните/ползвани точки се съхранява в чипа на Картата.

21.3.1. При изтичане срока на валидност на Картата Оправомощеният ползвател губи всички натрупани точки (награди/отстъпки), които не е ползвал. При изгубена, открадната Карта наличните точки (награди/отстъпки) към момента на блокиране на Картата, се прехвърлят в чипа на новоиздадената Карта.

21.3.2. За всеки Оправомощен ползвател Банката осигурява на разположение на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg> информация за събраните и ползвани от него точки, награди и др. след надлежната му регистрация за ползването ѝ.

21.4. Банката си запазва правото да променя условията по Програмата, както и да предлага на Оправомощените ползватели и други наградни и бонус програми, свързани с издаването/ползването на Картата, като ги уведомява по подходящ начин за условията и реда за участие.

XXII. ДЕКЛАРАЦИИ

22.1. С подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярият/Оправомощеният ползвател декларира, че:

22.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора/Договора за допълнителна карта са действителни, верни и изчерпателни;

22.1.2. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

22.1.3. дава съгласието си Банката да предоставя данни за личността, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

22.1.4. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Карти.

XXIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

23.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

23.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка” АД, изменени и допълнени с решение в сила от 01.03.2012 г.