

## СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

### Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на банкова карта, издадена от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД и „FIHEALTH ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 150811001418/31.01.2013 г. Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покриятието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни /с максимален срок на отделно пътуване 90 дни/, ако вашата карта е издадена или подновена след 01.02.2015. Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването. По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на Република България е след използване на застрахованата банкова карта на ATM или ПОС на територията на Република България поне един път в годината.

Всички посочени по-големи суми са в USD

Покрития / Benefits	Visa Classic Master Card Standard Visa Business Standard Visa Paywave MC Paypass	Master Card Gold Master Card Business Visa Gold Visa Business Gold	Master Card Platinum Visa Platinum
<b>I. Смърт и загубена или трайно намалена работоспособност от злополука</b>			
1.1. Смърт от злополука при пътуване в чужбина	10 000	15 000	50 000
1.2. Трайно загубена или намалена работоспособност над 50 % от злополука, настъпила в чужбина – процент от застрахователната сума по т. 1.1., равен на процента на трайно загубената или намалена работоспособност	до 10 000	до 15 000	до 50 000
<b>II. Медицински разходи</b>			
2.1. Спешни медицински разходи вследствие злополука с лимит до Франшиз	5 000 50	15 000 50	25 000 50
2.2. Спешни медицински разходи вследствие заболяване с лимит до Франшиз	5 000 50	15 000 50	25 000 50
2.3. Спешно зъболечение с лимит до	225	225	375
2.4. Дневни пари за болничен престой вследствие злополука Изчаквателен период Максимален брой дни	–	–	На ден 25 3 дни 5 дни
2.5. Дневни пари за болничен престой вследствие заболяване Изчаквателен период Максимален период на обезщетение в брой дни	–	–	На ден 25 3 дни 30 дни
<b>III. Непредвидени разходи при пътуване</b>			
3.1. Загуба на регистриран багаж с лимит до Лимит за една вещ	100 15	250 30	500 100
3.2. Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа с лимит до	100	150	250
3.3. Отвлечане на публично превозно средство за повече от 6 и повече последователни часа с общ лимит до Франшиз	–	–	максимум 500 2 часа
3.4. Отменяне на пътуването с лимит до	100	150	700
3.5. Забавяне на полет /с 4 и повече часа с общ лимит до/: Лимит за 1 час Франшиз	100 20 1 час	200 40 1 час	400 50 1 час
3.6. Настаняване в хотел по спешност	200	300	1 000
<b>IV. Асистанс услуги – чрез Europ Assistance</b>			
4.1. Медицинско транспортиране и репатриране с лимит до	10 000	15 000	25 000
4.2. Репатриране на тленни останки с лимит до	2 500	2 500	2 500
4.3. Спешно пътуване на член от семейството с лимит до	250	250	250
4.4. Правни разходи вследствие автомобилна катастрофа с лимит до	1 500	1 500	2 500
<b>V. Гражданска отговорност</b>			
5.1. Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица с лимит до	10 000	15 000	30 000
5.2. Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица с лимит до	10 000	15 000	30 000

Този сертификат е неразделна част от Абонаментна застрахователна полица № 150811001418/31.01.2013 г. за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурния телефон на Джeneralи Застраховане АД: +359 2 92 67 100

**ВАЖНО:** Номерът на кредитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на кредитната карта, с максимален срок на отпелно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автбус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването/ или осъществяване на поне една транзакция чрез застрахованата банкова платежна карта в чужбина през срока на пътуването. Застрахователното покритие за всички рискове от Приложение №1 е целия свят, с изключение на Република България и страната на постоянно местоживее за чуждестранните граждани.

## КАКО ТРЯБВА ДА СЕ НАПРАВИ ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ:

- Обадете се по възможни най-бързия начин на 24-часовата гореща телефонна линия за получаване на съдействие от „Дженерал Застраховане“ АД; +359 2/92 67 100, факс: +359 2/92 67 402 или e-mail: assistance.claims.bg@generali.com за получаване на съдействие.
- Обяснете какво се е случило, къде се намирате и от каква помощ имате нужда.
- Посочете трите си имена и ЕГН.
- На посочените номера отговарят специалистите на „Дженерал Застраховане“ АД, които ще Ви окажат максимално бързо Квалифицирана медицинска, юридическа и всякаква друга необходимост помощ.
- При невъзможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш адвокат, от медицинска лице, или медицинско заведение, където получавате помощ, от Ваш роднина или близък човек.
- Използването на 24-часовия телефон ще Ви гарантира бърза и съвременна помощ от нашата компания и най-важното ще гарантира плащанията за използвани от Вас медицински и други услуги във всяка точка от земното кълбо.
- Всяка Претенция трябва да съдържа:
  - информация за вида на банковата карта, имена на Застрахования, ЕГН/ИЧ, адрес, телефон, изложение на обстоятелствата, при които е настъпило събитие;
  - оригинал на всички фактури, сметки и платежни документи, доказващи размера на направените разходи;
  - При злополука или заболяване** - медицински документи, носещи информация за датата на прегледа, анамнеза, диагноза, назначено и проведено лечение, ход на заболяването, данни за връзка с лекаря;
  - При смърт:** акт за смърт и удостоверение за наседници;
  - При пълна трайна загуба на трудоспособност** - експертно решение от ТЕЛК
  - При забава или загуба на регистриран багаж:** протокол за липсващ / забавен багаж от авиопревозвача;
  - При забавяне на полет с четири и повече часа:** документ от превозвача, доказващ закъснението на полета.
  - При оптяване на пътуването:** документи, доказващи настъпването на основателни причини или събития довели до отпменяето му, като: акт за смърт на член от семейството, пожар, кражба чрез взлом, заболяване на член от семейството (включително актове за раждане, или други документи, доказващи рогдинска връзка); документ, доказващ плащаната чрез банковата карта сума
  - При намеса на трета страна** (например автомобилна катастрофа): информация за имената, адресните данни и ако има възможност евентуалното застрахователно покритие на третата страна, както и оригинал на полицейски документи в случаите, когато се налага уведомляване на официалните власти;

## Покрития

### СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, изпозване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторни медицински център; Хонорари на лекарите;

Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), превоза, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Плащане за правоспособна медицинска сестра.

### Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.
- При слънчев и топлаинен удар.
- За медицински разноси, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживее за чуждестранните граждани.
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях.
- При бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи.
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрити по застраховката.
- За лекарски прегледи и изследване, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве
- За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм.
- При телесни увреждания, съществували преди началото на застрахователното покритие.
- При заболявания, съществували преди началото на застрахователното покритие.
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СТИИ;
- За престои в центровете за полагане на дълготрайни грижи (гомове за възрастни, токсикологични центрове и др.);
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноси, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице.
- За всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет.
- За каквато и да е стоматологична помощ.
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя;

### РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

### Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

### ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователят изплаща обезщетение за болничен престой на застрахования вследствие злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахованото лице е получило в срока на застрахователното покритие телесно увреждане от злополука или заболяване, което пряко и незабавно от други причини е довело до хоспитализацията му в рамките на един месец от злополуката или заболяването. Общата сума не надвишава договорения лимит на отговорност и максимален брой дни, след приспадане на договореното времево самоучастие.

### СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

### ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от пътята необходимост – облекло и поделници принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или пощрено отправени в друга посока. Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

### Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби;
- Загуба, която не е обявена на полицата или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел

- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени пощата като полар.
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непреглизливост относно това имущество.
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначенение, упомената на самолетния билет на авиолинията.
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживее / начало на пътуването.
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплащени чрез банковата карта на застрахования; връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж;

## ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки максимум сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от други източници, при отменяне на пътуването в периода между датата на плащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице.

- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на което жилището или мястото, където работи Застрахованото лице са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахованото лице е задължено от полицата да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

## ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ

Ако замиванването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му замиване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавянето на полет от Република България, довел до изпускане на свързач полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

## Специални изключения

- При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;
- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването.
- Ако закъснението се дължи на отпегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

## НАСТЪПВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и незабавно от други причини доведе до настаняване в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешността на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разохооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешността на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

## АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако в срока на застрахователното покритие, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най- подходящите средства в услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

### Медицинско транспортиране:

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

### Репатриране на тленни останки:

Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

### Правни разноси вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или неговия близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

## ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е забавено дело за имуществени вреди и немуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, resp. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опийни, наркотични или други сиано упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански въстания, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, сканно катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут.
- Упране на автомобил или моторен скутер с обем на вгизателя над 125 см3 от застрахованото лице;
- фактически или предполагаемо излизане, разпръскване, погълтане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материи, ионизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

- застрахователното събитие е предизвикано от умислени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застрахователна лице;
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
- застрахованият умислено е заблудил застрахователя с неберни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било извесно на застрахования.