

Условия за ползване на услуга, свързана със заявяване, заплащане и генериране на Електронни винетки, закупуване на Маршрутни карти, проверка и заплащане на Компенсаторни такси, чрез системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и мобилното приложение „My Fibank“

I. ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящите Условия уреждат отношенията между Банката, Титуляря и оправомощените от него лица - Оправомощени ползватели с достъп до активни банкови операции при ползване на функционалност, предлагана в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“, за заявяване, заплащане и генериране на Електронни винетки/Маршрутни карти, в т.ч. проверка и заплащане на Компенсаторна такса, по-надолу само „Услуга за Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса“. Услугата е достъпна след вход в „Моята Fibank“ с договорените между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател ред и средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно сключения договор.

1.2. Настоящите условия представляват приложение и неразделна част към Общите условия на „Първа инвестиционна банка“ АД за електронно банкиране „Моята Fibank“, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), а когато заплащането се извършва посредством издадена от „Първа инвестиционна банка“ АД (Банката, Fibank) карта на името на Титуляря и към съответните приложими общи условия в зависимост от вида на картата, и са приложими заедно със сключения между Титуляря и Fibank договор при общи условия, като го допълват по отношение на Услуга за Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, с която се заявяват, заплащат и генерират Електронни винетки/Маршрутни карти, както и проверяват/заплащат Компенсаторни такси.

1.3. „Услуга за Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса“ се предлага от Банката в партньорство с „ДИДЖИТОЛ СМАРТ ИНФРАСТРУКТУРА“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, р-н Средец, ул. "Георги С.Раковски" № 96, ет.1 с ЕИК 205612035 („ДСИ“ АД), получило правото да осъществява дейност по издаване (продажба) на предплатени продукти за използване на платената пътна мрежа на база време (електронни винетки/маршрутни карти), както и за заплащане на компенсаторни такси (по смисъла на Закона за пътищата), вписано в Националния електронен регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние и което има сключен договор с Агенция „Пътна инфраструктура“ (Агенцията), за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси и осигурена техническа съвместимост с Електронната система на Агенцията.

1.4. С потвърждение за съгласието с настоящите Условия Оправомощеният ползвател потвърждава, че се е запознал надлежно с настоящите Условия и приема прилагането им във взаимоотношенията си с Банката във връзка с ползването на Услуга за Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. За целите на настоящите Условия, следните понятия означават:

2.1. **Активиране на Електронна винетка- издаване/генериране на Електронна винетка**, като електронен документ от страна на Агенция „Пътна инфраструктура“ се извършва след заплащане на стойността на Електронна винетка и потвърждение за активирането ѝ, който Оправомощеният ползвател получава на посочения от него валиден имейл адрес;

2.2. **„Винетна такса“** - означава такса, която предоставя право на едно пътно превозно средство, отговарящо на изискванията по чл. 10а, ал.7 от Закона за пътищата, да ползва за определен срок платената пътна мрежа;

2.3. **„Електронна винетка“** - означава електронен документ по смисъла на чл.3, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплатената винетна такса. Електронната винетка съдържа уникален идентификационен номер, данни за регистрационния номер на пътното превозно средство, държавата, в която е регистрирано, неговата категория, датата на заплащане на таксата и период на валидност. Стойността на винетните такси са в съответствие с Тарифата за таксите, които се събират от Агенция "Пътна инфраструктура" и съобразно периода им на валидност, която е достъпна на официалната страница на Агенция „Пътна инфраструктура“. Електронна винетка за платена винетна такса може да бъде закупена и се заплаща от собственика или ползвателя на пътното превозно средство или от всяко трето лице, което разполага с необходимите данни, за издаването ѝ;

2.4. **„Категория пътно превозно средство (ППС), за което се дължи винетна такса“** - Електронна винетка е необходимо да бъде закупена за посочените по-долу категории ППС с обща технически допустима максимална маса до или равна на 3,5 тона:

1. моторните превозни средства, които имат най-малко четири колела и са предназначени за превоз на пътници;
2. моторните превозни средства, които имат най-малко четири колела и са предназначени за превоз на товари;
3. моторни превозни средства с повишена проходимост.

Пътните превозни средства, предназначени за теглене на полуремаркета, се смятат за пътни превозни средства, предназначени за превоз на товари с над 2 оси, независимо от броя на осите и от това, дали полуремаркетото е прикачено, или не.

В случаите когато пътно превозно средство от горната категория се движи с прикачено ремарке, собственикът или ползвателят е длъжен да заплати допълнителна винетна такса за същата категория пътно превозно средство, независимо от броя на осите на ремаркетото, за срока на ползване на платената пътна мрежа от пътното превозно средство с прикаченото ремарке, когато общата допустима техническа маса на състава надвишава 3,5 тона.

2.5. **„Периоди на валидност на Електронна винетка“** - Електронните винетки могат да бъдат заявени и закупени за следните периоди на валидност: уикенд (петък 12:00 - неделя 23:59), седмична, месечна, тримесечна, годишна. Електронна винетка може да бъде закупена до 30 дни преди необходимата начална дата на валидност.

2.6. **„Ползвател на Услуга Електронна винетка за целите на настоящите Условия“, или само „Ползвател“** е Оправомощен ползвател с права за активни банкови операции в „Моята Fibank“, идентифицирал се пред Банката, след вход в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение и приел настоящите Условия;

2.7. **„Срок на валидност на Електронна винетка“**- сročността на Електронната винетка се отчита от 00.00 ч. на посочената начална дата, до 23.59ч. на крайната дата, на която периодът на валидност на Електронната винетката изтича.

2.8. **„Маршрутна карта“** – означава документ, който се издава срещу предварително заплащане на тол такса за деклариран предварително заявен маршрут съгласно определената в Тарифата на АПИ такса и който позволява на едно пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата да премине еднократно разстояние в обхвата на платената пътна мрежа от начална до крайна точка, с допълнителни, предварително посочени междинни точки, които не могат да са повече от четири. Маршрутната карта може да се закупи не по-рано от 7 календарни дни преди датата на пътуването от потребител, регистриран в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение и е валидна за срок 24 часа от декларираната начална дата и час на пътуването.

2.9. **„Тол такса/Маршрутна такса/“** – такса, която се заплаща от собствениците или ползвателите на пътни превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата на база изминато от тях разстояние.

2.10. **„Услуга Електронна винетка“** е заявяване, заплащане и генериране на Електронни винетки от Оправомощен ползвател, достъпна чрез функционалност в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“.

2.11. **„Услуга Маршрутна карта“** е услуга за закупуване на Маршрутна карта, чрез заплащане на Тол такса от Оправомощен ползвател за ползване на платената пътна инфраструктура от пътни превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата (с обща технически допустима максимална маса над 3,5 тона), достъпна чрез функционалност в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“.

2.12. Маршрутни карти могат да закупват само пътни превозни средства с обща технически допустима максимална маса над 3,5 тона. Пътни превозни средства с обща технически допустима максимална маса до или равна на 3,5 тона, които се движат с прикачено ремарке и общата допустима техническа маса на състава надвишава 3,5 тона, не закупват маршрутни карти, а са длъжни да заплатят винетна такса за пътното превозно средство и допълнителна винетна такса за същата категория пътно превозно средство, независимо от броя на осите на ремаркетото.

Маршрутната карта важи само за пътното превозно средство, чийто регистрационен номер е бил правилно деклариран от собственика или ползвателя му.

2.13. **„Услуга Компенсаторна такса“** е услуга, достъпна чрез функционалност в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“ предоставяща възможност за:

1) извършване на проверка на установени и регистрирани в „Система за вторична интеграция и правоприлагане (СВИП)“ нарушения на чл. 179, ал. 3 - 3в от Закона за движението по пътищата за конкретно ППС. Проверката за установено нарушение следва да се извършва чрез въвеждане на регистрационен номер на ППС и държава на регистрация;

2) извършване на плащане на компенсаторна такса, във връзка с установено нарушение на чл. 179, ал. 3 - 3в от Закона за движение по пътищата при ползването на платената пътна мрежа от конкретно ППС от Оправомощен ползвател. 2.14 „**Компенсаторна такса**“ представлява такса съгласно чл. 10, ал. 2 от Закона за пътищата, която се събира в полза на Агенция „Пътна инфраструктура“ при установено движение по платената пътна мрежа, когато за съответното пътно превозно средство не е заплатена съответната такса по чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за пътищата (винетна такса) или по чл. 10, ал. 1, т. 2 (тол така) и когато бъде заявено желание за заплащане на такава такса. Компенсаторната такса може да бъде заплатена от собственика на ППС, от неговия ползвател или от трето лице.

III. ЗАЯВЯВАНЕ, ЗАПЛАЩАНЕ И ГЕНЕРИРАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА/МАРШРУТНА КАРТА И ЗАПЛАЩАНЕ/ПРОВЕРКА НА КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА

3.1. Използването на Услугата Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса е достъпно за Оправомощени ползватели с права за достъп за активни банкови операции (активно банкиране) в електронното банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“. Заплащането на стойността на Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса може да бъде извършено от всяка разплащателна или депозитна сметка, достъпна за Оправомощения ползвател през електронното банкиране „Моята Fibank“, а когато Оправомощеният ползвател е Титуляр или чрез издадена на негово име карта от Fibank. В случай на заплащане, извършено от депозитна сметка /с изключение на „Свободен депозит“/ преди датата на падеж, Оправомощеният ползвател декларира, че е предварително запознат и се съгласява с последиците от нарушаването на условията по депозита, за което Банката не носи отговорност.

3.2. За целите за заплащане на стойността и издаване на Електронна винетка/Маршрутна карта или заплащане/проверка на Компенсаторна такса, Оправомощеният ползвател е необходимо да декларира някои от следните данни за превозното средство, в зависимост от избраната услуга-ремарке/каравана, камион, автобус, неговата категория, държавата на регистрация, неговия регистрационен номер, емисионен клас, периода на валидност, да въведе конкретен маршрут (при Маршрутна карта), както и да посочи началната дата на валидност на Електронна винетка/Маршрутната карта, както и да укаже начина на плащане (когато е предвидено възможност за плащане с карта). Регистрационният номер се въвежда без празни позиции между отделните символи. Въведените символи трябва да повтарят точно графичното изображение на регистрационния номер.

3.3. Заплащането на стойността на Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса се извършва, съобразно декларираното от Оправомощения ползвател при попълване на нареждането и се определя според действащата на Агенция „Пътна инфраструктура“ тарифа. Плащането на Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса се извършва без допълнителна такса за Титуляря.

3.4. Преди Оправомощеният ползвател да потвърди плащането, което се извършва с натискане на бутона „Плати“, Оправомощеният ползвател е длъжен още веднъж да провери и да се убеди, че правилно и коректно е въвел всички необходими данни за целите на издаване на Електронна винетка/Маршрутна карта или за целите на заплащането на Компенсаторна такса като сравни внимателно декларираните данни за превозното средство, неговия регистрационен номер, държава на регистрация, категория, емисионен клас, както и избрания от него период на валидност, да въведе конкретен маршрут (при Маршрутна карта), както и начална дата на валидност на Електронна винетка/Маршрутна карта.

3.5. Предоставените от Оправомощения ползвател на Банката данни, необходими за издаване на Електронна винетка/Маршрутна карта/заплащане/проверка на компенсаторна такса (като регистрационен номер на автомобил или ремарке/каравана (вкл. държавата, в която е регистрирано съответното ППС) камион или автобус, неговата категория, емисионен клас), се извършват от Оправомощения ползвател доброволно и на негова отговорност, вкл. за пълнота и коректност, и се предоставят за целите на заплащане стойността на Електронната винетка/Маршрутна карта и нейното издаване, както и за заплащане на компенсаторна такса. Когато Оправомощеният ползвател не действа като собственик на ППС, а от името на трето лице, декларира че обработва данните на това трето лице законосъобразно, при спазване на изискванията на националното и европейско законодателство, уведомил е собственика на ППС, че данните на автомобила/ ремарке/каравана/камион/автобус ще бъдат предоставени на Банката за целите на ползване на Услуга Електронна винетка/Маршрутна карта/заплащане/проверка на компенсаторна такса. Оправомощеният ползвател носи отговорност за законосъобразността, верността, пълнота и истинността на предоставените от него данни, както и при евентуални претенции от страна на трети лица за обработване на предоставените на Банката данни.

3.6. Плащане на стойността на Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса се извършва, при наличие на условията за изпълнение на платежна операция и за изпълнение на платежно нареждане, съответно когато плащането е наредено с карта до определените за картата лимити за теглене/ плащане и в съответствие с условията за изпълнение на трансакция с карта, съгласно посоченото в ОУПУ и приложимите според вида на картата условия.

3.7. Активиране на Електронна винетка/Маршрутна карта се извършва след заплащане на стойността ѝ, като потвърждение за издаването ѝ от Агенция „Пътна инфраструктура“ се извършва от „ДСИ“ АД чрез изпращане на разписка за Електронна винетка/Маршрутна карта в pdf формат на посочения от Оправомощения ползвател имейл адрес при попълване на формата с данните за издаването ѝ.

3.8. Плащане на Компенсаторна такса се извършва след заплащане на стойността ѝ, като потвърждение за заплащането ѝ от Агенция „Пътна инфраструктура“ се извършва от „ДСИ“ АД чрез изпращане на разписка за Компенсаторна такса в pdf формат на посочения от Оправомощения ползвател имейл адрес при попълване на формата с данните за издаването ѝ.

IV. ОТГОВОРНОСТИ

4.1. Банката не носи отговорност при погрешно въведени от Оправомощен ползвател данни за превозното средство (категория, регистрационен номер, емисионен клас, държава на

регистрация), както и за избрания от него вид на винетка, или избрания от него маршрут или начална дата на валидност, като при неправилно въведени данни от Оправомощения ползвател отговорността е на собственика или на ползвателя на ППС. При неправилно деклариранни данни се счита, че за пътното превозно средство не е заплатена винетна такса/маршрутна такса/компенсаторна такса. Заплатената за активиране на винетка такса не подлежи на възстановяване, освен в случаите, както е посочено в т.4.2. Маршрутната карта важи само за пътното превозно средство, чийто регистрационен номер е бил правилно деклариран от собственика или ползвателя му. Отговорността при неправилно деклариранни данни в маршрутната карта е на собственика или на ползвателя. При неправилно деклариранни данни относно регистрационния номер на пътното превозно средство, включително и на държавата, в която е регистрирано, или периода на валидност на маршрутната карта, се счита, че за пътното превозно средство не е заплатена тол такса. Отговорността при неправилно деклариранни данни в маршрутната карта е на собственика или на ползвателя. При неправилно деклариранни данни относно регистрационния номер на пътното превозно средство, включително и на държавата, в която е регистрирано, или периода на валидност на маршрутната карта, се счита, че за пътното превозно средство не е заплатена тол такса.

4.2. Когато при издаване на Електронна винетка е допусната техническа грешка при деклариране на регистрационния номер на пътното превозно средство, включително на държавата, в която е регистрирано, или на неговата категория, може да бъде извършена корекция от съответните длъжностни лица в Агенция „Пътна инфраструктура“, ако след заявление за промяна на грешно деклариранни данни от собственика или ползвателя, безспорно се установи пред тези длъжностни лица, че в Република България не съществува регистрирано пътено превозно средство с идентичен на първоначално декларираните във винетката регистрационен номер, държава на регистрация или категория. Промяната в данните на електронната винетка се извършва единствено и само от съответните длъжностни лица в Агенция „Пътна инфраструктура“ и има действие от момента на извършване на корекцията и има срок на валидност до изтичането на срока на валидност на първоначално издадената.

4.3. При всички положения, при предоставяне на услугата за заплащане на стойността на Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, нито Банката, нито „ДСИ“ АД са страна в правоотношенията между Агенция „Пътна инфраструктура“ и нейните платци, отнасящи се до издаването на Електронна винетка/Маршрутна карта срещу заплащане на винетна такса/тол такса за ползване на платената пътна мрежа на Република България от съответните категории ППС. Всички претенции и оспорвания относно Електронна Винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса в тази връзка се уреждат между Агенцията и оспорващото лице.

4.4. В случай че ползвателят на платената пътна мрежа има претенции във връзка със заявената и заплатена от Оправомощен ползвател Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, същият следва да се обърне към Агенция „Пътна инфраструктура“ като следва съответните процедури, посочени на интернет страницата на Национално тол управление на следния електронен адрес: <https://www.bgtoll.bg/za-nas/zaavlenia>.

4.5. Разрешаване на спорове, свързани с изпълнение на платежни операции, се извършва съгласно ОУПУ, като в случай, че се установи, че не е налице неточно изпълнение на платежна операция, свързана със заплащане на стойността на винетна такса/тол такса/компенсаторна

такса, Банката дава указание претенцията относно издаването на Електронна винетка/Маршрутна карта или заплатената Компенсаторна такса да бъде адресирана към Агенция „Пътна инфраструктура“, по реда на т.4.4. по-горе.

4.6. Банката не отговаря за случаите, при които Услуга Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса не е налична, поради технически, комуникационни или други причини от извънреден характер, или такива, които зависят от работоспособността, наличността на системи на трети страни, или се дължат на срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни и природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън контрола на Банката.

4.6.1. Банката не носи отговорност за временна недостъпност на Услуга Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, причинена от настъпване на обстоятелства извън нейния контрол, поради непреодолима сила, събития от случаен или извънреден характер, проблеми в глобалната мрежа на Интернет, както и в предоставянето на услуги извън контрола на Банката, включително и за издаването на заплатена от Оправомощен ползвател Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, когато Банката е предоставила в срок сумата и данните за плащането, необходими за издаването на електронна винетка/маршрутна карта или заплащането на компенсаторна такса.

V. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

5.1. Във връзка с предоставянето на Услуга Електронна винетка/Маршрутна карта/Компенсаторна такса, Банката изисква данни само и единствено за целите на издаване на Електронна винетка/Маршрутна карта или проверка/заплащане на Компенсаторна такса, като регистрационен номер на автомобил или ремарке/каравана, камион или автобус, държавата, в която е регистрирано съответното ППС, неговата категория, емисионен клас, като ги предоставя чрез системата на „ДСИ“ АД, с която има свързаност на Агенция „Пътна инфраструктура“. В случай че на Банката бъдат предоставени лични данни на клиенти, потребители или трети лица от Оправомощен ползвател, вкл. във връзка с предявена претенция или разрешаване на спорове, Банката ще обработва личните данни на третите лица, на основание т.3.5 по-горе от настоящите Условия, в съответствие с действащото национално и европейско законодателство за защита на личните данни, за целите на конкретната услуга, предоставяна от Банката или за целите на разрешаване на възникнал спор при заявяване, заплащане и генериране на Електронна винетка/Маршрутна карта или при проверка, заплащане на Компенсаторна такса.

За пълна информация по всички останали въпроси, свързани с електронното банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. и Мобилното приложение „Моята Fibank“, изпълнение на платежни операции, вкл. трансакции с карта, се прилагат разпоредбите от съответните приложими общи условия на Fibank, достъпни на адрес: www.fibank.bg.